

## 1 管理運営業務の基本方針について

- (1) 重点項目
- (2) 数値目標

## (1) 重点項目

「地域住民が、自らの生活環境の向上のために自主的に活動し、及びスポーツ、レクリエーション、クラブ活動を通じて相互の交流を深める場としての地区センターを運営すること」。横浜市地区センター条例ではこのように設置目的が示されています。野毛地区センターはこの設置目的を達成するため、中区民活動支援協会及び他館と共に地域活動の中核的施設であるという認識を持って、次のことを基本として管理運営します。

- ア 誰もが利用しやすく、親しまれる地区センターであること。
- イ 利用者の安全・安心が確保された地区センターであること。
- ウ 利用者のニーズを把握し、応えていく満足度の高い地区センターであること。
- エ 住み慣れた地域で暮らせるよう、支え合い助け合う地域づくりのために、子育て支援や高齢・障害者支援、健康づくりや災害等への協力体制づくり等、区の重点施策を共有し支援すること。
- オ 施設の適確な維持・管理及び事業の効率、効果的な運営を行うこと。

## (2) 数値目標

利用者数 79,700 人 (28 年度実績の 1, 0%増)

稼働率 81,9% (28 年度実績の 1, 0%増)

自主事業等をタイムリーにホームページで周知したり、魅力ある地区センター便りの発行等広報の充実に努めるほか、会議室、和室、料理室等が多目的に利用できるような環境整備をし、利用PRに努めてより多くの方々の来館につなげます。

## 参考

平成 28 年度実績

利用者数 78,935 人

稼働率 81,1%

## 2 組織体制

- (1) 管理運営に必要な組織、人員体制
- (2) 個人情報保護等の体制と研修計画
- (3) 緊急時の体制と対応計画

### (1) 管理運営に必要な組織、人員体制

職員の配置は、利用者の利便性、安全性の確保と館内の運営維持のために、管理責任者の館長1名、管理及び企画を行う主任2名と運営にあたるスタッフ8名（運営スタッフ6名、作業スタッフ2名）を配置します。さらにイベントやスタッフの急な不在に備えて「応援スタッフ」を利用するなど、効果効率的な人員配置を行います。

館長	常勤	1名	運営管理の総括、職員の指導監督
主任	常勤	2名	自主事業の企画実施、庶務、経理、スタッフの指導、補助
スタッフ(運営担当)	時給	6名	・利用申込の受付・案内・対応、各種器具・備品の貸出と点検 ・館内外の整理・清掃、簡単な修理等の施設管理 ・館長・主任の事務補助
スタッフ(作業担当)	時給	2名	清掃

館長と常勤職員は、日・祝日、早番・遅番等勤務区分毎に必ず1名以上配置し、スタッフを統率します。スタッフは3名ずつ（A、B、Cの3班で各1人）の2チームに分かれ、半月毎に交代勤務し、館の運営業務にあたります。各班は午前・午後・夜間の区分毎に1名を配置します。なお、採用については採用委員会を設置し、公正を期して適材を得ることとします。当施設の特色に応じ、原則、公募により複数審査委員で選考します。

### (2) 個人情報保護等の体制と研修計画

#### ア 個人情報保護等の体制

当協会は「個人情報保護法」「横浜市個人情報の保護に関する条例第4条」「個人情報取扱特記事項」に基づき、個人情報の取扱いに慎重に対処し、個人の権利を侵害しないことを徹底します。当協会は定款で「個人情報保護に万全を期する」と定め、次の具体的措置を講じています。

- ・個人情報保護推進委員会を協会内部に創設するとともに「個人情報保護方針」を制定し、館内に掲示し、利用者に個人情報の厳正な取扱いの徹底を公表します。また、「個人情報保護規定」、「個人情報保護マニュアル」を作成し、職員に個人情報保護を徹底します。
- ・館長を個人情報保護責任者とし、個人情報の保護及び厳正な取扱いを徹底します。
- ・年に一度、職員やスタッフに対し研修を実施し、業務上必要な情報管理として申込書、掲示物や広報誌等の肖像や氏名、肩書等にも配慮した個人情報取扱特記事項の遵守、利用・取得に関するルールや適正・安全な管理、第三者提供に関するルール、開示や利用停止請求ルール、罰則等を確認します。
- ・職員全員が、個人情報保護に関する誓約書を毎年区に提出します。
- ・横浜市が規定する個人情報特記事項についても毎年点検・評価を行います。また自主チェックリストにより、個人情報保護の実施状況を毎年点検します。

個人情報の保護に関して疑念及び問題が生じたときには区に相談し、その指示に従って対応し、緊急に事実関係を調査し、区に報告し、適切な改善を進めます。

## イ 研修計画

地区センター設立趣旨や「地区センターは利用者のものである」という館長憲章を理解し、常に利用者の立場に立って業務に当れるよう、「年間研修計画」を作成し、実行します。全員が集合して行う全体研修は年2回実施し、館長以下全員必修とします。また必要があれば、積極的に外部への見学・研修参加を行います。研修は座学と合わせ、事例を中心としたロールプレイング等の実践的なものに重点を置きます。

①接遇研修…接遇は、利用者の好感度や満足度の向上に直接繋がります。

子ども、高齢者や障害者など相手に合わせた対応が出来るよう、事例を元に実践的な研修を行います。

②業務研修…年2回の集合研修以外に、日常業務を通じた OJT やミーティングを実施します。対応で気にかかった事案などをもとに、対処方法について意見交換をします。

③個人情報保護の取扱いについての研修…個人情報の取扱い並びに横浜市個人情報の保護に関する条例に基づく刑罰の内容及び民事上の責任等にかかわる研修を実施します。

④救急救命研修…全職員が講義と実習、又は AED 操作を含む動画による救急救命の研修を年に1回以上受講します。

⑤人権研修…当協会や施設で行う人権研修を受講します。

## (3) 緊急時の体制と対応計画

当施設は、中心市街地にある商業ビルの3階に立地しており、防犯・防災においてもビルの他のテナントと緊密な連携体制を取っています。合わせて近隣住民や地域自治会とも連携対応も進めます。当施設は区の防災計画により、災害時等の補完施設及び中区災害対策本部支援施設として位置付けられているので、「災害時等対応マニュアル」を作成し、市や区役所、協会、地域自治会と協力し、災害時等に対処します。

## ア 防犯、防災の対応について

### ① 防災の対応策

- ・「防火管理規定」、「地震等緊急時対応マニュアル」及び、横浜市や区の防災計画に合わせた「災害時等対応マニュアル」を定め、災害時の対応を規定するとともに関係する地域や関連諸機関の連携を明らかにしています。
- ・ビルの総括防火管理者の下、地区センターの防火管理者を定め、ちえるる野毛ビルと連携して防災管理を行います。
- ・野毛地区センター消防計画をもとに、自衛消防隊（防災も兼ねる）を組織し、災害に対処します。そのために、防災訓練や定期的な消防訓練を年2回実施します。このほか、ビル全体で行われる消防訓練にも参加し、利用者の安全度を高めます。
- ・台風や地震等の自然災害が発生し、危険が予測される場合は、区役所と相談の上、館長の判断で閉館等の対応をします。
- ・日頃から地元自治会との連携を密にして、災害時に円滑な対応ができるようにします。
- ・緊急時には、区役所と連携し、当施設を近隣住民の避難場所として開放し、有効に活用します。

### ② 防犯の対応策

- ・館長と主任が随時巡回するほか、ビルの警備員が1日7回程巡回します。
- ・受付には「非常サイレン」を設置し、犯罪抑止と非常時の警報を兼ねます。
- ・盗難等があった場合は、直ちに警察へ届けるとともに区役所へ連絡し、指示を受けます。

## イ その他、緊急時の対応について

緊急時に適切に対応するためには、十分な準備をしておくことが大切です。緊急時の対応は「緊急時に備えた準備」と「緊急時の対応」の2つに分けて考えます。

### ① 緊急時に備えた準備

- ・施設の警備室や協会本部、区役所と連携した「野毛地区センター地震等緊急時対応マニュアル」を準備しています。
- ・開館時及び閉館時の緊急時連絡体制表を作成し、職員やスタッフが予測しうるさまざまな緊急時体制について日頃からミーティングを行い、理解し実行できるようにします。
- ・非常時に対処するため、予備の鍵を区・協会、警備室に保管します。

### ② 緊急時に備え、年に1度事故防止および対応の研修を実施します。

- ・利用者に怪我や病気等が起きた場合は、「野毛地区センター地震等緊急時対応マニュアル」に基づき、職員が応急処置を行います。特に意識や呼吸のない場合はAEDを使い直ちに救命救急措置をとり、救急車を要請し救急搬送します。応急措置後には、区役所や協会本部へ連絡します。

## 野毛地区センター事業計画書

### 3 施設の運営計画

- (1) 地域との連携に関する計画について
- (2) 広報及び利用促進策について
- (3) 利用料金の設定について（※地区センターのみ該当）
- (4) 利用者ニーズの把握と運営への反映方法
- (5) ニーズ対応費の使途について（※地区センターのみ該当）
- (6) 個人や団体に対する相談、調整、助言等について
- (7) その他利用者サービス向上の取組について

#### (1) 地域との連携に関する計画について

ア 市の中心市街地に位置する地区センターである野毛地区センターの役割は、自治会町内会、元気づくり推進協議会など地域の振興や活動の場として、また、野毛大道芸や野毛山節等地域の伝統文化・芸能の活動の場、あるいは、相互交流の場として、野毛地区の中心的な施設であるとの認識の基に地域ニーズに応え、運営をしていきます。

イ 野毛地区センターは中区と連携を図りながら行う高齢者向けの事業や子育て支援事業、地域に密着した講師等による各種自主事業の場として、あるいは生涯学習・スポーツなど、様々な団体のサークル活動の場として、あらゆる階層の地域住民にとって、なくてはならない身近な存在となっています。

ロビーは、保護者と一緒におもちゃで遊ぶ乳幼児から、ゲームをしたり本を読む小中学生、勉強に来る大学・高校生、女性の団欒や、囲碁・将棋を楽しむ人たち等、世代を超えて幅広い人達の交流の場となっています。

ウ 野毛地区センターは近年、団体利用が増加して会議室等を予約できずにいる方が増えてきています。近隣のにぎわい座、ふりーふらっと等の公共的施設と連携し、会議室等の空き情報や自主事業を利用者に提供するなど、施設相互で協力します。

#### (2) 広報及び利用促進策について

設置理念の「住民の自主的活動や相互交流を促進する場」として、できるだけ多くの方々に当施設を利用していただくために、特に次の2点に重点を置き利用促進を図ります。

##### ア 広報の充実と利用の促進

- ①タイムリーにホームページを更新し、自主事業やイベントなどのホットな情報を紹介することで、当施設の魅力を多くの人に伝えるとともに利用者の便宜を図ります。
- ②地区センター便りを定期的に発行し、地域の自治会・町内会や公共施設等に広く配布することで、地区センターの魅力を地域住民に周知します。
- ③広報区版や交通局の広報誌、タウン情報誌を積極的に活用し、イベントや自主事業などの情報を区内に限定せず沿線情報として幅広く広報します。

##### イ 部屋の使い方の工夫（多目的利用の推進）

会議室等の利用を「会議」に限定せず、割引と併せてダンス、楽器演奏等の多目的利用を推進し、利用者のニーズに合わせた便宜を図ることで、利用の促進につなげます。また、和室について演劇や少人数の楽器演奏などにも使えるよう、引き戸の防音性を高めて利用用途を拡大していきます。

### (3) 利用料金の設定について

利用料金の設定の単価は、平成17年6月に市民局区連絡調整課で示された基準単価4.6円/m<sup>2</sup>/時間(料理室5.3円/m<sup>2</sup>/時間)を上限とし設定しています。(1円単位四捨五入)

多くの人に利用していただき、「地域住民が自らの生活環境の向上のために自主的に活動し、相互交流を深めて地域コミュニティの形成に寄与する」という施設の設置目的を実現するために、平等性・公平性を確保しながらも、利用者が利用しやすいように、次のような料金の割引などを行います。

- ア 公的利用、高齢者・障害者福祉や子育て支援・青少年の健全育成利用には、利用料の減免を行います。
- イ 各部屋は目的に応じた方法で使用することを原則としますが、希望の部屋が埋まっている場合、他の部屋を案内します。また、料理以外で利用する場合、料理室は割引料金とします。
- ウ 比較的利用率の低い午後②の時間帯については、他の時間帯から2割引の料金とします。
- エ 当日申し込みの場合は、通常の申込の場合の半額の料金とします。
- オ 利用当日、部屋が空いている場合は1時間単位で利用延長を可能とします。

野毛地区センター利用料金表

室名	算定面積 m <sup>2</sup>	単価 円/ m <sup>2</sup> ・時間	利用料金 (円)							
			1時間 当たり	午前・午後①・夜間		午後②				
				通常申込	当日申込	平日・土曜		日・祝		
						通常申込	当日申込	通常申込	当日申込	
一般 利用 施設	会議室	48.1	4.6	220	660	330	520	260	340	170
	集会室	159.8	4.6	740	2,220	1,110	1,770	880	1,180	590
	工芸室	51.2	4.6	240	720	360	570	280	380	189
	料理室 ※1	50.0	5.3	270	540	270	540	270	540	270
	料理室 ※2	50.0	4.4	220	440	220	440	220	440	220
用分 施設 利	和室(全体)	82.8	4.6	380	1,140	570	910	450	600	300
	和室(1/2)	41.4	4.6	190	570	280	450	220	300	150

※1 1コマは3時間、料理室のみ1コマ2時間とします。

※2 料理以外で利用の場合の料金です。

### (4) 利用者ニーズの把握と運営への反映方法

当地区センターは乳幼児から高齢者、女性や男性、外国人と様々な方が利用します。ニーズはそれぞれ異なりますが、可能な限り応えていく事が求められます。利用者ニーズは次の方法で把握します。

- ア 毎年1回以上の利用者会議を開催し、利用者から直接意見を求めます。
- イ 毎年1回以上の利用者及び、自主事業毎のアンケートを実施し、ニーズを把握します。
- ウ 来館者から直接受けとる声や「ご意見箱」への意見、自治会町内会などの地域関係者、団体からの声等により、普段からニーズ把握に努めます。

このように収集した利用者ニーズは検証・精査し、地域連絡会に諮り、優先順位を付けて日常業務や管理運営に反映させると共に、各種マニュアルの改訂や次年度計画に反映させます。

(5) ニーズ対応費の使途について

利用者ニーズへの対応は、利用料収入の1/3を予算に盛り込み、ニーズ対応費に充てます。主な用途としては「センターまつり」などの大規模な事業、修繕の必要な設備、利用者のニーズのある備品、人気のある自主事業で追加の実施の要望があった場合などに対応していきます。

(6) 個人や団体に対する相談、調整助言などについて

ア 地域の活動に参加したい、あるいは趣味を広げて生活を充実させたい等の相談には、当センターの自主事業や中区内の他の施設で活動している団体の紹介等を行います。

イ 部屋の貸出しを通じて、サークル活動のきっかけ作りを支援します。個人情報保護に配慮しながら、協会や当センターのホームページの「お仲間募集」、掲示板やセンターまつりでの紹介など、サークル活動のPRの場を提供します。併せてサークル活動の自主化に向けたサポートも積極的に行います。

(7) その他利用者サービスの向上について

ア お客様への接遇がサービスの基本になります。H28年4月施行の「障害者差別解消法」の趣旨も踏まえ、常に思いやりと気配りをもって、皆様が気持ちよく利用できる地区センターを目指します。

イ 常に利用者ニーズの把握に努め、利用者ファーストの事業に取り組みます。

ウ 毎日の点検、清掃などを通し安全で清潔な、気持ちよく利用できる地区センターを目指します。

エ お部屋、備品など、快適な利用環境の保全に努め、満足度の向上に取り組みます。

## 野毛地区センター事業計画書

### 4 施設の維持管理計画

当施設を安心して、気持ちよくご利用いただくために、中区との協定書を遵守し、法定点検を基本とする施設維持管理計画を実施します。この法定点検等につきましては、専門の管理事業者と委託契約を締結し、実施します。なお建物・設備の管理は一部を除き「ちえるる野毛管理組合」が実施します。

#### ア 建物・設備等の保守管理

建物・設備等については、日頃から職員が館内の点検や日常清掃の際に併せて点検を行い、不具合のある箇所を業務日報・業務日誌で報告し、修理は、軽微なものは職員の手で行い、経費の節減に努めます。大規模な修繕を伴う場合には、中区役所と協議し修繕の対応を図ります。

#### イ 清掃・植栽管理

清掃・窓ガラス清掃は専門業者に委託して年6回実施します。日常清掃は、「日常清掃チェックリスト」に従って美化担当スタッフが、毎日午前中に実施します。このほかトイレなど汚れやすいところについては、他の職員も含め、随時清掃します。

ベランダの植栽については、職員と近隣の保育園園児ボランティア等による手入れを行います。

野毛地区センター 建物設備管理計画表

項目	業務	実施担当	頻度
日常管理	建物設備維持管理	職員	毎日
	機械警備点検	職員	常時
	清掃業務	職員	毎日
	小破修繕	職員	随時
衛生管理	設備総合巡視点検	外部委託	1回/月
	電気設備巡視・定期点検(高圧受電以上)	外部委託	1回/月
	非常用発電機点検	外部委託	2回/年
	中央監視装置点検	外部委託	1回/年
	空調自動制御点検	外部委託	2回/年
	空調設備巡視・定期点検	外部委託	1回/月、2回/年
	熱源機器等点検	外部委託	2回/年
	建築設備	外部委託	1回/年
	空気環境測定	外部委託	1回/2月
	害虫駆除	外部委託	2回/年
	汚水槽・雑排水清掃	外部委託	2回/年
	ウォータークーラー	外部委託	1回/年
	レジオネラ菌分析	外部委託	2回/年
	グリストラップ等の清掃	外部委託	1回/年
建物等	建築設備	外部委託	1回/年
	消防用設備点検	外部委託	2回/年
	防火対象物定期点検	外部委託	1回/年
	放送設備点検	外部委託	1回/年
	ガス監視装置点検	外部委託	1回/年
	昇降機点検 月次及び建築基準法	外部委託	1回/月、年1回
	自動ドア点検	外部委託	3回/年
	非常通報装置点検	外部委託	2回/年
	建築物建物点検	外部委託	1回/3年
	雨水槽清掃	外部委託	1回/3年
清掃等	清掃業務	外部委託	6回/年
	植栽剪定・草刈	外部委託	1回/年

## 横浜市野毛地区センター自主事業計画書

団体名

一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額						備考
	②募集人数(延べ)	総経費	収入		支出			
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他	
おもちゃの病院 年3回	① 幼児	12,000	12,000	0	9,000	0	3,000	新規・継続
	② 30人							
	③ 無料							
「ぼっぼっ」と あそぼう! 年6回	① 未就園児と保護者	21,000	21,000	0	21,000	0	0	新規・継続
	② 20組240人							
	③ 無料							
うさぎ! ぴよんぴよん組!! 年6回	① 未就園児と保護者	21,000	21,000	0	21,000	0	0	新規・継続
	② 20組240人							
	③ 無料							
星にねがいをこめて ～七夕～	① 全般	3,000	3,000	0	0		3,000	新規・継続
	②							
	③							
Enjoy! ハロウィン	① 小学生以下	10,000	10,000	0	0		10,000	新規・継続
	② 150人							
	③ 無料							
パパママいっしょに 年2回	① 小4までの親子	43,600	22,000	21,600	16,000	21,600	6,000	新規・継続
	② 9組18人							
	③ 1,200円							
キッズキッチン 年2回	① 小学生以下	42,800	26,000	16,800	16,000	16,800	10,000	新規・継続
	② 24人							
	③ 700円							
お味噌作りに挑戦! 年2回	① 一般	70,000	10,000	60,000	10,000	60,000	0	新規・継続
	② 24人							
	③ 2,500円							
シニアのための タブレット講座 全4回	① 一般	44,000	20,000	24,000	20,000	24,000	0	新規・継続
	② 48人							
	③ 500円							
井戸端交流コンサート	① 一般	40,000	0	40,000	0	40,000	0	新規・継続
	② 80人							
	③ 500円							
シニアのきらめき ストレッチ 全10回	① シニア	150,000	50,000	100,000	50,000	100,000	0	新規・継続
	② 200人							
	③ 500円							
野毛店主の料理 年4回	① 一般	122,400	20,000	102,400	20,000	102,400	0	新規・継続
	② 64人							
	③ 1600円							
ごはんの世界一周!! 年6回	① 一般	126,000	30,000	96,000	30,000	96,000	0	新規・継続
	② 96人							
	③ 1,000円							

横浜市野毛地区センター自主事業計画書

(様式3)

団体名

一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額						備考
	②募集人数(延べ)	総経費	収入		支出			
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他	
季節の着つけ 全5回	① 一般	50,000	35,000	15,000	25,000	15,000	10,000	新規・継続
	② 30人							
	③ 2500円							
楽しくクリスマス 全2回	① 全般	58,000	10,000	48,000	10,000	48,000	0	新規・継続
	② 30人							
	③ 1600円							
いきいき! ボイストレーニング 全6回	① 成人	90,000	30,000	60,000	25,000	60,000	5,000	新規 継続
	② 120人							
	③ 3000円							
楽しく手づくり 全6回	① 一般	67,400	35,000	32,400	30,000	32,400	5,000	新規・継続
	② 108人							
	③ 1800円							
センターまつり	①	20,000	20,000	0	20,000	0	0	新規・継続
	②							
	③							
あなたも 防災・減災 プロフェッショナル	① 全般	10,000	10,000	0	10,000	0	0	新規 継続
	② 80人							
	③ 無料							
野毛山動物園に 行こう!	① 小学生～	25,000	10,000	15,000	0	15,000	10,000	新規 継続
	② 30人							
	③ 500円							
鉄道フェスタ	① 全般	30,000	30,000	0	10,000	0	20,000	新規・継続
	② 100人							
	③ 無料							
省エネ!エコ生活!	① 一般	45,000	5,000	40,000	5,000	40,000	0	新規・継続
	② 80人							
	③ 500円							
ふれあい親子 コンサート	① 親子	15,000	15,000	0	15,000	0	0	新規 継続
	② 30組60人							
	③ 無料							
あなたも今日から… 収納上手! 年2回	① 一般	35,000	10,000	25,000	10,000	25,000	0	新規 継続
	② 50人							
	③ 500円							
パラスポーツに挑戦! ～ポッチャ～ 全5回	① 小学生～	40,000	30,000	10,000	25,000	10,000	5,000	新規 継続
	② 100人							
	③ 500円							
地域の民謡を 唄ってみよう! ～野毛節～	① 全般	51,000	15,000	36,000	15,000	36,000	0	新規・継続
	② 90人							
	③ 1200円							
花と緑と ふれあおう! 年4回	① 全般	52,800	0	52,800	0	52,800	0	新規・継続
	② 44人							
	③ 1200円							
合計		1,295,000	500,000	795,000	413,000	795,000	87,000	

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

横浜市野毛地区センター自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おもちゃの病院	<p>&lt;目的&gt; おもちゃを修理することによって、ものの大切さを学びます。また修理する過程を見学することもできるので、その仕組みなど、子どもたちに興味を抱いてもらう機会にもなります。</p> <p>&lt;内容&gt; 中区おもちゃのドクターネットワークに依頼し、ボランティアで修理をお願いします。基本的に無料ですが、特殊備品等実費で修理となります。</p>	年3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
「ぼっぼっぼっ」とあそぼう！	<p>&lt;目的&gt; 子育て支援講座です。親子または親子間の交流を図る講座です。</p> <p>&lt;内容&gt; 年6回、親子向けに開催します。リズムに合わせて体操をしたり、絵本の読み聞かせの他、手遊び、パネルシアター、手袋人形、手遊びなどで楽しい時間を過ごします。</p>	年6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
うさぎ！ びよんびよん組！！	<p>&lt;目的&gt; 子育て支援講座です。親子または親子間の交流を図る講座です。</p> <p>&lt;内容&gt; 年6回、音楽に合わせて、楽しく体を動かし、遊びを通して親子でのスキンシップを深めます。</p>	年6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
星にねがいを こめて ～七夕～	<p>&lt;目的&gt; 日本の伝統的な季節の行事を楽しみます。利用者に短冊を書きいただくようにお勧めする時に、楽しいコミュニケーションが図れます。</p> <p>&lt;内容&gt; 館内の笹にお願いごとをしたための短冊をさげます。老若男女たくさんの来館者に参加していただき楽しみます。</p>	6月中旬～7/7

横浜市野毛地区センター自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
Enjoy! ハロウィン	<p>&lt;目的&gt; 地域の商店や施設と協力して、季節の行事を楽しみます。近隣施設と協力しながら地域力を高めます。</p> <p>&lt;内容&gt; 館内をハロウィン仕様に飾り、着飾った子どもたちとコミュニケーションを取りながら、お菓子を配り楽しみます。</p>	年1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
パパママ いっしょに	<p>&lt;目的&gt; 4歳から小学4年生までの子どもと親が、ペアになってお料理に挑戦します。親子で、共同作業を行うことで、思い入れのある一品を作ります。父親の参加も増えていて、継続での開催です。</p> <p>&lt;内容&gt; 親子で楽しみながら作ることができるメニューを毎回考え（手作りソーセージなど）ベテランスタッフが、親子をサポートします。父親も参加しやすいボリュームメニューを企画しています。</p>	年2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
キッズキッチン	<p>&lt;目的&gt; 料理を作ることを通して、食べることの大切さについて考え学びます。小学生が自分たちで作った料理を食べる楽しさを味わうだけではなく、片付けまでしっかりと体験します。</p> <p>&lt;内容&gt; ベテランママのサークルが、子どもたちにこまめに声掛けをしながら指導します。だしも昆布とかつお節からとるなど、毎回テーマを絞った献立で本格的な料理を作ります。</p>	年2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
お味噌作りに 挑戦！	<p>&lt;目的&gt; おいしいお味噌を手作りする講座です。防腐剤や添加物のない食品を手作りし、健康について考えます。</p> <p>&lt;内容&gt; 前日の豆洗い、当日は大豆を煮るところからすべて体験し、来年は自分でも作ることができるようになります。お昼は講師の手作り味噌を試食する軽食付き。毎年開催しており、リピーターも多く、年2回開催を予定します。</p>	年2回

横浜市野毛地区センター自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
シニアのためのタブレット講座	<p>&lt;目的&gt; タブレットに実際に触れてみて、基本的な操作はもちろんのようなことができるのか。また持っているけれどより使いこなしたい！という方にもおすすめの講座です。お互いにタブレットに触れながら交流を深めます。</p> <p>&lt;内容&gt; タブレットに興味や疑問をお持ちの方が対象の講座です。講師に直接質問をすることができる人気講座です。（タブレットの貸出しもあります）</p>	全4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
井戸端交流コンサート	<p>&lt;目的&gt; 野毛地区センターの自主事業よりサークル活動がはじまった団体が主催となつての発表会です。</p> <p>&lt;内容&gt; のげとも童唱会が中心となつて、ほかのサークルとの交流を図りながら、参加者と一緒に童謡や唱歌を歌う、参加型のコンサートです。自主事業としてサポートします。</p>	年1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
シニアのきらめきストレッチ	<p>&lt;目的&gt; シニアの健康維持のための講座です。身体を動かしたいシニアが気軽に集まり、お互いにより健康について考えます。</p> <p>&lt;内容&gt; リズムに合わせて身体を動かしたり、ゆっくりとストレッチを行う等、無理なく生活に必要な筋力を高める運動を行います。</p>	全10回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
野毛店主の料理	<p>&lt;目的&gt; 野毛地区の有名料理店の店主に協力を仰いだ料理教室です。野毛の味を知ってもらうことで地域の活性化にもなります。</p> <p>&lt;内容&gt; 近隣の店主から、その道の料理のちょっとしたコツや味付けの極意を学びます。長年続く人気料理教室です。</p>	年4回

横浜市野毛地区センター自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ごはんて 世界一周!!	<p>&lt;目的&gt; 外国人が多く住む中区。「食」（試食）のキーワードを交えながら、より多く異文化に触れる機会を設けたいと考え計画した講座です。各回1ヶ国ずつ巡ります。</p> <p>&lt;内容&gt; 前半はテーマの国が世界地図でどこにあるか、言語等の基本情報などについての講義。後半はその国の簡単な料理を参加者で味わいながら、より興味を深めます。</p>	年6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
季節の着つけ	<p>&lt;目的&gt; 「クールジャパン」として注目を集める和服。和服をより身近に着こなしていただくために、数回に渡り、着物や浴衣の着付けについて学びます。</p> <p>&lt;内容&gt; 日頃から和服を気軽に着こなせるよう、着崩れないコツをしっかりと学びます。</p>	全5回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
楽しくクリスマス	<p>&lt;目的&gt; クリスマスという季節を楽しむイベントを考えます。</p> <p>&lt;内容&gt; 手芸や料理など、クリスマスにちなんだ講座を企画します。また館内にクリスマスツリーを飾り、雰囲気を楽しみます。</p>	全2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
いきいき！ ボイス トレーニング	<p>&lt;目的&gt; おなかから声を出す発声練習を学びながら、楽しく歌います。</p> <p>&lt;内容&gt; 毎回テーマを決めて、歌います。歌うことを楽しむとともに、みんなで声を合わせて歌うことも楽しみます。</p>	全6回

横浜市野毛地区センター自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
楽しく手づくり	<p>&lt;目的&gt; テーマを決めて、手作りの楽しさを体験します。</p> <p>&lt;内容&gt; 季節にちなんだものや生活を豊かにする小物、身近なものを作って楽しめます。</p>	全6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
センターまつり	<p>&lt;目的&gt; 野毛地区センターを利用している団体間、あるいは地域住民や子どもたちとの交流を深めます。また日頃の活動成果の発表をします。</p> <p>&lt;内容&gt; 活動団体によるステージ発表や、子どもたちが楽しめるゲームなどを用意して、地域間や利用者間の交流を深めます。</p>	1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
あなたも 防災・減災 プロフェッショナル	<p>&lt;目的&gt; 自然災害多発国の日本。地域住民が、自然災害があった場合、日頃からの備えで、少しでも自力で防災・減災ができるように開催します。</p> <p>&lt;内容&gt; これまでの災害の歴史や防災対策について学び、正しい知識を得ることにより、いざという時のために、災害に備える姿勢を作ります。</p>	1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
野毛山動物園に行こう！	<p>&lt;目的&gt; 近隣施設である野毛山動物園と共催して講座を開催します。</p> <p>&lt;内容&gt; 普段見ることができないバックヤードの見学や動物のうんちくを聞きながら、身近な動物園の魅力に触れます。</p>	1回

横浜市野毛地区センター自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
鉄道フェスタ	<p>&lt;目的&gt; 野毛地区センターの活動団体「鉄道友の会」と共催で、大人も夢中になる鉄道模型の運転会を行います。</p> <p>&lt;内容&gt; 大型の鉄道模型の運転会を楽しみます。小さな鉄道模型は子供でも運転することができます。仕組みや、作品については鉄道友の会の会員による丁寧な説明もあり、鉄道の奥深さを身近に体験できます。</p>	1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
省エネ！ エコ生活！	<p>&lt;目的&gt; 電力や都市ガスの自由化の話と夏に向けての省エネ対策講座です。</p> <p>&lt;内容&gt; 家庭によって使い方の異なる電力。各家庭の電力の使い方を講義やチェックシートなどを用いて見直します。</p>	1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ふれあい親子 コンサート	<p>&lt;目的&gt; 本格的な音楽や楽器にふれあうことで、幼いうちから音感や感性を育む機会を持ちます。</p> <p>&lt;内容&gt; 幼い子どもと一緒に、または親子間で音楽を楽しめるコンサートを企画します。</p>	1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
あなたも今日から 収納上手！	<p>&lt;目的&gt; 家の中をすっきり快適にして、時間も頭も心もスッキリさせます。講座を終えてからすぐに取り組むことができる内容です。</p> <p>&lt;内容&gt; 専門の講師を招き、整理・収納を学んで、地域を笑顔にします。</p>	年2回

横浜市野毛地区センター自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 一般社団法人 中区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>パラスポーツに 挑戦！！ ～ボッチャ～</p>	<p>&lt;目的&gt; パラリンピックの種目の一つでもある「ボッチャ」。障害者のみならず、幅広い方々に楽しめるスポーツであることを体験し、理解を深めます。</p> <p>&lt;内容&gt; 練習やミニゲームをして楽しみます。新しい生涯スポーツとして楽しめる機会を作ります。</p>	<p>全5回</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>地域の民謡を 唄ってみよう！ ～野毛山節～</p>	<p>&lt;目的&gt; 日本の流行歌のルーツとも言われている、地域に伝わる民謡野毛山節。子どもからシニアまで、世代を超えて、民謡（うた）を楽しく学び、より多くの方々に、先人の残してくれた民謡をきちんとした形で継承することを目指します。</p> <p>&lt;内容&gt; 野毛山節を実際に唄うとともに、歌詞の解釈、また歴史についても、学びます。</p>	<p>年3回</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>花と緑と ふれあおう！</p>	<p>&lt;目的&gt; 市街地の複合ビルで、美しい花と緑の空間提供するとともに、子どもたちとの交流をはかります。</p> <p>&lt;内容&gt; バルコニーを使って、花や緑の植栽空間を整えます。</p>	<p>年4回</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数

単独団体名・共同事業体名	一般社団法人 中区民活動支援協会
施設名	横浜市野毛地区センター

## 平成30年度収支予算書(総括表)

### 1 収入の部

項 目	合計金額 (単位:千円)	備 考
利用料金収入 [A]	4,383	
自主事業収入 [B]	795	
雑入 [C]	520	
小 計 【ア】([A]~[C])	5,698	施設運営収入の計
指定管理料① [D]	35,441	【ウ】-【ア】
指定管理料②(ニーズ対応費分) [E]	1,461	[A]×1/3
小 計 【イ】([D]+[E])	36,902	指定管理料の計
収入合計((ア)+【イ])	42,600	

### 2 支出の部

項 目	合計金額 (単位:千円)	備 考
人件費 [a]	18,800	
事務費 [b]	1,343	
自主事業費 [c]	1,295	
管理費A(光熱水費等) [d]	3,000	
管理費B(保守管理費等) [e]	14,036	
公租公課 [f]	2,040	
事務経費 [g]	625	
小 計 【ウ】([a]~[g])	41,139	施設管理運営経費の計
ニーズ対応費 [h](=[E])	1,461	[E]と同額になります。
小 計 【エ】([h])	1,461	ニーズ対応費の計
支出合計((ウ)+【エ])	42,600	

※金額は、消費税及び地方消費税込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	一般社団法人 中区民活動支援協会
施設名	横浜市野毛地区センター

## 平成30年度収支予算書

### 1 収入の部内訳(指定管理料除く)

(単位:千円)

	項目	内容等	金額	
利用料金収入			ア	4,383
			イ	
			ウ	
			エ	
			オ	
			カ	
			キ	
			ク	
			ケ	
		小計		[A]
自主事業収入		参加費	コ	795
			サ	
			シ	
			ス	
			セ	
		小計		[B]
雑入	印刷代		ソ	212
	自動販売機手数料		タ	308
	その他		チ	
			ツ	
			テ	
			ト	
		小計		[C]
小計【ア】		施設運営収入計		5,698 [A]~[C]

※金額は、消費税及び地方消費税込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	一般社団法人 中区民活動支援協会
施設名	横浜市野毛地区センター

## 平成30年度収支予算書

### 2 支出の部内訳(ニーズ対応費除く)

(単位:千円)

	項目	内容等	金額	
人件費	常勤職員	館長1名、主任2名、法定福利費	ア 13,800	
	時給スタッフ	スタッフ賃金	イ 5,000	
			ウ	
	小計		[a] 18,800	ア～ウ
事務費		旅費、消耗品費、印刷製本費、通信費、備品購入費	[b] 1,343	
自主事業費		自主事業費(講師謝金含む)	[c] 1,295	
管理費A	電気料金		エ 1,210	
	ガス料金		オ 1,160	
	上下水道料金		カ 630	
	小計		[d] 3,000	エ～カ
管理費B	修繕費		キ 500	
	清掃	定期清掃(月1回)	ク 600	
	消防設備		ケ 0	
	機械警備		コ 0	
	空調設備	保守点検・冷暖房切替(年2回)	サ 900	
	エレベーター		シ 0	
	自動ドア	定期保守(年4回)	ス 36	
	電気保守管理点検		セ 0	
	非常用放送設備		ソ 0	
	害虫駆除		タ 0	
	植栽管理		チ 0	
	設備総合巡視点検		ツ 0	
	共益費		テ 12,000	
			ト	
	小計		[e] 14,036	キ～二
公租公課		[f] 2,040		
事務経費	(労務、経理、契約、職員研修など)	[g] 625		

小計【ウ】	施設管理運営経費計	41,139	[a]～[g]
-------	-----------	--------	---------

※金額は、消費税及び地方消費税込みの額を記載してください。  
(各内訳には課税取引分の消費税及び地方消費税額を含んだ金額を記載、公租公課欄には仕入税額控除後の見込額を計上)