

自治会運営を強力に支援する 「Metell LIFE-ミテルライフ-」

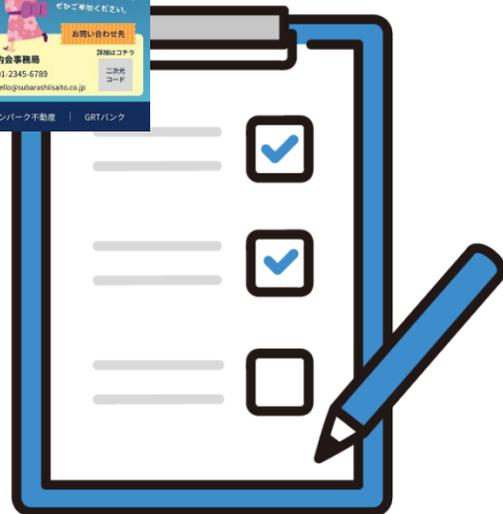
回覧板



お知らせ



アンケート



安否確認



グループ
トーク



孤立防止
SOS発信



自治会・管理組合の課題

自治会や管理組合が直面する主な課題は以下のようなものがあります。それぞれの課題は、住民の多様化や高齢化、社会の変化に伴い、さらに深刻化する傾向があります。これらの課題を解決するには、ITツールの活用や若い世代が参加しやすい仕組み作り、多世代間のコミュニケーション強化が必要です。特に見守りや防災対策を組み込んだデジタルツールは、自治会や管理組合の負担軽減や活性化に大きな役割を果たします。

運営の負担増

高齢化、担い手不足により一部の人に負担が集中し、運営や活動に影響している

困難な情報共有

紙ベースの通知が多く、情報伝達が遅れがちになり効率的な情報共有ができない

不十分な防災対策

災害時の安否確認等、情報共有が困難で住民への支援体制に不安がある

会員数の減少

若年層の減少と高齢化により、自治会や管理組合への加入率低下に歯止めが効かない



自治会と老人クラブとの共同開発で生まれた
ミテルライフが多くの課題を解決します



ミテルライフ利用による効果

ミテルライフは、自治会や管理組合が直面する課題を解決するために設計されたソリューションです。以下のような強みにより、ミテルライフは自治会や管理組合の運営効率化、住民の安心感向上、地域の結束力強化に大きく貢献します。

簡単な操作性

浦安老人クラブ連合会と共同で開発し、徹底的に簡素化された操作性と高い視認性のスマホアプリ

正確な情報共有

電子回覧板や各種オンラインアンケート、回答結果集計や個人別に未読既読の状況が把握可能

充実した防災機能

自然災害の情報を一斉送信、災害時の安否確認で状況を迅速に収集・共有し緊急時の対応を支援

住民間の連絡強化

現役世代から高齢者までアプリを通じた交流の機会を提供、イベントの情報発信や参加可否の確認

SOS機能

緊急時に個人や家族からSOSを発信することで予め設定した相手に緊急連絡高齢者見守りに力を発揮



得られる効果

組織内の連絡基盤強化

高齢者が使えることで利用者が拡大することで、現役世代との共通プラットフォームとして世代間交流の活性化が見込まれる

効率化とペーパーレス化

お知らせ等を添付しての電子回覧板を一斉送信、アンケートにより住民のニーズ把握や総会議題の賛否集計が容易に可能

災害時の住民支援

避難指示や安否確認の一斉送信により地域の状況を瞬時に把握避難時要支援者の情報共有により全ての住民の安全安心を確保

コミュニティの強化

グループトークにより役員間や住民間のコミュニケーションを支援。グループには必ず役員が入る仕様で荒れが発生しない

助けて！の緊急発信

個人からのSOS発信で高齢化による孤独、孤立化をカバー認知症家族が行方不明の場合も家族が関係者に検索依頼が可能

『Metell LIFE -ミテルライフ-』とは

老人クラブ会員60名と共同開発。家族・介護関係者・地域をつなぐ見守り&安否確認を主機能としたアプリ

主な機能

- ・ スマホ、PCで利用
- ・ 個人から組織まで柔軟に利用
- ・ 組織ごとにお知らせや安否確認
- ・ 個人や組織が任意で有機的に連携して巨大連絡網を構築可能
- ・ 「助けて！」ボタンで任意の相手にSOS発信
- ・ PDF、写真等の送受信
- ・ 特定の相手を選んで送信
- ・ 「はい、いいえ」のタップのみで高齢者が利用しやすい操作性
- ・ 市役所との連携で地域の安全確保

例：電子回覧板

- ・ 組織管理者等は資料添付でお知らせ送信
- ・ 受信者の未読既読が集計された結果を確認

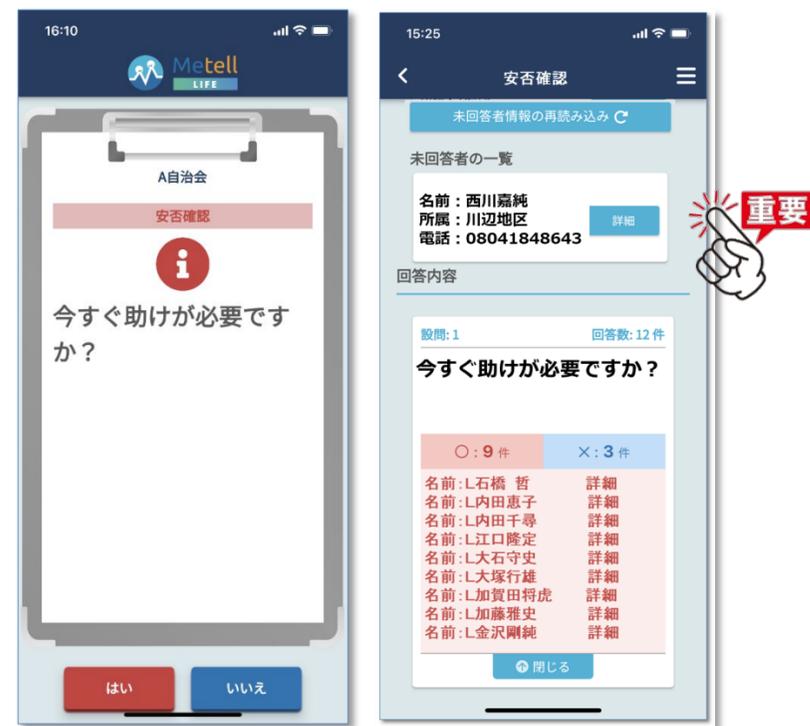
この他、アンケートやイベント参加可否等も集計され、個人別に状況確認可能



例：安否確認

- ・ 組織管理者等は任意の質問で安否確認を送信
- ・ 受信者は「はい」or「いいえ」のタップで回答
- ・ 組織管理者等は集計された回答結果を確認

※未回答一覧に表示された人は回答できない状態の可能性があるので、第一優先で支援が必要



例：SOS発信

- ・ 助けてボタンのタップで任意の相手に緊急発信
- ・ 本人の急な体調変化時や認知症患者の行方不明時
- ・ 家族からのSOSで地域の支援者に一斉連絡が可能



自治会、管理組合の会員は組織とは別に家族で利用可能（無料）
 ※加入率の向上に役立てることが可能

写真やPDFなど、あらゆるファイルを添付。また、見てほしいホームページなどのURLを送ることができます。
送信者（自治会役員）は、誰がメッセージを受け取ったかを一覧で確認できます。



写真やPDFなど、あらゆるファイルを添付してイベントの参加可否や議題の賛否が集計可能です。
住民のニーズを把握することもできます。

送信者（役員）

送信者（役員）

受信者（住民）

The first screenshot shows the Metell app home screen with the 'お知らせ' (Notice) icon circled in red. The second screenshot shows the 'アンケート作成' (Create Survey) screen. The survey content is as follows:

添付できる

- PDF
- X
- W
- CSV
- Etc...

アンケート作成

下記の必要事項を入力・編集して「作成」ボタンを押してください。

タイトル
花壇整備のお知らせ

設問: 1
6月4日の日曜日、自治会内の花壇整備を行います。ご参加の方は○、不参加の方は×を押してください。

回答方式
 はい/いいえ
 ○/×

The notification text is:

A自治会
アンケート

6月4日の日曜日、自治会内の花壇整備を行います。ご参加の方は○、不参加の方は×を押してください。

もっと見る >

アンケート集計
花壇整備について

連絡先:
緊急連絡先:
名前: A2住民2
所属: A2地区
連絡先:
緊急連絡先:

回答内容

設問: 1 回答数: 292名

6月4日の日曜日、自治会内の花壇整備を行います。ご参加の方は○、不参加の方は×を押してください。

○: 264名 X: 28名

斉藤孝弘	A地区	詳細
吉田浩一	A地区	詳細
安西直人	C地区	詳細
大原和則	B地区	詳細
工藤隆	A地区	詳細
五十嵐和樹	B地区	詳細
内藤直樹	C地区	詳細
鳥海達郎	C地区	詳細

閉じる

普段は心配な高齢者や要配慮者の見守りに、民生委員と連携すればさらに安心です。
災害時には住民の安否確認を行い、支援すべき住民をいち早く発見します。



助けて！（例：認知症の家族が行方不明になった！）

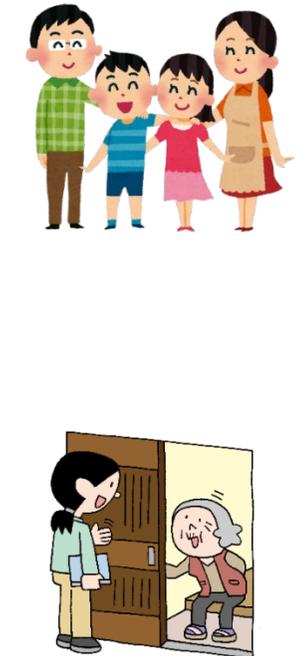
急な体調変化や困りごとなど、誰かに助けてほしいときに役立ちます。
 認知症の行方不明者検索は京都市の地域包括支援センターや協力企業・ボランティアで運用されており、大きな成果を上げています。

例1：本人からご家族や支援者に緊急通報

送信者（本人）



家族や民生委員、自治会役員など、関係先に研究通報



例2：ご家族から行政や支援者に、行方不明になった認知症患者の検索依頼

送信者（家族）




受信者（協力者）



テスト自治会管理者様により、メッセ…
 駅前には居ませんね
 引き続き駅前にいますので、見かけたら保護…

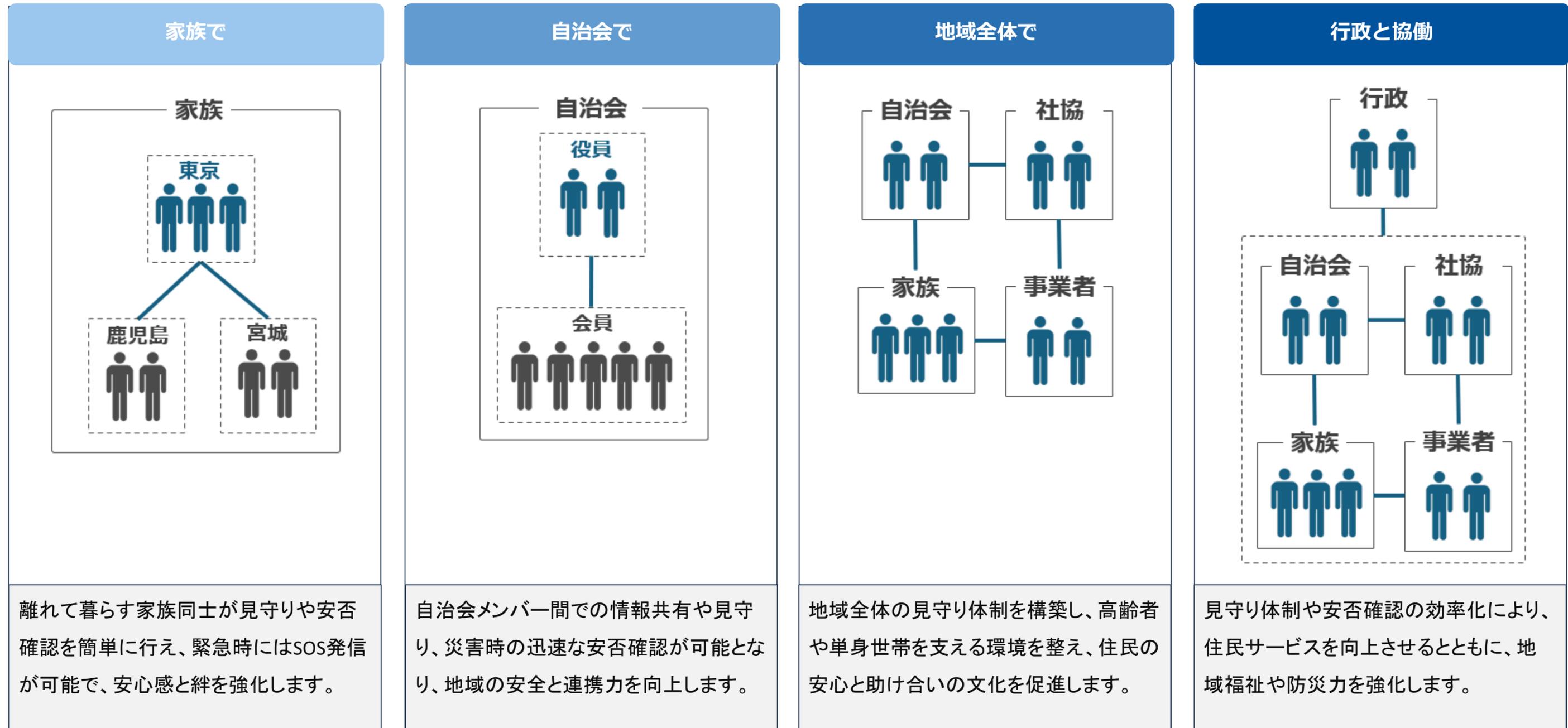
名前：大崎春乃
 身長：150cm以下
 体型：やせ型
 15時ごろ、散歩に出たまま帰ってきません。
 黒のダウンジャケット、茶色のズボン、青色の運動靴
 メガネはかけていません。
 髪の毛はほとんど白髪です。

既読 17:56 髪の毛はほとんど白髪です。

テスト自治会管理者
 駅前にはいませんでした。
 引き続き駅前にいますので、見かけたら連絡、保護します 17:59

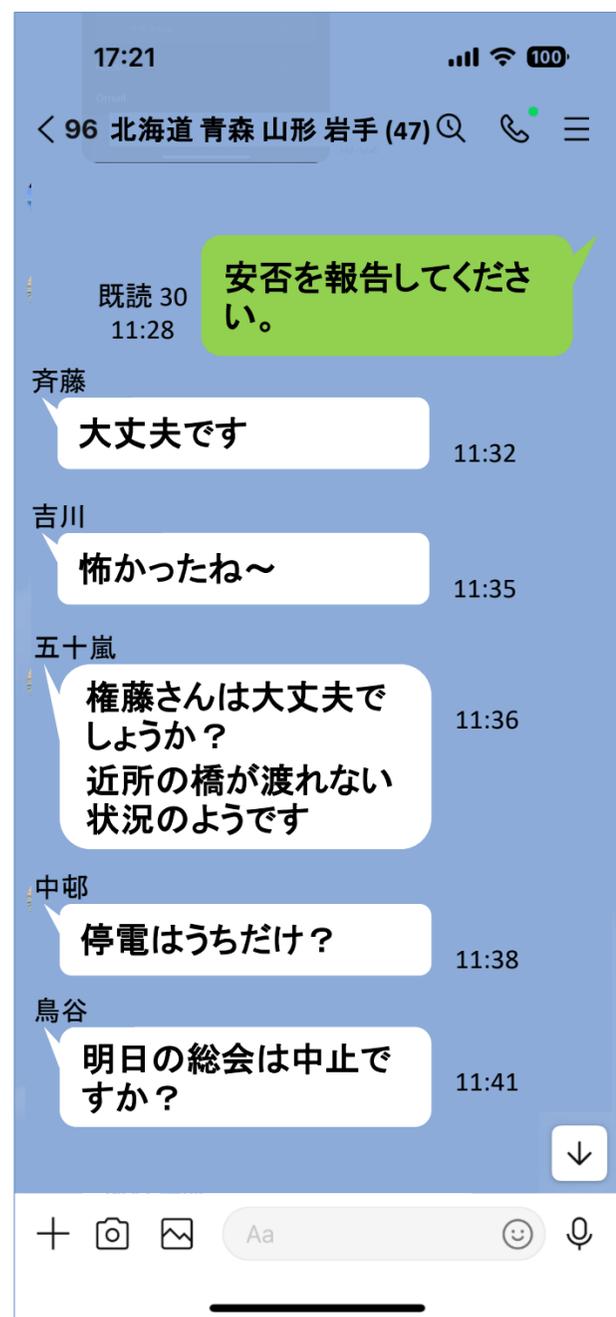
ここにメッセージを入力

家族から行政まで、あらゆる組織で活用 つながって大規模連絡網へ





LINEじゃダメなの？



未読の人は誰？

既読 18

既読数は表示されますが、未読が誰なのか分からない

返信が無い人は誰？



数人なら返信なしが誰か分かりますが数十人の場合、一覧表でのチェックが必要

緊急時の安否確認で余計な会話が頻発



余計な会話により、正確な安否確認を阻害

他の組織と連携できない



災害時は組織内だけでなく地域全体での情報連携が必要

LINEは多くの方が使い、非常に便利なツールですが
大人数や組織外との連携が苦手

「ミテルライフ」の追加予定機能



ヘルスケア

- ・ 血圧、心拍数、服薬スケジュールを記録・管理できる機能を追加し、リマインダーで健康管理を支援
- ・ 心房細動を検知して本人と家族に通知
- ・ 会話量等をAI判定して、認知症の危険性を通知
- ・ 高齢者向けリハビリ、運動支援で健康寿命を延伸
- ・ AIで身体の緊急事態を判断し、救急車や家族への自動通報



自治会会計

- ・ 補助金、交付金、自主財源の収支管理、補助金申請、報告を簡単にする会計システム（行政との連携可）



災害支援

- ・ 自治会単位の災害備蓄品登録により、災害時に不足している物資を非災害地の社会福祉協議会等に共有し、支援物資と支援ボランティアを自動的に紐づけて「必要な時に、必要なものを、必要な場所へ」を実現
- ・ 車椅子ユーザー、高齢者、身体が不自由な方のために、バリアフリールート案内するナビゲーション
- ・ チェックイン、チェックアウト機能で避難所運営サポート
- ・ 災害時にペットの安否、保護、ケア情報の共有

横浜市自治会町内会DX応援の枠組みでお申し込みの場合に限らせていただきます。

初期費用	基本料金	利用料金
通常価格 18,000円のところ 0円	通常価格 2,200円のところ横浜市自治会町内会DX応援で 1,100円 (税込)	通常価格 22円のところ横浜市自治会町内会DX応援で 1世帯 11円 (税込)

100世帯で利用の場合…

$$1,100\text{円} + 1,100\text{円} = 2,200\text{円}$$

(基本料金) (100世帯 x 11円) (税込)

自治会利用の料金は

上限 5,500円
(税込)

だから…

1,000世帯で利用の場合…

$$1,100\text{円} + 11,000\text{円} = 12,100\text{円}$$

(基本料金) (1,000世帯 x 11円)

~~12,100円~~
5,500円

まずは**お試し利用**してみましよう。

ミテルライフのホームページからの試用申込みで**3ヶ月無料**

ホームページ : <https://metell-life.com/>

ミテルライフ

