

令和2年度 睦コミュニティハウス事業計画書

みなみ区民利用施設協会

基本方針

第3期指定管理者の応募提案内容を踏まえ、業務の効率化、人員の適正配置、光熱水の適正使用など管理コストの削減を図るとともに、これまでの実績や経験を活かして事業に取り組み、安全・安心・快適な管理を最優先に考えて運営してまいりました。特に令和元年12月より（令和2年2月利用分より）、インターネットによる部屋の予約を開始し、来館・電話・インターネットいずれでも予約が可能となりお客様の利便性向上に取り組んでいます。また、令和元年9月には利用率の一番高い多目的室の蛍光灯をLED照明に変更し、昨年度に引き続き電気代の削減に取り組んでいます。

令和2年度は、引き続き提案内容を踏まえ、「本との豊かな出会いの場」「地域交流を図る場」という施設の設定理念を念頭に置き、次のように取り組んでいきます。

第一に、お客様には「おもてなしの心」で接し、皆様が安全に安心して利用できるよう安定した運営に努めるとともに、地域内にある関係機関と連携した地域を活性化する自主事業を企画するなど、積極的に事業を展開することにより、『暮らし広がれ！ 睦睦』を支援してまいります。

第二には、お客様や地域の方々とのコミュニケーションを大切にして、様々な機会を捉えてニーズ把握に努め、施設の運営・管理や事業活動に反映し、お客様へのサービスや利便性の向上を図っていきます。

第三には、この施設を読書活動推進・地域交流を図る拠点として位置付け、お客様一人ひとりの絆や地域とのつながりを基本に、配架図書の充実やお客様間の活動や交流が深まるように支援をします。

1 施設の運営

- ① 施設運営に当たっては、誰にでも公平・公正な対応をいたします。おもてなしの心を持ち、お客様の立場に立った思いやりのある接遇を行います。
- ② お客様への声掛けを積極的に行うとともに、ご意見に耳を傾け、多様化するニーズの把握・収集に努め、敏感に反応することにより質の高いサービスの提供につなげます。
- ③ 施設で行う事業の案内や周辺情報の提供など情報サービスの充実に努めるとともに、様々な広報活動を通じて、認知度をより高めることでお客様の数をアップさせ、満足度の向上も図ります。

2 施設の管理

- ① 安全・安心・快適
 - ・施設の管理については、お客様の安全・安心を第一と考え、業務の効率化と業務水準の向上を安定的に実現できるよう、職員による日常的な確認・改善を行います。
 - ・快適に利用していただくために、整理整頓や清掃を徹底し、常に清潔で心地よい環境といたします。
- ② 省エネ

今まで以上に照明及び電気器具類等の使用をこまめに確認するとともに、お客様の理解と協力を得ながら光熱水費の削減に努め、地球温暖化防止に取り組めます。
- ③ コストの削減

施設の清掃など職員ができることは、日常業務の中で行い、コスト削減を図ります。

3 自主事業

多くの地域の方々に参加いただける楽しく魅力的な自主事業を提供します。健康的な体操や生きがいがづくり、相互交流につながるコンサートや伝統行事など、お客様ニーズを反映した内容に取り組みます。また、近隣の施設との共催事業も推進していきます。

各種講座を通じて、知識や教養を高めるとともに、お客様間の活動や交流を深めていただき、講座終了後は自主的なグループ活動ができるよう支援します。

さらに、ホームページやチラシのほか、必要に応じて、睦コミュニティハウスだよりの町内回覧やポスターの掲出など、地域の協力を得ながらわかりやすく広報していきます。

4 個人情報保護の徹底

お客様から個人情報を取得することが多くあります。取得の目的をお知らせするとともに、取得や利用は業務上最小限とします。また、不要となった個人情報は速やかに適切な方法で処分します。職員には、業務上知り得た個人情報の守秘義務があります。個人情報保護の研修を行い、守秘義務を周知徹底します。

5 職員研修

職員は、その業務を遂行する上で、さまざまな業務に応じた能力が求められます。年間研修計画に基づき行う採用時研修、全職員対象の全体研修及び施設で行う個別研修を通じ、徹底した個人情報保護、人権感覚の向上、人命救助の推進、接遇のレベルアップ及び職員間の協調・連携・協力の重要性等職務上必要な能力を取得して協会職員の資質向上を図り、円滑な業務運営を行います。

6 その他の取り組み

お客様のニーズと意見を把握するため、アンケートを実施するとともに常設のご意見箱のご意見にも積極的に応えていきます。

令和 2 年度 「睦コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	23,919,000		23,919,000		23,919,000	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	254,000		254,000		254,000	
自主事業収入			0		0	
雑入	391,000	0	391,000	0	391,000	
印刷代	5,000		5,000		5,000	
自動販売機手数料	363,000		363,000		363,000	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）	23,000		23,000		23,000	
収入合計	24,564,000	0	24,564,000	0	24,564,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	14,151,000	0	14,151,000	0	14,151,000	
給与・賃金	12,225,000		12,225,000		12,225,000	
社会保険料	1,123,000		1,123,000		1,123,000	
通勤手当	701,000		701,000		701,000	
健康診断費	90,000		90,000		90,000	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000		12,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,406,000	0	2,406,000	0	2,406,000	
旅費	3,000		3,000		3,000	
消耗品費	700,000		700,000		700,000	
会議賄い費	3,000		3,000		3,000	
印刷製本費	50,000		50,000		50,000	
通信費	78,000		78,000		78,000	
使用料及び賃借料	204,000	0	204,000	0	204,000	
横浜市への支払分	58,000		58,000		58,000	
その他	146,000		146,000		146,000	
備品購入費	200,000		200,000		200,000	
図書購入費	900,000		900,000		900,000	
施設賠償責任保険	10,000		10,000		10,000	
職員等研修費	5,000		5,000		5,000	
振込手数料	18,000		18,000		18,000	
リース料			0		0	
手数料	225,000		225,000		225,000	
地域協力費	10,000		10,000		10,000	
事業費	714,000	0	714,000	0	714,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	714,000		714,000		714,000	
自主事業費			0		0	
管理費	3,718,000	0	3,718,000	0	3,718,000	
光熱水費	2,073,000	0	2,073,000	0	2,073,000	
電気料金	900,000		900,000		900,000	
ガス料金	960,000		960,000		960,000	
水道料金	213,000		213,000		213,000	
清掃費	626,000		626,000		626,000	
修繕費	300,000		300,000		300,000	
機械警備費	132,000		132,000		132,000	
設備保全費	587,000	0	587,000	0	587,000	
空調衛生設備保守	34,000		34,000		34,000	
消防設備保守	45,000		45,000		45,000	
電気設備保守	481,000		481,000		481,000	
害虫駆除清掃保守	27,000		27,000		27,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費			0		0	
共益費			0		0	
公租公課	1,470,000	0	1,470,000	0	1,470,000	
事業所税			0		0	
消費税	1,470,000		1,470,000		1,470,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,105,000	0	2,105,000	0	2,105,000	
本部分	1,975,000		1,975,000		1,975,000	施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分
当該施設分	130,000		130,000		130,000	
二一ス対応費			0		0	
支出合計	24,564,000	0	24,564,000	0	24,564,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人あたり 参加費用 (円)	講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人 数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
		合計	3			1,145	1,534	459,200	254,800	714,000				348,000	366,000	
1	未就学児と保護者	わいわい広場(おはなし会)		4~3月	12	10	120	106,000	0	106,000	有	0	8,000	96,000	10,000	わいわい広場
2	成人	映画鑑賞会 I		4月	1	40	40	35,000	0	35,000	無	0	0	0	35,000	
3	どなたでも	ポーセリンアート 端午の節句鯉のぼりプレート		4月	1	20	20	7,000	40,000	47,000	有	2,000	7,000	7,000	40,000	
4	成人	古典文学講座		5~6月	8	25	200	12,500	37,500	50,000	有	1,500	5,000	40,000	10,000	
5	どなたでも	春のコンサート ~リコーダー演奏会~		5月	1	45	45	25,000	0	25,000	無	0	20,000	20,000	5,000	リコーダーアンサンブル ペパーミント
6	成人	初心者のための 楽しいウクレレレッスン		6月	2	10	20	10,000	10,000	20,000	有	1,000	5,000	10,000	10,000	
7	成人	包丁の研ぎ方		6月	1	16	16	5,200	4,800	10,000	有	300	0	0	10,000	NPO住まいの学習館
8	どなたでも	認知症予防講座	○	6月	1	20	20	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	0	睦地域ケアプラザ・堀ノ内睦 地区社協
9	成人	カラーストーンの「きらきらペンダント」		6月	1	10	10	7,000	13,000	20,000	有	1,300	7,000	7,000	13,000	
10	どなたでも	七夕飾り ~短冊を飾り付けよう~		7月	1	100	100	3,000	0	3,000	無	0	0	0	3,000	
11	小学生以上	夏休み将棋教室		7月	4	8	32	23,000	0	23,000	無	0	5,000	20,000	3,000	
12	小学生以上	夏休み工作教室「プラバンアクセサリー」		7月	1	16	16	8,000	8,000	16,000	有	500	8,000	8,000	8,000	
13	小学生以上	夏休み陶芸教室「ポーセリンアート」		8月	1	20	20	7,000	10,000	17,000	有	500	7,000	7,000	10,000	
14	小学生以上	夏休み歴史教室「土器の拓本とりと勾玉作り」		8月	1	10	10	1,000	4,000	5,000	有	400	0	0	5,000	横浜市埋蔵文化財センター
15	どなたでも	地域交流行会 by.授産所・コミハ・ケ アブラ&M-base		8月	1	200	200	10,000	0	10,000	無	0	0	0	10,000	南福祉授産所・睦保育園
16	成人	本の修理を覚えよう	○	9月	1	20	20	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	0	南図書館
17	成人	楊名時健康太極拳口		9月	3	10	30	8,000	7,000	15,000	有	700	5,000	15,000	0	
18	どなたでも	プラレールで遊ぼう		10月	1	20	20	2,000	0	2,000	無	0	0	0	2,000	睦地域ケアプラザ・堀ノ内睦 地区社協
19	成人	シルバーペンダント		10月	2	10	20	14,000	20,000	34,000	有	2,000	7,000	14,000	20,000	
20	未就学児と保護者	食育講座 (協力:睦町保育園)		10月	1	20	20	23,000	2,000	25,000	無	100	15,000	15,000	10,000	睦町保育園・睦地域ケアプラ ザ
21	成人	イスに座ってゆったり楽しむヨガ		11月	4	10	40	5,000	15,000	20,000	有	1,500	5,000	20,000	0	
22	成人	シニアの為の栄養講座	○	11月	1	20	20	0	10,000	10,000	有	500	5,000	5,000	5,000	睦地域ケアプラザ・堀ノ内睦 地区社協
23	成人	映画鑑賞会 II		11月	1	40	40	35,000	0	35,000	無	0	0	0	35,000	

NO	募集対象	事業名 (タイトル)	新規	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業収支			徴収の 有・無	1人あたり 参加費用 (円)	講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人 数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料 支出額	参加者 負担額	総経費			謝金額 /1回	1事業 謝金額		
24	成人	ニットで作る素敵なポーチ		5月	2	10	20	10,000	10,000	20,000	有	1,000	5,000	10,000	10,000	
25	どなたでも	クリスマスツリーを飾り付けよう		12月	1	100	100	3,000	0	3,000	無	0	0	0	3,000	
26	成人	ポーセリンアート「クリスマスプレート」		12月	1	20	20	7,000	16,000	23,000	有	800	7,000	7,000	16,000	
27	成人	アロマテラピー講座		12月	1	15	15	5,500	7,500	13,000	有	500	5,000	5,000	8,000	
28	どなたでも	地域子ども新年会		1月	1	200	200	10,000	0	10,000	無	0	0	0	10,000	陸地域ケアプラザ・m-base・ シルバー人材センター
29	どなたでも	新年を祝う 白妙囃子と獅子舞い		1月	1	40	40	20,000	0	20,000	無	0	20,000	20,000	0	
30	どなたでも	ポーセリンアート「お雛様とミニプレート」		2月	1	20	20	7,000	40,000	47,000	有	2,000	7,000	7,000	40,000	
31	成人	映画鑑賞会Ⅲ		3月	1	40	40	35,000	0	35,000	無	0	0	0	35,000	

NO	事業名 (タイトル)	内容
1	わいわい広場(おはなし会)	対象は未就学児と親子。遊びを通じて、親子のスキンシップを図る。子育ての助言や情報交換の場を提供する事業です。
2	映画鑑賞会 I	映画と娯楽の地域交流。色々な世代が施設を身近に感じてもらうことを目的で実施します。
3	ポーセリンアート 端午の節句鯉のぼりプレート	皿に転写シールを使い絵柄を貼り合わせ、焼き上げて完成。創造力を発揮して世界に一つのお皿を作ります。
4	古典文学講座	古典文学の教養講座。テーマは受講者アンケートなどを参考に決めています。
5	春のコンサート ～リコーダー演奏会～	横浜の演奏グループによるリコーダー音楽会。童謡からポップス、クラシックまで音楽で地域の世代交流を図ります。
6	初心者のための 楽しいウクレレレッスン	誰でも簡単に、習ったその日からウクレレの弾き語りを始められます。
7	包丁の研ぎ方	身近に役立つ講座です。使い慣れた包丁の研ぎ方を教わり、料理も一層楽しめます。
8	認知症予防講座	認知症予防の為、出来る事、知っていることに役立つ事を教わります。
9	カラーストーンの「きらきらペンダント」	好きなカラーストーンを選んでオリジナルペンダントを作ります。
10	七夕飾り ～短冊を飾り付けよう～	伝承行事。短冊に願いを込め七夕飾りを来館者と一緒に飾り付けます。
11	夏休み将棋教室	夏休みの体験学習。将棋を基礎から学びます。礼儀作法や集中力を養います。
12	夏休み工作教室「プラバンアクセサリ」	夏休みの体験学習。モザイクタイルを使ってデザインし、家族や友達との夏の大切な思い出を作ります。
13	夏休み陶芸教室「ポーセリンアート」	夏休みの体験学習。転写シールを使い絵柄を貼り合わせ、焼き上げて完成。創造力を発揮して世界に一つのマイ茶碗作りです。
14	夏休み歴史教室「土器の拓本とりと 勾玉作り」	夏休みの体験学習。古代人や古墳の話、土器の文様を拓本にとり、青田石(せいでんせき)を削り磨いて勾玉の役割も知ります。
15	地域交流行会 by.授産所・コミハ・ケア プラ&M-base	複合施設での協力事業。地域交流会でコミュニティハウスでのバザーやスタッフによるゲームコーナーなど協力して開催します。
16	本の修理を覚えよう	書籍の修理の方法を覚えて学校や図書館等でボランティアを行います
17	楊名時健康太極拳	太極拳の基本動作を反復学習しゆっくり深い呼吸法を習得し、運動を継続する大切さを体感できる講座です。
18	プラレールで遊ぼう	地域の方から不要になったプラレールを募り、広い場所で自由に線路を組み立て自由に電車を走らせます
19	シルバーペンダント	純銀粘土を用いてオリジナルのシルバーペンダントを作ります。透明メッキを施すので変色も防げます。
20	食育講座 (協力:睦町保育園)	隣接の保育園と一緒に開催。乳幼児の食に関する知識を保育所の栄養士やから、クイズ等を交え学ぶ食育講座です。
21	ヨガラジオ体操	音楽とともに体を動かし、全身の筋肉を動かして活性化させ有酸素運動を行います。
22	シニアの為の栄養講座	シニアにとって必要な栄養の事や、簡単便利な調理法などを教わります
23	映画鑑賞会 II	映画と娯楽の地域交流。色々な世代が施設を身近に感じてもらうことを目的で実施します。

NO	事業名 (タイトル)	内容
24	ニットで作る素敵なポーチ	毛糸を使い、オリジナルポーチを編み上げます。
25	クリスマスツリーを飾り付けよう	クリスマスツリーのオーナメントを来館者と一緒に飾り付けます。
26	ポーセリンアート「クリスマスプレート」	皿に転写シールを使い絵柄を貼り合わせ、焼き上げて完成。創造力を発揮して世界に一つのお皿を作ります。
27	アロマテラピー講座	アロマテラピーの知識を学び、リラックス効果や素肌ケアに役立つ講座です。
28	地域子ども新年会	子供・高齢者ともに伝統的なお正月文化にふれ、地域で活躍の場をつくりだし、異世代の関わり合いを促します。
29	新年を祝う 白妙囃子と獅子舞い	新年のお祝い行事。会場の皆で一年の無事を祈り、子どもから高齢者まで交流を図ります。
30	ポーセリンアート「お雛様とミニプレート」	手のひらサイズのお雛様と台座になるプレートのセットを、お好きなデザインの手紙を選んで焼き付けます。
31	映画鑑賞会Ⅲ	映画と娯楽の地域交流。色々な世代が施設を身近に感じてもらうことを目的で実施します。

令和2年度 維持管理計画表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和2年												令和3年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
建物等	消防用設備保守	定期点検	六華(株)	2	9・3月						○						○			
	昇降機保守	定期点検	守谷輸送機工業(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	自動ドア保守	定期点検	(株)神奈川ナプロ	4	4・7・10・1月	○			○			○			○					
	防犯警備委託	機械警備・設備点検	総合警備保障(株)	通年	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	空調機保守	空調機器(ヒートポンプ)保守点検	東京ガス(株)	1	4月	○														
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜建物管理協同組合	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
		全館ガラス清掃		2	4・10月	○						○								
		空調フィルター・換気扇清掃		2	4・10月	○							○							
	害虫駆除	害虫駆除		2	5・11月		○							○						