

平成27年度 「十日市場スポーツ会館」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	6,295,000		6,295,000	6,295,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,140,000		1,140,000	815,500	324,500	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	84,000	0	84,000	124,449	△ 40,449	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	84,000		84,000	92,373	△ 8,373	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（自販機電気代）	0		0	32,076	△ 32,076	
収入合計	7,519,000	0	7,519,000	7,234,949	284,051	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	3,826,490	0	3,826,490	4,452,903	△ 626,413	
給与・賃金	3,674,290		3,674,290	4,221,353	△ 547,063	
社会保険料	0		0	21,065	△ 21,065	
通勤手当	152,200		152,200	210,485	△ 58,285	
健康診断費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	596,400	0	596,400	538,890	57,510	
旅費	0		0	185	△ 185	
消耗品費	106,000		106,000	135,533	△ 29,533	
会議贈い費	0		0	473	△ 473	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	163,000		163,000	159,409	3,591	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	60,000		60,000	0	60,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	83,000		83,000	158,790	△ 75,790	
職員等研修費	40,800		40,800	0	40,800	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	63,600		63,600	63,600	0	
手数料	0		0	900	△ 900	
地域協力費	60,000		60,000	20,000	40,000	
事業費	1,204,000	0	1,204,000	619,747	584,253	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,204,000		1,204,000	619,747	584,253	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	1,387,200	0	1,387,200	895,131	492,069	
光熱水費	604,200	0	604,200	544,221	59,979	
電気料金	485,900		485,900	521,035	△ 35,135	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	118,300		118,300	23,186	95,114	
清掃費	0		0	0	0	
修繕費	330,000		330,000	42,232	287,768	
機械警備費	114,000		114,000	114,000	0	
設備保全費	339,000	0	339,000	194,678	144,322	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	19,000		19,000	19,000	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	320,000		320,000	175,678	144,322	ごみルート回収、廃棄物回収、水質検査、浄化槽維持管理
共益費	0		0	0	0	
公租公課	255,008	0	255,008	153,161	101,847	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	255,008		255,008	153,161	101,847	
印紙税	0		0	0	0	
その他（）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	249,902	0	249,902	290,000	△ 40,098	
本部分	0		0	0	0	
当施設分	249,902		249,902	290,000	△ 40,098	支出合計の4%
二一ス対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	7,519,000	0	7,519,000	6,949,832	569,168	
差引	0	0	0	285,117	△ 285,117	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				92,373		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				92,373		

(様式2)

平成27年度十日市場スポーツ会館利用状況（団体＋個人利用）

施設名 十日市場スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	532	809	1,341	26	158	94	48	21	225	588	71	110	1,341	1,292	104%
5月	30	495	755	1,250	21	118	61	34	34	256	569	71	86	1,250	1,304	96%
6月	29	472	862	1,334	30	105	73	30	19	219	644	89	125	1,334	1,292	103%
7月	30	507	984	1,491	40	123	78	68	17	249	639	64	213	1,491	1,404	106%
8月	30	589	755	1,344	37	161	116	29	34	294	525	59	89	1,344	1,191	113%
9月	29	508	870	1,378	14	90	61	24	22	286	665	80	136	1,378	1,183	116%
上半期計	177	3,103	5,035	8,138	168	755	483	233	147	1,529	3,630	434	759	8,138	7,666	106%
10月	30	499	907	1,406	26	109	81	19	18	263	632	85	173	1,406	1,376	102%
11月	29	568	813	1,381	28	147	78	27	37	277	616	65	106	1,381	1,366	101%
12月	27	485	751	1,236	32	135	85	24	20	217	561	88	74	1,236	972	127%
1月	26	428	620	1,048	13	104	61	22	28	207	446	82	85	1,048	971	108%
2月	28	541	627	1,168	18	123	76	54	28	240	500	74	55	1,168	1,164	100%
3月	30	573	699	1,272	32	184	98	66	32	224	488	71	77	1,272	1,335	95%
下半期計	170	3,094	4,417	7,511	149	802	479	212	163	1,428	3,243	465	570	7,511	7,184	105%
年間合計	347	6,197	9,452	15,649	317	1,557	962	445	310	2,957	6,873	899	1,329	15,649	14,850	105%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	テニス (人)	ミーティング室 (人)
4月	883	378	80	1,341	659	638	44
5月	791	375	84	1,250	566	635	49
6月	864	413	57	1,334	605	638	91
7月	926	417	148	1,491	640	655	196
8月	902	393	49	1,344	574	716	54
9月	854	407	117	1,378	619	599	160
上半期計	5,220	2,383	535	8,138	3,663	3,881	594
10月	964	386	56	1,406	667	625	114
11月	878	422	81	1,381	606	656	119
12月	851	320	65	1,236	612	551	73
1月	762	245	41	1,048	503	508	37
2月	794	325	49	1,168	534	566	68
3月	869	349	54	1,272	579	635	58
下半期計	5,118	2,047	346	7,511	3,501	3,541	469
年間合計	10,338	4,430	881	15,649	7,164	7,422	1,063

平成27年十日市場スポーツ会館部屋別利用状況

項目	団体利用																								個人利用												総計																																	
	一般利用												優先利用（自主事業含む）												平日				土曜				日・祝				計				平日				土曜				日・祝				計																	
	平日			土曜			日・祝			計			平日			土曜			日・祝			計			平日			土曜			日・祝			計			平日			土曜			日・祝			計																								
区分	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合	利用可能コマ数	総利コマ数	割合																									
体育室	9時～12時	230	217	94.3%	51	50	98.0%	0	0	#DIV/0!	281	267	95.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	66	63	95.5%	66	63	95.5%	230	217	94.3%	51	50	98.0%	66	63	95.5%	347	330	95.1%
	12時～15時	230	218	94.8%	51	49	96.1%	0	0	#DIV/0!	281	267	95.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	66	64	97.0%	66	64	97.0%	230	218	94.8%	51	49	96.1%	66	64	97.0%	347	331	95.4%			
	15時～17時	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!			#DIV/0!	41	41	100.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	41	41	100.0%	194	175	90.2%	51	39	76.5%	61	59	96.7%	306	273	89.2%	235	216	91.9%	51	39	76.5%	61	59	96.7%	347	314	90.5%																					
	17時～21時	226	217	96.0%	51	51	100.0%	0	0	#DIV/0!	277	268	96.8%	4	4	100.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	4	4	100.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	230	221	96.1%	51	51	100.0%	0	0	#DIV/0!	281	272	96.8%						
	計	686	652	95.0%	153	150	98.0%	0	0	#DIV/0!	839	802	95.6%	45	45	100.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	45	45	100.0%	194	175	90.2%	51	39	76.5%	193	186	96.4%	438	400	91.3%	925	872	94.3%	204	189	92.6%	193	186	96.4%	1,322	1,247	94.3%																					
屋外コート	9時～11時	380	354	93.2%	102	97	95.1%	132	125	94.7%	614	576	93.8%	80	80	100.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	80	80	100.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	460	434	94.3%	102	97	95.1%	132	125	94.7%	694	656	94.5%						
	11時～13時	380	356	93.7%	102	99	97.1%	132	127	96.2%	614	582	94.8%	80	80	100.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	80	80	100.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	460	436	94.8%	102	99	97.1%	132	127	96.2%	694	662	95.4%						
	13時～15時	458	424	92.6%	102	100	98.0%	132	130	98.5%	692	654	94.5%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	458	424	92.6%	102	100	98.0%	132	130	98.5%	692	654	94.5%									
	15時～17時	458	413	90.2%	102	97	95.1%	132	127	96.2%	692	637	92.1%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	458	413	90.2%	102	97	95.1%	132	127	96.2%	692	637	92.1%									
	計	1,676	1,547	92.3%	408	393	96.3%	528	509	96.4%	2,612	2,449	93.8%	160	160	100.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	160	160	100.0%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	1,836	1,707	93.0%	408	393	96.3%	528	509	96.4%	2,772	2,609	94.1%									
ミーティング室	230	64	23.5%	52	13	25.0%	60	6	10.0%	342	83	24.3%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	230	64	27.8%	52	13	25.0%	60	6	10.0%	342	83	24.3%							

平成27年度自主事業報告書

施設名 十日市場スポーツ会館

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
子ども	キッズテニス教室 1部 2部	4月～6月	10回	8人	156人	-33600	78000	44400	有	500	2000	44400	11人欠席 交通費440円
成人	テニスゲーム 1部 2部	4月～6月	11回	10人	82人	-17350	123000	105650	有	1500		105650	体験6人 欠席10人
子ども	キッズテニス教室 1部 2部	7月～9月	12回	8人	95人	5780	47500	53280	有	500	2000	53280	15人欠席 交通費440円
成人	テニスゲーム 1部 2部	7月～9月	8回	10人	67人	-23700	100500	76800	有	1500		76800	体験3人 欠席8人
子ども	キッズテニス教室 1部 2部	10月～12月	12回	8人	185人	-39220	92500	53280	有	500	2000	53280	27人欠席 交通費440円
成人	テニスゲーム 1部 2部	10月～12月	11回	10人	102人	-44800	147000	102200	有	1500		102200	体験6人 欠席7人
子ども	キッズテニス教室 1部 2部	1月～3月	10回	8人	160人	-35600	80000	44400	有	500	2000	44400	8人欠席 交通費440円
成人	テニスゲーム 1部 2部	1月～3月	10回	10人	100人	-39800	147000	107200	有	1500		107200	体験3人
子ども	キッズテニス教室 1部 2部							11160				11160	消費税率引き上げによる是正分
成人	テニスゲーム 1部 2部							21377				21377	消費税率引き上げによる是正分

1回のテニスゲーム講師料は、体験を除く参加料総額の7割が原則となる。ただし、参加料総額が3750円に満たなかった場合は3750円とする。
 3750円の根拠は講師料が1時間あたり2500円で、1回の講師時間が90分なので2500+1250=3750円となる。
 1回の単価と実施回数から金額の計算ができないため、単価の金額は省略しています。

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

(様式8)

施設名 十日市場スポーツ会館

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成27年7月4日	小学生の子供が2人で卓球をやりに来た際、卓球台の組み立て方がわからないのにスタッフが手伝わなかった。	基本的には使用者が準備と後片付けを行うので問題はないが、スタッフが子供とのコミュニケーションをうまく取れなかったために苦情になってしまう。スタッフに指導を行う。
2	平成28年2月27日	床が滑るため滑らないワックスを塗布してくださいと言われました。	ワックスは基本的に滑らないように塗布しています。また、他の利用者様からは全く滑らなくなったといわれています。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	昨年度より引き続き、施設のフェンスに自主事業の案内を掲示。また、チラシを作成し、当施設の受付に設置。	問合せの電話はありますが、参加人数に大きな変化はありません。
2	12月	十日市場地区センターに自主事業のチラシを置かせていただきました。	あまり効果はありませんでした。
3	12月	ご利用者様に季節を感じていただける様、クリスマスの時期に装飾品を展示いたしました。	多少ながら季節感を出すことができました。
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

平成27年度備品一覧

施設名 十日市場スポーツ会館

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	冷水器	日立RW220PD	不明			1	平成28年3月28日	1
2	テレビ	三菱14C-HV11	¥87,800			1	平成28年3月28日	1
3	掃除機	ナショナルMC-G220	¥25,000			1	平成28年3月28日	1
4	FAX電話	KX-PW37CL-A	¥39,800			1	平成28年3月28日	1
5	CDラジカセ	パナソニックRX-ED-50	¥16,700			1	平成28年3月28日	1

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成27年度修繕一覧

施設名 十日市場スポーツ会館

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	平成27年4月23日	テニスラケット	¥1,157	TENNIS TEAM B2 大居 悟
2	平成27年7月13日	控室天井雨どい補修	¥18,519	(株)シェアテック
3	平成27年8月25日	体育室網戸張替	¥4,500	(株)オールインプルーブ
4	平成28年3月24日	テニスラケット	¥2,315	TENNIS TEAM B2 大居 悟
5	平成28年3月24日	卓球台修理	¥15,741	(株)ティエムスポーツ
6				
7				
8				
9				
10				

平成27年度委託内容一覧

施設名

十日市場スポーツ会館

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成27年4月 ～ 平成28年3月	機械警備 一式	¥114,000	京浜警備保障(株)
2	平成27年4月 ～ 平成28年3月	浄化槽清掃・法定点検	¥100,000	穂和設備衛生(有)
3	平成27年6月	ウォータークーラー 水質検査	¥9,000	京浜警備保障(株)
4	平成27年8月 平成28年2月	消防設備点検 一式	¥19,000	京浜警備保障(株)
5				
6				
7				
8				
9				
10				

事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内 容(状況、発生場所等)	対 応 結 果(対応者)
1	平成27年6月11日	テニスゲームの最中にアキレス腱を切ってしまう。	当日はそのまま帰宅するが、その後病院で検査したところ、アキレス腱の断裂という診断になる。入院・通院をしていただき、後日治療終了の連絡をいただく。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 十日市場スポーツ会館

地区センター委員会開催状況

■第1回

日 程	平成28年2月28日(日)
場 所	十日市場スポーツ会館 会議室
出席者	
【議題】	来年度からの指定管理者変更について
【意見等】	・利用者の為、地域の為になるように運営をしてほしい。 ・地区センターとスポーツ会館の指定管理者を同一にすれば効率よく運営を行えるのではないかと。

■第2回

日 程	
場 所	
出席者	
【議題】	
【意見等】	

利用者会議開催状況

日 程	平成27年12月25日
場 所	十日市場スポーツ会館
出席者数	5名
【議題】	お客様からのご意見について
【意見等】	・卓球の自主事業を開催してほしい。 ・冬場、体育館に暖房器具を設置してほしい。 ・空きスペースで将棋等をできるようにしてほしい。 ・体育館が滑るのでなんとかしてほしい。

平成27年度 光熱水費内訳

施設名 十日市場スポーツ会館

項目	電 気		ガ ス		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m ³)	料金(円)	使用量(m ³)	料金(円)
4月	51,707	1,631					51,707
5月	41,424	1,290			3,806	33	45230
6月	37,815	1,207					37815
7月	35,871	1,180			3,490	31	39361
8月	40,441	1,374					40441
9月	40,427	1,407			3,964	34	44391
10月	34,965	1,212					34965
11月	35,043	1,223			3,648	32	38691
12月	40,867	1,424					40867
1月	38,707	1,348			4,595	38	43302
2月	43,142	1,525					43142
3月	80,626	2,923			3,683	31	84309
合 計	521,035	17,744	0	0	23,186	199	544221

(様式15)

施設名 横浜市十日市場スポーツ会館

平成27年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	十日市場スポーツ会館
対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
指定管理者	三幸株式会社
実施日	平成27年10月20日、平成27年11月17日、平成27年12月1日、平成28年1月20日、平成28年4月20日
点検方法	現地視察及び館長へのヒアリング、その他書類調査
講評	良好
指摘事項	特になし
改善状況	利用者数の増加を図るため、ホームページ上で施設の空き状況を随時、最新の情報に更新している。その結果、予約状況に関する問い合わせの増加につながっている。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は前年度の実績を上回った。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	自主事業のパンフレットを作成し、館内への設置や他施設へ配架することにより、参加者数の増加を図りました。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正
随時	スポーツ会館委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	2月28日実施。特に問題なし
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	12月25日実施。特に問題なし
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	27年6月11日テニスゲームの参加者が試合中にアキレス腱を断裂する。入院・通院後、治療終了の連絡をいただく。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	申請なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用者数の増加を図るため、ホームページ上で施設の空き状況を随時、最新の情報に更新している。その結果、予約状況に関する問い合わせの増加につながっている。		・特になし