令和５年度　横浜市南スポーツセンター事業計画書

１　施設の管理運営の基本方針

令和５年度より指定期間の２年目を迎えます。他の施設の施設運営で培った運営力や企業ノウハウにより、区民の一層の満足度向上を目指しております。
設置目的である、スポーツ、レクリエーション等の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため、3ヶ月単位での定期教室を引き続き開催するほか、医療機関と提携したリハビリテーションの回復期を終了した維持期の方の受け入れを継続実施、各種イベント開催等に取り組み、年間利用人数380,000人、利用者満足度90%を目標とします。

令和５年度　横浜市南スポーツセンター事業報告書

１　施設の管理運営の基本方針

令和５年度は、指定管理期間２年目の運営をいたしました。新型コロナウイルスも５月に５類へ移行されて、ご利用者の増加傾向がみられました。他の施設で培った運営力や起業ノウハウを発揮し、区民の満足度向上と利用者の増を目指した１年でした。
設置目的より、スポーツ、レクリエーション等の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため、3ヶ月単位での定期教室を継続して開催いたしました。
また、医療機関との提携を遂行し、リハビリテーションの回復期を終了した維持期の方の受け入れを継続実施いたしましたが、施設で把握できている受け入れ者はいらっしゃいませんでした。スポーツ・レクリエーションフェスティバルなどの参画により、利用者増に向けた取り組みをおこないました。
年間の利用者は、昨年度の205,747名から、今年度270,798名と前年比では、131.6%でした。114名へのアンケート結果では、満足度を示すスタッフの対応への評価で、『良い』『大変良い』と回答した方の割合は、フロントが88%、トレーニング室が85%でした。研修などを通じて、さらに高い評価となるように、日々指導に努めてまいります。

２　基本方針を実施する為の目標及び実施策

（１）重点項目

・3ヶ月単位でのスポーツ教室の継続

・都度参加できるスポーツ教室の継続

・医療機関との提携からの利用者の向上

（２）数値目標

・年間利用人数　380,000人

・3ヶ月単位でのスポーツ教室の延べ参加者人数　36,000人

・都度参加できるスポーツ教室の延べ参加人数　　14,000人

・医療機関との提携からの年間利用者　10名

２　基本方針を実施する為の目標及び実施策

（１）重点項目

・3ヶ月4期間でスポーツ教室を開催いたしました。

・都度参加できるスポーツ教室も1年間実施いたしました。

・医療機関との提携を継続いたしましたが、コロナ禍の影響もあり利用者の向上にはつながりませんでした。

（２）数値目標

・年間利用者　270,798人

・3ヶ月単位でのスポーツ教室の延べ参加者人数　41,128人（前年度38,162人）

・都度参加できるスポーツ教室の延べ参加人数　　18,873人（前年度15,251人）

・医療機関との提携からの年間利用者　0名（前年度0名）

３　施設の平等・公平な利用の確保について

（１）公共性・公平性に基づいた利用の確保

ア　趣旨

横浜市南スポーツセンターの運営では、本施設の条例等の関連法令を遵守するよう施設運営いたします。

私たちにて判断できない特異なケースが発生した場合には、速やかに区と協議する等、その指示に基づき、利用者の平等な利用を確保します。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	団体予約の優先順位の徹底をいたします。
2	スタッフ全員に対して、横浜市人権施策基本指針に基づいた人権研修をいたします。
3	スタッフ全員に対して、接客接遇を実施いたします。
4	ウェブアクセシビリティ対応のホームページを導入いたします。
5	老若男女問わず、幅広い世代に合わせたスポーツ教室を提供いたします。
6	ホームページにて、施設の混雑情報の掲載をいたします。

３　施設の平等・公平な利用の確保について

（１）公共性・公平性に基づいた利用の確保

ア　趣旨

横浜市南スポーツセンターの運営では、本施設の条例等の関連法令を遵守するよう施設運営いたしました。

私たちにて判断できない特異なケースが発生した場合には、速やかに区と協議する等、その指示に基づき、利用者の平等な利用を確保しました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	団体予約の優先順位の徹底をいたしました。
2	スタッフ全員に対して、横浜市人権施策基本指針に基づいた人権研修をいたしました。
3	スタッフ全員に対して、接客接遇を実施いたしました。
4	ウェブアクセシビリティ対応のホームページを導入いたしました。
5	老若男女問わず、幅広い世代に合わせたスポーツ教室を提供いたしました。
6	ホームページにて、トレーニング室の混雑情報の掲載をいたしました。

3　施設の平等・公平な利用の確保について

（2）多言語化に関する取組

ア　趣旨

本施設周辺にも、横浜に拠点を構えるグローバル企業の就労者や、中華街や歓楽街の就労者が多数居住しています。

国籍も多岐に亘っており、多言語での対応が不可欠のため、この立地特性を理解した上で、一人でも多くの方が利用しやすい環境を作ります。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	ポケトークを活用し、多言語化に対応いたします。
2	館内放送システムは、多言語での案内が可能なシステムを導入します。
3	館内の掲示物にイラストを活用し、外国人でも理解しやすい環境を構築いたします。

3　施設の平等・公平な利用の確保について

（2）多言語化に関する取組

ア　趣旨

本施設周辺にも、横浜に拠点を構えるグローバル企業の就労者や、中華街や歓楽街の就労者が多数居住しています。

国籍も多岐に亘っており、多言語での対応が不可欠のため、この立地特性を理解した上で、一人でも多くの方が利用しやすい環境を作りました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	ポケトークを活用し、多言語化に対応いたしました。
2	館内放送システムは、多言語での案内が可能なシステムを導入しました。
3	館内の掲示物にイラストを活用し、外国人でも理解しやすい環境を構築いたしました。

３　施設の平等・公平な利用の確保について

（３）障害者の利用支援に関する取組

ア　趣旨

本施設をご利用の障がい者から社会的障壁の除去を必要としている旨の意思の表明があった場合は、その実施に伴う負担が過重でないときは、「障害を理由とする差別の解消の推進に関する横浜市職員対応要領」を参考に、合理的配慮の提供に努めます。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	初級障がい者スポーツ指導員資格を取得したスタッフを配置いたします。
2	障がいをお持ちの方が施設を快適に利用頂けるよう、受付に筆談セットを設置します。
3	障がい者用の駐車スペースを確保いたします。
4	障がい者対応研修を実施いたします。
5	施設のバリアフリー情報をホームページに掲載いたします。

３　施設の平等・公平な利用の確保について

（３）障害者の利用支援に関する取組

ア　趣旨

本施設をご利用の障がい者から社会的障壁の除去を必要としている旨の意思の表明があった場合は、その実施に伴う負担が過重でないときは、「障害を理由とする差別の解消の推進に関する横浜市職員対応要領」を参考に、合理的配慮の提供に努めました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	初級障がい者スポーツ指導員資格を取得したスタッフを配置いたしました。
2	障がいをお持ちの方が施設を快適に利用頂けるよう、受付に筆談セットを設置しました。
3	障がい者用の駐車スペースを２台確保いたしました。
4	障がい者対応研修を実施いたしました。
5	施設のバリアフリー情報をホームページに掲載いたしました。

４　施設の効用の最大限発揮について

（１）利用者本位のサービス提供

ア　趣旨

公の施設の管理運営を行う者として、利用者の要望・意見を積極的に収集し、的確に対応することが最も重要です。
この考えの下、私たちは、様々な手法で利用者の要望・意見を把握することに努めます。
この要望・意見を把握し、施設運営へ反映させる仕組みにより、利用者本位の運営を実施します。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	利用者の要望・苦情を把握するため、施設内に「お客様の声 BOX」を設置し、声を届けやすい環境を整えます。
2	大会利用など、準備のために開館時間を早める等の柔軟な対応が求められるケースにおいて、通常開館時間よりも早い時間からの開館要望があった場合は、その時間について利用料金を徴収して開館する等の柔軟な対応を図ります。
3	初めて利用される方が、容易に利用方法を理解いただけるよう、受付に施設案内ブックを設置いたします。
4	対応フローを明確にした苦情処理マニュアルに基づき、適切な利用者対応を行います。
5	館内撮影に関するトラブルを未然に防止するため、館内掲示にて利用者への注意喚起を実施いたします。

４　施設の効用の最大限発揮について

（１）利用者本位のサービス提供

ア　趣旨

公の施設の管理運営を行う者として、利用者の要望・意見を積極的に収集し、的確に対応することが最も重要です。
この考えの下、私たちは、様々な手法で利用者の要望・意見を把握することに努めました。
この要望・意見を把握し、施設運営へ反映させる仕組みにより、利用者本位の運営を実施しました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	利用者の要望・苦情を把握するため、施設内に「お客様の声 BOX」を設置し、声を届けやすい環境を整えました。
2	大会利用など、準備のために開館時間を早める等の柔軟な対応が求められるケースにおいて、通常開館時間よりも早い時間からの開館要望があった場合は、その時間について利用料金を徴収して開館する等の柔軟な対応を図りました。
3	初めて利用される方が、容易に利用方法を理解いただけるよう、受付に施設案内ブックを設置いたしました。
4	対応フローを明確にした苦情処理マニュアルに基づき、適切な利用者対応を行いました。
5	館内撮影に関するトラブルを未然に防止するため、館内掲示にて利用者への注意喚起を実施いたしました。

4　施設の効用の最大限発揮について

（2）広報・利用促進活動

ア　趣旨

わかりやすい広報活動を行うことを心掛け、様々な手段で広報を実施するメディアミックスにより、より多くの施設情報を発信します。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	わかりやすく、親しみやすいパンフレット、チラシを作成することで、少しでも多くの方に興味・関心を持っていただき、本施設の利用を促します。
2	本施設独自の SNS を運用します。
3	地域情報誌等を活用し、施設で実施されるイベント等の情報を発信いたします。
4	新たに変更した施設前のポスターにより、トレーニング室内の画像を公開することにより、興味を持っていただき、利用を促します。
5	新たに設置した弘明寺商店街ロードサインにより、施設の認知度を向上いたします。

4　施設の効用の最大限発揮について

（2）広報・利用促進活動

ア　趣旨

わかりやすい広報活動を行うことを心掛け、様々な手段で広報を実施するメディアミックスにより、より多くの施設情報を発信しました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	わかりやすく、親しみやすいパンフレット、チラシを作成することで、少しでも多くの方に興味・関心を持っていただき、本施設の利用を促しました。
2	本施設独自の SNS を運用しました。
3	地域情報誌等を活用し、施設で実施されるイベント等の情報を発信いたしました。
4	新たに変更した施設前のポスターにより、トレーニング室内の画像を公開することにより、施設前の通行する近隣の方に興味を持っていただき、利用を促しました。
5	新たに設置した弘明寺商店街ロードサインにより、弘明寺商店街の通行する近隣の方に施設の認知度を向上いたしました。

4　施設の効用の最大限発揮について

（3）スポーツ教室等の計画

ア　趣旨

横浜市スポーツ推進計画のアンケートをもとに、初心者の方から継続・定着へ向けてのステップを用意し、誰もが参加しやすい環境を提供します。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	昨年度実施の教室を継続開講し、既存利用者が参加しやすい環境を整えます。
2	地域に根付いた事業を行うために実施した本施設周辺のマーケット分析に基づき、地域特性を捉えた計画とします。
3	子ども向けのダンスのニーズが高まっており、ヒップホップ・チアダンス等のダンス教室を継続して開講します。
4	スポーツを通じた親子のコミュニケーション機会の創出ができるよう、親子体操教室を開講します。
5	保育ボランティアみなみとの連携を継続し、託児サービス付教室を開講します。
6	大人向けにバレトンなどの現在のトレンドを取り入れた教室を開催します。
7	高齢者向けに骨盤矯正＆ヨガストレッチ等の教室を開催します。
8	社交ダンス・達筆・絵手紙等のカルチャー教室を継続して開催します。

4　施設の効用の最大限発揮について

（3）スポーツ教室等の計画

ア　趣旨

横浜市スポーツ推進計画のアンケートをもとに、初心者の方から継続・定着へ向けてのステップを用意し、誰もが参加しやすい環境を提供しました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	昨年度実施の教室を継続開講し、既存利用者が参加しやすい環境を整えました。
2	地域に根付いた事業を行うために実施した本施設周辺のマーケット分析に基づき、地域特性を捉えた計画としました。
3	子ども向けのダンスのニーズが高まっており、ヒップホップ・チアダンス等のダンス教室を継続して開講しました。
4	スポーツを通じた親子のコミュニケーション機会の創出ができるよう、親子体操教室を開講しました。
5	保育ボランティアみなみとの連携を継続し、託児サービス付教室を開講予定でしたが、コロナ禍の影響により、実施には至りませんでした。
6	大人向けにバレトンやベリーダンスなどの現在のトレンドを取り入れた教室を開催しました。
7	高齢者向けに骨盤矯正＆ヨガストレッチ等の教室を開催しました。
8	社交ダンス・達筆・絵手紙等のカルチャー教室を継続して開催しました。

４　施設の効用の最大限発揮について

（４）自主事業の計画

ア　趣旨

自主事業として、利用拡大に向けた開館時間延長の検討や、新たな利用者獲得に向けたイベントやセミナー、各種プログラムの開催、館内スペースを有効活用した施策の展開等を進めてまいります。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	幅広い年代の方にニーズがある肩こり・腰痛予防セミナーを開催いたします。
2	体組成計を設置し、無料で筋肉量や体脂肪等を測定できるようにいたします。
3	本施設周辺のウォーキングコースのマップを作成いたします。
4	有料貸出ロッカーの設置を継続して実施いたします。
5	高齢者の方向けの油圧式マシンを設置いたします。
6	栄養面のサポートのため代表企業のオリジナルの健康飲料やサプリメントの販売を実施いたします。
7	災害時支援等の機能を備えた自動販売機を設置いたします。
8	レンタル用品を準備し、利用者の利便性向上を図ります。
9	大会開催時等、紙資料のコピーが必要な利用者に対し、コピーサービスを実施いたします。

４　施設の効用の最大限発揮について

（４）自主事業の計画

ア　趣旨

自主事業として、利用拡大に向けた開館時間延長の検討や、新たな利用者獲得に向けたイベントやセミナー、各種プログラムの開催、館内スペースを有効活用した施策の展開等をいたしました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	幅広い年代の方にニーズがある肩こり・腰痛予防の体験教室を開催いたしました。
2	体組成計を設置し、無料で筋肉量や体脂肪等を測定できるようにいたしました。
3	本施設周辺のウォーキングコースのマップを作成いたしました。
4	有料貸出ロッカーの設置を継続して実施いたしました。
5	高齢者の方向けの油圧式マシン２台を設置いたしました。
6	栄養面のサポートのため代表企業のオリジナルの健康飲料やサプリメントの販売を実施いたしました。
7	災害時支援等の機能を備えた自動販売機を設置いたしました。
8	レンタル用品を準備し、利用者の利便性向上を図りました。個人利用の方向けにラケットは無料でのレンタルを実施いたしました。
9	大会開催時等、紙資料のコピーが必要な利用者に対し、コピーサービスを実施いたしました。

４　施設の効用の最大限発揮について

（５）業務履行体制

ア　趣旨

本施設の特性をふまえ、スポーツ施設の運営及び維持管理の専門企業である 2 社による、シンプルでシームレスな業務分担を作成しました。この 2 社が共同事業体を組成したことにより、本業務に対する施設の効用を最大限に発揮し、指定期間の安定した運営をいたします。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	スポーツセンターのみならず、大岡地区センター、大岡地域ケアプラザの維持管理と、多種多様な業務が求められるにあたり、類似施設の経験を活かして定めた、管理運営責任者を中心とした指揮命令系統・責任体制の下、運営いたします。
2	南区とは、四半期ごとの定例会開催により、密なコミュニケーションを図ります。 また、共同事業体内での定例会は、同じく四半期ごとに開催します。
3	人員の配置においては、労働基準法等を遵守し、利用者サービスを最大限に発揮する人員数を配置し・ローテーション構成を行います。
4	受付においては、初めての方でも気軽に施設を利用できるよう、コンシェルジュ（施設案内人）の機能を持たせます。
5	維持管理においては、仕様書を遵守することはもちろん、延べ 20,000 人の有資格者が在籍する構成企業の専門資格を有した維持管理責任者による定期的な巡回・点検を行い、高い業務品質・水準を確保します。
6	代表企業においては、日常的な運営は本社運営管轄部門がサポートを行い、その他人事、総務等の関連部門がバックアップします。構成企業においては、横浜支店が本施設の業務を全面的にバックアップします。
7	本施設を市民の方々に快適にご利用頂けるよう、計画的にスタッフ向けの研修を行い、品質の向上に努めます。
8	代表企業は、施設内の安全対策を万全とするため、CPR（心肺蘇生法）・AED 操作研修を、全職員が受ける研修として位置づけ、実践してまいります。
9	代表企業では、発生する様々な事故を想定し、緊急時対応シミュレーション研修を行い、事故の未然防止から、事故発生時の安全確保・応急処置といった一連の流れを確認します。
10	公金を取扱う本事業における金銭の管理については、厳格な管理運用が求められることから、金銭管理研修を実施し、金銭授受のルール・帳票の運用方法・金銭管理方法等、本施設の運営に即したマニュアルを整備し、厳格に運用します。

４　施設の効用の最大限発揮について

（５）業務履行体制

ア　趣旨

本施設の特性をふまえ、スポーツ施設の運営及び維持管理の専門企業である 2 社による、シンプルでシームレスな業務分担を作成しました。この 2 社が共同事業体を組成したことにより、本業務に対する施設の効用を最大限に発揮し、指定期間の安定した運営をいたしました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	スポーツセンターのみならず、大岡地区センター、大岡地域ケアプラザの維持管理と、多種多様な業務が求められるにあたり、類似施設の経験を活かして定めた、管理運営責任者を中心とした指揮命令系統・責任体制の下、運営いたしました。
2	南区とは、日々の情報交換・連携により、密なコミュニケーションを図りました。 共同事業体内での定例会は、月１回開催しました。
3	人員の配置においては、労働基準法等を遵守し、利用者サービスを最大限に発揮する人員数を配置し・ローテーション構成を行いました。
4	受付においては、初めての方でも気軽に施設を利用できるよう、コンシェルジュ（施設案内人）の機能を持たせました。
5	維持管理においては、仕様書を遵守することはもちろん、延べ 20,000 人の有資格者が在籍する構成企業の専門資格を有した維持管理責任者による定期的な巡回・点検を行い、高い業務品質・水準を確保しました。
6	代表企業においては、日常的な運営は本社運営管轄部門がサポートを行い、その他人事、総務等の関連部門がバックアップしました。構成企業においては、横浜支店が本施設の業務を全面的にバックアップしました。
7	本施設を市民の方々に快適にご利用頂けるよう、計画的にスタッフ向けの研修を行い、品質の向上に努めました。
8	代表企業は、施設内の安全対策を万全とするため、CPR（心肺蘇生法）・AED 操作研修を、全職員が受ける研修として位置づけ、実践してまいりました。
9	代表企業では、発生する様々な事故を想定し、緊急時対応シミュレーション研修を行い、事故の未然防止から、事故発生時の安全確保・応急処置といった一連の流れを確認しました。
10	公金を取扱う本事業における金銭の管理については、厳格な管理運用が求められることから、金銭管理研修を実施し、金銭授受のルール・帳票の運用方法・金銭管理方法等、本施設の運営に即したマニュアルを整備し、厳格に運用しました。

事業計画書

５　本市の重要施策を踏まえた取組について

（１）個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

ア　趣旨

個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策をふまえた取り組みを推進いたします。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	個人情報は、事務所内の施錠可能かつ視認不可能な書庫・キャビネットで保管し、文書保存期間が到来したら速やかに廃棄します。また、キャビネットに関しても、鍵管理台帳を作成するとともに、金庫鍵取扱研修を受講した職員のみが解錠できる運用とし、三重の管理体制を構築します。
2	研修を通じて、全職員に秘密の保護に関する重要性を認識させ、万全の体制で確実な業務履行をお約束します。
3	代表企業は全職員に対し、オンラインでの個人情報保護理解度テストを年に１回実施し、施設内の個人情報保護状況の確認を実施しています。
4	業務の履行にあたっては、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」等の趣旨に則り、独自の情報公開規程を策定し、全職員に徹底を行うほか、施設のホームページ上に、情報公開規定を掲載し、開かれた施設運営に努めます。
5	本施設の情報は区民の共有財産と認識し、実施した研修内容や修繕報告・イベント等の運営状況を施設内で掲示します。
6	SDGs 先進都市の横浜市の活動に則り、施設内に SDGs の 17 の目標を掲示し、普及啓発を図ります。
7	職員のみならず、地域住民にも積極的に参加の呼びかけを行い、協働での地域清掃を実施し、地域の美化・地域との絆の強化に努めます。
8	南区では、南区オリジナル「ごみを減らす　さ・し・す・せ・そ」を作成しています。 これらの取組みの遵守はもちろん、施設内に本取り組みを掲示することで、利用者への周知を図ります。
9	メーカー及び専門業者による点検が必要な業務や、作業のクオリティが損なわれずにコスト削減へと繋がる業務は、信頼性のある業者に外部委託を行います。また、これらの条件に合致した上で、区内業者の育成及び区内経済の活性化を図るため、協力を同意頂いている地域団体とも連携を図りながら、優先的に区内業者を活用します。
10	市と方向性を合わせるべく、市の掲げる職員行動基準を事務所内に掲示し、本施設の職員に徹底します。

事業報告書

５　本市の重要施策を踏まえた取組について

（１）個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

ア　趣旨

個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策をふまえた取り組みを推進いたしました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	個人情報は、事務所内の施錠可能かつ視認不可能な書庫・キャビネットで保管し、文書保存期間が到来したら速やかに廃棄しました。また、キャビネットに関しても、鍵管理台帳を作成するとともに、金庫鍵取扱研修を受講した職員のみが解錠できる運用とし、三重の管理体制を構築しました。
2	研修を通じて、全職員に秘密の保護に関する重要性を認識させ、万全の体制で確実な業務履行をしました。
3	代表企業は全職員に対し、オンラインでの個人情報保護理解度テストを年に４回実施し、施設内の個人情報保護状況の確認を実施しました。
4	業務の履行にあたっては、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」等の趣旨に則り、独自の情報公開規程を策定し、全職員に徹底を行うほか、施設のホームページ上に、情報公開規定を掲載し、開かれた施設運営に努めました。
5	本施設の情報は区民の共有財産と認識し、実施した研修内容や修繕報告・イベント等の運営状況を施設内で掲示しました。
6	SDGs 先進都市の横浜市の活動に則り、施設内に SDGs の 17 の目標を掲示し、普及啓発を図りました。
7	職員のみならず、地域住民にも積極的に参加の呼びかけを行い、協働での地域清掃を実施し、地域の美化・地域との絆の強化に努めました。
8	南区では、南区オリジナル「ごみを減らす　さ・し・す・せ・そ」を作成しています。 これらの取組みを遵守しました。施設内には、南区より提供いただいたごみ削減のポスターを掲示することで、利用者への周知を図りました。
9	メーカー及び専門業者による点検が必要な業務や、作業のクオリティが損なわれずにコスト削減へと繋がる業務は、信頼性のある業者に外部委託を行いました。また、これらの条件に合致した上で、区内業者の育成及び区内経済の活性化を図るため、協力を同意頂いている地域団体とも連携を図りながら、優先的に区内業者を活用しました。
10	市と方向性を合わせるべく、市の掲げる職員行動基準を事務所内に掲示し、本施設の職員に徹底しました。

6　管理運営経費について

（1）利用料金等収入増及び経費縮減への取組

ア　趣旨

ソフト面・ハード面をより強化することにより、利用料金収入の増をはかり、水光熱を中心に無駄をなくすオペレーションを実施し、経費縮減をはかります。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	弊社の運営する他施設でも大人気のレズミルズプログラムやヨガ教室、子ども向けダンス教室等を導入いたします。新たに地元プロスポーツチームによる教室も開催し、地域のスポーツ振興に貢献します。
2	計画的に予防保全を実施し、定期的なメンテナンスを行うことで施設がもつ機能を最大限利用し、予算及び環境負荷の低減化を図ります。
3	①CO2 排出抑制、②排出汚水の水質管理、③廃棄物削減、④紙類の削減に取組み、ライフサイクルコストの削減、省エネへの取組を行います。
4	トレーニング室においては、代表企業の職員が機器の日常点検を強化し、不備・不具合箇所の早期発見に努め、ライフサイクルコストの削減を図ります。

6　管理運営経費について

（1）利用料金等収入増及び経費縮減への取組

ア　趣旨

ソフト面・ハード面をより強化することにより、利用料金収入の増をはかり、水光熱を中心に無駄をなくすオペレーションを実施し、経費縮減をはかりました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	弊社の運営する他施設でも大人気のレズミルズプログラムやヨガ教室、子ども向けダンス教室等を導入いたしました。新たに地元プロスポーツチームである横浜ビー・コルセアーズのバスケット教室・チアダンス教室を導入し、地域のスポーツ振興に貢献しました。
2	計画的に予防保全を実施し、定期的なメンテナンスを行うことで施設がもつ機能を最大限利用し、予算及び環境負荷の低減化を図りました。
3	① CO2 排出抑制、②排出汚水の水質管理、③廃棄物削減、④紙類の削減に取組み、ライフサイクルコストの削減、省エネへの取組を行いました。
4	トレーニング室においては、代表企業の職員が機器の日常点検を強化し、不備・不具合箇所の早期発見に努め、ライフサイクルコストの削減を図りました。

6　管理運営経費について

（2）施設の課題等に応じた費用配分

ア　趣旨

施設の課題を把握したうえで、利用者サービスを一層向上させるため、総収入の中から適切な費用を予算化いたします。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	代表企業・構成企業の類似施設のノウハウを活用した、効率的かつ効果的な人員配置とし、必要なポストに適切な人員を配置いたします
2	地元雇用を行うことで、給与以外の通勤費等のコストが抑えられ、経費の縮減に貢献します。
3	特定規模電気事業者（新電力/PPS）を導入し、電気料金の見直しをはかります。

6　管理運営経費について

（2）施設の課題等に応じた費用配分

ア　趣旨

施設の課題を把握したうえで、利用者サービスを一層向上させるため、総収入の中から適切な費用を予算化いたします。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	代表企業コナミスポーツより、管理運営責任者・副管理責任者を配置し、それぞれが受付業務責任者とトレーニング室責任者を兼務いたしました。構成企業のイオンディライトより、維持管理責任者を配置し、質の高い管理をいたしました。
2	地元雇用を行うことで、給与以外の通勤費等のコストを抑え、経費の縮減を実践いたしました。
3	特定規模電気事業者（新電力/PPS）を導入し、電気料金の見直しをはかりました。

6　管理運営経費について

（3）適正な委託・調達・雇用

ア　趣旨

第三者委託を含め、取引の開始にあたっては、法令遵守を最低限の管理点としています。さらに、これらの条件に合致した上で、市内業者の育成及び市内経済の活性化を図るため、可能な限り、市内業者を活用します。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	市内企業を優先することを念頭に仕様基準を満たしかつ安価な企業を採用することとしています。ただし、やみくもな削減による第三者委託先の収益悪化に繋がらないよう配慮します。
2	第三者委託先との定期的な打合せを行い、業務実施⇒業務管理・指導⇒実施報告⇒業務監査・指導のサイクルを徹底し、スムーズな管理運営に努めます。

6　管理運営経費について

（3）適正な委託・調達・雇用

ア　趣旨

第三者委託を含め、取引の開始にあたっては、法令遵守を最低限の管理点としています。さらに、これらの条件に合致した上で、市内業者の育成及び市内経済の活性化を図るため、可能な限り、市内業者を活用しました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	市内企業を優先することを念頭に仕様基準を満たしかつ安価な企業を採用しました。ただし、やみくもな削減による第三者委託先の収益悪化に繋がらないよう配慮いたしました。
2	第三者委託先との定期的な打合せを行い、業務実施⇒業務管理・指導⇒実施報告⇒業務監査・指導のサイクルを徹底し、スムーズな管理運営に努めました。

7　施設管理について

（1）メンテナンス及び環境保持・環境配慮

ア　趣旨

私たちは、維持管理業務における優先順位を、4つのキーワード「あ（安心・安全）せ（清潔）か（快適）こう（効率）」と定めており、優先順位の明確化により、高品質な施設管理を行います。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	施設・設備の故障・異常・不具合の発生を未然に防ぐ「予防保全」を基本的な考え方とした維持管理業務を実施します。
2	構成企業では全社で「ISO9001品質マネジメントシステム」の認証を取得しており、本施設の施設運転管理においても適用します。
3	経験・実績がある職員を維持管理責任者として配置します。また、緊急時には、構成企業のソリューションセンターより24時間365日対応できる体制が整っており、専門性の高い維持管理体制を確立いたします。
4	清掃業務責任者には、建築物環境衛生管理者又はビルクリーニング技能士の有資格者を配置し、清掃職員の教育を行います。
5	対象敷地内の植物、芝生の状態を良好に保つことはもちろん、敷地周りの緑地にも気を配り、快適な環境づくりに取組みます。
6	運営・維持管理業務において使用する資機材、薬品について、環境に配慮したエコプロダクツやJISマーク商品等の使用に努め、薬品類・ケミカル洗浄材等はMSDSを取得し、安全性を確認したうえで施設の環境及び利用者の健康に影響を与えないものを使用します。

7　施設管理について

（1）メンテナンス及び環境保持・環境配慮

ア　趣旨

私たちは、維持管理業務における優先順位を、4つのキーワード「あ（安心・安全）せ（清潔）か（快適）こう（効率）」と定めており、優先順位の明確化により、高品質な施設管理を行いました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	施設・設備の故障・異常・不具合の発生を未然に防ぐ「予防保全」を基本的な考え方とした維持管理業務を実施しました。
2	構成企業では全社で「ISO9001品質マネジメントシステム」の認証を取得しており、本施設の施設運転管理においても適用しました。
3	経験・実績がある職員を維持管理責任者として配置しました。また、緊急時には、構成企業のソリューションセンターより24時間365日対応できる体制が整っており、専門性の高い維持管理体制を確立いたしました。
4	清掃業務責任者には、建築物環境衛生管理者又はビルクリーニング技能士の有資格者を配置し、清掃職員の教育を行いました。
5	対象敷地内の植物、芝生の状態を良好に保つことはもちろん、敷地周りの緑地にも気を配り、快適な環境づくりに取組みました。
6	運営・維持管理業務において使用する資機材、薬品について、環境に配慮したエコプロダクツやJISマーク商品等の使用に努め、薬品類・ケミカル洗浄材等はMSDSを取得し、安全性を確認したうえで施設の環境及び利用者の健康に影響を与えないものを使用しました。

7　施設管理について

（２）修繕等への取組

ア　趣旨

予防保全・予知保全の考えに基づいた修繕の実施により、本施設の利用を最大限確保しながら、最小コストで維持してまいります。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	発見された軽微な故障や修繕については、原則、即日修理を実施いたします。また、即日修理できない場合は修理ができるまで施設利用者にご迷惑がかからないよう応急的な処置を施すほか、交換可能な部材については予備品を確保し、迅速な対応ができるようにいたします。
2	前指定管理者の実績や今後さらなる増加が見込まれる修繕件数を見据え、次期指定期間の修繕費予算は、仕様を大きく上回る 6,600 千円を計上しています。限られた予算の中で、優先順位をつけたコントロールを行っていまいります。

7　施設管理について

（２）修繕等への取組

ア　趣旨

予防保全・予知保全の考えに基づいた修繕の実施により、本施設の利用を最大限確保しながら、最小コストで維持いたしました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	発見された軽微な故障や修繕については、原則、即日修理を実施いたしました。また、即日修理できない場合は修理ができるまで施設利用者にご迷惑がかからないよう応急的な処置を施すほか、交換可能な部材については予備品を確保し、迅速な対応ができるようにいたしました。
2	前指定管理者の実績や今後さらなる増加が見込まれる修繕件数を見据え、次期指定期間の修繕費予算は、仕様を大きく上回る 6,600 千円を計上しました。限られた予算の中で、優先順位をつけたコントロールを行っていまいりました。

案件内容	修繕ヶ所	売上金額（税込）	施工業者名	実施日
ワイヤレスマイク納品	第2第3体育室マイク	¥77,660	東和エンジニアリング	6月19日
トレーニング器具メンテナンス（半年1回）	トレーニング室マシン	¥73,700	ジョンソンヘルステックジャパン	6月19日
卓球台納品	第1体育室卓球台	¥421,300	セノー㈱	6月19日
男性更衣室水栓部品交換作業	男性更衣室	¥24,200	ＴＯＴＯメンテナンス㈱	6月19日
トレーニング器具マシンパーツ納品	トレーニング室マシン	¥11,550	ジョンソンヘルステックジャパン㈱	6月19日
S-AHU-1モーター交換作業	機械室	¥473,000	サンライズエンジニアリング㈱	7月17日
冷温水機付属設備　故障箇所修理	機械室	¥241,802	テクノ矢崎㈱	7月17日
トレーニング器具レッグプレスメンテナンス	トレーニング室マシン	¥31,900	ジョンソンヘルステックジャパン㈱	9月18日
トレーニング室排煙窓修理	トレーニング室排煙窓	¥143,000	㈱ワイズシステム	10月16日
受水槽フレキ交換作業	受水槽	¥220,000	㈱杉田商工	10月16日
トレーニング室マット増設	トレーニング室マシン	¥275,000	セノー	10月16日
1階トイレ・排水管つまり除去対応	１Ｆトイレ	¥64,900	管清工業㈱	10月16日
屋外汚水マンホール蓋開け作業	屋外	¥47,190	直営	10月26日
事務所給湯室冷蔵庫納品	事務所冷蔵庫	¥84,700	㈱クリーンテック	10月16日
チケット発券機新紙幣対応	エントランス券売機	¥308,000	エルコム	11月20日
屋上排水溝泥	屋上	¥176,000	㈱クリーンテック	12月18日
照明LED更新作業(1階ロビー)	１Ｆロビー照明	¥1,056,000	㈱安電	12月18日
冷水器保守点検(飲用)	１Ｆ２Ｆ冷水器	¥71,500	OSGコーポレーション㈱	12月18日
体育館倉庫扉脱落対応	第1体育室倉庫扉	¥622,600	㈱大五	1月15日
受水槽一次側給水管修繕	機械室	¥71,500	㈱杉田商工	1月15日
照明LED更新作業(1階トイレ・清掃員室・ELV前)	１Ｆトイレなど照明	¥891,000	㈱安電	2月19日
給湯ボイラー一次側ラインポンプ修繕	機械室	¥172,700	㈱共同ビルテック	2月19日
駐車場機器　緊急対応	駐車場精算機	¥44,000	アマノ㈱	2月19日
第一体育館コンセント修繕_240124	第1体育室コンセント	¥12,100	直営	2月19日
卓球台脚部品交換_20240123	第1体育室卓球台	¥3,300	直営	2月19日
駐輪場ライン引き直し	屋外駐輪場	¥280,720	㈱大五	3月18日
消防不備改修　消火器交換。消火栓ポンプまわり整備	消防設備全般	¥273,108	㈱ワイズシステム	3月30日
トレーニング器具ウイヤー・ケーブル全交換（年1）	トレーニング室マシン	¥358,600	ジョンソンヘルステックジャパン㈱	3月30日
トレーニング器具臨時不具合	トレーニング室マシン	¥68,970	ジョンソンヘルステックジャパン㈱	3月30日
合計		¥6,600,000		

８　安全管理について

（１）平常時の体制

ア　趣旨

機能が複数におよぶ施設の集合体である本館においては、多岐に亘る様々な維持管理業務を行う必要があるため、管理運営実績がある２社による体制で安全・安心の確保を行います。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	駐車場混雑時に影響のある大会、イベント情報の連携を行う他、館全体の防災訓練等は、大岡地区センター、大岡地域ケアプラザの館長と連携し、各施設の利用者が安全・安心に利用できる体制を整えます。
2	構成企業は、横浜市内に事業所があり、本施設までは車で約 15 分と非常に近い立地であることから、万が一の緊急時にも出動可能な体制を整えます。 運営業務の職員による有人巡回、機械警備、緊急時の対応と多方面から警備体制を構築し、効率的で効果的な警備を行います。
3	施設内及び施設周辺において、特に死角になりやすい場所等、犯罪に結びつきかねない箇所は、重点的に巡回し、防犯に努めます。

８　安全管理について

（１）平常時の体制

ア　趣旨

機能が複数におよぶ施設の集合体である本館においては、多岐に亘る様々な維持管理業務を行う必要があるため、管理運営実績がある２社による体制で安全・安心の確保を行いました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	駐車場混雑時に影響のある大会、イベント情報の連携を行う他、館全体の防災訓練等は、大岡地区センター、大岡地域ケアプラザの館長と連携し、各施設の利用者が安全・安心に利用できる体制を整えました。
2	構成企業は、横浜市内に事業所があり、本施設までは車で約 15 分と非常に近い立地であることから、万が一の緊急時にも出動可能な体制を整えました。 運営業務の職員による有人巡回、機械警備、緊急時の対応と多方面から警備体制を構築し、効率的で効果的な警備を行いました。
3	施設内及び施設周辺において、特に死角になりやすい場所等、犯罪に結びつきかねない箇所は、重点的に巡回し、防犯に努めました。

８　安全管理について

（２）緊急時の体制

ア　趣旨

緊急時の連絡体制については窓口を一本化し、区への報告体制を確立し、即座に連絡が取れる体制を構築します。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	横浜市の「指定管理者災害対応の手引き」を確認した上で、施設独自の緊急時対応マニュアル（危機管理マニュアル）を策定し、スポーツセンター共通で防災対策計画表を作成します。
2	事務所内に緊急連絡網を掲出し、緊急事態発生時には関連各署にもれなく迅速に報告できる体制を整えます。
3	南消防署と連携し火災シミュレーション・地震シミュレーション等、各災害を想定し、実効性の高い訓練を実施します。年１回は管轄消防署の立会いの下、防火避難訓練を実施します。訓練の講評や消火器の実習等消防署職員の方の指導を受けて精度を高め、地域の連携を深めることにより、素早い初動体制を構築します。
4	子どもを対象にした教室については、学校の休校時や警報発令時点で開催を中止する等の基準を設け、教室の中止連絡や、既に施設に到着した子どもは保護者への連絡をする等、安全に留意し対応します。
5	地域の避難所一覧、ハザードマップ、横浜市の危機管理室の防災情報Ｅメールサービス等を施設内に掲示し、利用者が有事の情報を入手できるよう提供します。

８　安全管理について

（２）緊急時の体制

ア　趣旨

緊急時の連絡体制については窓口を一本化し、区への報告体制を確立し、即座に連絡が取れる体制を構築しました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	横浜市の「指定管理者災害対応の手引き」を確認した上で、施設独自の緊急時対応マニュアル（危機管理マニュアル）を策定し、スポーツセンター共通で防災対策計画表を作成しました。
2	事務所内に緊急連絡網を掲出し、緊急事態発生時には関連各署にもれなく迅速に報告できる体制を整えました。
3	南消防署と連携し火災シミュレーション・地震シミュレーション等、各災害を想定し、実効性の高い訓練を実施した。２月に管轄消防署の立会いの下、防火避難訓練を実施しました。訓練の講評や消火器の実習等消防署職員の方の指導を受けて精度を高め、地域の連携を深めることにより、素早い初動体制を構築しました。
4	子どもを対象にした教室については、学校の休校時や警報発令時点で開催を中止する等の基準を設け、教室の中止連絡や、既に施設に到着した子どもは保護者への連絡をする等、安全に留意し対応しました。
5	地域の避難所一覧、ハザードマップ、横浜市の危機管理室の防災情報Ｅメールサービス等を施設内に掲示し、利用者が有事の情報を入手できるよう提供しました。

9　地域との協力について

（1）地域支援

ア　趣旨

地域の皆様に様々な支援を行うことでスポーツ参加の機会が増えるように、貢献いたします。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	横浜市スポーツ施設条例施行規則第 11 条に基づき、知的障がいと判定を受けている方、 身体障がい者手帳及び精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方は、事前に手帳を提示頂ければ、本人と介護者の個人利用について、利用料金を半額、駐車場利用料金の全額を免除します。
2	横浜市の取り組みに協力し、毎週土曜日に高校生以下への開放利用を行います。
3	地域住民が多数参加するスポーツイベントである横浜マラソン大会の参加者への支援として、青葉スポーツセンターにて実績のある、マラソンに向けた身体づくりや正しいランニングフォームに関する講習・実技を本施設でも取り入れ、同様の支援を実施いたします。
4	南区内唯一の総合型地域スポーツクラブである「弘明寺くらぶ」と連携します。本施設で「弘明寺くらぶ」の広報や、イベント時にスポーツ吹き矢の体験会を実施します。
5	地域住民の自主的な活動を支援するため、サークルの活動を紹介・支援し、各団体の活動を紹介するコミュニティボードを設置します。
6	神奈川県警警友会と安価で利用できる契約を締結し、県警職員の健康づくりに貢献いたします。
7	代表企業は南区スポーツ協会の賛助会員となり協会の支援を行います。 地域におけるスポーツ振興の課題を協議し、その解決に向けて、双方の強みを活かした協働事業を展開し、区民のスポーツ振興に貢献します。
8	南区スポーツ協会の年間活動報告が、同協会のホームページで掲載されていますので、本施設のホームページにリンク設定し、積極的な広報活動への協力を行います。

9　地域との協力について

（1）地域支援

ア　趣旨

地域の皆様に様々な支援を行うことでスポーツ参加の機会が増えるように、貢献いたしました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	横浜市スポーツ施設条例施行規則第 11 条に基づき、知的障がいと判定を受けている方、 身体障がい者手帳及び精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方は、事前に手帳を提示頂ければ、本人と介護者の個人利用について、利用料金を半額、駐車場利用料金の全額を免除しました。
2	横浜市の取り組みに協力し、毎週土曜日に高校生以下への開放利用を行いました。
3	地域住民が多数参加するスポーツイベントである横浜マラソン大会の参加者への支援として、講習会を実施予定でしたが、コロナ禍の影響により今年度は実施いたしませんでした。
4	南区内唯一の総合型地域スポーツクラブである「弘明寺くらぶ」と連携しました。本施設で「弘明寺くらぶ」の広報活動はいたしましたが、コロナ禍の影響により、スポーツ吹き矢の体験会は、実施いたしませんでした。
5	地域住民の自主的な活動を支援するため、サークルの活動を紹介・支援し、各団体の活動を紹介するコミュニティボードを設置しました。
6	神奈川県警警友会と安価で利用できる契約を締結し、県警職員の健康づくりに貢献いたしました。
7	代表企業は南区スポーツ協会の賛助会員となり協会の支援を行いました。 地域におけるスポーツ振興の課題を協議し、その解決に向けて、双方の強みを活かした協働事業を展開し、区民のスポーツ振興に貢献しました。
8	南区スポーツ協会の年間活動報告が、同協会のホームページで掲載されていますので、本施設のホームページにリンク設定し、積極的な広報活動への協力を行いました。

事業計画書

9　地域との協力について

（2）地域連携・地域貢献

ア　趣旨

地域との様々な連携を通して、地域の皆様がゆたかな生活を送れるよう貢献をいたします。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	周辺住民の皆様に必要な情報をお知らせする南区情報掲示板を館内に設置します。区の情報を紹介することで、区民サービスの認知度を高めるなど、地域団体の事業を支援いたします。
2	本施設は横浜市健康福祉局が実施する「濱ともカード」（65 歳以上の市民優待サービス）の対象施設であることから、対象者は毎月 5 日にトレーニング室半額利用が可能となり、受け入れを実施いたします。 追加でもう 1 日、毎月 15 日も同条件でご利用できる日として設定し、受け入れを実施いたします。
3	横浜市では、地域のスポーツ振興のために活動できる人材を養成する「横浜市スポーツ・レクリエーション人材養成講座」を実施されています。 スポーツセンター職員が本講座に参加し、横浜市と目線を合わせたスポーツ振興に取組めるような人材育成を行います。
4	防災訓練等、合同での職員研修にも積極的に取り組み、合築施設として一体感のある運営を目指します。
5	「保健活動推進員だより」を本施設に設置するほか、横浜市保健活動推進員の実施する事業に積極的に協力します。
6	地域住民の健康増進に向けて、近隣の医療機関との提携を図り、リハビリ利用等の幅広い地域住民の健康増進に貢献します。
7	職場体験として、区内中学校等の生徒受け入れに協力してまいります。体験した生徒には、修了証をお渡しし、達成感を味わっていただく演出を行います。
8	横浜市中期計画では、「まちの美化の推進」を掲げ、きれいなまちの推進のため、市民の主体的な美化活動等を進めています。本施設周辺の清掃活動を主体的に実施します。
9	地元の人的資源を活かし、積極的な雇用を行うとともに地域に密着したサービスの提供を目指します。

事業報告書

9　地域との協力について

（2）地域連携・地域貢献

ア　趣旨

地域との様々な連携を通して、地域の皆様がゆたかな生活を送れるよう貢献をいたしました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	周辺住民の皆様に必要な情報をお知らせする南区情報掲示板を館内に設置しました。区の情報を紹介することで、区民サービスの認知度を高めるなど、地域団体の事業を支援いたしました。
2	本施設は横浜市健康福祉局が実施する「濱ともカード」（65 歳以上の市民優待サービス）の対象施設であることから、対象者は毎月 5 日、15 日にトレーニング室 100 円割引サービスを実施いたしました。
3	横浜市では、地域のスポーツ振興のために活動できる人材を養成する「横浜市スポーツ・レクリエーション人材養成講座」を実施されています。 今年度は、コロナ禍の影響により、参加には至りませんでした。
4	2 月に合同防災訓練を実施いたしました。また 2 か月に 1 回 3 館館長会議を行い一体感のある運営を実践いたしました。
5	「保健活動推進員だより」を本施設に設置するほか、横浜市保健活動推進員の実施する事業に積極的に協力しました。
6	地域住民の健康増進に向けて、近隣の医療機関との提携を図り、リハビリ利用等の幅広い地域住民の健康増進に貢献しました。
7	職場体験として、南中学校・共進中学校、藤の木中学校の３校の生徒受け入れに協力いたしました。体験した生徒には、修了証をお渡しし、達成感を味わっていただく演出を行いました。
8	横浜市中期計画では、「まちの美化の推進」を掲げ、きれいなまちの推進のため、市民の主体的な美化活動等を進めました。プロギングの取り組みにより、本施設周辺の清掃活動を主体的に実施しました。
9	地元の人的資源を活かし、積極的な雇用を行うとともに地域に密着したサービスの提供を目指しました。

10　モニタリング計画について

（1）自己評価・第三者評価

ア　趣旨

自己評価・第三者評価を適切に実施することにより、より良い施設運営を実現いたします。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	職員によるミーティングを行い、各職員が改善提案を出し合い、施設運営のレベルアップに努めます。
2	本社運営管轄部門による月１回の巡回モニタリングにて、コンプライアンスを含め、継続的に改善に向けた確認・指導を行ってまいります。
3	事業計画書にて提案した事項について、履行チェック表による確認を行います。当初立てた計画に対して差異が生じていることはないか、その要因は何か、代替策はないか等、詳細に亘り、管理運営状況に関するチェックを行います。
4	施設内に「お客様の声 BOX」を設置し、頂いたご要望・ご意見に関しては、毎日の職員ミーティングで共有し、1 週間以内に回答を施設内の回答ボードに掲示してまいります。 また、年１回の利用者アンケートを実施し、利用者のお声を運営につなげます。
5	プログラム参加者への意見聴取を定期的に実施し、いただいたご意見を参考に、3 か月に 1 回の見直しを行います。
6	行政モニタリングが適切かつ効率的に実施できるよう、準備等を含めた全面的な区への協力はもちろん、いただいた結果の運営への反映を実施してまいります。

10　モニタリング計画について

（1）自己評価・第三者評価

ア　趣旨

自己評価・第三者評価を適切に実施することにより、より良い施設運営を実現いたしました。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	職員によるミーティングを行い、各職員が改善提案を出し合い、施設運営のレベルアップに努めました。
2	本社運営管轄部門による月１回の巡回モニタリングにて、コンプライアンスを含め、継続的に改善に向けた確認・指導を行いました。
3	事業計画書にて提案した事項について、履行チェック表による確認を行いました。当初立てた計画に対して差異が生じていることはないか、その要因は何か、代替策はないか等、詳細に亘り、管理運営状況に関するチェックを行いました。
4	施設内に「お客様の声 BOX」を設置し、頂いたご要望・ご意見に関しては、毎日の職員ミーティングで共有し、1 週間以内に回答を施設内の回答ボードに掲示いたしました。 また、年１回の利用者アンケートを実施し、利用者のお声を運営につなげました。
5	プログラム参加者への意見聴取を定期的に実施し、いただいたご意見を参考に、3 か月に 1 回の見直しを行いました。
6	行政モニタリングが適切かつ効率的に実施できるよう、準備等を含めた全面的な区への協力はもちろん、いただいた結果の運営への反映を実施いたしました。

11　新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

（1）新型コロナウイルス感染症等への対応

ア　趣旨

多角的な面で、新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策を講じ、安心安全に利用できる施設運営を構築します。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	トレーニング室の定員を定め、3密とクラスター発生の予防に努めます。
2	トレーニング室には、飛沫防止のためのパーティションを設置し飛沫防止の対策により感染症拡大防止に努めます。
3	新型コロナウイルスの99%不活性化が確認された、館内の空間殺菌を行うオゾン発生器を導入します。
4	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、人と人との接触機会を極力減らすことが重要であることから、クレジットカード・交通系ICカード等のキャッシュレス決済を導入し、現金の受け渡し機会を減らします。

11　新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

（1）新型コロナウイルス感染症等への対応

ア　趣旨

多角的な面で、新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策を講じ、安心安全に利用できる施設運営を構築します。

イ　具体的取組内容（実施事項）

	具体的な取り組み内容（実施事項）
1	トレーニング室の定員を定め、3密とクラスター発生の予防に努めました。 新型コロナウイルスが5類相当となった際に、トレーニング室の定員を廃止いたしました。
2	トレーニング室には、飛沫防止のためのパーティションを設置し飛沫防止の対策及びご利用者個々にタオルをお渡しし、消毒にご協力いただきました。マシンタオルの共有を避けることで、感染症拡大防止に努めました。
3	新型コロナウイルスの99%不活性化が確認された、館内の空間殺菌を行うオゾン発生器を導入しました。
4	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、人と人との接触機会を極力減らすことが重要であることから、キャッシュレス端末を導入し、クレジットカード・電子マネー・QR決済を可能とし、現金の受け渡し機会を減らしました。

様式３　利用状況表（コマ）

令和5年4月１日～令和6年3月31日　　平日日数　229　　土曜日数　0　　日･祝日数　0　　横浜市南スポーツセンター　　作成日　令和6年5月26日

		稼働率			団体利用																															個人利用			
					一般															優先																曜日			
					曜日			減免状況（コマ）			利用主体									曜日			減免状況（コマ）			利用主体												
	区　分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	合計
第1体育室	早朝																																						
	A	692	631	91%	71	56	142	631		0							631		631	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	B	692	662	96%	66	57	122	662		0							662		662	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	C	692	653	94%	53	49	176	653		0							653		653	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	D	692	636	92%	60	52	100	636		0							636		636	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	E	692	654	95%	91	65	58	654		0							654		654	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	F	692	674	97%	95	69	236	674		0							674		674	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	深夜																																						
	小　計	4,152	3,910	94%	436	348	834	3,910		0							3,910		###	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第2体育室	区　分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	合計
	早朝																																						
	A	346	334	97%	8	10	130	334		0							334		334	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	B	346	342	99%	5	8	139	342		0							342		342	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	C	346	339	98%	1	9	97	339		0							339		339	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	D	346	340	98%	1	8	88	340		0							340		340	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	E	346	335	97%	1	7	42	335		0							335		335	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	F	346	345	100%	2	7	0	345		0							345		345	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0	0	0	0	0
	深夜																																						
	小　計	2076	2035	98%	18	49	496	###	0	0							2,035		###	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第3体育室	区　分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	合計
	早朝																																						
	A	346	333	96%	2	45	140	333		0							333		333	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	B	346	298	86%	40	47	68	298		0							298		298	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	C	346	343	99%	27	47	47	343		0							343		343	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	D	346	336	97%	32	49	43	336		0							336		336	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	E	346	304	88%	42	53	84	304		0							304		304	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	F	346	300	87%	41	46	46	300		0							300		300	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	深夜																																						
	小　計	2,076	1,914	92%	184	287	428	###	0	0							1,914		###	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
研修室	区　分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	合計
	早朝																																						
	A	346	275	79%	3	16	97	275		0							275		275	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	B	346	289	84%	27	19	98	289		0							289		289	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	C	346	268	77%	32	23	9	268		0							268		268	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	D	346	272	79%	32	19	46	272		0							272		272	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	E	346	283	82%	40	35	169	283		0							283		283	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	F	346	211	61%	47	27	0	211		0							211		211	0	0	0	0	0	0		0		0		0			0				
	深夜																																						
	小　計	2,076	1,598	77%	181	139	419	###	0	0							###		###	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
トレーニング室	区　分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	合計
	早朝																																						
	A	346	346	100%																															0	0	0	0
	B	346	346	100%																															0	0	0	0
	C	346	346	100%																															0	0	0	0
	D	346	346	100%																															0	0	0	0
	E	346	346	100%																															0	0	0	0
	F	346	346	100%																															0	0	0	0
	深夜																																						
	小　計	2,076	2,076	100%																															0	0	0	0

総合計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日･祝	合計
	12,456	11,533	93%	819	823	2,177	9,457	0	0	0	0	0	0	0	0	9,457	0	9,457	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

様式４　利用状況表（人数）　　作成日：　令和6年5月26日

令和5年4月1日～令和6年3月31日　　平日日数　229　　土曜日数　0　　日・祝日数　0　　横浜市南スポーツセンター

	区分	団体・個人合計			団体利用									個人利用								
					団体合計人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		合計	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
第1体育室	早朝																					
	A	16,988	11,555	5,433	16,969	11,550	5,419	3,858	266	2,270	2,088	5,422	3,065	19	5	14	0	14	5	0	0	0
	B	17,432	12,180	5,252	17,402	12,175	5,227	4,017	271	2,589	2,032	5,569	2,924	30	5	25	0	25	5	0	0	0
	C	17,227	12,286	4,941	17,206	12,284	4,922	4,258	209	2,506	1,903	5,520	2,810	21	2	19	0	19	2	0	0	0
	D	15,729	11,123	4,606	15,713	11,119	4,594	3,725	79	1,987	1,646	5,407	2,869	16	4	12	0	12	4	0	0	0
	E	10,439	6,482	3,957	10,419	6,477	3,942	2,330	2,384	1,170	826	2,977	732	20	5	15	0	15	5	0	0	0
	F	6,921	5,789	1,132	6,915	5,789	1,126	2,413	181	833	102	2,543	843	6	0	6	0	6	0	0	0	0
	深夜																					
	小　計	84,736	59,415	25,321	84,624	59,394	25,230	20,601	3,390	11,355	8,597	27,438	13,243	112	21	91	0	91	21	0	0	0
第2体育室	区分	団体・個人合計			団体合計人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		合計	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	早朝																					
	A	3,900	2,317	1,583	3,517	2,253	1,264	300	18	227	206	1,726	1,040	383	64	319	0	319	64	0	0	0
	B	4,876	2,936	1,940	4,398	2,836	1,562	478	0	540	529	1,818	1,033	478	100	378	50	378	50	0	0	0
	C	5,934	3,883	2,051	5,391	3,763	1,628	1,113	38	715	578	1,935	1,012	543	120	423	30	423	90	0	0	0
	D	5,592	3,527	2,065	4,925	3,340	1,585	863	53	663	525	1,814	1,007	667	187	480	103	480	84	0	0	0
	E	4,396	2,553	1,843	3,923	2,426	1,497	737	453	345	400	1,344	644	473	127	346	80	346	47	0	0	0
	F	3,302	2,498	804	3,077	2,456	621	1,575	64	108	5	773	552	225	42	183	25	183	17	0	0	0
	深夜																					
	小　計	28,000	17,714	10,286	25,231	17,074	8,157	5,066	626	2,598	2,243	9,410	5,288	2,769	640	2,129	288	2,129	352	0	0	0
第3体育室	区分	団体・個人合計			団体合計人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		合計	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	早朝																					
	A	4,537	1,955	2,582	4,537	1,955	2,582	1,072	48	138	611	745	1,923									
	B	7,070	4,049	3,021	7,070	4,049	3,021	2,482	6	564	1,143	1,003	1,872									
	C	8,246	5,595	2,651	8,246	5,595	2,651	3,493	0	961	1,075	1,141	1,576									
	D	6,640	4,132	2,508	6,640	4,132	2,508	2,423	17	666	924	1,043	1,567									
	E	3,696	1,565	2,131	3,696	1,565	2,131	620	685	452	875	493	571									
	F	2,591	1,834	757	2,591	1,834	757	1,143	507	392	89	299	161									
	深夜																					
	小　計	32,780	19,130	13,650	32,780	19,130	13,650	11,233	1,263	3,173	4,717	4,724	7,670									
研修室	区分	団体・個人合計			団体合計人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		合計	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	早朝																					
	A	3,310	2,230	1,080	3,310	2,230	1,080	559	12	99	180	1,572	888									
	B	4,851	3,395	1,456	4,851	3,395	1,456	948	6	729	571	1,718	879									
	C	4,736	3,323	1,413	4,736	3,323	1,413	954	2	745	599	1,624	812									
	D	4,116	2,803	1,313	4,116	2,803	1,313	688	33	584	446	1,531	834									
	E	1,137	1,029	108	1,137	1,029	108	56	6	273	17	700	85									
	F	1,288	978	310	1,288	978	310	570	221	199	9	209	80									
	深夜																					
	小　計	19,438	13,758	5,680	19,438	13,758	5,680	3,775	280	2,629	1,822	7,354	3,578									
トレーニング室	区分	団体・個人合計			団体合計人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		合計	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	早朝																					
	A	7,730	7,708	22										7,730	7,708	22	4,638	14	1,389	4	1,681	4
	B	5,773	5,760	13										5,773	5,760	13	3,236	1	1,082	2	1,442	10
	C	5,276	5,254	22										5,276	5,254	22	3,075	11	964	5	1,215	6
	D	5,866	5,839	27										5,866	5,839	27	3,269	16	1,122	4	1,448	7
	E	6,257	6,235	22										6,257	6,235	22	3,826	15	1,061	2	1,348	5
	F	6,573	6,562	11										6,573	6,562	11	4,828	4	800	5	934	2
	深夜																					
	小　計	37,475	37,358	117										37,475	37,358	117	22,872	61	6,418	22	8,068	34

総合計	合計人数	一般	小人	団体合計	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝	
					一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	202,429	147,375	55,054	162,073	109,356	52,717	40,675	5,559	19,755	17,379	48,926	29,779	40,356	38,019	2,337	23,160	2,281	6,791	22	8,068	34

※一般：高校生以上
※小人：中学生以下

様式５　種目別利用者数

令和5年4月1日～令和6年3月31日　　令和6年5月26日

横浜市南スポーツセンター

種目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	1,004	17,479	174	17,653	233	0	233	17,886
卓球	246	15,529	760	16,289	924	0	924	17,213
バレーボール	168	4,129	174	4,303	0	0		4,303
バスケットボール	798	15,228	17,383	32,611	0	0		32,611
体操・エアロビクス	377	5,548	185	5,733	0	0		5,733
武道	505	17,689	26,183	43,872	0	0		43,872
ウェイトリフティング	0	0	0		0	0		
トレーニング	0	0	0		117	0	117	117
弓道	2	4	8	12	0	0		12
ダンス	1,683	19,318	2,460	21,778	0	0		21,778
水泳	0	0	0		0	0		
インラインスケート	0	0	0		0	0		
フットサル	430	3,798	1,598	5,396	0	0		5,396
テニス	0	0	0		0	0		
ウォーキング	0	0	0		0	0		
その他	380	10,937	3,489	14,426	0	0		14,426
合計	5,593	109,659	52,414	162,073	1,274	0	1,274	163,347

※一般：高校生以上
※小人：中学生以下

様式６　利用状況表（総括）

令和5年4月１日～令和6年3月31日　　平日日数　229　　土曜日数　0　　日･祝日数　0　　横浜市南スポーツセンター　　作成日：　令和6年5月26日

項目		利用コマ数																			人数									
		稼働率			団体利用												個人利用					団体利用						個人利用			
					一般利用						優先利用																			
					曜日			減免状況（コマ）			曜日			減免状況（コマ）			曜日						曜日					曜日			
	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日･祝	合計	平日	土曜	日･祝	合計
第1体育室	早朝																													
	A	692	631	91%	71	56	142	631	0	0	0	0	0	0	0	0					16,988	631	4,124	4,358	8,487	16,969	14	5	0	19
	B	692	662	96%	66	57	122	662	0	0	0	0	0	0	0	0					17,432	662	4,288	4,621	8,493	17,402	25	5	0	30
	C	692	653	94%	53	49	176	653	0	0	0	0	0	0	0	0					17,227	653	4,467	4,409	8,330	17,206	19	2	0	21
	D	692	636	92%	60	52	100	636	0	0	0	0	0	0	0	0					15,729	636	3,804	3,633	8,276	15,713	12	4	0	16
	E	692	654	95%	91	65	58	654	0	0	0	0	0	0	0	0					10,439	654	4,714	1,996	3,709	10,419	15	5	0	20
	F	692	674	97%	95	69	236	674	0	0	0	0	0	0	0	0					6,921	674	2,594	935	3,386	6,915	6	0	0	6
	深夜																													
	小計	4,152	3,910	94%	436	348	834	3,910	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84,736	3,910	23,991	19,952	40,681	84,624	91	21	0	112
	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日･祝	合計	平日	土曜	日･祝	合計
第2体育室	早朝																													
	A	346	334	97%	8	10	130	334			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,900	334	318	433	2,766	3,517	319	64	0	383
	B	346	342	99%	5	8	139	342			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,876	342	478	1,069	2,851	4,398	428	50	0	478
	C	346	339	98%	1	9	97	339			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,934	339	1,151	1,293	2,947	5,391	453	90	0	543
	D	346	340	98%	1	8	88	340			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,592	340	916	1,188	2,821	4,925	583	84	0	667
	E	346	335	97%	1	7	42	335			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,396	335	1,190	745	1,988	3,923	426	47	0	473
	F	346	345	100%	2	7		345			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,302	345	1,639	113	1,325	3,077	208	17	0	225
	深夜																													
	小計	2,076	2,035	98%	18	49	496	2035	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,000	2,035	5,692	4,841	14,698	25,231	2,417	352	0	2,769
	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日･祝	合計	平日	土曜	日･祝	合計
第3体育室	早朝																													
	A	346	333	96%	2	45	130	140	0	0	0	0	0	0	0	0					4,537	333	1,120	749	2,668	4,537				
	B	346	298	86%	40	47	207	68	0	0	0	0	0	0	0	0					7,070	298	2,488	1,707	2,875	7,070				
	C	346	343	99%	27	47	256	47	0	0	0	0	0	0	0	0					8,246	343	3,493	2,036	2,717	8,246				
	D	346	336	97%	32	49	260	43	0	0	0	0	0	0	0	0					6,640	336	2,440	1,590	2,610	6,640				
	E	346	304	88%	42	53	209	84	0	0	0	0	0	0	0	0					3,696	304	1,305	1,327	1,064	3,696				
	F	346	300	87%	41	46	252	46	0	0	0	0	0	0	0	0					2,591	300	1,650	481	460	2,591				
	深夜																													
	小計	2,076	1,914	92%	184	287	1,314	428	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32,780	1,914	12,496	7,890	12,394	32,780				
	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日･祝	合計	平日	土曜	日･祝	合計
研修室	早朝																													
	A	346	275	79%	3	16	97	275	0	0	0	0	0	0	0	0					3,310	275	571	279	2,460	3,310				
	B	346	289	84%	27	19	98	289	0	0	0	0	0	0	0	0					4,851	289	954	1,300	2,597	4,851				
	C	346	268	77%	32	23	9	268	0	0	0	0	0	0	0	0					4,736	268	956	1,344	2,436	4,736				
	D	346	272	79%	32	19	46	272	0	0	0	0	0	0	0	0					4,116	272	721	1,030	2,365	4,116				
	E	346	283	82%	40	35	169	283	0	0	0	0	0	0	0	0					1,137	283	62	290	785	1,137				
	F	346	211	61%	47	27	0	211	0	0	0	0	0	0	0	0					1,288	211	791	208	289	1,288				
	深夜																													
	小計	2,076	1,598	77%	181	139	419	1,598	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19,438	1,598	4,055	4,451	10,932	19,438				
	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日･祝	合計	平日	土曜	日･祝	合計
トレーニング室	早朝																													
	A	346	346	100%													0	0	0	0	7,730						4,652	1,393	1,685	7,730
	B	346	346	100%													0	0	0	0	5,773						3,237	1,084	1,452	5,773
	C	346	346	100%													0	0	0	0	5,276						3,086	969	1,221	5,276
	D	346	346	100%													0	0	0	0	5,866						3,285	1,126	1,455	5,866
	E	346	346	100%													0	0	0	0	6,257						3,841	1,063	1,353	6,257
	F	346	346	100%													0	0	0	0	6,573						4,832	805	936	6,573
	深夜																													
	小計	2,076	2,076	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37,475						22,933	6,440	8,102	37,475

総計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日･祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日･祝	団体人数計	平日	土曜	日･祝	個人人数計
	12,456	11,533	93%	819	823	3,063	7,971	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202,429	9,457	46,234	37,134	78,705	162,073	25,441	6,813	8,102	40,356

様式７

施設名　　横浜市南スポーツセンター

託児事業実績報告

令和5年4月１日～令和6年3月31日　　令和5年5月29日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人／時間)	託児利用 人数※１	合計(円) ※２	託児依頼先 ※３	延べ託児 従事者数
	実施無し								

※1　開催当日、託児を利用した実人数（出席者）
※2　託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」
※3　依頼先団体の正式名称を記入

様式８　教室別参加者数

令和5年4月1日～令和6年3月31日　　作成日：令和6年5月26日

横浜市南スポーツセンター

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
インナーシェイプヨガ	定期	43	642	0	642
ココロとカラダのヨガ	定期	42	1023	0	1023
骨盤矯正＆ヨガストレッチ	定期	42	678	0	678
バレトン	定期	43	695	0	695
気功	定期	42	1445	0	1445
太極拳	定期	40	2194	0	2194
やさしい筋力バランスUP	定期	42	1836	0	1836
朝のバドミントン	定期	40	1272	0	1272
夜のバドミントン	定期	40	1163	0	1163
卓球①	定期	40	1034	0	1034
卓球②	定期	40	2184	0	2184
金曜卓球	定期	40	1654	0	1654
達筆への道	定期	22	330	0	330
絵手紙	定期	19	143	0	143
頭すっきり体操	定期	43	1391	0	1391
意気揚々	定期	43	1560	0	1560
楽しく運動しよう	定期	42	767	0	767
はつらつ	定期	42	2299	0	2299
基礎体力づくり	定期	42	878	0	878
エンジョイ	定期	42	1045	0	1045
フラダンス	定期	42	822	0	822
フラメンコ	定期	42	359	0	359
初めての社交ダンス	定期	40	307	0	307
木曜ベリーダンス	定期	43	535	0	535
金曜ベリーダンス	定期	42	344	0	344
親子体操	定期	41	471	471	942
ジュニアヒップホップ	定期	43	953	0	953
ヒップホップダンス	定期	42	525	0	525
ジュニアバレエ	定期	44	408	0	408
幼児体操（年中）	定期	42	874	0	874
幼児体操（年長）	定期	42	788	0	788
入門！体育塾	定期	42	1587	0	1587
わくわく健康体操	定期	32	1285	0	1285
調整骨盤ピラティス９	定期	39	638	0	638
調整骨盤ピラティス10	定期	39	648	0	648
幼児フットサル	定期	44	431	0	431
ジュニアフットサル	定期	44	769	0	769
少年フットサル	定期	44	996	0	996
木曜ピラティス	定期	41	636	0	636

火曜キッズチアダンス	定期	41	438	0	438
火曜ジュニアチアダンス	定期	41	242	0	242
水曜キッズチアダンス	定期	41	379	0	379
水曜ジュニアチアダンス	定期	41	206	0	206
キッズバスケットボール	定期	40	754	0	754
ジュニアバスケットボール	定期	40	723	0	723
アフタヌーンヨガ	定期	42	306	0	306
火曜モーニング	当日	47	897	0	897
水曜モーニング	当日	47	1239	0	1239
木曜タイム	当日	46	1642	0	1642
金曜モーニング	当日	45	651	0	651
ZUMBA19	当日	46	780	0	780
ZUMBA9	当日	47	1308	0	1308
ZUMBA10	当日	46	1292	0	1292
リフレッシュヨガ	当日	48	1251	0	1251
フィットネスヨガ	当日	47	1523	0	1523
からだスッキリヨガ	当日	46	779	0	779
マインドフルネス系ヨガ	当日	43	697	0	697
バスケットボール・タイム	当日	47	1303	0	1303
バレーボール・タイム	当日	46	1161	0	1161
太極拳タイム	当日	40	1281	0	1281
ちょこっとエクササイズ	当日	47	853	0	853
ボディコンバット45（水曜）	当日	47	570	0	570
ボディコンバット45（土曜）	当日	46	1181	0	1181
ボディコンバット45（火曜）	当日	20	239	0	239
卓球講習会＆練習会	体験	2	21	0	21
ボディコンバット45	体験	1	23	0	23
コアクロス	体験	1	9	0	9
ボッチャ体験会	体験	2	11	12	23
走り方教室（低学年）	当日	2	0	33	33
ボールとトモダチ教室	当日	2	0	11	11
走り方教室（高学年）	当日	1	0	2	2
リラクゼーションヨガ	当日	12	104	0	104
合計		2687	59472	529	60001

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

令和 5 年度　横浜市南スポーツセンター　　様式14

収支決算書

1　総括表

(1)収入

（千円、税込み）

項　　目		第1四半期決算額	第2四半期決算額	第3四半期決算額	第4四半期決算額	小計	予算	予算達成率	備考
①指定管理料		10, 121	10, 121	10, 121	10, 121	40, 482	40, 482	100%	
②施設運営収入　（Ａ）		20,171	19,638	18,939	18,789	77,537	100,773	77%	
項目	利用料金収入	5,307	5,437	4,753	4,915	20,411	31,426	65%	
	利用料金収入（駐車場）	2,328	2,320	2,198	2,242	9,089	10,770	84%	
	スポーツ教室等事業収入	11,777	11,055	11,243	10,971	45,046	58,577	77%	
	文化系教室収入	130	122	103	88	442	0		
	託児事業収入					0			
	広告業務収入					0			
	その他	628	704	642	575	2,549	0		
③自主事業による収入		167	143	125	249	683	15,923	4%	
項目	スポーツ教室等事業（時間外）	0	0	0	0	0	2,220	0%	
	飲食事業	0	0	0	0	0	1,994	0%	
	物販事業	167	143	125	249	683	1,279	53%	
	利用料金収入（時間外）	0	0	0	0	0	9,034	0%	
	利用料金収入（駐車場）（時間外）	0	0	0	0	0	1,396	0%	
	その他	0	0	0	0	0	0		
⑥横浜市による運営支援					958	958	0		物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
合計（②＋③）		20,337	19,780	19,064	19,038	78,220	116,696	67%	

(2) 支出

（千円、税込み）

項　　目		第1四半期決算額	第2四半期決算額	第3四半期決算額	第4四半期決算額	小計	予算	予算達成率	備考
④維持管理運営費用　（Ｂ）		27,256	27,144	29,365	28,426	112,191	141,255	79%	
項目	人件費	9,827	9,908	9,636	9,572	38,943	45,525	86%	
	修繕費	608	747	2,446	2,798	6,600	6,600	100%	
	設備管理費・保安警備費	2,110	2,110	2,110	2,110	8,441	5,921	143%	
	備品購入費・消耗品費	623	613	634	692	2,562	4,783	54%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	322	338	339	343	1,342	1,060	127%	
	広報費・印刷製本費	131	113	109	160	514	1,800	29%	
	光熱水費・燃料費	3,624	3,442	4,156	2,725	13,947	15,304	91%	
	保険料	123	118	130	130	501	2,454	20%	
	使用料・賃借料	1,674	1,674	1,674	1,674	6,696	9,735	69%	
	委託料・謝金	5,570	5,456	5,517	5,570	22,113	30,774	72%	
	公租公課	704	704	704	704	2,815	6,974	40%	
	旅費	2	4	1	0	7	26	27%	
	会議賄い費	0	0	0	0	0	0		
	通信運搬費	88	70	71	87	316	430	74%	
	支払手数料	160	164	155	172	651	1,274	51%	
	会費及び負担金	5	0	0	4	9	123	7%	
	事務経費本部分	1,554	1,554	1,554	1,554	6,217	6,838	91%	
	その他	129	129	129	129	517	1,634	32%	
⑤自主事業による経費		63	75	54	97	290	9,393	3%	
項目	スポーツ教室等事業（時間外）	0	0	0	0	0	4,409	0%	
	飲食事業	0	0	0	0	0	394	0%	
	物販事業	63	75	54	97	290	894	32%	
	その他	0	0	0	0	0	3,696	0%	
合計（④＋⑤）		27,319	27,218	29,420	28,524	112,481	150,648	75%	

(3) 収支差額（自主事業除く）

（千円、税込み）

項　　目	第1四半期決算額	第2四半期決算額	第3四半期決算額	第4四半期決算額	小計	予算	備考
収支差額＝（収入（①+②）－支出（④）＋支援（⑥））	3,035	2,615	-306	1,442	6,785	0	

令和　5　年度　横浜市南スポーツセンター　　様式15

収支決算書

２　指定管理・収入の部

		内　　訳	合計金額 （千円、税込み）
合計　　（A）			77,537
利用料金収入			20,411
項目	第1体育室（団体）		4,723
	第2体育室（団体）		1,090
	第3体育室（団体）		1,372
	研修室（団体）		729
	体育室（個人）		1,194
	トレーニング室（個人）		10,698
	付帯設備利用料金		604
利用料金収入（駐車場）			9,089
スポーツ教室等事業収入			45,046
文化系教室収入			442
託児事業収入			
広告業務収入			
その他		総額の内 自動販売機KB　1,594,092円	2,549

※　必要に応じて小区分を設定しても構いません。

令和　5　年度　横浜市南スポーツセンター　　様式16

収支決算書

３　指定管理・支出の部

		積　算　内　訳	合計金額 （千円、税込み）
合計　（B）			112,191
項目	人件費	・常勤職員 ２名 ・非常勤職員　26名	38,943
	修繕費		6,600
	設備管理費		8,140
	保安警備費		301
	備品購入費		0
	消耗品費		2,562
	外構・植栽管理費		583
	廃棄物処理費		759
	広報費		514
	印刷製本費		0
	光熱水費		13,947
	燃料費		0
	保険料		501
	使用料・賃借料		6,696
	委託料		0
	謝金		22,113
	公租公課費		2,815
	旅費		7
	会議賄い費		0
	通信運搬費		316
	支払手数料		651
	会費及び負担金		9
	事務経費本部分		6,217
	その他	減価償却費・・・385,237円 レズミルズロイヤリティ・・・132,000円	517

※1　次の例を参考に記載してください。
　人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など
※2　必要に応じて小区分を設定しても構いません。

令和　5　年度　横浜市南スポーツセンター　　様式17

収支決算書

４　自主事業・収入の部

		内　　訳	合計金額 （千円、税込み）
合計			683
項目	スポーツ教室等事業（時間外）		
	飲食事業		
	物販事業		683
	利用料金収入（時間外）		
	利用料金収入（駐車場）（時間外）		
	その他		

※　必要に応じて小区分を設定しても構いません。

令和　5　年度　横浜市南スポーツセンター　　様式18

収支決算書

5　自主事業・支出の部

		内　　訳	合計金額 （千円、税込み）
合計			290
項目	スポーツ教室等事業（時間外）		
	飲食事業		
	物販事業		290
	その他		

※　必要に応じて小区分を設定しても構いません。