

平成22年度 本牧地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	22,808,000	0	22,808,000	22,808,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,337,000	0	3,337,000	4,705,210	-1,368,210	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	200,000	0	200,000	1,058,430	-858,430	
印刷代	0	0	0	207,181	-207,181	
自動販売機手数料	200,000	0	200,000	836,676	-636,676	
その他	0	0	0	14,210	-14,210	
その他	0	0	0	363	-363	
その他	0	0	0	0	0	
収入合計	26,345,000	0	26,345,000	28,571,640	-2,226,640	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,668,000	0	20,668,000	21,363,585	-695,585	
給与・賃金	18,103,000	0	18,103,000	18,811,355	-708,355	
社会保険料	1,388,000	0	1,388,000	1,568,763	-180,763	
通勤手当	1,177,000	0	1,177,000	924,820	252,180	
健康診断費	0	0	0	58,647	-58,647	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,082,000	0	1,082,000	1,267,951	-185,951	
旅費	15,000	0	15,000	10,500	4,500	
消耗品費	240,000	0	240,000	458,919	-218,919	
会議賄い費	10,000	0	10,000	6,543	3,457	
印刷製本費	50,000	0	50,000	39,375	10,625	
通信費	180,000	0	180,000	203,115	-23,115	
使用料及び賃借料	131,000	0	131,000	253,160	-122,160	
備品購入費	50,000	0	50,000	143,661	-93,661	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	86,000	0	86,000	63,050	22,950	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	150,000	0	150,000	12,300	137,700	
地域協力費	20,000	0	20,000	0	20,000	
その他	150,000	0	150,000	77,328	72,672	
事業費	500,000	0	500,000	499,993	7	
自主事業費	500,000	0	500,000	499,993	7	
					0	
管理費	1,100,000	0	1,100,000	233,175	866,825	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0	0	0	0	0	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	0	0	0	0	0	
清掃費	0	0	0	85,050	-85,050	
修繕費	1,100,000	0	1,100,000	148,125	951,875	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	0	0	0	0	0	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	978,000	0	978,000	1,037,812	-59,812	
事務経費	905,000	0	905,000	0	905,000	
二一ズ対応費	1,112,000	0	1,112,000	1,112,000	0	
支出合計	26,345,000	0	26,345,000	25,514,516	830,484	

差引	0	0	0	3,057,124	-3,057,124	
-----------	----------	----------	----------	------------------	-------------------	--

平成22年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	373610	10870	384480
5月	365910	26970	392880
6月	393910	19880	413790
7月	404060	3920	407980
8月	354990	35250	390240
9月	416230	11500	427730
10月	422710	31580	454290
11月	378480	23020	401500
12月	331020	10360	341380
1月	364140	18450	382590
2月	350050	23020	373070
3月	303850	31430	335280
合計			4705210

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成 22 年度本牧地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 本牧地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,887	4,043	6,930	560	1,336	611	327	90	700	2,173	607	526	6,930
5月	30	3,051	3,887	6,938	576	1,174	440	313	35	897	2,257	749	497	6,938
6月	29	3,131	4,440	7,571	838	1,211	451	275	87	820	2,676	666	547	7,571
7月	30	5,544	6,795	12,339	810	1,570	435	356	139	2,139	4,243	1,558	1,089	12,339
8月	30	3,377	3,464	6,841	713	1,557	411	377	163	796	1,811	644	369	6,841
9月	29	3,337	4,428	7,765	778	1,302	335	232	123	1,050	2,646	645	654	7,765
上半期計	177	21,327	27,057	48,384	4,275	8,150	2,683	1,880	637	6,402	15,806	4,869	3,682	48,384
10月	30	3,254	3,926	7,180	660	1,316	422	275	113	1,031	2,331	595	437	7,180
11月	29	3,263	4,508	7,771	633	1,194	504	223	78	1,079	2,813	640	607	7,771
12月	26	2,627	3,485	6,112	667	1,089	272	207	51	849	2,072	486	419	6,112
1月	26	2,888	3,361	6,249	578	1,081	342	220	88	931	1,911	589	509	6,249
2月	27	3,199	3,850	7,049	645	1,136	450	252	135	855	2,070	810	696	7,049
3月	26	2,776	3,236	6,012	610	1,239	494	193	101	727	1,822	475	351	6,012
下半期計	164	18,007	22,366	40,373	3,793	7,055	2,484	1,370	566	5,472	13,019	3,595	3,019	40,373
年間合計	341	39,334	49,423	88,757	8,068	15,205	5,167	3,250	1,203	11,874	28,825	8,464	6,701	88,757

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,979	792	159	6,930	1,198		
5月	5,939	854	145	6,938	1,097		
6月	6,715	724	132	7,571	1,085		
7月	11,300	806	233	12,339	1,114		
8月	5,938	717	186	6,841	1,142		
9月	6,703	850	212	7,765	991		
上半期計	42,574	4,743	1,067	48,384	6,627	0	0
10月	6,098	873	209	7,180	892		
11月	6,764	795	212	7,771	931		
12月	5,157	770	185	6,112	773		
1月	5,434	705	110	6,249	961		
2月	6,055	822	172	7,049	1,073		
3月	5,203	679	130	6,012	1,057		
下半期計	34,711	4,644	1,018	40,373	5,687	0	0
年間合計	77,285	9,387	2,085	88,757	12,314	0	0

平成 22 年度自主事業報告書

施設名 本牧地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	ソフトボディー コンディショニング	4/12～ 3/14	28	700	558	14,080	350,000	364,080	有	500	0	0	マットを使って、身体をゆっくりとストレッチすることによって血行を良くする体操です(ワンコイン)
一般	みんなのエアロビクス&ヨガ	4/7～ 3/16	31	775	537	15,500	387,500	403,000	有	500	0	0	初めてでも参加できるワンコイン講座。1回の講座でエアロビとヨガが体験できます。
一般	ボイストレーニング	4/24～ 2/26	17	425	390	37,400	212,500	249,900	有	500	2,200	37,400	ボイストレーニングの後季節に合わせた曲をグループで歌います。
幼児と 保護者	こぐまのへや	4/15～ 3/17	12	240	140	24,000	0	24,000	無	0	2,000	24,000	えほんの読み聞かせだけでなく、手遊びや童謡を歌って親子で楽しい時間を過ごします。
小・中学 生	ほっと・こむ かざり太巻き作り	4/25	1	16	14	3,357	4,500	7,857	無	500	3,150	3,150	ほっと・こむの子ども居場所作り事業を共催として支援します。
一般	おもちゃの病院	5/25～ 1/23	4	40	79	16,000	0	16,000	無	0	4,000	16,000	ボランティアによるおもちゃの修理です。修理されたおもちゃを親子が喜んで持ち帰ります。
一般	本牧パトロール	4/23	1	30	14	1,980	0	1,980	無	0	0	0	小学校の新入生といっしょに近隣の子ども110番を捜しながらお散歩しました。PTAとは、今後も協力していきたい。
親子	ママ友くらぶ	5/19～	10	300	260	41,000	75,000	116,000	有	500	3,350	33,500	子育て支援講座です。親子でスキミングをはかりながらお友達作りをお手伝いします。
一般	正絹でつるし雛づくり	4/8～ 6/24	6	60	82	35,040	60,000	95,040	有	1,000	5,000	30,000	6回かけて、つるし雛の基本の1本を作ります。それぞれの飾りの意味も知ることができます。
親子	リトミックくらぶ	5/25～ 3/25	10	300	312	41,000	75,000	116,000	有	500	3,350	33,500	幼児と保護者向けの講座です。リズムに合わせて身体を動かすことにより感性を深めるとともに、親子のお友達作りもお手伝いします。

一般	彩墨画でおしゃれな絵手紙	5/20・27	2	36	22	5,000	10,000	15,000	有	1,000	5,000	5,000	水墨画に色を加えた彩墨画の教室です。季節に合わせた絵手紙を作りました。
親子	パパママいっしょに キャラクターランチ作り	6/6	1	24	35	17,619	12,000	29,619	有	1,000	12,000	12,000	親子でいっしょにアンパンマンの海苔巻きなど、キャラクターのランチを作って食べました。パパの参加も何組もあり、子どもが楽しそうでした。
小・中学生	ほっと・こむ 煎茶の作法に親しもう	6/20	1	20	9	3,150	2,500	5,650	有	500	3,150	3,150	ほっと・こむの子ども居場所作り事業を共催として支援します。
一般	デジカメ持ってお散歩しましょ	6/27	1	20	19	6,600	1,600	8,200	有	100	5,600	5,600	デジカメを持って三溪園をお散歩しました。講師による丁寧な説明と助言で参加者も真剣に被写体と向き合っていました。
一般	出前授業 インスタントコーヒーの底力	6/29	1	30	33	80	9,000	9,080	有	300	0	0	ネスレ株式会社による出前授業です。インスタントコーヒーとおいしく飲むコツを教わるだけでなく、試食も楽しみました。お土産付
一般	七夕	7/1～7/7	1	200	426	0	0	0	無	0	0	0	入り口に七夕飾りを設けました。たくさんの方々が、一生懸命に願いをこめて短冊を書いていました。
幼児～ 小学校 低学年	まいまいの人形劇体験	7/29	1	40	33	11,000	4,000	15,000	有	200	10,000	10,000	自分で作ったミトン人形を使って、人形劇を演じました。グループごとに人形の演じ方を考えて発表しました。
小学生 の親子	実験・体験 親子でバターづくり	7/30	1	40	43	1,724	0	1,724	無	0	0	0	タカナシ乳業の出張授業。親子で牛乳の話を勉強しながらバター作りを体験・試食、夏休みの自由研究として喜ばれました。
小・中学生	ほっと・こむ メロンパンを作ろう	8/8	1	12	17	3,150	5,000	8,150	有	500	3,150	3,150	ほっと・こむの子ども居場所作り事業を共催として支援します。
小学生 の親子	夏休み子どもスタッフ	8/19・20	4	20	7	2,994	0	2,994	無	0	0	0	本牧地区センター施設内見学とスタッフの仕事体験します。もう少し人数が集まるよう、今後工夫したいと思います。
小・中学生	ほっと・こむ 読み聞かせをしてみましょう	8/23・25	2	10	8	3,150	300	3,450	有	300	3,150	0	ほっと・こむの子ども居場所作り事業を共催として支援します。
小学生 の親子	天然ビーズで お手玉を作しましょう	8/24	1	15	11	11,000	12,000	23,000	有	800	10,000	3,150	ジュズダマを使って、とまとの形のお手玉を作りました。プレスレットも作り、子どもたちが喜んでいました。

一般	劇とおはなしでわかる！ 認知症(共催)	9/26	1	30	30	0	0	0	無	0	0	0	中図書館との共催事業。 地域ケアプラザの職員による 劇で、認知症について学びました
一般	フラダンス体験レッスン	10/6・15・ 20・29	4	15	72	0	14,000	14,000	有	2,000	0	0	初めてフラダンスを体験する方のための 講座です。 先生の用意してくださったスカートをはき ながら、楽しく踊りました。
一般	英語でポップスを歌いましょう	10/14・28 11/11・25	4	20	26	20,498	28,000	48,498	有	4,000	5,000	5,000	英語で懐かしいポップスを歌いました。人 数は少なかったですが、それぞれの思い 出も含めて楽しく歌えました。
一般	はじめてのピアノ	10/19～ 12/21	9	45	54	10,000	45,000	55,000	有	9,000	1,111	10,000	初めてピアノを弾く方のための講座です。 9回の長い講座ですが、両手で曲が弾け るようにがんばって練習に励みました。
小・中学 生	ほっと・こむ スポーツチャンバラ	10/17・24	2	20	38	6,300	4,000	10,300	有	200	3,150	6,300	子どもの居場所作り事業の支援です。中 学3年生の参加もあり、楽しく身体を動か しました。
小学生 以下	本牧ハロウィン	10/31	1	300	620	11,259	0	11,259	無	0	0	0	たくさんの親子連れが来館しました。あい ことばを交わしながら、ハロウィンの行事 を楽しむ事ができました。
一般	こどもたちへの贈り物(共催)	11/13	1	50	41	0	0	0	無	0	0	0	絵本の読み聞かせため、講師をお迎えし た講座をサポートしました。
一般	センターまつり	11/14	1	300	854	8,000	0	8,000	無	0	0	0	ヒップホップダンスやアイリッシュダンス など、新しい団体のステージ発表盛り上 がりました。ミスタードーナツの参加もあ りました。
一般	エコバッグコンテスト	8～11/14	1	30	28	3,017	0	3,017	無	0	0	0	無地のA3のバッグを自分好みにデコレイ トして、出品してもらいました。センター まつりで投票してもらい、館長賞を選びま した。
一般	フェルトで可愛い クリスマスベル作り	11/17	1	10	7	11,000	4,000	15,000	有	800	10,000	10,000	フェルトでクリスマスのオーナメントを作 りました。ビーズやスパンコールをデコレ イトし、可愛い作品が出来ました。
一般	おもちゃのドクター体験講座	11/28 1/23	2	10	10	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	おもちゃのドクターが講師となり、おも ちゃの病院についての座学を、学びまし た。その後は、修理現場を見学しました。
一般	冬のお肌のための アロマセラピーレッスン	12/6・13	2	20	24	10,080	7,200	17,280	有	600	5,000	10,000	募集開始の当日にいっぱいとなった 人気講座です。お肌の保湿ケアとメン タル面に働きかけるセルフトリートメント を学びました。

一般	本牧市民吹奏楽団 定期演奏会(共催)	12/11	1	100	205	3,680	0	3,680	無	0	0	0	地域に根ざす市民吹奏楽団の定期演奏会をサポートしました。たくさんの地域の方々がバラエティーに富んだ曲目の演奏を楽しみました。
小・中学生	ほっと・こむ 折り紙で作る クリスマスツリー	12/19	1	10	9	3,990	1,200	5,190	有	300	3,150	3,150	小学校にチラシを配布して、参加を募りました。折り紙を使って、自分仕様のツリーを作りました。
幼児	お願い！サンタさん	12/1～24	24	50	91	0	0	0	無	0	0	0	プレイルームに模造紙にツリーを描き、それぞれのお願い事を書いて貼ってもらいました。たくさんのお願いが貼られました。
一般	まいまいの人形劇	12/16	1	60	55	11,080	0	11,080	無	0	10,000	10,000	「だるまちゃんとてんぐちゃん」の公演を開催しました。たくさん親子連れで賑いました。
一般	5月の節句のためのつるし雛	1/11～ 3/29	6	72	80	31,440	78,000	109,440	有	6,000	5,000	30,000	つるし雛の講座が大人気でリクエストも多かったため、5月の節句向けとして開講しましたが、定員の3倍の応募がありました。
中高年男性	男の健康体操	1/31～ 2/7	3	35	16	19,200	8,000	27,200	有	500	6,000	18,000	中高年男性向けの講座です。講師の時間の関係で、講座の時間が遅くなったため、あまり集まらなかったが、参加者には好評でした。
親子	パパママいっしょに 手作り水ぎょうざ作り	2/6	1	24	35	23,319	11,000	34,319	有	1,000	12,000	12,000	年少～小3までの親子のための講座です。パパの参加も3組あり、親子で協力して3色の皮の餃子を作っておいしく食べました。
一般	「いち」から手作り お味噌作りに挑戦！	2/9	1	12	13	16,306	24,000	40,306	有	2,000	10,000	10,000	大豆を煮るところから始めて、一日かけてお味噌を作りました。一通りの工程を体験し、試食もしました。
一般	押し花アートに挑戦	2/23・3/2	2	10	10	6,000	8,000	14,000	有	2,000	2,500	5,000	講師の持ち込み企画です。参加者は募集人数には足りませんでしたが、押し花の作り方で学びたい、と積極的に製作に励んでいました。
						499,993	1,453,300	1,953,293					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2010/4/3	バドミントンをもっと多くしてほしいです。(1面から2面へ)。よろしく願います。	バドミントンの利用者が最近増えており、お待たせすることが多くなりましたが、バドミントンのコートを増設すると卓球台が5台減ることになり、卓球の利用者も増えていることから、スペース的に無理かと思われます。使用時間については、なるべく多くの利用者にプレイする機会を持っていただけるよう、混み合ってきた場合は、バドミントン、卓球ともに30分単位での交代をお願いしています。ご理解ねがいます。
2	2010/4/5	ウノを入れてください。	ウノの他にトランプのご要望もあるようですが、1枚でもなくなるとゲームができなくなることから管理が難しく、購入は控えています。個人的に持って来て楽しんでいただければと思います。
3	2010/4/5	アスレチック	安全管理や施設のスペースの関係で、アスレチック器具を配備することは考えておりません。
4	2010/4/14	「飛び出し注意」ビニール(縦横40センチ、20センチぐらい)ほしいです。	ご意見ありがとうございます。もう少し詳しくご要望をお聞かせ下さい。
5	2010/5/2	ソフトボディコンディショニングを楽しくやっています。4月から卓球の方と一緒になのですが、打ち合いなどの音が聞こえて集中できません。特にクールダウンの時は音楽も聞こえない状態です。時間を分けていただけないでしょうか。	自主事業にご参加いただき有り難うございます。前期については、体育室(A,B,C面)の予約が済んでおり、組み替えは出来かねますが、後期については、音の比較的静かな団体との組み合わせ、または体育室の全面利用を検討させていただきます。
6	2010/5/10	月曜日に開かれているボディコンディショニングの講座の時間数を70分から以前の75分ないしは80分間に増やして欲しい。健康のために必要な運動量をやるために希望します。月曜日は休館日や祭日(振り替え休日)で年間の講座が少ないのですから。	ご意見ありがとうございます。講師の方とも相談しましたが、講座参加者の中には初心者の方もいらっしゃいますので、無理のないように時間を70分のままとさせていただきます。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
7	2010/6/10	小会議室を使用していたが、3時2分前に、いきなり男性スタッフが入って来て、大きな声で部屋を出るように言われた。料理室を使ったことはあるが小会議室の利用は初めてだった。講師を招いての利用だったので大変迷惑した。チェック表の裏に5分前と書いてあるのは気づかなかった。	ご迷惑をお掛けしたことを、まず、お詫び申し上げます。当館では、利用者の皆さまには、次の利用者のために、終了5分前には片付け終了の御連絡をお願いしておりますが、今回の場合、料理室と小会議室では、片付けの仕方が異なるので、小会議室ご利用時に利用の仕方について当館のスタッフが改めて説明すべきだったこと、また、終了5分前に片付け完了のご連絡がない場合、事務所から内線で確認してから部屋に行くべきだった、と反省しております。今後の対応については次の2点をスタッフに徹底します。①利用時に利用の仕方を丁寧に説明する。②終了時間5分前までに終了の連絡がない場合は、内線で声かけしてから部屋を訪ねる。
8	2010/6/12	卓球の台のことで3番のコートだけが15:00頃から17:00まで一度もかわらない。あとからきた台が替っているのに公平にして下さい。	利用者の方より、特定の卓球台が独占的に使用されている、というご指摘もあり、昨年11月より、利用希望者が多い場合は、卓球台の継続使用を認めず30分交代にするということにし、皆さまにもご協力をいただいております。今回6月12日の3番台の記録を確認したところ、15:00に1回目の利用者の申込みがあり、15:38分から別の利用者の申込みがありましたが、実際には3番台に行かず利用していないことが判明しました。結果的に1番目の申込者が継続利用したような形になったものと思われまます。今後とも、皆さまが卓球を楽しめるように、ご協力をお願い致します。
9	2010/6/12	トイレに手をふく物が無い。	レストランには、ジェットタオルや巻き取り式タオルのような機器が設置されている場合もありますので、そのようなものをご希望でしょうか。中図書館にも、ご要望があったことを伝えますが、とりあえず、清潔なハンカチを常に持ち歩くようにしていただければ、と思います。
10	2010/7/11	会ギ室が開放できていない。(土、日は開放にすべき)(多くの利用させるべき)	地区センターの施設をご利用になる場合、横浜市地区センター条例により、会議室の利用については料金が設定されており、無料開放はできない状況です。1階ロビー、2階娯楽コーナーは無料ですのでご利用下さい。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
11	2010/7/27	UNOをやりたい。〈ロビーで〉	ウノの他にトランプのご要望もあるようですが、1枚でもなくなるとゲームができなくなることから管理が難しく、購入は控えています。個人的に持って来て楽しんでいただければと思います。
12	2010/7/30	バスケをしたいです。お願いします。	体育室では、1／3面ですが、火・木・金曜日の午後5時から1時間、バスケットボールの利用が可能です。競技の性格上、身体接触も多く、安全確保の面から、中学生以上を対象としています。
13	2010/7/30	バドミントンのコートをふやしてください。	バドミントンの利用者が最近増えており、お待たせすることが多くなりましたが、バドミントンのコートを1面増設すると卓球台が5台減ることになり、卓球の利用者も増えていることから、スペース的に無理かと思われる。使用時間については、なるべく多くの利用者にプレイする機会を持っていたけよう、混み合ってきた場合は、バドミントン、卓球ともに30分単位での交代をお願いしています。ご理解ねがいます。
14	2010/7/30	2かいへいけるようにしたいだってそうじゃないと2かいはいらんじゃん	安全かんり面から、二階のごらく室は、ほご者がいっしょであれば、小・中学生も利用できるようになっています。
15	2010/8/5	いつもきてるけど、やっぱり楽しいですね～	地区センターは、だれもが気軽に利用できる施設(しせつ)です。これからも利用してくださいね。
16	2010/8/8	13:00～バドミントンのところでバスケができるようになったらいいと思います。まじで。	体育室では、1／3面ですが、火・木・金曜日の午後5時から1時間、バスケットボールの利用が可能です。競技の性格上、身体接触も多く、安全確保の面から、中学生以上を対象としています。
17	2010/8/23	社会人席、学生席も合わせて、新聞を広げて、バラバラウルサイ。・・・	中図書館へのご意見と思われるので、ご意見を中図書館に伝えます。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
18	2010/8/24	図書館の2Fにも机、イスを置いて監視をしてほしい。...	ご意見を中図書館に伝えます。
19	2010/8/30	子どもだけで2階に行きたい。そうしないとつまらない。だったら上に2人位管理をおけばいい。	ご意見ありがとうございます。2階を管理する人を増やせればよいけれど、経費の面でこれ以上増やせません。ほご者が一緒であれば、小・中学生でも利用できるようになっています。1Fのロビーで仲良く遊んでくださいね。
20	2010/9/11	もう少し自動はんばいきの飲み物を増やしてください。	今年の3月、体育室前に自動販売機を1台増設しました。ご利用ください。なお、飲料の種類でご希望があれば、受付まで申し出てください。業者と相談してみます。
21	2010/10/29	卓球がいい	最近、バドミントン、卓球の利用者が増え、お待たせすることが多くなりました。30分交代ですが、仲良く遊んでくださいね。
22	2010/10/23	体育室の公園側非常口付近の外壁灯が切れかかっている。	ご指摘有り難うございました。修理に専門業者を呼ぶ必要があり、管轄の中図書館に対応をお願いしました。なお、外壁灯は防犯灯用ではありませんので、別途、防犯灯を設置するには、町内会経由で区に要請する必要があるそうです。
23	2010/11/6	平日や休日の午後、囲碁の会(?)の方々が、2階の席を全て占拠されているのは、公共の場の利用としては正しいことなのでしょうか？せめて半数の席を開けたり、会議室の利用があっても良いと思いますが、地区センターの職員の方々は黙認されているのでしょうか？何らかの対策がとられることに期待します。	2008年8月に同様のご意見をいただき、2階は利用者皆さまの娯楽室としてご利用していただけたらと思い、その旨、娯楽室の2カ所に掲示しました。皆様にもご理解・ご協力をお願いします。なお、土曜日は特に囲碁や将棋をお楽しみになる方が多く、混み合うようですので、小会議室が空いている場合は開放するようにします。ご利用になりたい方はお申し出下さい。
24	2010/11/24	毎回 着付けの練習に利用させて頂いてます。カガミの数を増やしていただけたら嬉しいです。	いつもご利用いただき有り難うございます。和室用のカガミの他に、持ち運び可能な他の部屋用のカガミを利用できる場合がありますので、お申し出下さい。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
25	2010/11/24	バドミントンのコートが少ない。できない。楽しくない。	バドミントンの利用者が最近増えており、お待たせすることが多くなりましたが、バドミントンのコートを1面増設すると卓球台が5台減ることになり、卓球の利用者も増えていることから、スペース的に無理かと思われます。使用時間については、なるべく多くの利用者にプレイする機会を持っていただけるよう、混み合ってきた場合は、バドミントン、卓球ともに30分単位での交代をお願いしています。ご理解ねがいます。
26	2010/12/5	バレーボールができるようにした方がよい。お願いします。(12/12同意見あり)	ご意見ありがとうございます。現在、バドミントンや卓球を希望する利用者が多く、バレーボールで1コートを一般開放する余裕がありません。現段階では、予約でのご利用をお勧めします。
27	2010/12/14	バドミントンを3コートふやしてほしいです。おねがいます。	バドミントンの利用者が最近増えており、お待たせすることが多くなりましたが、バドミントンのコートを2面増設すると卓球台が10台減ることになり、卓球の利用者も増えていることから、スペース的に無理かと思われます。使用時間については、なるべく多くの利用者にプレイする機会を持っていただけるよう、混み合ってきた場合は、バドミントン、卓球ともに30分単位での交代をお願いしています。ご理解ねがいます。
28	2010/12/5	バレーボールができるようにした方がよい。お願いします。(12/12同意見あり)	ご意見ありがとうございます。現在、バドミントンや卓球を希望する利用者が多く、バレーボールで1コートを一般開放する余裕がありません。現段階では、予約でのご利用をお勧めします。
29	2010/12/14	バドミントンを3コートふやしてほしいです。おねがいます。	バドミントンの利用者が最近増えており、お待たせすることが多くなりましたが、バドミントンのコートを2面増設すると卓球台が10台減ることになり、卓球の利用者も増えていることから、スペース的に無理かと思われます。使用時間については、なるべく多くの利用者にプレイする機会を持っていただけるよう、混み合ってきた場合は、バドミントン、卓球ともに30分単位での交代をお願いしています。ご理解ねがいます。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
30	2011/1/10	自動販売機に缶コーヒーを入れてほしいです。	一階の自動販売機は、体育室に近いので水分中心の品揃えになっているようです。業者にご要望があったことを伝えます。なお、二階のロビーでは缶コーヒーを購入できるようになっておりますのでご利用下さい。
31	2011/1/24	音楽教室の事前予約が3ヶ月毎となったようですが、自主事業ですでに5年ほど続けております。是非この予約の制度がこれ以上短くなりませんよう、心からお願いします。	昨年12月に横浜市議会で、平成23年4月からの本牧地区センターの次期指定管理者の指定が議決され、(株)清光社様が指定されました。4月以降の優先予約については、本来、(株)清光社様が制度運営をすることになるのですが、便宜的に、本年3月までの本牧地区センター指定管理者の中区区民利用施設協会が、4月から6月までの3ヶ月間の優先予約を代行した形になっています。7月以降の優先予約をご希望の場合は、4月に入りましたら(株)清光社様と話し合っただけいただけたらと思います。
32	2011/3/18	休日はいらない。	利用者の皆様には毎日利用していただきたいのですが、皆様にもお休みがあるように、地区センターも、月に一回はお休みして、設備の点検をしたり大掃除をしています。ご理解願います。
33	2011/3/19	バスケットをとりいれてほしい。(3/20 同意見あり)	体育室では、1/3面ですが、火・木・金曜日の午後5時から1時間、バスケットボールの利用が可能です。競技の性格上、身体接触も多く、安全確保の面から、中学生以上を対象としています。
34	2011/3/20	フリスビーを入れたほうが良いと思います。	フリスビーは、他の人にも当たる可能性があります。危険を伴うため遠慮していただいています。
35	2011/3/20	トランプを入れたほうが良いと思います。	将棋やオセロと違い、トランプは維持・管理が難しいと思われます。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
36	2011/3/22	卓球ラケットをかえてください。(3/23 同意見あり)	一部の利用者の不適切な取り扱い等で、卓球のラケットの損傷が激しく、適宜、修理したり、新品と交換しています。大切に使う、という意識を持ちたいものです。
37	2011/3/23	もうちょっと卓球台をふやしてほしい。	現在、最多で10台使用していますが、お待ちいただくことも多いようです。しかしながら、バドミントンの利用希望者も多く、現在の状況では台数増は困難と考えています。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	2010/4/20	1,2階の給湯器を修理しました。	水漏れがなくなりました。
2	2010/4/26	鯉のぼりを玄関横のポールに取り付けました。	子どもの日が近く、良い雰囲気作りができました。
3	2010/5/17	音楽室の扉のカギを修理しました。	カギが老朽化したため新品に付け替えました。
4	2010/6/22	音楽室のピアノのカバーを交換しました。	カバーが古かったので、スタッフが個人的に提供してくれたカバーに交換しました。
5	2010/6/26	音楽室用にフィルムミラー2面購入しました。	持ち運びに不便で危険な古い木製の鏡台と交換することができました。
6	2010/7/1	七夕飾り付けを終了しました。	短冊には、たくさんの願い事が書かれていました。
7	2010/7/30	1階ロビーに新しい丸椅子を補充しました。	脚部分の折損が見みられたので、安全に配慮し、交換しました。
8	2010/8/7	2階娯楽室のイスを新調し、脚折りたたみテーブルを2台増設しました。	古く、汚れているイスを新しいイスに交換しました。受験勉強等の利用者に喜ばれています。
9	2010/9/25	赤い羽根募金を始めました。	目立つように、受付に募金箱を設置しました。
10	2010/9/26	中図書館主催の認知症講座で地区センター音楽室が使用されました。	地域の高齢者の健康維持に貢献できました。
11	2010/9/29	本牧ハロウインの飾り付けを始めました。	デコレーションが子供達に喜ばれています。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	2010/10/19	職員・スタッフ対象の救急法講習会を開催しました。	緊急時の対応を体得できました。
13	2010/11/14	本牧地区センターまつりを14日に開催しました。	ステージ、展示、フリーマーケット、食べ物販売等で多くの皆様に楽しんでいただきました。
14	2010/12/11	本牧市民吹奏楽団と共催で、クリスマスコンサートを開催しました。	玄関付近にクリスマスツリーを2本設置し、受付周辺はクリスマスデコレーションで飾り、来館者に喜んでいただきました。
15	2011/1/23	「おもちゃの病院」を開催しました。	おもちゃが動くようになり、親子に喜ばれています。新聞社が取材にきました。
16	2011/2/23	韓国仁川市中区より視察団来館。	仁川市中区と横浜市中区が姉妹区の関係で視察団が来館。自主事業を主に約1時間視察。
17	2011/3/1	ショーケースにおひな様のお人形を飾りました。	近隣の方から譲り受けたもので、毎年飾っています。

平成 22 年度備品一覧

施設名 本牧地区センター

No	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
3	回転椅子	トヨセット(肘あり)	32,341	1	H22.8.6			1
4	回転椅子	トヨセット	27,860	1	H22.8.7			1
5	回転椅子	トヨセット	27,860	1	H22.8.7			1
7	会議用テーブル	JTX YG-1845 BGY 180×450	27,800	2	H22.11.16			2
合計			143,661					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成 22 年度修繕一覧

本牧地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月17日	音楽室倉庫開錠修繕	15,750	西沢金物店
2	6月28日	工芸室ブラインド修繕	11,130	成岡
3	6月28日	スタッフロッカー修繕	3,000	西沢金物店
4	6月29日	料理室ガスオープン修繕	6,615	ミハルネンキ
5	9月24日	防犯カメラピンと調整	5,250	ゼエック
6	10月8日	誘導灯バッテリー交換	14,700	東宝防災
7	11月15日	和室障子張り替え	37,080	シルバー人材センター
8	2月28日	体育室器具庫鍵の修理	12,600	西沢金物店
9	3月8日	消防設備(誘導灯)修理	42,000	東宝防災
計			148,125	

平成 22 年度委託内容一覧

施設名 本牧地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1		なし		
2				

施設名 本牧地区センター

地域連絡会開催状況

■第1回

日 程	6月7日
場 所	本牧地区センター 中会議室
出席者	
【 議題】	1)平成22年度本牧地区センター管理運営方針について 2)平成21年度自主事業報告 平成22年度自主事業計画 3)平成21年度利用状況及び利用料金収入等の報告 4)その他苦情対応状況等について
【 意見等】	地区センター祭は11月4日、防犯コンサートは2月を予定している。近隣地区センターからの視察が2件あった。選挙の対応策について。

利用者会議開催状況

■第1回

日 程	平成23年3月1日(火)
場 所	本牧地区センター工芸室
出席者	館長、清光社、BAHAMA代表、小港南公園管理委員会代表、本牧ウインズ代表、人形劇サークルまいまい代表 全6名
【 議題】	1)平成23年度の優先予約について 2)ロッカー、荷物の置き場について3)その他
【 意見等】	7月以降の優先予約手続きを早めにしてほしい/公園の抽選会があるので配慮してほしい/ロッカーの貸出を継続してほしい/荷物を引き続き置かせてほしい

平成 22 年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	卓球ラケット20、ボール2箱	25200	
2	ラケット補修用ボンド他	4696	
3	ネームランド、充電電池他	41396	
4	給湯器修繕	35070	2階給湯器故障のため
5	リソグラフィンク代	56700	印刷室用
6	リソグラフィマスター紙代	8505	印刷室用
7	会議室用モップ取替シート他	8417	
8	シャトル60個	8400	
9	バドミントンラケット20本	40000	
10	料理室用抗菌消臭マット	14994	
11	フィルムミラー2枚	47880	音楽室用
12	音楽室、料理室扉ハンドル付替	69825	
13	料理室用包丁4本、コピー用紙代	9987	
14	掃除機2台、貸出用CDレンズクリーナー	17000	
15	ロビー用丸椅子10脚	51240	
16	ロビー用貸出チェス2台	4200	
17	音楽室用椅子12脚	88200	
18	調理室レンジフード清掃	31500	
19	冷水器水質検査費	9450	1、2階ウォータークーラー
20	音楽室用2台	22890	学生の勉強用に設置
21	英語パンフレット作成	10000	
22	スチームクッカー(鍋)	13390	料理室用
23	地区センターまつり諸経費	27244	保険料、広告料等
24	ロビー防犯カメラ増設工事	99750	
25	リソグラフィンク5箱、マスター2箱	52164	印刷室用
26	アルミニウム寸胴鍋3個	46800	料理室用
27	音楽室カーテンの交換	99960	破損がひどいため
28	キーボードアダプター	2100	破損のため
29	AEDバッテリー、パッド	70875	交換時期のため
30	地区センターまつり諸経費	41518	ブルーシート、養生テープ等
31	ロビーブラインド紐修繕	10500	故障のため
32	グランドピアノ調律	19070	音楽室
33	音楽コーナー観葉植物	23079	既存のものが枯れたため
	合計	1112000	