

平成23年度 老人福祉センター横浜市緑ほのぼの荘収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	44,935,000	0	44,935,000	44,935,000	0	横浜市より
自主事業収入	47,000	0	47,000	9,904	37,096	
雑入	148,000	0	148,000	166,572	18,572	
印刷代	12,000	0	12,000	14,707	2,707	
自動販売機手数料	66,000	0	66,000	92,835	26,835	
その他(実習生受け入れ)	70,000	0	70,000	54,000	16,000	看護学部実習
その他(紙ごみ売上)	0	0	0	2,696	2,696	ルート回収
その他(銀行利息)	0	0	0	2,334	2,334	
収入合計	45,130,000	0	45,130,000	45,111,476	18,524	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,937,000	0	23,937,000	23,017,879	919,121	
給与・賃金	21,910,000	0	21,910,000	20,925,250	984,750	
社会保険料	1,210,000	0	1,210,000	1,302,675	92,675	
通勤手当	250,000	0	250,000	251,700	1,700	
健康診断費	147,000	0	147,000	113,400	33,600	
勤労者福祉共済掛金	420,000	0	420,000	424,854	4,854	
事務費	2,807,000	0	2,807,000	2,102,013	704,987	
旅費	50,000	0	50,000	31,620	18,380	
消耗品費	1,000,000	0	1,000,000	574,341	425,659	
会議賄い費	190,000	0	190,000	193,214	3,214	
印刷製本費	100,000	0	100,000	34,450	65,550	
通信費	230,000	0	230,000	211,862	18,138	
使用料及び賃借料	350,000	0	350,000	246,200	103,800	
備品購入費	50,000	0	50,000	30,300	19,700	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	100,000	0	100,000	113,665	13,665	
職員等研修費	50,000	0	50,000	25,000	25,000	
振込手数料	50,000	0	50,000	44,380	5,620	
リース料	240,000	0	240,000	244,371	4,371	
手数料	0	0	0	250	250	
地域協力費	0	0	0	0	0	
その他	397,000	0	397,000	352,360	44,640	
事業費	2,444,000	0	2,444,000	1,403,548	1,040,452	
自主事業費	2,444,000	0	2,444,000	1,403,548	1,040,452	
管理費	15,942,000	0	15,942,000	16,670,395	728,395	
光熱水費	5,990,000	0	5,990,000	6,414,374	424,374	
電気料金	2,580,000	0	2,580,000	2,665,157	85,157	
ガス料金	1,710,000	0	1,710,000	1,969,061	259,061	
水道料金	1,700,000	0	1,700,000	1,780,156	80,156	
清掃費	4,182,000	0	4,182,000	4,282,026	100,026	
修繕費	1,480,000	0	1,480,000	1,650,429	170,429	
機械警備費	310,000	0	310,000	297,992	12,008	
設備保全費	3,980,000	0	3,980,000	4,025,574	45,574	
空調衛生設備保守	2,620,000	0	2,620,000	2,433,585	186,415	
消防設備保守	210,000	0	210,000	225,750	15,750	
電気設備保守	190,000	0	190,000	205,884	15,884	
害虫駆除	60,000	0	60,000	72,240	12,240	
エレベーター保守	150,000	0	150,000	270,900	120,900	
自動ドア保守	70,000	0	70,000	81,270	11,270	
非常用放送設備	0	0	0	0	0	
植栽管理	110,000	0	110,000	121,905	11,905	
設備総合巡視点検	0	0	0	0	0	
その他(駐車場・電話設備)	300,000	0	300,000	325,080	25,080	
その他(ボイラー・ソーラーシステム)	270,000	0	270,000	288,960	18,960	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費	0	0	0	0	0	
支出合計	45,130,000	0	45,130,000	43,193,835	1,936,165	
差引	0	0	0	1,917,641	1,917,641	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	平成23年 5月3日	大広間で帽子をかぶることを止めさせてほしい。	帽子をかぶる方の中には、身体的理由・病気などの理由で帽子を着用している方も居ることを説明しました。
2	平成23年 7月5日	社交ダンスの団体に入りたいので、団体登録簿を見せてほしい。	団体登録簿には、個人情報に記載されていますのでお見せできないことを説明いたしました。
3	平成23年 7月6日	利用者の家族より、他の利用者に渡す書類を預かってほしい。	相手の方のお名前が不明確だったためお断りいたしました。
4	平成23年 9月1日	当施設を使用し行っている区老連まつり(緑区老人クラブ連合会主催)の閉会式に行う抽選会の抽選方法が不公平で不正が行われているのではないかと？	区老連事務局へ苦情の内容をお伝えしました。
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	通年	突然の雨に備えて傘の貸し出しを行っています。	利用者の皆様には大変喜ばれております。
2	通年	大広間を利用する方向けに踊りやカラオケの道具を保管場所の提供を行っています。	利用者の皆様には大変喜ばれております。
3	通年	茶殻などをコンポストによりたい肥として処分しております。出来上がったたい肥は敷地内の緑地部分に使用しております。	ケアプラザと合同で年間約700キロのごみの削減になっています。
4	通年	節電や経費削減の一環として、利用者の方が常時いないスペースや事務所の一部の照明を消灯しております。	年間を通じて電気使用量が1割以上削減されました。
5	通年	ペットボトルキャップ・入れ歯・ベルマーク・プリンターインクなど再利用できる資源などの回収に協力をしました。	利用者の方・地域の方の協力を多数いただきました。
6	通年	感染症予防として館内3か所にアルコール消毒液を設置しました	利用者の皆様には大変喜ばれております。
7	5～9月	夏の暑さ対策として娯楽コーナー外にグリーンカーテンを設置しました。	節電や暑さ対策に有効でした。
8	10～11月	全職員が、AEDの使用法を含む救命講習に参加しました。	職員の意識が向上しました。
9	6月24日	大広間で昼食時などに様々な食べ物の臭いが充満するので、臭い対策をしてほしいとの要望がありました。	脱臭機を設置しました。
10			

事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内 容(状況、発生場所等)	対 応 結 果(対応者)
1	平成23年 9月21日	台風15号による強風にあおられて3階ベランダの天井パネルが一部破損し隣接するお宅の庭に落下。	すぐさま、併設施設3館で謝罪に伺いました。その後、破損個所の修繕及び同一素材を使用している個所を調査いたしました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

平成23年度利用状況報告書

1 利用者数

老人福祉センター横浜市緑ほのぼの荘

月		累 計			
開館日数		337 日			
男女別		男	女	計	比率
個 人 区 別 利 用 状 況	鶴見区	5	0	5	0.0%
	神奈川区	57	87	144	0.7%
	西区	6	0	6	0.0%
	中区	13	0	13	0.1%
	南区	85	3	88	0.4%
	港南区	3	0	3	0.0%
	保土ヶ谷区	86	8	94	0.4%
	旭区	1,042	656	1,698	8.1%
	磯子区	24	0	24	0.1%
	金沢区	0	0	0	0.0%
	港北区	40	3	43	0.2%
	緑区	10,641	4,358	14,999	71.8%
	青葉区	1,020	546	1,566	7.5%
	都筑区	120	300	420	2.0%
	戸塚区	7	0	7	0.0%
	栄区	0	0	0	0.0%
	泉区	132	26	158	0.8%
	瀬谷区	80	103	183	0.9%
	その他	432	1,019	1,451	6.9%
	付添	0	0	0	0.0%
a)小計		13,793	7,109	20,902	100%
団 体 利 用	趣味の教室	553	1,509	2,062	199回
	教室OB会	304	969	1,273	121回
	その他の団体	8,012	17,464	25,476	2,201回
	福祉大学	483	974	1,457	34回
b)小計		9,352	20,916	30,268	2,555回
そ の 他	視察・見学	0	0	0	0回
	地域開放	2,872	9,591	12,463	150回
c)小計		2,872	9,591	12,463	150回
合計(a)+(b)+(c)		26,017	37,616	63,633	2,705回
1日平均利用者 利用率		77.2	111.6	188.8	
		定員		150名	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数
健康相談	12	28
生活相談	0	0
職業相談	0	0
保健相談	0	0
栄養相談	0	0
合 計	12	28

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計
合計	44	40	84

平成23年度 老人福祉センター指定管理料精算表

(センター名 老人福祉センター横浜市緑ほのぼの荘)

(単位:円)

項 目	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	備 考
人件費	23,937,000	23,017,879	919,121	
共済費	15,377,000	14,662,482	714,518	内訳別表1
賃金	8,560,000	8,355,397	204,603	〃
報償費	0		0	〃
報償費	2,397,000	1,403,548	993,452	内訳別表2
旅費	50,000	31,620	18,380	
需用費	8,612,000	8,866,808	254,808	
消耗品費	852,000	574,341	277,659	内訳別表3
燃料費	0	0	0	
食糧費	190,000	193,214	3,214	内訳別表4
印刷製本費	100,000	34,450	65,550	内訳別表5
光熱水費	5,990,000	6,414,374	424,374	内訳別表6
修繕料	1,480,000	1,650,429	170,429	内訳別表7
役務費	380,000	370,157	9,843	
通信運搬費	230,000	211,862	18,138	内訳別表8
手数料	150,000	158,295	8,295	内訳別表9
委託料	8,869,000	8,957,952	88,952	内訳別表10
使用料及び賃借料	240,000	244,371	4,371	内訳別表11
原材料費	0	0	0	
備品購入費	50,000	30,300	19,700	内訳別表12
会費及び負担金	400,000	271,200	128,800	内訳別表13
小 計	44,935,000	43,193,835	1,741,165	
市社協自主財源負担分	0	0	0	
合 計	44,935,000	43,193,835	1,741,165	

平成23年度 人件費精算内訳表

別表1

(所属:老人福祉センター横浜市緑ほのぼの荘)

(単位:円)

項 目	補助金・指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
基準給(賃金)	5,600,000	5,593,203	6,797	
給料	5,090,000	5,084,730	5,270	
扶養手当	0	0	0	
調整手当	510,000	508,473	1,527	
諸手当(賃金)	2,960,000	2,762,194	197,806	
管理職・諸手当	120,000	84,000	36,000	
期末手当	2,180,000	2,175,073	4,927	
住居手当		0	0	
通勤手当	250,000	251,700	1,700	
超勤手当	410,000	251,421	158,579	
社会保険料(共済費)	1,605,000	1,711,676	106,676	
健康保険料	400,000	437,420	37,420	
厚生年金保険料	630,000	695,169	65,169	
児童手当拠出金	0	0	0	
雇用保険料	80,000	79,475	525	
労災保険料	20,000	19,638	362	
年金共済掛金	140,000	146,280	6,280	
退職積立金	40,000	40,000	0	
退職給付金	0	0	0	
健康診断料	15,000	15,120	120	
福祉共済掛金	280,000	278,574	1,426	
被服費		0	0	
職員福利厚生会補助		0	0	
社会保険協会会費	0	0	0	
社会保険委員会会費	0	0	0	
アルバイト	0	0	0	
賃金	0	0	0	
労災保険料	0	0	0	
非常勤	0	0	0	
賃金	0	0	0	
健康保険料	0	0	0	
厚生年金保険料	0	0	0	
児童手当拠出金	0	0	0	
健康診断料	0	0	0	
雇用保険料	0	0	0	
労災保険料	0	0	0	
福祉共済掛金	0	0	0	
コミスタ・サブコ謝金	13,772,000	12,950,806	821,194	
賃金(経常)	12,450,000	11,680,893	769,107	
賃金(切替時)		0	0	
通勤手当	1,150,000	1,140,660	9,340	
健康診断料	132,000	98,280	33,720	
特別謝礼	0	0	0	
労災保険料	40,000	30,973	9,027	
福祉共済掛金	0	0	0	
合 計	23,937,000	23,017,879	919,121	

1 報償費内訳

別表2

項 目	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
報償費	2,397,000	1,403,548	993,452	
健康相談医師謝金	240,250	214,800	25,450	
趣味の教室講師謝金	1,891,500	1,099,890	791,610	
栄養指導協力者謝金	0		0	
行事費	265,250	88,858	176,392	

(1)健康相談内容

別表2 - 1

実 施 日 時	毎月第2火曜日 午後2時30分～午後3時
嘱 託 医 師 名	高津内科医院 高津竜太郎先生
謝 金	医師@ 17,900 円×12月 = 214,800
謝 金	助手@ 円×12月 =

(2) 趣味の教室内容

別表2 - 2

教室名	実施回数	参加者(延)	講師謝金
1: 詩吟	23	130	@ 5,555 円 × 23 回 = 127,765
2: 書道	21	145	@ 5,555 円 × 21 回 = 116,655
3: ペン習字	23	344	@ 5,555 円 × 23 回 = 127,765
4: 太極拳	21	261	@ 5,555 円 × 21 回 = 116,655
5: 水彩画	20	263	@ 5,555 円 × 20 回 = 111,100
6: 折り紙	12	157	@ 5,555 円 × 12 回 = 66,660
7: 俳句	11	136	@ 5,555 円 × 11 回 = 61,105
8: 英会話	12	59	@ 5,555 円 × 12 回 = 66,660
9: 民謡	11	66	@ 5,555 円 × 11 回 = 61,105
10: 絵手紙	22	214	@ 5,555 円 × 22 回 = 122,210
11: 万葉集	22	219	@ 5,555 円 × 22 回 = 122,210
12:			@ 円 × 回 =
13:			@ 円 × 回 =
14:			@ 円 × 回 =
15:			@ 円 × 回 =
16:			@ 円 × 回 =
17:			@ 円 × 回 =
18:			@ 円 × 回 =
19:			@ 円 × 回 =
20:			@ 円 × 回 =
21:			@ 円 × 回 =
22:			@ 円 × 回 =
23:			@ 円 × 回 =
24:			@ 円 × 回 =
25:			@ 円 × 回 =
26:			@ 円 × 回 =
合計	198	1,994	1,099,890 円

(3) 行事費内訳

別表2 - 3

行 事 名	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
美味しい緑茶の入れ方講座	25,000	0	25,000	
実施日: 5月25日 , 実施回数: 1回, 参加者(延)				23人
ひざ・腰痛解消予防講座	0	12,709	12,709	
実施日: 6月7日・10月18日 , 実施回数: 2回, 参加者(延)				69人
絵手紙講座	25,000	8,323	16,677	
実施日: 6月25日 , 実施回数: 1回, 参加者(延)				14人
楽しい水引講座	15,000	5,630	9,370	
実施日: 11月30日 , 実施回数: 1回, 参加者(延)				25人
和紙ちぎり絵で干支を作しましょう!	15,250	5,000	10,250	
実施日: 12月5日 , 実施回数: 回, 参加者(延)				20人
かぎ針編み講座	0	0	0	
実施日: 1月27日 , 実施回数: 1回, 参加者(延)				25人
演芸大会	50,000	19,562	30,438	
実施日: 2月18日 , 実施回数: 1回, 参加者(延)				150人
趣味の教室発表会	30,000	32,340	2,340	
実施日: 2月19日 , 実施回数: 1回, 参加者(延)				120人
肩こり解消予防講座	0	5,294	5,294	
実施日: 2月7日 , 実施回数: 1回, 参加者(延)				30人
傘布エコバック講座	0	0	0	
実施日: 3月5日 , 実施回数: 回, 参加者(延)				15人
実習生受け入れ	20,000	0	20,000	
実施日: 4月12日～6月7日 , 実施回数: 8回, 参加者(延)				54人
ふれあいサロン	40,000	0	40,000	
実施日: 毎週日曜 , 実施回数: 51回, 参加者(延) フリースペース				人
世代間交流	20,000	0	20,000	
実施日: 未実施 , 実施回数: 回, 参加者(延)				人
携帯電話講座	25,000	0	25,000	
実施日: 未実施 , 実施回数: 回, 参加者(延)				人
実施日: , 実施回数: 回, 参加者(延)				人
合 計	265,250	88,858	223,392	

2 消耗品費内訳

別表3

項 目	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
利用者用	252,000	145,426	106,574	
コミスタ等被服	50,000	36,456	13,544	
新聞雑誌等	150,000	119,100	30,900	
その他事務用	400,000	273,359	126,641	
合 計	852,000	574,341	277,659	

3 食糧費内訳

別表4

項 目	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
利用者用	140,000	135,568	4,432	
行事用	50,000	57,646	7,646	
来客用	0	0	0	
合 計	190,000	193,214	3,214	

4 印刷製本費内訳

別表5

項 目	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
利用者用	50,000	4,450	45,550	
パンフレット			0	
事務用	50,000	30,000	20,000	
写真焼付・現像代	0	0	0	
封筒印刷費	0	0	0	
その他	50,000	30,000	20,000	
合 計	100,000	34,450	65,550	

5 光熱水費内訳

別表6

項目	電 気		ガ ス		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m ³)	料金(円)	使用量(m ³)	料金(円)
指定管理料	2,580,000		1,710,000		1,700,000		5,990,000
4月	193,443	11,202	115,019	1,245			308,462
5月	162,762	9,906	96,044	857	256,221	367	515,027
6月	217,403	12,907	122,415	1,383			339,818
7月	254,634	15,957	208,112	2,982	359,585	497	822,331
8月	286,411	17,087	245,745	3,536			532,156
9月	253,113	13,902	207,657	2,671	359,154	496	819,924
10月	232,424	11,996	164,716	1,997			397,140
11月	204,198	10,426	112,999	963	294,258	415	611,455
12月	204,147	10,328	107,556	893			311,703
1月	204,780	10,545	169,494	1,448	261,379	374	635,653
2月	228,548	12,610	219,484	1,890			448,032
3月	223,294	12,049	199,820	1,711	249,559	359	672,673
合 計	2,665,157	148,915	1,969,061	21,576	1,780,156	2,508	6,414,374
不用額	85,157		259,061		80,156		424,374

6 修繕料内訳

別表7

項 目	委 託 料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
1:トイレ内フラッシュバルブ		107,793		(株)クラシアン
2:トイレタンクレバー		9,555		(株)クラシアン
3:消防設備		315,599		(株)六華
4:機能回復訓練室エアコン		41,370		(株)六華
5:大広間給湯器		13,650		(株)日本イトミック
6:カーテンレール補強		37,275		(株)アサヒファシリティーズ
7:ベランダ天井パネル		158,252		(株)アサヒファシリティーズ
8:1階自動ドア		248,325		(株)六華
9:給水設備		252,840		(株)六華
10:地下自動ドア		19,415		(株)六華
11:大広間給湯器交換		381,570		(株)六華
12:大広間障子交換		51,240		(株)ITNコーポレーション
13:中央監視盤バックアップ処理		13,545		(株)六華
14:				
15:				
16:				
17:				
18:				
19:				
20:				
21:				
22:				
23:				
24:				
25:				
26:				
27:				
28:				
29:				
30:				
31:				
32:				
33:				
34:				
合 計	1,480,000	1,650,429	170,429	

7 通信運搬費内訳

別表8

項 目	委 託 料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
電話・FAX代	180,000	162,898	17,102	
郵券代	20,000	21,880	1,880	
インターネット接続	30,000	27,084	2,916	
合 計	230,000	211,862	18,138	

8 手数料内訳

別表9

項 目	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
銀行振込手数料	50,000	44,380	5,620	
施設賠償責任保険料	100,000	113,665	13,665	
ゴミルート回収用はかり検査手数料	0	250	250	
合 計	150,000	158,295	8,295	

9 委託料内訳

別表10

項 目	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
1:施設保守	8,162,000	8,307,600	145,600	(株)六華
2:機械警備	310,000	297,992	12,008	(株)セコム
3:通信カラオケ	150,000	132,300	17,700	(株)第一興商
4:ゴミ回収	97,000	52,755	44,245	横浜市資源循環局
5:パソコン	150,000	147,305	2,695	(株)新興サービス
6:趣味の教室修了証書き	0	20,000	20,000	
7:				
8:				
9:				
10:				
11:				
12:				
13:				
14:				
15:				
16:				
17:				
18:				
19:				
合 計	8,869,000	8,957,952	88,952	

10 使用料及び賃借料内訳

別表11

項 目	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
団体送迎バス	0	0	0	
実施回数	0 回, 人数		0 人	
自動車借上料	0	0	0	
テレビ聴視料	0	0	0	
マット・モップ	40,000	31,500	8,500	(株)ダスキン
通信カラオケ	100,000	144,585	44,585	(株)第一興商
AED	50,000	30,864	19,136	(株)セコム
パソコン	50,000	37,422	12,578	(株)新興サービス
合 計	240,000	244,371	4,371	

11 備品購入費内訳

別表12

項 目	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
経常備品費	50,000	30,300	19,700	
1:大広間用脱臭機		30,300	30,300	ヨドバシカメラ
2:				
3:				
4:				
5:				
6:				
7:				
8:				
9:				
10:				
11:				
12:				
13:				
14:				
15:				
(特定の予算がある場合は ここに記入します)				
合 計	50,000	30,300	19,700	

12 会費及び負担金内訳

別表13

項 目	指定管理料	執 行 金 額	不 用 額	不 用 額 説 明
1:県社協会費	0	0	0	未加入
2:市社協会費	10,000	10,000	0	
3:区社協会費	10,000	10,000	0	
4:県老福センター等連絡会費	0	0	0	未加入
5:職員研修	50,000	25,000	25,000	
6:ハマふれんど掛金	130,000	107,000	23,000	
7:インフルエンザ予防接種	100,000	60,000	40,000	季節性インフルエンザ
8:地域行事参加費	100,000	55,000	45,000	
9:近隣挨拶の品	0	4,200	4,200	
10:			0	
11:			0	
12:			0	
13:			0	
14:			0	
合 計	400,000	271,200	128,800	

- ・ 基本協定書等に定めた目標の達成状況について（必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。）

- (1) 年間利用者数増に向けた取り組みとその達成状況について
- (2) 多様な趣味の教室の実施に向けた取り組みとその達成状況について
- (3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

- (1) 年間利用者数増に向けた取り組みとその達成状況について

一人でも多くの方に緑ほのぼの荘に来ていただき、満足していただくために、平成23年度では、緑ほのぼの荘を多くの方にアピールすることに重点を置きました。その活動としては近隣の高齢者住宅・有料老人ホーム・介護保険事業所・郵便局・スーパー・医院などにチラシや広報紙を配布や掲示依頼を行いました。

また、新規の自主事業を立ち上げ広報よこはま緑区版や地域情報紙などに掲載し、今まで緑ほのぼの荘に来たことのない方などに対しても施設を知っていただく機会として、利用者の方や地域の病院・商店などに講師を依頼し新規に6講座を実施し好評を得ました。

- (2) 多様な趣味の教室の実施にめけた取り組みとその達成状況について

趣味の教室は、緑ほのぼの荘の自主事業の中でも非常に重要なものと認識しており、一人でも多くの方に満足していただき、また利用者の方がどのようなニーズをお持ちなのかを教室終了後にアンケートを実施し把握に努めております。

利用者の方より要望のあった教室は自主事業として行い、評判が良かった講座に関しては趣味の教室として立ち上げを検討いたしました。その結果、平成23年度には新規の教室の立ち上げは講師の都合により出来ませんでした。平成24年度後期より、自主事業で評判の良かった水引講座を趣味の教室として立ち上げを予定しております。

- (3) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

緑ほのぼの荘では、施設の中で利用者の方を待つだけでなく、地域に出向き様々な場を活用し、施設アピールに努めてまいりました。地域福祉計画推進委員会新治西部・十日市場団地地区にオブザーバーとして参加し、また新治西部地区社協の会員にもなっておりそれぞれの活動などの場でも緑ほのぼの荘のアピールを行いました。

近隣の高齢者住宅・有料老人ホーム・介護保険事業所・郵便局・スーパー・医院などにチラシや広報紙の配布や掲示依頼を行いより多くの方に緑ほのぼの荘を知っていただくように活動を行いました。

近隣の子育て拠点施設などと計画していた世代間交流は、平成23年度に実施できなかったため平成24年度には、計画できるよう話し合いを行ってまいります。

平成23年度「趣味の教室」アンケート結果

124名回答

1 趣味の教室はどこで知りましたか？

広報緑区版	チラシ	知人の紹介	その他
67	14	28	15

その他・・・図書館・窓口

2 現在受講している教室を受講していかがでしたか？よろしければ理由もお書きください。

満足	普通	不満	その他
94名	25名	2名	2名

○ アンケートでのご意見

満足

- ・ 指導が充実していた。
- ・ 先生が素晴らしかった。
- ・ 健康のために良かった。
- ・ 運動不足解消。
- ・ 親切に教えてくださり、感謝しています。
- ・ 曜日、時間もよく先生の字が良かったです。
- ・ わかりやすく、楽しく勉強することが出来て良かったです。
- ・ 初めての受講でしたが大変勉強になりました。
- ・ 最初はとっつきにくいのではと思ってたのですが、おもしろかったです。楽しい教室でした。
- ・ 新しい知識を得られました。
- ・ 楽しかった。
- ・ 詩、漢詩の勉強することが出来たことが良かった。
- ・ 詩吟の世界のすばらしさを知り感動している。
- ・ 講座で聴いている。CDの内容が魅力的で、万葉集への親近感が湧いた。
- ・ 皆で作品を見せ合いながら和やかに会話。
- ・ 上手、下手関係なし。
- ・ 知らない世界を知った。奥が深い。
- ・ 自己流で描いていたが、テクニックを教えていただき、これまでの疑問が消えた。
- ・ 先生の懇切で行き届いたご指導、道具や材料 等 気軽。
- ・ やったことがなかったので少し難しかったです。

普通

- ・ 大変難しかった。
- ・ もっと丁寧な説明がほしかった。
- ・ もう少し毎回テーマとポイントを説明してほしい。
- ・ 自分の目的と少しズレていた。でも良かった。
- ・ 月4回あれば良い。
- ・ はじめての教室なのでわかりませんでした。

不満

- ・ 教え方がいまいち
- ・ 思ったのと違った。

3 趣味の教室についての要望

- ・ 丁度よかった。
- ・ 有難うの一言です。
- ・ 一年間してほしい。
- ・ テープを聴きながら勉強ができ楽しかった。
- ・ 初めてでもわかりやすく、とても充実した時間でした。
- ・ 非常にスムーズで大満足。
- ・ 毎回スポットニュースを話され、世の中の動きも広く関心を持つことの必要性を知らされた。
- ・ 歴史の話が取り入れられてとても楽しい教室でした。
- ・ 時間がもう少しほしかった。
- ・ 和やかな雰囲気の中で、楽しく学ぶことが出来ました。
- ・ 毎回テーマが違い、気分が変わって楽しかった。
- ・ ほめるだけではなく、ポイントの注意と指導があればよかった。
- ・ お休みしても、ついていかれた。
- ・ 受講生がもっと多ければよかった。

4 今後受講してみたい教室(複数回答)

囲碁	5名	中国語	6名	韓国語	6名
パッチワーク	6名	古典文学	14名	麻雀	7名
編み物	17名	手品	5名	落語	2名
歴史	16名	メイク	5名	写経	19名
デジカメ	15名	華道	3名	ヨガ	13名
水墨画	18名	将棋	3名	着付け	12名
ギター	3名	ウクレレ	3名	占い	7名
童謡	10名	フラワー	10名	彫刻	2名
川柳	5名	パソコン	15名	水引き	1名

その他 短歌・卓球・古文書・油絵・ダンス・ストレッチ・洋裁・和裁・煎茶

5 性別

男性	女性	無回答
27名	84名	13名

○ 緑ほのぼの荘の職員についてお聞きいたします。

1 スタッフの窓口の対応は、いかがでしたか？

親切	普通	不親切	その他	無回答
65名	39名	2名	2名	10名

2 スタッフの電話での対応は、いかがでしたか？

親切	普通	不親切	その他	無回答
52名	34名	0名	10名	28名

3 スタッフの言葉遣いは、いかがでしたか？

親切	普通	不親切	その他
65名	44名	1名	14名

4 ほのぼの荘にへの要望、ご意見

- ・ このままで良い。
- ・ 利用者の話し合いの場を作ってほしい。
- ・ 講座数を増やしてほしい。
- ・ できれば同じ教室を続けてやりたい。
- ・ 初心者でも気軽にできて、講座を通してお友達広がり、気分が若返るようで感謝しております。
- ・ 他と比較して親切です。
- ・ 今度は妻と一緒にしたいです。

老人福祉センター横浜市緑ほのぼの荘平成23年度職員研修実績

研修名	主催	実施日	内容	参加人数
新人コミスタ研修	緑ほのぼの荘	4月26日	業務内容・お客様対応について	1名
新人コミスタ研修	緑ほのぼの荘	5月4日	業務内容・お客様対応について	1名
コンプライアンス研修	緑ほのぼの荘	5月16日	コンプライアンスの重要性について	19名
個人情報保護研修	緑ほのぼの荘	5月16日	個人情報保護の重要性について	19名
人権研修	法人本部	5月30日	人権擁護について	1名
新人コミスタ研修	緑ほのぼの荘	6月6日	業務内容・お客様対応・コンプライアンス・個人情報保護について	1名
接遇ステップアップ研修	ウイリング横浜	7月28日	接遇力の向上について	1名
生活保護入門研修	ウイリング横浜	8月23日	生活保護の基礎知識について	1名
コーチング研修	法人人材育成プロジェクト	10月5日	コーチングの知識向上について	1名
人権研修	法人本部	10月17日	人権擁護について	20名
認知症サポーター養成講座	横浜市十日市場地域ケアプラザ包括支援センター	1月16日	認知症の方の対応について	19名
施設管理者出前研修	横浜市建築局	1月25日	施設管理に関する知識の向上	2名
普通救命講習	横浜市火災予防協会	10月～11月	普通救命法の知識向上	19名