

■ 説明会・アンケートにおける主なご意見等

区役所

分類	主なご意見等	回答
区役所	<p>現在の区役所と比べて、今回整備される区役所の大きさはどれくらいになりますか。</p>	<p>現庁舎に比べて新庁舎は約 1.9 倍の大きさを予定しています。</p>
区役所	<p>プライバシーに配慮した相談窓口は、隣の音がきこえない個室が必要だと思います。小さな相談室が必要な窓口もあると思います。</p> <p>現在窓口に行ったときに気になっています。</p>	<p>プライバシーに配慮が必要な窓口には、パーティションや個別面接室を設置します。</p>
区役所	<p>どのような窓口になるのですか。</p>	<p>来庁者が一番行きやすい2階に窓口を集中させるなど、わかりやすく、目的の窓口まで行きやすい配置計画とします。</p>
区役所	<p>区役所としての新しい機能等がありますか。</p>	<p>3階に子育て支援スペースや情報コーナーを設置する予定であり、広くご意見やご要望を伺いながら検討していきます。</p>

市民利用ゾーン

分類	主なご意見等	回答
多目的スペース	多目的スペースの面積を教えてください。	多目的スペース大が約270m ² 、小が3室で約170m ² 程度となる予定です。
多目的スペース	多目的スペースにもピクチャーレール、可動壁の設置をお願い致します。	多目的スペース(大)については、ピクチャーレール、可動間仕切りを設置する予定です。
情報コーナー	情報コーナーの具体的なイメージを教えてください。	横浜市の広報印刷物やパンフレット、チラシ等を配架するとともに、机と椅子を設置して、区民の皆さまの情報収集のお役に立てるコーナーにしたいと考えています。
子育て	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援スペースは、誰でも利用できる自由なスペースとしてください。 ・子育て支援スペースは、世代間交流など民間ではできない、利益を考えない場にできると良いです。 ・子育て支援スペースは、囲まれた場ではなくて、周りと交流できる区民広場ととけあった自由なスペースとしてください。 	<p>区役所や区民文化センターでイベントが開催される場合に、イベント主催者による来場者の幼児・児童の一時預かりを想定していますが、いただいたご意見も参考にさせていただきながら、区民の皆様の子育て支援の一助となるよう、活用方法について検討してまいります。</p>
区民広間	区民広間で活動グループの打合せが出来るようにしてください。	区民広間の一角に机と椅子を設置するなど、情報コーナーと連動した有効な活用について検討してまいります。
区民広間	区民広間を町内会の交流の場として使いたいです。	一定のルールを設けた上で、区民の皆様によるスペースの利用が可能となるよう検討してまいります。

区民文化センター

分類	主なご意見等	回答
ホール	公会堂 560 席、フォーラム 350 席があるのに、なぜ 450 席のホールをつくるのですか。また、この規模で採算が取れますか。	<p>戸塚区民文化センターは、戸塚区における地域文化振興の拠点として、市内では 9 館目の区民文化センターとして整備するものです。</p> <p>このホールの演目としては、区内文化団体の発表会をはじめとして、音響の良さをいかした室内楽の演奏会、舞台設備を活かした演劇上演などを想定しています。</p> <p>座席数につきましては、平成 17 年 12 月に実施した文化芸術団体へのアンケートで約 72%の方が「300 席～500 席のホール」の整備の希望であったこと、基本構想検討委員会の提言も 300 席から 500 席のホールであったことから、規模を 450 席としたものです。指定管理者は、この規模の施設を指定管理料と事業収入等の範囲内で運営することが可能です。</p>
ホワイエ	ホワイエを北側にした理由を教えてください。	ホワイエが北側にあったほうが舞台への搬出入、来場者の動線がうまくいくため、北側にホワイエを配置しました。
ホール設備	ホールは二重ドアにしてください。	ホールの扉は、防音に配慮し、二重扉とします。
ホール設備	音楽ホールの設備の充実。ピアノ、オルガン、練習室にもピアノ(グランドピアノ)を置いてください。	ホールには、フルコンサートグランドピアノがあり、リハーサル室にはグランドピアノ、練習室1にもアップライトピアノが設置される予定です。
ホール設備	明るいビデオプロジェクターを設置してください。	8,000lm 程度の高輝度プロジェクターを設置する予定です。
ホール設備	ホール催事のビデオ撮影のため後部に電源や場所を確保してください。	ビデオ撮影等の為の電源を用意する予定です
ホール設備	スクリーンの良いもの(ビーズ)を設置してください	ホワイト有孔の大型スクリーンを設置する予定です。
文化センター 練習室	リハーサル室の仕様を教えてください。	発表会等の利用も想定し、ガラスの壁面とする予定です(ブラインド等により閉めることも可能)。防音についても十分配慮した計画とする予定です。

舞台、楽屋	<p>舞台の広さ、間口奥行きはどのくらいか教えてください。</p> <p>楽屋の面積をそれぞれ教えてください。</p> <p>舞台の奥行き、反響板設置時の奥行を教えてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・舞台の面積は約 250m²、開口 13.5m、奥行き 9m程度とする予定です。 ・反射板設置時の奥行きは 8m 程度とする予定です。 ・楽屋は4室あり、それぞれ 30, 40, 45, 60m²程度とする予定です。
ホール演目	演目の充実を希望します。	指定管理者が、自主事業として様々な鑑賞事業を実施する予定です。
ホール演目	演劇はできますか。	反響板が可動のため、演劇や公演等にも使えるホールです。
ホール連携	近くの文化ホール的な会場と連携した文化祭を行うなどお互いの施設が利用者を増やせるような協力をするのは民間の自由な発想でできるのでしょうか。	区内の施設との連携や、市内他施設、特に他の区民文化センターと連携し、賑わいの創出、横浜の芸術文化振興に努めます。
ホール稼働率	公会堂やフォーラムの稼働率はどうなっていますか。	平成 21 年度実績で、公会堂が60パーセント前後、フォーラムが50パーセント前後です。
ギャラリー	ギャラリーの具体的な配置図、形状、受付、展示スペースなどを教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・ギャラリーは 3 階エントランスを入った奥側に設置する予定です。 ・内部には稼働壁を設けて展示内容に対応して壁の位置を移動できる計画とする予定です。 ・受付や展示スペースとして利用できる前室を設ける予定です。 ・展示室の壁長は 50m程度になる予定です。 ・図書館通り側の荷捌き場から人荷用EVにて搬出入を行う計画とする予定です。
ギャラリー	可動する展示壁と収納室のある、300m ² のギャラリーがほしいです。ギャラリーとして総 100 点の展示が可能となる空間を確保していただきたい。この広さは他の区文と比較してどうなのですか。	<p>ギャラリースペースとして 250m²を確保します。ギャラリーには可動式の壁面が設置されており、収納室もごさいます。また、隣接する市民利用ゾーンのアートコリドーの壁面や多目的スペースの大も、展示に活用できる仕様となっております。</p> <p>区民文化センターとしては、最大規模のギャラリーです。</p>
使用料	泉区・栄区民文化センター等と同等の使用料金を設定してください。	同様の基準に基づき、利用料金設定をします。

店舗

分類	主なご意見等	回答
店舗	<p>店舗部分に認可保育所が入ると、周辺の店舗の営業にどのような制限がかかりますか。</p>	<p>公益施設1階に計画する店舗として、PFI事業者から認可保育所が提案されましたが、認可保育所を設置した場合は、条例(※)に基づき新たに制限がかかることとなります。具体的には、保育所から半径 30m 以内の範囲について、現在のまちづくりルール(地区計画)では営業が可能なパチンコ店、ゲームセンター、ナイトクラブ等の営業ができなくなります。(既にある店舗は除きます。)</p> <p>※ 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律施行条例(神奈川県条例)</p>
店舗	<ul style="list-style-type: none"> ・新たな営業制限が生じることは反対であり、普通の店舗にして欲しいです。 ・商業地域である図書館通りの賑わいづくりに貢献する店舗を希望します。 	<p>本地区では、市街地再開発事業により整備するまちのルールとして、権利者の皆様の意向を確認した上で、平成 18 年に地区計画を定め、ラブホテル等営業を制限する業種を定めておりますが、パチンコ店、ゲームセンター、ナイトクラブ等の営業については制限しないこととしました。</p> <p>また、公益施設の店舗は、図書館通りの商業的賑わいづくりの連続性を確保することを目的として整備するものです。</p> <p>このため、今回の提案については、これまでの経過などを踏まえると共に、図書館通りに相応しい賑わいを、より一層生み出すことができるよう、関係者間で協議、検討します。</p>

その他

分類	主なご意見等	回答
トイレ	女子トイレを多く設置してください。	ホールなどの女性が多く来場されることが予想される場所には女子トイレを多く設置する予定です。
トイレ	きれいで、すべての人が利用しやすいトイレを用意してください。	バリアフリーに配慮した多目的トイレを主要階に設置する予定です。 障害がある方からのご意見等をお伺いしながら施設計画を進める予定です。
トイレ	多目的トイレが犯罪の温床とならないような計画としてください。	多目的トイレは、見通しのよい場所に設置し、内部に通報ボタンを設けるなどの配慮をした計画とする予定です。
駐車場	有料でも良いので、近くの公共施設も利用できる駐車場にしてください。 近くの商店街に立ち寄る人も気軽に利用できたら活性化すると思います。	駐車場につきましては、今回の公益施設を利用される方に関わらず、どなたでも利用可能な有料駐車場となります。 ただし、区役所に諸手続、相談等で来庁した方は1時間無料となるほか、乳幼児健康診査又は集団予防接種のために来庁した方、市(区)が開催する会議の出席者の方、障害のある方等につきましては、利用時間無料となります。
バリアフリー	それぞれの立場を理解し、誰でもが(障害者(視覚、聴覚、肢体、内部)、高齢者、外国籍の人)使いやすいよう、庁舎のバリアフリー化をしてください。10年、20年先の暮らしを考えて造ってください。	視認性に優れたサイン計画や段差処理、分かりやすいサイン計画や明快な動線計画等に配慮し、安全で、使いやすい施設とします。
災害時対策	防災用に地下に水槽を設けるなどの対応をしているか教えてください。	災害時バックアップとして、区役所の飲料水を3日分蓄える計画とする予定です。同様に3日分の発電が可能な発電設備も備える予定です。
雨水処理	公益施設の雨水流出抑制対策はどうなっているのですか。	市の条例等(※)に準じ、再開発事業区域全体として降った雨が一度に公共下水に流れないように、約1200tの貯留機能を持たせています。 公益施設については、この約1200tのうち約210tを地下部分に設置しています。 ※横浜市開発事業の調整等に関する条例、同施行規則

景観	景観デザインについて考え方を教えてください。	庁舎として風格のある落ち着いたデザインとしつつ、トツカーナや個別活用ゾーンと調和した計画とする予定です。
景観	図書館通り側の建物デザインは、賑わいを演出してください。	グラフィックアートや植栽、ベンチ等により、憩いとにぎわいを感じられる空間とする予定です
手続き	公益施設の今後の法的な手続きはどのように行うのですか。	今回の PFI 事業者からの提案内容を実現するために、事業計画や管理処分計画の変更が必要です。今後、着工までに事業計画等の変更手続きを行い、管理処分計画の変更等については再開発審査会に諮らせていただきます。
費用	今回の事業契約金額はいくらですか。	契約金額は約 169 億円で、施設整備費のほかに PFI 事業期間における維持管理・運営費も含まれています。
費用	今回の事業契約の中で、公益施設の施設整備に伴う費用はいくらですか。	PFI 事業における施設整備に伴う費用は 119 億円です。 この中には、 <ul style="list-style-type: none"> ・設計・監理費 ・本体工事費 ・区役所、区民文化センター等の内装工事費 ・区役所、区民文化センター等の什器備品費 ・資金借入れに伴う金利 などが含まれています。
工事	工事が始まると、戸塚駅からフォーラム(男女共同参画センター横浜)への歩行者動線はどのようなのですか。	公益施設や道路工事の進捗に応じて歩行者動線等の変更(切り回し)をいたします。 具体的には現地案内看板等で随時ご案内させていただくとともに、今後の工事説明会でもご説明させていただきますので、ご協力よろしくお願いたします。
説明会	今後も説明会を行うのですか。	条例(※)に基づく説明会と建設工事着工前の工事方法についての説明会を予定しています。今後、ご意見等ございましたら、『この事業に関するお問い合わせ先』にご連絡いただきますようお願いいたします。 ※横浜市中高層建築物等の建築及び開発事業に係る住環境の保全等に関する条例

生涯学習支援センター	<p>以前、区役所に生涯学習支援センターがあったが、東戸塚に移動してしまい、不便になりました。区役所が広がるのであれば、もう一度区役所へ設置してください。</p>	<p>戸塚区の生涯学習支援センターは、東戸塚の「とつか区民活動センター」が機能を担っており、これとは別に区役所に1室を設けることは困難な状況ですが、区民広間の一角に机と椅子を設置し、情報コーナーと連動して区民活動団体の皆さまにとって有効な活用が図れるよう、検討してまいります。</p>
食堂	<p>食堂の具体的なイメージを教えてください。</p>	<p>食堂はエントランスホールのある3階の JR 駅側に設置する予定です。区民広間にも面しており、市民の方々の憩いの場となるような計画とする予定です。</p> <p>また野菜等地元の食材を積極的に取り入れ、地産地消も推進していきたいと考えています。</p>