

**平成27年度 「長津田地区センター」 収支予算書兼決算書**  
(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,700,000		32,700,000	32,700,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	4,024,200	△ 124,200	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,844,000		1,844,000	1,835,600	8,400	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,080,000	0	1,080,000	1,117,542	△ 37,542	
印刷代	150,000		150,000	203,927	△ 53,927	
自動販売機手数料	730,000		730,000	771,870	△ 41,870	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他(電話料、カラオケ他)	200,000		200,000	141,745	58,255	電気料戻入、
<b>収入合計</b>	<b>39,524,000</b>	<b>0</b>	<b>39,524,000</b>	<b>39,677,342</b>	<b>△ 153,342</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>19,124,500</b>	<b>0</b>	<b>19,124,500</b>	<b>19,645,901</b>	<b>△ 521,401</b>	
給与・賃金	17,542,500		17,542,500	18,117,315	△ 574,815	
社会保険料	1,352,000		1,352,000	1,252,106	99,894	
通勤手当	70,000		70,000	89,480	△ 19,480	
健康診断費	160,000		160,000	187,000	△ 27,000	
<b>事務費</b>	<b>2,473,000</b>	<b>0</b>	<b>2,473,000</b>	<b>2,003,746</b>	<b>469,254</b>	
旅費	45,000		45,000	39,140	5,860	
消耗品費	850,000		850,000	524,695	325,305	
会議滞在費	15,000		15,000	10,609	4,391	
印刷製本費	200,000		200,000	200,777	△ 777	
通信費	397,000		397,000	411,638	△ 14,638	
使用料及び賃借料	61,000	0	61,000	60,672	328	
横浜市への支払分	61,000		61,000	60,672	328	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	300,000		300,000	296,298	3,702	
図書購入費	100,000		100,000	99,983	17	
施設賠償責任保険	80,000		80,000	3,450	76,550	
職員等研修費	20,000		20,000	1,200	18,800	
振込手数料	15,000		15,000	8,640	6,360	
リース料	350,000		350,000	295,044	54,956	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	40,000		40,000	51,600	△ 11,600	
<b>事業費</b>	<b>3,777,000</b>	<b>0</b>	<b>3,777,000</b>	<b>3,378,488</b>	<b>398,512</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,777,000		3,777,000	3,378,488	398,512	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>9,309,000</b>	<b>0</b>	<b>9,309,000</b>	<b>9,132,219</b>	<b>176,781</b>	
光熱水費	4,420,000	0	4,420,000	4,411,168	8,832	
電気料金	3,300,000		3,300,000	3,045,769	254,231	
ガス料金	220,000		220,000	262,807	△ 42,807	
水道料金	900,000		900,000	1,102,592	△ 202,592	
清掃費	450,000		450,000	349,979	100,021	
修繕費	2,375,000		2,375,000	2,369,740	5,260	
機械警備費	188,400		188,400	188,088	312	
設備保全費	1,875,600	0	1,875,600	1,813,244	62,356	
空調衛生設備保守	338,500		338,500	337,852	648	
消防設備保守	102,400		102,400	102,060	340	
電気設備保守	132,500		132,500	131,031	1,469	
害虫駆除清掃保守	20,000		20,000	25,406	△ 5,406	
その他保全費	1,282,200		1,282,200	1,216,895	65,305	E V、自動ドア、植栽、放送設備他
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,645,500</b>	<b>0</b>	<b>1,645,500</b>	<b>1,737,601</b>	<b>△ 92,101</b>	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,645,500		1,645,500	1,737,601	△ 92,101	
印紙税	0		0	0	0	
その他( )	0		0	0	0	
<b>事務経費(計算根拠を説明欄に記)</b>	<b>1,895,000</b>	<b>0</b>	<b>1,895,000</b>	<b>2,304,374</b>	<b>△ 409,374</b>	
本部分	1,870,000		1,870,000	2,280,000	△ 410,000	収入合計の4.7%
当該施設分	25,000		25,000	24,374	626	ウィルス駆除ソフト、口座残高証明
<b>二一ス対応費</b>	<b>1,300,000</b>	<b>0</b>	<b>1,300,000</b>	<b>1,412,592</b>	<b>△ 112,592</b>	
<b>支出合計</b>	<b>39,524,000</b>	<b>0</b>	<b>39,524,000</b>	<b>39,614,921</b>	<b>△ 90,921</b>	
差引	0	0	0	62,421	△ 62,421	

自主事業費収入				1,835,600		
自主事業費支出				3,378,488		
自主事業収支				△ 1,542,888		
管理許可・目的外使用許可収入				771,870		
管理許可・目的外使用許可支出				1,277,567		
管理許可・目的外使用許可収支				△ 505,697		

平成27年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	334,850	2,040	336,890
5月	327,440	1,200	328,640
6月	343,350	2,280	345,630
7月	339,310	600	339,910
8月	335,380	0	335,380
9月	330,560	4,590	335,150
10月	329,270	1,300	330,570
11月	329,000	990	329,990
12月	309,980	2,460	312,440
1月	298,510	2,050	300,560
2月	365,500	2,110	367,610
3月	359,240	2,190	361,430
合計	4,002,390	21,810	4,024,200

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

平成27年度 長津田地区センター利用料金収入決算内訳

(単位:円)

項目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明(内容、積算等)
利用料金収入	3,900,000	0	3,900,000	4,024,200	-124,200	
体育室	1,330,000		1,330,000	1,205,570	124,430	
会議室	1,500,000	0	1,500,000	1,756,750	-256,750	
小会議室A	420,000		420,000	500,180	-80,180	
小会議室B	360,000		360,000	401,870	-41,870	
中会議室	720,000		720,000	854,700	-134,700	
料理室	140,000		140,000	152,540	-12,540	
和室	510,000		510,000	446,380	63,620	
工芸室	420,000		420,000	462,960	-42,960	

(様式2)

## 平成27年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 横浜市長津田地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,251	4,577	7,828	561	1,008	390	251	466	1,144	2,673	585	750	7,828	7,208	109%
5月	30	3,453	4,821	8,274	659	1,017	391	414	553	1,255	2,767	554	664	8,274	7,684	108%
6月	29	3,178	5,101	8,279	627	883	380	391	472	1,167	2,999	495	865	8,279	7,499	110%
7月	30	3,727	5,410	9,137	631	1,878	450	402	458	1,263	2,715	459	881	9,137	8,968	102%
8月	30	3,438	4,775	8,213	605	1,414	327	294	357	1,445	2,727	443	601	8,213	8,598	96%
9月	29	3,085	4,931	8,016	523	834	329	265	317	1,257	3,052	519	920	8,016	8,133	99%
上半期計	177	20,132	29,615	49,747	3,606	7,034	2,267	2,017	2,623	7,531	16,933	3,055	4,681	49,747	48,090	103%
10月	30	4,456	6,115	10,571	655	944	594	413	458	1,968	4,023	676	840	10,571	10,784	98%
11月	29	3,662	5,391	9,053	730	1,294	452	310	331	1,373	2,989	638	936	9,053	7,845	115%
12月	26	3,069	4,308	7,377	650	1,067	404	377	253	971	2,487	457	711	7,377	6,907	107%
1月	26	2,662	4,417	7,079	664	869	316	330	229	969	2,418	451	833	7,079	6,919	102%
2月	28	3,456	4,979	8,435	760	817	496	442	345	1,194	2,785	602	994	8,435	8,113	104%
3月	30	3,452	4,989	8,441	627	1,341	554	475	209	1,036	2,736	577	886	8,441	8,532	99%
下半期計	169	20,757	30,199	50,956	4,086	6,332	2,816	2,347	1,825	7,511	17,438	3,401	5,200	50,956	49,100	104%
年間合計	346	40,889	59,814	100,703	7,692	13,366	5,083	4,364	4,448	15,042	34,371	6,456	9,881	100,703	97,190	104%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,087	1,096	645	7,828	2,324		1,165
5月	6,282	1,304	688	8,274	2,645		1,205
6月	6,312	1,226	741	8,279	2,709		1,265
7月	7,258	1,280	599	9,137	2,479		1,484
8月	6,155	1,143	915	8,213	1,841		1,372
9月	6,139	1,135	742	8,016	2,098		1,238
上半期計	38,233	7,184	4,330	49,747	14,096		7,729
10月	8,473	1,348	750	10,571	3,640		1,113
11月	6,649	1,614	790	9,053	3,011		1,235
12月	5,528	1,182	667	7,377	3,051		1,034
1月	5,569	921	589	7,079	2,108		1,283
2月	6,438	1,145	852	8,435	2,240		1,201
3月	6,340	1,208	893	8,441	2,697		1,180
下半期計	38,997	7,418	4,541	50,956	16,747	0	7,046
年間合計	77,230	14,602	8,871	100,703	30,843	0	14,775

## 平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	親子で春の桜あんぱん	4月	1	12	24	7,386	6,000	13,386	有	500	5,522	5,522	12組
一般	春の桜あんぱん	4月	1	12	12	7,681	10,800	18,481	有	900	7,730	7,730	
どなたでも	0歳からのバイオリンコンサート	4月	1	50	82	0	0	0	無	0	0	0	
小学生以上	元オリンピック選手のバドミントン教室	4月	1	15	26	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	おはなしサンタおはなし会	4月	1	50	43	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
親子	パパのベビーマッサージ	4月	1	12	30	3,870	5,000	8,870	有	500	7,730	7,730	10組
一般	春の和菓子作り	4月	1	12	9	6,279	6,300	12,579	有	700	7,730	7,730	
小学生以下	子ども読書の日イベント	4月～5月	1	30	321	0	0	0	無	0	0	0	20日間
一般	春野菜たっぷり韓国料理	4月	1	10	6	6,857	6,000	12,857	有	1,000	7,730	7,730	
親子	親子3日体操	4月	1	15	34	-336	1,700	1,364	有	100	0	0	17組保34人374円
小学生	わんぱくお楽しみ 座禅体験	4月	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	わんぱくお楽しみ ヒップホップダンス	5月	3	20	21	16,797	700	17,497	有	100	5,522	16,566	7人保21人231円
小学生	わんぱくお楽しみ 母の日のアレンジメント	5月	1	20	29	9,112	10,150	19,262	有	350	5,522	5,522	
小学生	わんぱくお楽しみ かんたんクッキング	5月	1	20	27	3,555	5,400	8,955	有	200	2,000	2,000	
親子	おはなしサンタブチ春	5月	1	20	26	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
一般	自家製鶏ハムのオープンサンド	5月	1	16	17	6,421	13,600	20,021	有	800	7,730	7,730	
一般	春のそば打ち体験	5月	1	16	12	6,883	20,400	27,283	有	1,700	7,000	7,000	
小学生	わんぱくお楽しみ モールで作るうさぎのハックチャーム	5月	1	20	31	12,362	10,850	23,212	有	350	5,522	5,522	
親子	ベビーリトミック①	6月	3	10	30	1,162	25,000	26,162	有	1,000	7,730	23,192	14組
親子	ベビーリトミック②	6月	3	10	27	0	0	0	有	1,000	0	0	11組 ①②合算
どなたでも	おはなしサンタ	6月	1	50	35	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	初夏のお菓子	6月	1	16	12	4,058	12,000	16,058	有	1,000	7,730	7,730	
一般	冷涼夏の和菓子	6月	1	16	13	3,944	9,100	13,044	有	700	7,730	7,730	
一般	ゆかたの着付け講座	6月	2	10	12	6,280	6,000	12,280	有	500	10,000	10,000	2回参加3人・1回参加6人
小学生	わんぱくお楽しみ 父の日のアレンジメント	6月	1	20	32	9,862	11,200	21,062	有	350	5,522	5,522	
親子	春の親子体操	5月～7月	5	35	314	3,208	57,000	60,208	有	1,500	7,730	38,654	38組保314人3454円
一般	フォークダンスを踊りましょう	5月～7月	5	40	297	-1,386	87,600	86,214	有	1,200	8,835	47,176	73人保297人3267円助手3000

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	心も体もスッキリ健康体操①	5月～7月	10	50	357	2,793	88,000	90,793	有	2,000	7,730	77,308	44人保357人3927円
一般	心も体もスッキリ健康体操②	5月～7月	10	50	349	-2,695	112,000	109,305	有	2,000	7,730	77,308	56人保349人3839円
一般	鮮やかな墨彩画	6月～8月	3	35	17	22,862	11,400	34,262	有	1,900	7,730	23,192	6人
一般	自家製酵母のおこし方とパン作り	6月～7月	2	12	26	10,258	45,500	55,758	有	3,500	7,730	15,461	13人
一般	アロマを楽しむ～夏のスキンケア	7月	1	16	19	3,853	15,200	19,053	有	800	7,730	7,730	
どなたでも	七夕かざり	6月～7月	1	-	299	0	0	0	無	0	0	0	2週間
小学生	わんぱくお楽しみ DIYこども工作教室	7月	1	20	24	3,396	0	3,396	無	0	0	0	保24人264円
どなたでも	田奈中美術部展示会	7月	16	-	434	0	0	0	無	0	0	0	16日間
親子	ママ応援講座 乳幼児の救命救急	7月	1	16	12	0	0	0	無	0	0	0	
親子	ママ応援講座 乳幼児の歯科相談サロン	7月	1	15	18	0	0	0	無	0	0	0	8組
一般	アウトリーチ アラ還トリオ	7月	1	-	20	0	0	0	無	0	0	0	施設まっとう
小学生	針金工作	7月	1	20	20	5,063	2,000	7,063	有	100	5,522	5,522	
小学生	オリジナル風鈴をつくろう①	7月	1	20	28	15,334	7,000	22,334	有	250	19,000	19,000	
小学生	オリジナル風鈴をつくろう②	7月	1	20	25	11,250	6,250	17,500	有	250	17,500	17,500	
小学生	オリジナル風鈴をつくろう③	7月	1	20	27	11,350	6,750	18,100	有	250	18,100	18,100	
小学生	オリジナル扇子うちわをつくろう①	7月	1	20	26	9,261	6,500	15,761	有	250	12,600	12,600	
小学生	オリジナル扇子うちわをつくろう②	7月	1	20	22	6,700	5,500	12,200	有	250	12,200	12,200	
小学生	オリジナル扇子うちわをつくろう③	7月	1	20	22	6,700	5,500	12,200	有	250	12,200	12,200	
小学生	バルーンアート①	7月	1	30	21	3,762	3,150	6,912	有	150	5,522	5,522	
小学生	バルーンアート②	7月	1	30	24	0	3,600	3,600	有	150	0	0	
小学生	体育遊び	7月～8月	3	30	114	22,382	6,450	28,832	有	150	5,522	16,566	43人保114人1254円講師16566助手5522
親子	親子エコ講座	7月	1	30	34	0	0	0	無	0	0	0	親子10組単独14
小学生	サバイバルで防災体験	7月	1	30	40	440	0	440	無	0	0	0	保40人440円
小中学生	デイキャンプ	7月	1	30	32	5,994	9,600	15,594	有	300	0	0	保32人352円
小学生	焼き物をしよう①	7月	1	24	31	20,010	12,400	32,410	有	400	27,650	27,650	講師25150助手2500
小学生	焼き物をしよう②	7月	1	24	29	14,750	11,600	26,350	有	400	26,350	26,350	講師23850助手2500
小学生	焼き物をしよう③	7月	1	24	29	14,750	11,600	26,350	有	400	26,350	26,350	講師23850助手2500
小学生	焼き物をしよう④	7月	1	24	24	13,500	9,600	23,100	有	400	23,100	23,100	講師20600助手2500
小学生	お菓子を作ろう①	7月	1	20	26	27,371	5,200	32,571	有	200	13,022	13,022	講師5522助手7500
小学生	お菓子を作ろう②	7月	1	20	25	8,022	5,000	13,022	有	200	13,022	13,022	講師5522助手7500

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	お菓子を作ろう③	8月	1	20	17	13,167	3,400	16,567	有	200	10,222	10,222	講師5222助手5000
どなたでも	焼き物展示	8月	1	-	188	0	0	0	無	0	0	0	2日間
小学生	バターを作って食べてみよう	7月	1	24	31	-1,310	3,100	1,790	有	100	0	0	
一般	太極拳体験講座	8月	2	20	7	77	2,000	2,077	有	500	2,000	2,000	4人保7人77円
小学生	ストロープレーン	8月	1	20	16	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	ハワイアンキルト	8月	1	24	23	2,530	10,350	12,880	有	450	0	0	18人
未就園児	じゃぶじゃぶプール	8月	10	-	80	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	ふしぎな噴水を作ろう	8月	1	24	22	8,670	6,600	15,270	有	300	0	0	
小学生	キッズヨガ	8月	2	15	19	10,833	2,400	13,233	有	200	5,522	11,044	19人保209円
一般	世界の料理～タイ料理～	8月	1	20	11	6,712	13,200	19,912	有	1,200	7,730	7,730	
小学生	バトミントンにトライ	8月	1	30	36	3,626	3,600	7,226	有	100	5,000	5,000	36人保396円
一般	講演会	8月	1	15	70	16,660	0	16,660	無	0	11,044	11,044	
小学生	石けんデコパージュ	8月	1	20	22	6,888	3,300	10,188	有	150	5,522	5,522	
小学生	勾玉作り	8月	1	24	21	5,605	4,200	9,805	有	200	5,000	5,000	
小学生	ジオラマを作ろう	8月	1	20	24	2,506	7,200	9,706	有	300	3,313	6,626	講師2人
一般	街のマイスター 和菓子処かわはらのこだわりの逸品	8月	1	20	28	1,080	16,800	17,880	有	600	0	0	
小学生	東工大生と遊ぼう	8月	1	30	30	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	絵を描こう①	8月	1	20	29	6,208	0	6,208	無	0	5,522	5,522	
小学生	絵を描こう②	8月	1	20	22	5,522	0	5,522	無	0	5,522	5,522	
どなたでも	おはなしサンタ	8月	1	50	43	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
親子	親子で作る ふわふわモールとおはなし会	8月	1	20	10	9,152	1,200	10,352	有	300	8,282	8,282	4組講師7730助手552
一般	ハワイアンナイト	8月	1	20	153	-121	76,500	76,379	有	500	0	0	
中学生	オリンピック選手のバトミントン教室	8月	1	20	10	135	1,000	1,135	有	100	0	0	10人保110円
親子	絵本の読み聞かせ	9月	1	15	32	0	0	0	無	0	0	0	14組
親子	栄養士さんの離乳食	9月	1	12	14	569	1,400	1,969	有	200	0	0	7組
一般	インターネット被害未然防止講座	9月	1	20	18	-810	1,800	990	有	100	0	0	
親子	おはなしサンタブチ夏	8月	1	20	22	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
一般	コーヒーセミナー	9月	2	12	31	4,280	8,000	12,280	有	500	0	0	16人
小学生	収穫祭 スウィートポテトを作ろう	9月	1	24	7	6,305	2,100	8,405	有	300	5,522	5,522	
一般	背骨コンディショニング体験	9月	1	16	19	-10	1,900	1,890	有	100	0	0	

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	パソコン教室 ワードで作る年賀状	10月	3	20	29	22,475	12,000	34,475	有	1,200	8,835	26,505	10人
一般	世界の料理 ～インドネシア料理～	10月	1	16	16	1,679	16,000	17,679	有	1,000	7,730	7,730	
どなたでも	センターまつり「お菓子を作ろう」	10月	1	30	32	20,543	8,000	28,543	有	250	11,044	11,044	
一般	センターまつり(フリーマーケット)	10月	1	20	32	236,888	16,000	252,888	有	500	0	0	
一般	大山街道	4月～11月	8	35	118	3,227	111,000	114,227	有	3,000	11,044	88,352	37人
どなたでも	クリスマス公演オズの魔法使い	11月	1	300	333	318,676	0	318,676	無	0	310,441	310,441	
どなたでも	ハッピーハロウィン	11月	1	50	67	11,775	10,500	22,275	有	300	10,000	10,000	35人
一般	心も体もスッキリ健康体操①	11月～1月	10	50	376	2,190	98,000	100,190	有	2,000	7,730	46,385	49人保4136円 CD9596
一般	心も体もスッキリ健康体操②	11月～1月	10	50	413	1,299	116,000	117,299	有	2,000	7,730	46,385	58人保4543円CD10048血圧計16250
親子	おはなし会プチ秋	11月	1	20	26	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
親子	秋の親子体操	9～11月	6	35	414	-2,039	69,400	67,361	有	1,800	7,730	46,385	38組(1組3人2800円)保4554円 トランポリン5442
一般	はじめての俳句	5～11月	7	10	65	14,128	30,000	44,128	有	2,500	5,522	38,654	12人
一般	世界の料理 ～フランスの家庭料理～	11月	1	16	18	8,076	19,800	27,876	有	1,100	7,730	7,730	
一般	戸塚刺しゅうで作るタペストリー	11月～12月	3	12	41	15,244	22,400	37,644	有	1,400	5,522	16,566	16人
一般	大人のための音♪と おはなしの世界	11月	1	50	43	0	0	0	無	0	0	0	
一般	はじめてのちぎり絵	11月	0	12	0	0	0	0	無	0	0	0	都合により中止
一般	パーキンソン病治療について知る	11月	1	50	27	0	0	0	無	0	0	0	
一般	お茶の健康とおいしい淹れ方	11月	1	16	12	0	0	0	無	0	0	0	
小学生以下	JR長津田駅協働事業 鉄道を知ろう	12月	1	50	87	2,208	0	2,208	無	0	2,208	2,208	
どなたでも	おはなしサンタおはなし会 クリスマススペシャル	12月	1	50	79	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	講師料おはなしサンタ5000 オハサウンズ3000
親子	親子そば打ち体験	12月	1	12	32	11,480	16,000	27,480	有	500	7,730	7,730	14組1人500円
一般	世界の料理 ～イタリアのクリスマス料理～	12月	1	16	20	5,438	22,000	27,438	有	1,100	7,730	7,730	
小学生	手作りキャンドル	12月	1	20	18	0	0	0	無	0	0	0	
一般	アレンジメントで作るお正月飾り	12月	1	15	13	9,175	20,800	29,975	有	1,600	7,730	7,730	
どなたでも	長津田探訪&クリーン作戦	12月	1	30	26	5,183	0	5,183	無	0	0	0	26人保286円
親子	親子エコ講座	12月	1	12	29	5,590	2,400	7,990	有	150	7,000	7,000	16組
小学生	アロマで作ろう①	12月	1	10	17	11,122	3,400	14,522	有	200	5,522	5,522	
小学生	アロマで作ろう②	12月	1	10	12	3,122	2,400	5,522	有	200	5,522	5,522	
一般	クリスマスイブのシューレーン	12月	1	16	16	8,943	9,600	18,543	有	600	7,730	7,730	

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	お正月飾り	12月	1	20	19	8,308	2,850	11,158	有	150	5,522	5,522	
小学生	お正月の和菓子	12月	1	20	15	8,714	5,250	13,964	有	350	5,522	5,522	
親子	冬の親子体操	1月～2月	5	35	314	744	55,500	56,244	有	1,500	7,000	35,000	37組314人保3454円ケンステップ8640
どなたでも	おはなしサタおはなし会	1月	1	50	36	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
小学生以下	おはなし会プチ冬	1月	1	20	26	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
小学生	かるた会～百人一首を楽しもう	1月	1	30	9	0	0	0	無	0	0	0	
一般	ネイティブ講師による英会話教室 初級	1月～2月	6	7	51	-516	50,000	49,484	有	5,000	7,730	46,384	10人
一般	ネイティブ講師による英会話教室 中級	1月～2月	6	7	57	-556	50,000	49,444	有	5,000	7,730	46,384	10人
一般	入園入学準備グッズ作り (保育あり)	1月～2月	3	12	32	23,149	10,200	33,349	有	600 300	7730 2761	23,192 8,283	11人 (保育4人保育士1人保44円)
親子	ハッピーマッサージ&ハッピーリズム	1月～2月	4	12	42	9,314	21,600	30,914	有	1,800	6,626	26,504	12人
小学生	すいとん汁とチョコベジ作り	1月	1	18	9	7,171	1,350	8,521	有	150	5,522	5,522	
一般	アウトリーチ南京玉すだれ	1月	1	-	30	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	長津田地域ケアプラザ
一般	野菜ソムリエの和食	1月	1	16	20	29,581	22,000	51,581	有	1,100	7,730	7,730	鍋26892
小学生	指編みマフラー	1月	1	20	21	10,696	6,300	16,996	有	300	7,000	7,000	
小学生	茶道一日体験	2月	1	12	11	8,390	2,200	10,590	有	200	5,522	5,522	
小学生	親子で将棋対決	2月	1	15	4	5,522	0	5,522	無	0	5,522	5,522	1回目都合により中止2組
一般	バレンタインハートのちぎりパン	2月	1	12	11	7,817	13,200	21,017	有	1,200	7,730	7,730	
一般男性	男の鍋料理	2月	1	16	7	6,916	7,000	13,916	有	1,000	7,730	7,730	
一般	心と体を癒すアロマセラピー	2月	1	16	16	8,783	12,800	21,583	有	800	7,730	7,730	
一般	ひなまつり料理	2月	1	16	10	18,552	10,000	28,552	有	1,000	7,730	7,730	フードプロセッサ-11200
一般	光と風のコンサート	2月	1	50	73	22,088	0	22,088	無	0	22,088	22,088	演奏者2人
一般	鎌倉彫体験	2月～3月	4	10	34	25,283	30,000	55,283	有	3,000	7,730	30,920	10人
親子	親子でおひな様アレンジメント	2月	1	12	12	7,376	7,200	14,576	有	600	7,730	7,730	
一般	歌声広場	3月	1	20	40	7,061	4,000	11,061	有	100	3,313	6,626	講師2人
一般	映画上映会「龍三と7人の子分たち」	2月	1	50	28	35,964	0	35,964	無	0	0	0	
小学生以上	映画上映会「ミニオンズ」	3月	1	50	44	33,048	0	33,048	無	0	0	0	
どなたでも	おはなし会	3月	1	50	29	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	手作りアルバム「スクラップブック」	3月	0	10	0	0	0	0	有	1,100	0	0	都合により中止
一般	おいしいほかほか中華まん	3月	1	16	16	11,188	16,000	27,188	有	1,000	7,730	7,730	器4320
一般	本格白菜キムチ作り	3月	2	24	36	16,199	37,800	53,999	有	1,800	7,730	15,460	21人助手4416(2208×2回)

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
どなたでも	囲碁サロン	3月	1	20	2	810	0	810	無	0	0	0	講師3人
どなたでも	長津田探訪&クリーン作戦	3月	1	30	17	5,489	0	5,489	無	0	0	0	17人保187円
合 計			274			1,542,888	1,835,600	3,378,488					

## 平成27年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月16日	閉館の音楽、歌詞のある音楽が良い。 ・津軽海峡冬景色 ・千の風になって・20世紀少年のテーマ曲・女々しくて ・トイレの神様など。	著作権等の関係で、現状の音楽でご理解ください。
2	4月24日	お茶、料理に塩素不要の方が美味しく出来る為料理室に浄水器設置は必要。設置している施設多数。	横浜市の施設であり、横浜市水道局の水は、おいしいと聞いています。現状維持でのご利用をご理解ください。
3	6月28日	近隣住民の方より、次の電話がありました。 体育館換気ファンのモーター音が大きくテレビの音が聞えない程です。使用する強弱、時間の調整をしてください。モーター劣化の調査や、更新など検討してください。	①開館準備で運転開始(8時45分)していましたが、6月29日より9時運転開始(利用がある場合のみ)に変更いたしました。 ②猛暑日を除き片側運転(長小側)又は運転しないなどいたしました。気温の上昇などにより、利用者の健康障害を生じる可能性がある場合は、特別運転をする場合がありますのでご理解をお願いいたします。 ③換気ファンは、業者点検の結果、劣化はしていないことが判明しました。
4	7月24日	包丁の切れ味が悪い。	8月22日各テーブルの包丁研ぎを実施いたしました。
5	9月2日	つたのは学園側の通路の駐禁を考え直してほしい。ここは、山の上であり駐車場も少ないので考慮をお願いします。	つたのは学園の管理となります。夜間、休日共に、つたのは学園関係者以外の駐車は禁止です。
6	10月2日	・おぼけが出そうなトイレなので、入り口の前で見守ってほしい。 ・中から手が出てきそうなトイレです。	改善策を模索中です。なるべく早く対応できるように努力いたします。
7	11月24日	開館時刻は、朝8時45分と掲示しているのに、どうして開けてくれないのか、寒いので早く開けてくれと、お叱りを受けました。	両方の入り口に掲示している開館時刻は、 長津田地区センター 月～土:午前9時～午後9時 日・祝:午前9時～午後5時 つたのは学園 午前8時45分～午後5時15分 休園日:土・日・祝 となっています。今一度ご確認ください。
8	12月1日	・本を読んだり勉強の時、子どもたちがうるさいです。 ・勉強と本の場所を分けてほしい。	ロビーは、様々な方が利用し、本を読んだり勉強したり歓談の場等多目的に、利用いただいています。児童についても同じです。著しく他の利用者へ迷惑がかかるような騒がしい行為がある場合、申し出てください。スタッフが注意をいたします。ご迷惑をおかけしないよう日々注意しながら業務を推進してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
9	12月21日	体育室の防球ネット及び窓の防球鉄格子に埃がびっしりと、くっついている。アレルギーのある人には大変つらい環境なので、改善をお願いしたい。	1月の休館日に清掃予定です。 1月12日(休館日) スタッフ17人全員で、埃の清掃をいたしました。
10	2月18日	①500m間隔で公衆電話を設置することになっているのでこの施設に必要。 ②固定電話を貸すのは本来の業務ではない。 ③電話を貸した場合使用時間で計算をして徴収すべき。 ④連休明けに進捗状況を聞きに来る。年内又は、4月以降に緑区へ公衆電話設置申請を行うよう希望する。 との意見をいただきました。	①当センターは、駅より500m以内にあります。 ②電話貸出件数のデータをとることにしました。 ③通常業務にあまり使用しない電話を引き続、貸出します。 ④28年度4月より使用時間を測って使用料をいただきます。 ⑤28年度4月より貸出し電話使用料を雑収入として計上します。 ⑥28年度4月になりましたら、緑区担当者と相談します。
11	3月9日	時計の修理に長い時間かかるのであれば、時間が分らないと不便な為、小さい時計で良いので各会議室に置いてください。と、利用者の方からご意見をいただきました。	修理はすでに、発注していますが、3月中は業者の予定が立たず、修理工事終了まで使用できる時計を、各会議室・体育室・ロビーなどに設置いたしました。
12	3月10日	料理室の包丁収納方法について、添付写真と本数が違っていると指摘を受けました。	包丁の数を減らした時に、過去の添付写真をそのまま掲示していました。 ご指摘後、すぐに写真の撮り直しをして、添付し直しました。

## 平成27年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	カラオケDAMを導入し、無料で引き続き提供しています。	大変好評です。
2	4月4日	桜を使った料理教室を桜の時期に複数行いました。	急な坂道を登る地区センターのイメージしかなかったが、地区センター外周の桜をめぐる機会となり、地区センターの来館増への新たな発見に繋がりました。
3	4月4日	バドミントン個人利用時に、水鳥シャトルの使用が出来るようにしました。	バドミントン個人利用者に好評です。
4	4月23日	子ども読書イベントに、子ども用の絵本や本を多数取り揃え、貸出易く配架を行いました。	普段より多くの子どもたちに利用いただけました。
5	4月23日	本年も、子ども読書イベントに、地域の金融機関等からプレゼントの提供をしていただき、企業の協力の下でのイベントを行いました。	地域の企業に協力をいただき地域との繋がりがより強化できました。
6	4月24日	とうふ工房夢21のとうふ等の販売を第4金曜日に行うようにしました。	地域の方々に、障がいがある人もない人も、とうふ等の販売を通じて理解しあえる場として、受け入れていただいています。
7	4月27日	読売新聞「あかね通信」・「タウンニュース」等に自主事業の広報掲載を継続的にお願いしています。	「あかね通信」・「タウンニュース」をみての申込、問合せが増えてきています。
8	5月16日	みどりのカーテン用にゴーヤの植付けを行いました。	今年もママと幼児の会話が弾むように、幼児期から節電や、自然などに関心をもってもらえるように、プレイルーム側にゴーヤを植え付けました。西日を遮って節電効果が期待できます。
9	5月25日	洋式便座除菌液を取り付け、自由に利用できるようにしました。	衛生効果が上がり、利用し易くなったと好評です。
10	5月25日	「うちわ」を1F及び2Fのロビーに配架しました。	「うちわ」利用で、体感温度がマイナス1℃。エコ活動推進中です。節電が期待できます。
11	6月8日	空調設備点検を行いました。	利用の皆様に快適空間を安心して提供でき、節電効果も期待できます。
12	6月19日	夏の課題図書を6月19日から貸出出来るように早めの配架を行いました。	貸出開始を早くした為、1冊の本に対してより多くの子どもたちが期間内に読むことが出来ました。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
13	6月22日	横浜市のマイポトルスポットに継続して登録しています。	散歩の途中で給水に立ち寄る方を見かけます。資源を大切に考える考え方が根付いてきているようです。
14	6月22日	シャワーの設定温度を夏向きに37℃に設定しました。	夏向きの快適温度のお湯シャワーができ、ガスの消費量節減が期待できます。
15	6月22日	防火対象物点検を行いました。	今回の点検については、指摘事項なし。今後も来館の皆様の安全確保の為、点検を継続して行います。
16	6月22日	CO2濃度の基準範囲内で喚起ファンの一定時間停止、間欠運転により外気取入れ量を調整するようにしました。	節電効果が期待できます。
17	6月28日	センターだより17号を発行しました。	センターだよりを見ての自主事業申込や問合せが増えてきています。
18	7月6日	図書コーナーの机を修理し、学習コーナーとして利用できるようにしました。	試験勉強するのに、利用する席数が増え、安心しましたと喜ばれています。
19	7月13日	救命救急AED、防災研修を職員17名全員が受けました。	ご利用の皆様には危険が迫った場合、慌てず落ち着いて研修内容が実行できるよう、反復訓練を行いました。
20	7月14日	熱中症危険度を表す暑さ指数を、3時間ごとに掲示するようにしました。	熱中症の自己管理に、体育室利用の方がプレー前にチェックしています。
21	7月21日	9月21日～9月23日の期間割引受付を開始しました。	利用料金の10%割引は魅力のようで、問い合わせが多くありました。
22	7月25日	熱中症対策にミストシャワーを設置。体育室利用者の様子を見ながら1日数回ミストシャワーを稼働させました。	体育室利用の方々に大変好評です。
23	7月26日	ゴーヤやテラスの植物へタ方に多くの水やりをするようにしました。	打ち水効果で気温が下がることを期待するとエコ活動の一環として行いました。節電が期待できます。
24	7月26日	みどり環境行動推進協議会・緑区区政推進課作成のエコチャレンジカード及びミドリスタンプを子どもたちに配布しました。	子どもたちへのエコ活動推進ができました。
25	7月26日	センター活動グループ「アラ環トリオ」がグループホームまっとうさんへアウトリーチ活動をしました。	グループホームまっとうさんに入居中のご家族の皆様には長津田地区センターを知っていただく良い機会となりました。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
26	7月31日	長津田地区社会福祉協議会に寄付を行いました。	長津田地域の社会福祉活動への貢献ができました。
27	8月1日	スタンプを10個集めると1回の優先予約をプラスするスタンプカードを導入しました。	利用グループに好評で長津田地区センターでの利用促進に役立っています。
28	8月3日	水遊び用にこども用のプールを設置しました。	幼児の熱中症対策に、ママたちの情報交換の場にと多くの親子に利用していただきました。
29	8月10日	サービス介助入門講習を職員17名全員が受講しました。	ご利用の皆様が困っている時や怪我などされた場合、慌てずに落ち着いて研修内容が実行できるように、反復訓練を行いました。
30	8月10日	電気設備の年次点検を行いました。	ご利用の皆様が安全に快適に利用できるように電気設備の年次点検を行いました。
31	8月30日	長津田地区センターだより第18号を発行しました。	情報の発信量・周知量が増加し、情報をみでの問合せが多くなりました。
32	9月3日	H27年度第1回利用者会議を開催しました。	サービス対応のご要望を伺いました。改善可能なものは実施に移せるよう準備中です。
33	9月4日	長津田小学校、長津田第二小学校の2、3年生の町探検を受入しました。	グループ単位で来館し、施設見学や質問などでふれあい、生活の学習に役立てていただいています。初めて地区センターに来たという児童もいて、今後の利用拡大も予想されます。
34	9月10日	ベビーシート・ベビーキープのメーカー点検を実施しました。	専門家による点検を実施したことで、より安全に安心して利用できるようになりました。
35	9月8日	ママ応援講座を9月1日と9月8日に開催いたしました。	子育て支援事業として第一子をかかえる多くのママの情報交換の場として好評でした。
36	9月30日	コーヒーセミナー(9月30日)、鶏ハムのオープンサンド(5月19日)について、イツコム取材を受け入れました。	長津田地区センターの活動を広く知っていただく良い機会となりました。
37	10月10日	地域にある大石神社のおまつりに、地区センター外壁を花飾りで飾りました。	大石神社へと続く裏道が花飾りで、賑やかに明るくなったと、地域の方々から好評でした。
38	10月14日	敷地内植木剪定をセンターまつりに合わせて行いました。	敷地内をスッキリ整えて、センターまつり来場者を迎えることができ、好印象を持っていただきました。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
39	10月17日	H27年度センターまつりを開催しました。	地区センター活動を知っていただく良い機会でもあり、つたのは学園・長津田小学校・長津田地区センターの利用者がお互いを知り、理解を深める良い機会となりました。
40	10月17日	企業等の協賛を受けてセンターまつりを開催しました。	4件(企業・団体)の協賛を受け、センターまつりでの三者が協働で行うスタンプラリーの景品に利用。地域の繋がりを強化できました。
41	10月18日	センターまつり展示グループが希望すれば、まつり後も、廊下等に展示できることを、広く周知しました。	3グループが展示を行い、グループのPRができ、会員増のきっかけにもなったと好評でした。
42	10月19日	長津田まつりで表彰を行う、長津田商店街協同組合青年部主催「川柳」の投票場所として提供しました。	51件の投票があり、地域活性化のお手伝いことができました。
43	11月1日	共同募金箱設置場所として提供しました。	子どもたちにも、福祉について考えるきっかけとなったようです。
44	11月2日	本館玄関前に大菊三本仕立てを、5鉢飾りました。	季節感たっぷりの色・香り両方を来館の際、楽しむことができました。話題の提供ができ、来館者同士の会話も弾み大変好評でした。
45	11月2日	夏の間、節電の為に電源を切っていた洋式トイレ便座の電源をいれました。	快適に利用できています。
46	11月3日	長津田まつりに今年もセンター事業「ハッピーヒロイン」として駅前を通っての仮装行列で会場まで行進、会場でのお披露目を行いました。	プラカードを持ったの仮装行進は一目をひき、地域の皆様に地区センターを知っていただく良い機会となり、会場でも人気が高く、町おこしのお手伝いことができました。
47	11月5日	長津田まつりで表彰を行った、長津田商店街協同組合青年部主催「川柳」の入賞作を掲示しました。	来館者同士の話題提供ができました。また、地域との繋がりも深くなりました。
48	11月9日	空調設備点検・フィルター清掃を行いました。	暖房設備が不具合なく運転でき、無駄な電気使用回避の期待ができます。
49	11月10日	暖房使用時、CO2濃度の基準範囲内で喚起ファンの一定時間停止、間欠運転により外気取入れ量を調整するようにしました。	節電効果が期待できます。
50	11月10日	暖房の設定温度20℃と掲示をしました。	節電効果や啓発運動として期待できます。
51	11月10日	緑区振り込め詐欺被害防止情報発信拠点として登録しました。	啓発運動として情報を掲示・口頭で伝えています。窓口での振り込め詐欺についての会話が増えており、関心度が高まってきています。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
52	11月16日	三人掛け長椅子の張替を行いました。	色もなかなか良いと利用の皆様にご好評です。
53	11月21日	長津田小学校70周年記念事業の実行委員を務めました。	地域との繋がりが拡大・強化できました。
54	11月22日	来館者にヨーヨー(農協まつり催事での残りの提供を受けて)を無料で配りました。	来館者に大変好評でした。地域との繋がりが広がりました。
55	11月25日	田奈中学生の職場体験を受け入れました。	田奈中学生の職場体験学習に協力。働くことの意味や地域の人と触れ合うことで、お互いを理解する機会を提供できました。
56	11月26日	ISMS外部監査を受けました。	皆様からお預かりしている個人情報などの資産管理の状況を外部審査していただきました。安心・安全に利用できるようさらなる管理の強化に努めていきます。
57	11月28日	センターだより19号を発行しました。	地区センターの活動内容を広く皆様にご知っていただく良い媒体となっています。
58	11月29日	クリスマス公演「オズの魔法使い」を無料で公演しました。	毎年好評のクリスマス特別公演で、普段、地区センターを利用されない方々のご来場も多く、地区センターを広く知っていただく良い機会となりました。
59	12月3日	ピアノの調律を行いました。	活用される頻度が増えているので、今後も定期的に調律を実施していきます。
60	12月9日	中会議室机の天板破損6台を更新しました。	安心して使えるようになったと、好評です。
61	12月10日	クリスマス関連の絵本等を集めてクリスマスの本特設コーナーを作りました。	本を探す時間が短縮でき、選び易くなったと好評でした。
62	12月14日	スタッフ17人全員人権研修を行いました。	人権について理解を深め、人を思いやる心を持って業務に携わるよう改めて認識を確認できました。
63	12月14日	スタッフ17人全員で体育室の防球ネットの修理を行いました。	安心してプレーが出来ると好評です。
64	12月14日	料理室グリスフィルター清掃を行いました。	換気が良くなり快適に安全に、料理が出来ると好評です。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
65	12月16日	学習コーナーのカーペットを張替ました。	経年劣化で、カーペットの表面がテカテカでしたが、快適に学習できるようになったと好評です。
66	12月17日	プレイルーム内装改修工事を行いました。 (床カーペット・ベンチ・おもちゃ箱張替)	プレイルーム利用の親子に、カラフルで使いやすくなったと大変好評です。
67	12月18日	プレイルーム利用のお母様対象に館長との車座ミーティングを行いました。	育児中のママの皆さんからいろいろな意見を聞くことができました。今後の運営等の参考にさせていただきます。
68	12月22日	1F女子トイレの和式便座を洋式便座に、併せてドアを引き戸に改修工事を行いました。	念願の洋式便座への変更は大変喜ばれています。
69	12月24日	プレイルームの改修工事に伴いVOC(室内空気環境)測定を行いました。	測定結果は基準値以下で問題なしでした。安心してご利用できます。
70	12月24日	来館者全員にささやかなクリスマスプレゼントを配りました。	思わぬプレゼントに、大変喜んでいただけました。
71	12月24日	サンタ派遣事業(当センター活動日に、希望があればサンタが利用の部屋を訪問)を行いました。	7件の依頼があり、稼働率に貢献。利用グループからは、夢のあるプレゼントだと好評でした。
72	12月24日	つたのは学園にサンタ訪問でアウトリーチ活動を行いました。	企業等から提供を受けた景品をプレゼントとして、地区センターサンタクロースが、つたのは学園を訪問、利用者の皆さんと触れ合い交流を深めました。
73	12月25日	印刷機の修理を行いました。	印刷をする利用者さんから、きれいに印刷が出来るようになったと喜ばれています。
74	12月26日	「with you～長津田探訪&クリーン作戦」の事業で幼児から大人まで障がいがある方もない方も一緒に史跡を巡りながら長津田の町のゴミを拾い集めました。	旧大山街道などで歴史を感じ取りながらゴミ集めを行いました。町をきれいにするのに貢献でき、世代や立場の違いを乗り越えての交流は、大変好評でした。5.4kgのゴミを集めました。
75	1月8日	プレイルームの改修工事に伴うVOC(室内空気環境)測定結果を、館内・ホームページに掲載しました。	来場者への安心・安全に繋がりました。
76	1月18日	積雪につき、通路を確保するため雪かき除雪を行いました。	来館、来場者の安全が確保できて、喜ばれました。
77	1月18日	点検時に、指摘を受けた本館内側設置の自動ドアの修理を行いました。	来館、来場者の安全が確保できました。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
78	1月25日	長津田地域ケアプラザへ、南京たますだれ等の練習を当センターで行っているグループが、アウトリーチ活動を行いました。	ケアプラザ利用者さん、ご家族の方や職員の方に長津田地区センターを広く知っていただく良い機会となりました。
79	1月31日	屋上へ続く非常口ドアのストッパーを設置いたしました。	簡単にセット出来るストッパーに更新しましたので、万が一の時には、安全に迅速に避難できます。利用の皆様が安心度が増しました。
80	2月8日	中会議室床の改修工事を行いました。	経年劣化と共に悪臭があった為、明るく衛生的になったと利用の皆様が喜ばれています。
81	2月15日	2F男女トイレ洋式化工事を行いました。	和式トイレを洋式化への長年の希望が実現でき、使い勝手が良くなったと喜ばれています。
82	2月16日	1ヶ月ごとに更新される横浜市立図書館予約の多い本50情報とそれらの本の蔵書情報をロビーに掲載しました。	地区センターでも話題の本が多数揃っていることが分かり便利に利用できると、好評です。
83	2月18日	中会議室床の改修工事に伴うVOC(室内空気環境)測定を行いその結果を、館内・ホームページに掲載しました。	来場者への安心・安全に繋がりました。
84	2月22日	洋式トイレの暖房便座電源を手動で閉館時に切って開館時に入れるように変更しました。	節電効果が期待できます。
85	2月24日	体育館外壁に設置の雨水排管改修工事を行いました。	腐食し始めていた排管の工事を、早めに行い維持管理費節約に繋がりました。
86	2月28日	古くなった児童図書の廃棄を、緑図書館の協力の下行いました。	書棚がすっきりして見やすくなったと好評です。
87	2月28日	親王飾りのひな人形を飾りました。	季節感のある飾りに、話題の提供ができ、来館者同士の会話も弾み大変好評です。
88	2月29日	便座除菌クリーナーを設置したところ、好評だった為、設置していなかったトイレにも設置いたしました。	衛生的で使いやすくなったと好評です。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
89	3月11日	緑区読書活動推進事業のあかちゃん絵本セットを、長津田地区センターでも貸出開始いたしました。	大変好評です。
90	3月14日	防災訓練を、つたのは学園と共同で行いました。	いざという時に、全員が迅速・適格な行動ができるように備えています。
91	3月14日	蔵書点検を行いました。	不明本解明や蔵書の見直しに反映させ、更なるサービスに繋がります。
92	3月14日	エレベーター防火防煙バッテリーの交換を行いました。	来館・来場者の安全・安心に繋がりました。
93	3月23日	センターだより20号を発行しました。	地区センターの活動内容を広く皆様に知っていただく良い媒体となっています。



## 平成27年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	2015年7月27日	業務用掃除機修理	14,688	株式会社サンワ
2	2015年11月9日	水栓改修工事	167,162	株式会社三共工業
3	2015年12月21日～ 12月25日	本館1階女子トイレ改修工事他	409,468	株式会社三共工業
4	2015年12月16日～ 12月17日	プレイルーム床他改修工事	459,281	株式会社三共工業
5	2015年12月16日	学習コーナー他 カーペット改修工事	84,015	株式会社三共工業
6	2015年12月25日	リソグラフ部品交換	17,712	株式会社ワイソリューション
7	2016年1月6日	体育室倉庫ドア 蝶番修理	10,800	小島工務店
8	2016年1月18日	自動ドア 本館内側修理	184,599	株式会社神奈川ナフコ
9	2016年2月8日	中会議室カーペット更新	251,975	株式会社三共工業
10	2016年2月15日～2 月20日	2階女子トイレ洋式工事	339,120	株式会社三共工業
11	2016年2月15日～2 月20日	2階男子トイレ洋式工事	340,200	株式会社三共工業
12	2016年2月19日	体育室 外部雨樋交換	41,040	小島工務店
13	2016年3月14日	防火防煙設備バッテリー交換	49,680	共和防災設備株式会社

## 平成27年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名	備考3/31現在
1	2015.4.1 ～ 2016.3.31	冷暖房設備保守	340,000	(有)メンテック	337,852
2	2015.4.1 ～ 2016.3.31	機械警備	200,000	京浜警備保障(株)	188,088
3	2015.4.1 ～ 2016.3.31	自家用電気工作物保安管理	155,000	(財)関東電気保安協会	131,031
4	2015.4.1 ～ 2016.3.31	自動ドア定期保守	140,000	(株)神奈川ナブコ	132,356
5	2015.4.1 ～ 2016.3.31	エレベーター保守	571,000	フジテック(株)	518,400
6	2015.4.1 ～ 2016.3.31	消防設備点検	120,000	共和防災設備(株)	102,060
7	2015.4.1 ～ 2016.3.31	設備総合巡視点検	210,000	(株)清光社	194,400
8	2015.4.1 ～ 2016.3.31	定期清掃	450,000	(有)シーフィールド	349,979
9	2015.4.1 ～ 2016.3.31	害虫駆除	40,000	ブラザー興業(株)	25,406
10	2015.10.13	植栽管理	200,000	奈良造園土木(株)	324,000



(様式14)

意見等	<ul style="list-style-type: none"><li>・最近駐車禁止のコーンがたくさん設置されていて、駐車出来なくなった。講師枠駐車を有料でも設けて。</li><li>・駐輪場入口を広げられないか。</li><li>・料理教室で和食を開催希望</li><li>・スタンプカードの使い方について。</li><li>・予約で来館時開館前に入れてほしい。</li><li>・2階に上がって来るとカーペット等が臭う。</li><li>・ノロウイルスが流行予測される為、トイレの入り口ドアを自動に出来ないか。</li></ul>
-----	--

■第2回

日時	平成28年2月27日(土) 14:20~15:20
場所	長津田地区センター小会議室
出席者	ヨーガサークル、あむあむフレンズ、TKCカラテクラブ、Yuko Sewing Club、書道、卓球愛好会、代表者
議題	<ul style="list-style-type: none"><li>・27年度1月までの活動報告。</li><li>・ご意見・ご要望・意見交換</li><li>・地区センターからお知らせ</li></ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"><li>・トイレ洋式化・便座消毒設置等の長年の要望を実現していただき有難うございます。</li><li>・若いママだけではなく今後シルバー世代のリメイク講座など開催し、世代交流できるなら良い。</li><li>・絵本が古いものがあると聞きます新しい物に交換希望</li><li>・図書館司書による廃棄本の選択を25年度・27年度と行っています。古くても蔵書した方が良いとの見解だご理解してください。</li><li>・トイレの流れが悪い時がある。自動ドアがドアの開閉で連動する時がある。・譲り合いコーナーがほしい。</li><li>・料理室の調理台が大きくなると良い。・卓球個人利用の利用方法を変えることはできないか。</li><li>・体育室個人利用最終コマのみ15分利用を承認。4月から実施共に承認。</li></ul>

平成27年度 館長との車座ミーティング開催状況

■第1回

日時	平成27年 12月18 日(金) 14:30~14:50
場所	長津田地区センタープレイルーム
出席者	プレイルーム利用の7組親子
議題	<ul style="list-style-type: none"><li>・子育てで困っている事、読み聞かせへの興味、プレイルームの使い心地、センター利用内容・利用希望</li><li>・ご意見・ご要望・意見交換</li><li>・地区センターからお知らせ</li></ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"><li>・遊ぶ場所があまりない。走り回れる公園が少ない。駅の近くに小児科がない。</li><li>・就寝時間、病気予防、食事等に特に気を付けている。</li><li>・地区センターでの子育て支援事業で友達が多く出来て今も仲良し、センター利用で友達が出来た、幼稚園に通っている為幼稚園の友達がいる。・地区センターへはプレイルーム・リトミック・親子体操等で利用</li><li>・大きなオモチャがあって良い、改修したことでケガの心配がなくなった、床がクッション性があり良くなった。</li><li>・読み聞かせには興味がない、図書カードを作って本を良く借りている、ボランティアには興味なし。</li><li>・子連れで参加の講座、子ども本は充実しているが大人用の本、良く遊んでいた同じオモチャの設置</li></ul>

■第2回

日時	平成28年3月29日(火) 17:20~17:50
場所	長津田地区センター ロビー
出席者	ロビー利用の高齢者の方7名
議題	<ul style="list-style-type: none"><li>・このような施設は必要ですか、長津田以外にどの施設を利用ですか、それぞれの特色は、当センターの利用内容、来館し易いですが、不足している備品、ボランティアについて。</li><li>・ご意見・ご要望・意見交換</li></ul>

(様式14)

意見等	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域に必要な施設、坂なのでもっと駅の近くにあると良い、幅広い年齢層が集まれる場所の設定が良い、横浜市は坂が多い町だから仕方がないが行政がなんとか考えてくれないか。</li><li>・近隣はすべて、青葉区神奈川区にも行く、バスは無料の為時間があるから何処でも行く。</li><li>・どの施設もだいたい同じ、長津田地区センターはゆったりして広々しているのが良い、どの施設対応も大差ない、しいて言えば駐車場がもっとあると良い。</li><li>・満足している、楽しませてもらっている、友人を誘ったが坂があるからと断られた多数が坂道の為来館しにくいと思っている、坂があるから健康の為に利用している。</li><li>・囲碁、読書、調べもの。</li><li>・調べものに役立つ資料(辞典等)がたくさんあると良い、図書館のような蔵書があると良い、囲碁の碁盤が古くなっているものがある。</li><li>・ボランティアに興味がある、興味なし、その時の都合で参加したい、送り迎えのボランティアがあると良い。</li><li>・子ども声がうるさい為土日は来館しない、声掛けしていただくのはうれしい。</li></ul>
-----	---

(様式4)

施設名 横浜市長津田地区センター

平成27年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	書籍代(19冊)	23,107	
2	DAMデータ更新6月分	7,020	
3	図書ブックカー(A4,B5)	14,688	
4	書籍代(19冊)	28,032	
5	予約ボード用マグネット更新	2,916	
6	当日予定表ホワイトボード更新	32,940	
7	シヤトル2本	2,592	
8	DAMデータ更新7月分	7,020	
9	DAMデータ更新8月分	7,020	
10	書籍代(24冊)	29,230	
11	非常用鍵カバー更新	5,281	
12	料理室包丁研ぎお礼	4,000	
13	トイレ建具調整・カギ交換	39,420	
14	書籍代(20冊)	27,651	
15	DAMデータ更新9月分	7,020	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
16	和室用 焼物片口水注	9,526	
17	延長コード他	5,548	
18	ゴザ八畳2枚他	27,503	
19	コンビシートDX・コンビキープDX点検費	15,768	
20	書籍代(19冊)	21,247	
21	クイックルワイパー他	5,343	
18	DAMデータ更新10月分	7,020	
19	体育用品(バドミントン・卓球ネット、シャトル)	33,804	
20	消臭スプレー他	994	
21	備品(手ぶら拡声器)	43,064	
20	部屋用消臭本体、詰替えビーズ	1,108	
21	書籍代(29冊)	34,993	
22	平均台バランス調整(修繕)	4,860	
23	書籍代(24冊)	26,092	
24	背なし3人用ベンチ椅子貼り替え	192,456	
25	DAMデータ更新11月分	7,020	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
26	DAMデータ更新12月分	7,020	
27	ピアノ調律	13,230	
28	料理室キッチンタイマー(4個)	3,240	
29	書籍代(1冊)	918	
30	料理室サンダルSサイズ	1,937	
31	葉牡丹	777	
32	演台	70,200	
33	図書カード・書誌用のバーコード	56,700	
34	料理室サンダルSサイズ、ゴムベラ	4,170	
35	書籍代(16冊)	18,092	
36	書籍代(2冊)	2,484	
37	会議室布巾、温便座用省エネコンセント	4,812	
38	ボール空気入れ用空気針他	1,107	
39	各会議室・非常用ドアストッパー木材	993	
40	書籍代(25冊)	31,172	
41	和室障子張替え材料費	12,000	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
42	中会議室配線モール他	1,198	
43	和室障子貼り替え	35,670	
44	書籍代(26冊)	34,055	
45	便座クリーナー用液	2,862	
46	プレイルーム遊具張替え	37,800	
47	DAMデータ更新1月分	7,020	
48	プレイルーム床張替え VOC検査代	37,800	
49	中会議室カーペット更新 VOC検査代	37,800	
50	卓球台NO.4更新	111,780	
51	卓球ラケット5本	6,480	
52	図書本棚一部修理、その他改修工事	115,560	
53	DAMデータ更新2月分	7,020	
54	DAMデータ更新3月分	7,020	
55	ホームページ月間保守費用	64,800	
56	シャトル2本	2,592	

事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内 容(状況、発生場所等)	対 応 結 果(対応者)
1	27.6.11	2Fロビーにて囲碁対局最中に様子がおかしくなり、お仲間より第一報入る。自分の名前・現在いる場所も答えることが出来ず、よだれが出ていると連絡があった。	つたのは学園在勤の看護師さんと共に職員がかけつける。お仲間が事務室の電話を使って119番通報。家族へは、地区センター職員が手配して調べ、奥さんに連絡することができた。夜、奥さんに電話をかけて様子を聞く。重度の脳梗塞の診断と伺う。
2	27.7.1	体育室にてバスケット団体利用時、会員が足を痛めた為氷の要請が事務室にあった。その後、捻挫又は骨折をしたようなので救急車を要請しましたと、事務室に報告が入る。	職員が体育室にすぐ行き、本人の様子を本人から聞き取る。足を高くして座り氷で冷やしていたが、痛みが継続しているとのこと。顔色が白いようにも見えた。会員の一人が救急車には付き添った。診断結果の連絡が入る。骨に異常なく捻挫だった。
3	27.7.30	体育室にてわんぱくホリデー「体育遊び」全3回の2回目、2人一組でボール投げを行い、ボールを受け損ない拾いに行った時、同じ参加者とぶつかり口元をぶつけたので前歯の歯茎より少量の出血があった。	講師が事務室に連れてきてくれた時に本人が、前歯がグラグラすると言ったので、保護者と連絡を取りお迎えに来てもらった。かかりつけの歯医者に受診をお願いした。連絡をいれ受診結果を聞く。前歯の脱臼で、固定困難な為バンドで固定、経過観察中。通院予約は、していないと聞く。参加時に加入の保険会社に報告して対応できるよう依頼を行う。
4	28.3.10	体育室にてバドミントン団体利用時、試合中に転倒し右足を痛めて動けないので、救急車を要請しました。と会員より報告が事務室にはいる。氷等を渡す。	職員が体育室に様子を聞き取りに駆けつける。会員の方が足を冷やし、病院に行けるよう準備していた。付き添いの方を決め一緒に救急車の到着を待った。当日は搬送先の病院名の連絡があり、後日診療結果等の連絡がはいる。「アキレス腱断裂」完治まで1か月半位。
5			
6			
7			
8			
9			

平成27年度 光熱水費内訳

施設名 横浜市長津田地区センター

項目	電 気		ガ ス		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m³)	料金(円)	使用量(m³)	料金(円)
4月	289,443	10,543	29,230	180	0	0	318,673
5月	253,482	8,497	23,205	144	178,700	297	455,387
6月	242,266	8,264	20,560	133	0	0	262,826
7月	231,138	8,071	22,734	156	190,672	315	444,544
8月	288,880	11,353	17,224	122	0	0	306,104
9月	264,752	10,357	16,143	120	178,240	297	459,135
10月	220,799	7,768	18,145	139	0	0	238,944
11月	214,168	7,694	20,434	156	176,398	295	411,000
12月	230,504	8,886	23,610	180	0	0	254,114
1月	243,427	9,772	24,645	189	190,212	314	458,284
2月	304,112	14,143	23,716	183	0	0	327,828
3月	262,798	11,695	23,161	181	188,370	311	474,329
合 計	3,045,769	117,043	262,807	1,883	1,102,592	1,829	4,411,168

## 平成27年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	長津田地区センター
対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
指定管理者	株式会社清光社
実施日	平成27年10月20日、平成27年11月9日、平成28年1月20日、平成28年4月20日
点検方法	現地視察及び館長へのヒアリング、その他書類調査
講評	良好
指摘事項	特になし
改善状況	幼児から高齢者まで幅広い層を対象にした自主事業を実施し、利用機会の拡充を図った。また、自主事業後の事後グループ作りの助成やアウトリーチ活動を積極的に行ったことにより、稼働率は前年度を上回った。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	収入実績は目標値および前年度の実績を上回った。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は前年度の実績を上回った。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	様々な広報媒体を用いて、PRをおこなった結果、稼働率は前年度実績を上回った。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正。幅広い年齢層を対象とした事業を展開した。地区センターだけでなく近隣施設へのアウトリーチも積極的に行った。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
	年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
保険		施設賠償責任保険への加入	適正
研修		職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6月13日、2月27日実施。特に問題なし
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	9月3日、2月27日実施。特に問題なし
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	①27年6月11日、囲碁対局中に気分が悪くなり、自分の名前・現在いる場所も答えることが出来きない状態になった。病院に搬送後、重度の脳梗塞と診断された。 ②27年7月1日体育室のバスケット利用者が足を痛めた。氷で冷やしていたが、痛みが継続しているとのことなので、救急車で搬送された。骨に異常なく捻挫だった。 ③27年7月30日体育室にてボール投げを行い、ボールを受け損ない拾いに行った時、同じ参加者とぶつかり口元をぶつけたので前歯の歯茎より少量の出血があった。その後、歯医者を受診した結果、前歯を脱臼していた。 ④28年3月10日体育室にてバドミントン利用時、試合中に転倒し右足を痛め、動けない状態のため、救急車で搬送されアキレス腱断裂と診断された。

(様式16)

	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	申請なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<p>幼児から高齢者まで幅広い層を対象にした自主事業を実施し、利用機会の拡充を図った。また、自主事業後の事後グループ作りの助成やアウトリーチ活動を積極的に行ったことにより、稼働率は前年度を上回った。</p>		・特になし