

## ひとり親家庭を応援する連携協定を締結します！

### ～GUGEN Software 株式会社との連携協定について～

横浜市は、市内のひとり親家庭への支援の充実を図ることを目的として、ひとり親家庭の支援に取り組む各種団体・企業と「ひとり親家庭の自立支援に関する連携協定（通称：ひとり親応援協定）」を結び、連携を強化する取組を進めています。

このたび、市内で親子交流等の支援にかかる先駆的な取組である離婚後の子育てアプリ「raeru（ラエル）」事業を運営する GUGEN Software 株式会社と、ひとり親家庭の支援に資する各種取組について連携協定を締結することとなりましたので、お知らせします。

今後、本協定をベースとして、様々な取組の実施や検討を進め、ひとり親家庭を社会全体で支援していく機運づくりに取り組めます。

#### 協定締結式

日時：令和6年12月24日（火）午前10時から10時30分まで

場所：横浜市庁舎13階応接室

出席者：GUGEN Software株式会社 代表取締役 きかい りょうた 境 領太  
子ども青少年局長 福嶋 誠也 ほか

※当日は「raeru（ラエル）」アプリ操作のデモンストレーションも実施する予定です。

取材を希望される場合は、12月23日（月）までに裏面問合せ先へご連絡ください。

#### 経緯

GUGEN Software 株式会社は、①親の離婚後も子どもが笑顔で両方の親と交流できる世界②両親の離婚が貧困や体験格差といった子どものハンデとならない世界③子どもが自分のルーツや、育ててくれた記録に自由にアクセスできる世界を作ることを目指し、離婚後の子育てアプリ「raeru（ラエル）」を通じて、養育費や親子交流の調整にかかる様々な支援を行っています。

このたび、当事業者から、ひとり親の支援に向けた相談や事業者の持つ支援のノウハウを生かした取組について、市内のひとり親家庭への支援に資するよう、横浜市と連携した取組を進めていくご提案をいただき、連携協定を締結することとなりました。

#### 連携事項

- 1 ひとり親家庭への自立支援に必要な情報の提供に関する事
- 2 ひとり親家庭からの相談に関する事
- 3 ひとり親家庭の養育費の調整等に関する事
- 4 ひとり親家庭の親子交流の調整等に関する事

（裏面あり）



GREEN×EXPO 2027  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



## 協定に基づく主な取組

### 離婚後の子育てアプリ「raeru（ラエル）」による、市内のひとり親家庭の支援

#### (1) 離婚後の子育てアプリ「raeru（ラエル）」による養育費確保及び親子交流支援の推進

定型文によるメッセージ連絡機能で、プライバシーを確保し、ひとり親の親子の負担を軽減しながら、親子交流の予定調整や養育費の支払い連絡等が無料で完結できます。

また、raeru（ラエル）が連携する親子交流支援団体へ相談できるほか、raeru（ラエル）の支援員によるコミュニケーションのサポートもあります。（一部有料メニューがあります。）

※ 機能の詳細等については <https://raeru.jp/feature>

横浜市民の方（住所登録を横浜市と入力した場合）が新規登録した場合には、ラエルプレミアム（月額 500 円）の初期 3 か月間が無料でお試しできます。

#### (2) アプリを通じたひとり親家庭に関する支援情報の発信

本市在住のアプリの利用者へ、市が実施しているひとり親支援に関する各種制度やお知らせを提供し、当事者の方々へ届く情報提供に取り組みます。

また、アプリについて、市として、市内のひとり親の方々へ広報 PR や相談における連携で協力をしていきます。

これにより、従来の行政による支援に加え、より幅広い層へ支援の取組を進めます。

## 法人概要

法人名：GUGEN Software 株式会社

創 立：平成 30 年 6 月

代表者：代表取締役 境 領太

所在地：神奈川県横浜市西区浅間町 1 丁目 4 番 3 号ウィザードビル 4 0 2

事 業：ソフトウェア設計／開発、親子交流支援事業

アプリ会員数：約 6,500 名（令和 6 年 11 月末現在）

活動内容：離婚後も子育てしやすい環境づくりと養育費の受給率向上を目指し、離婚後の養育費の支払いや、離れて暮らす親子の交流をサポートするアプリ「raeru」を提供。

びじっと・離婚と子ども問題支援センター、株式会社 Bonheur・BonheurShip 等、全国 15 以上の支援団体と連携しているほか、令和 6 年 10 月親子交流と養育費についてのシンポジウムを開催（主催：神奈川面会交流支援団体連合会ペアレントタイムかながわ ※横浜市こども青少年局も後援）

アプリに関するお問合せ：Tel 045-900-6036 Mail [info@raeru.jp](mailto:info@raeru.jp)

アプリの内容については、別添資料をご覧ください。

### お問合せ先

こども青少年局こども家庭課長 藤浪 博子 Tel 045-671-2364



**GREEN×EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

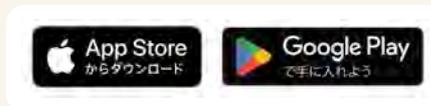


これな“ら”、会“える”



## 日本初の 離婚後の子育てアプリ<sup>※</sup>

raeruなら養育費・親子交流の調整が  
カンタンにできます。



※2022/6時点でApple Store、Playストアを面会交流で検索した結果、面会交流専用アプリが無かったことから。

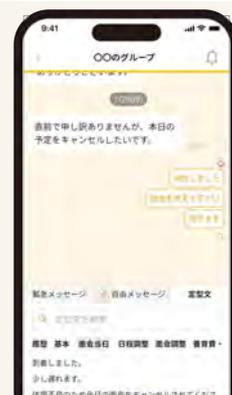
### 連絡先の交換不要 養育費/親子交流

離婚後の父母のやり取りを一元化します。LINEもメールも必要ありません。



### 定型文 AI支援員

定型文、AIフィルターが父母のコミュニケーションの負担を減らします。



### 全国の支援団体 と連携

アプリによる手軽な支援と、手厚い支援をシームレスに連携します。



### 写真や動画も 子育てアルバム

子育ての記録を残します。子どもにとっても父母にとっても大切な記録です。

