

平成26年度 竹之丸地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,125,000	0	35,125,000	35,125,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,670,000	0	2,670,000	3,278,640	-608,640	
自主事業収入	841,000	0	841,000	958,700	-117,700	
雑入	700,000	0	700,000	835,362	-135,362	
印刷代	300,000	0	300,000	204,647	95,353	
自動販売機手数料	400,000	0	400,000	626,939	-226,939	
その他	0	0	0	183	-183	
その他	0	0	0	3,593	-3,593	
その他					0	
<b>収入合計</b>	<b>39,336,000</b>	<b>0</b>	<b>39,336,000</b>	<b>40,197,702</b>	<b>-861,702</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>20,769,000</b>	<b>0</b>	<b>20,769,000</b>	<b>21,858,413</b>	<b>-1,089,413</b>	
給与・賃金	18,361,000	0	18,361,000	18,906,392	-545,392	
社会保険料	1,572,000	0	1,572,000	1,680,129	-108,129	
通勤手当	700,000	0	700,000	1,100,490	-400,490	
健康診断費	136,000	0	136,000	171,402	-35,402	
勤労者福祉共済掛金						
<b>事務費</b>	<b>1,889,000</b>	<b>0</b>	<b>1,889,000</b>	<b>1,377,395</b>	<b>511,605</b>	
旅費	10,000	0	10,000	10,190	-190	
消耗品費	920,000	0	920,000	579,225	340,775	
会議賄い費	10,000	0	10,000	8,094	1,906	
印刷製本費	35,000	0	35,000	65,621	-30,621	
通信費	200,000	0	200,000	182,568	17,432	
使用料及び賃借料	230,000	0	230,000	129,600	100,400	
備品購入費	150,000	0	150,000	88,400	61,600	
図書購入費	200,000	0	200,000	103,401	96,599	
施設賠償責任保険	64,000	0	64,000	60,490	3,510	
職員等研修費	0	0	0	6,000	-6,000	
振込手数料	0	0	0	12,096	-12,096	
リース料						
手数料	30,000	0	30,000		30,000	
地域協力費	20,000	0	20,000	18,000	2,000	
その他	20,000	0	20,000	113,710	-93,710	
<b>事業費</b>	<b>1,341,000</b>	<b>0</b>	<b>1,341,000</b>	<b>1,458,700</b>	<b>-117,700</b>	
自主事業費	1,341,000		1,341,000	1,455,100	-114,100	
					0	
<b>管理費</b>	<b>12,266,000</b>	<b>0</b>	<b>12,266,000</b>	<b>12,197,367</b>	<b>68,633</b>	
光熱水費	7,258,000	0	7,258,000	7,221,123	36,877	
電気料金						
ガス料金						
水道料金						
清掃費	720,000	0	720,000	938,130	-218,130	
修繕費	702,000	0	702,000	775,062	-73,062	
機械警備費	655,000	0	655,000	505,440	149,560	
設備保全費	2,931,000	0	2,931,000	2,757,612	173,388	
空調衛生設備保守	1,374,000	0	1,374,000	1,168,560	205,440	
消防設備保守	190,000	0	190,000	156,600	33,400	
電気設備保守	657,000	0	657,000	587,412	69,588	
害虫駆除清掃保守	72,000	0	72,000	70,200	1,800	
その他保全費	638,000	0	638,000	774,840	-136,840	
共益費						
公租公課	1,000,000	0	1,000,000	1,940,651	-940,651	
事務経費	1,181,000	0	1,181,000	468,143	712,857	
ニーズ対応費	890,000	0	890,000	890,000	0	
<b>支出合計</b>	<b>39,336,000</b>	<b>0</b>	<b>39,336,000</b>	<b>40,190,669</b>	<b>-854,669</b>	

差引	0	0	0	7,033	-7,033	
----	---	---	---	-------	--------	--

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	271800	4640	276440
5月	273860	6030	279890
6月	285070	4710	289780
7月	286040	8660	294700
8月	256090	12890	268980
9月	247380	2870	250250
10月	272710	11780	284490
11月	263960	2610	266570
12月	249550	7530	257080
1月	260960	9420	270380
2月	268670	8060	276730
3月	257920	5430	263350
合計	3194010	84630	3278640

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成26年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 竹之丸地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,594	3,180	6,774	320	882	1,267	990	111	689	1,746	412	357	6,774	5,119	132%
5月	30	3,386	3,408	6,794	325	703	1,252	895	114	787	1,967	337	414	6,794	5,712	119%
6月	29	3,389	4,012	7,401	419	830	1,187	798	125	786	2,428	402	426	7,401	5,951	124%
7月	30	3,241	3,393	6,634	378	886	999	850	164	752	1,878	346	381	6,634	5,691	117%
8月	30	3,231	3,433	6,664	379	1,016	1,245	697	205	789	1,758	327	248	6,664	5,202	128%
9月	29	3,175	3,734	6,909	399	1,023	1,044	714	149	771	2,103	305	401	6,909	5,810	119%
上半期計	177	20,016	21,160	41,176	2,220	5,340	6,994	4,944	868	4,574	11,880	2,129	2,227	41,176	33,485	123%
10月	30	3,726	3,765	7,491	380	932	1,268	957	154	767	2,223	373	437	7,491	6,314	119%
11月	29	3,987	4,867	8,854	549	1,253	990	844	93	1,051	2,640	609	825	8,854	5,747	154%
12月	26	3,765	3,843	7,608	365	888	981	834	107	1,282	2,449	323	379	7,608	8,434	90%
1月	26	3,217	2,991	6,208	345	760	992	721	147	768	1,683	350	442	6,208	5,204	119%
2月	27	3,306	3,449	6,755	391	901	1,197	744	163	692	1,893	336	438	6,755	5,651	120%
3月	30	4,036	3,681	7,717	377	1,193	1,637	939	152	757	1,869	365	428	7,717	6,399	121%
下半期計	168	22,037	22,596	44,633	2,407	5,927	7,065	5,039	816	5,317	12,757	2,356	2,949	44,633	37,749	118%
年間合計	345	42,053	43,756	85,809	4,627	11,267	14,059	9,983	1,684	9,891	24,637	4,485	5,176	85,809	71,234	120%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,316	1,041	417	6,774	1,546	0	682
5月	5,348	1,097	349	6,794	1,602	0	739
6月	5,824	1,129	448	7,401	1,498	0	771
7月	5,384	923	327	6,634	1,217	0	849
8月	5,817	561	286	6,664	1,113	0	909
9月	5,523	1,010	376	6,909	1,530	0	841
上半期計	33,212	5,761	2,203	41,176	8,506	0	4,791
10月	5,950	1,069	472	7,491	1,737	0	653
11月	7,237	1,204	413	8,854	1,666	0	582
12月	6,455	889	264	7,608	1,334	0	562
1月	5,093	886	229	6,208	1,443	0	585
2月	5,674	826	255	6,755	1,585	0	834
3月	6,304	1,053	360	7,717	2,248	0	698
下半期計	36,713	5,927	1,993	44,633	10,013	0	3,914
年間合計	69,925	11,688	4,196	85,809	18,519	0	8,705

## 野毛・竹之丸地区センター用

## 竹之丸地区センター 時間帯別稼働状況

	'9-10	'10-11	'11-12	午前	'12-13	13-14	14-15	午後①	15-16	16-17	17-18	午後②	18-19	19-20	20-21	夜間	全日	
4月	60.0%	60.0%	60.8%	60.3%	50.0%	45.7%	45.3%	47.0%	41.4%	41.4%	44.4%	42.4%	46.3%	46.3%	46.3%	46.3%	50.0%	50.0%
5月	59.8%	59.8%	61.4%	60.3%	45.6%	43.5%	42.6%	43.9%	45.0%	44.4%	47.8%	45.7%	46.0%	46.6%	46.6%	46.4%	49.9%	50.0%
6月	69.8%	69.8%	70.2%	69.9%	52.1%	47.0%	47.0%	48.7%	48.9%	48.9%	50.7%	49.5%	43.5%	40.7%	40.7%	41.6%	53.8%	51.2%
7月	64.3%	64.3%	64.0%	64.2%	56.1%	53.3%	52.8%	54.1%	48.6%	48.1%	45.3%	47.3%	43.9%	43.4%	43.4%	43.6%	53.5%	51.8%
8月	54.5%	54.5%	53.8%	54.3%	50.4%	49.2%	48.8%	49.5%	42.8%	41.1%	39.3%	41.1%	41.9%	41.4%	41.4%	41.6%	47.6%	51.0%
9月	62.6%	62.6%	62.8%	62.7%	51.9%	48.6%	48.2%	49.6%	46.7%	46.2%	46.8%	46.6%	43.9%	43.4%	43.4%	43.6%	55.6%	51.7%
10月	59.7%	59.7%	59.7%	59.7%	52.3%	49.8%	49.8%	50.6%	50.0%	49.5%	51.3%	50.3%	44.4%	43.4%	43.4%	43.7%	51.7%	51.7%
11月	73.1%	73.1%	74.7%	73.6%	70.1%	67.5%	67.5%	68.4%	57.9%	56.8%	59.4%	58.0%	53.0%	51.2%	51.2%	51.8%	64.4%	53.3%
12月	71.2%	71.2%	71.6%	71.3%	61.9%	60.5%	60.5%	61.0%	60.3%	59.6%	55.3%	58.4%	43.2%	40.7%	40.1%	41.3%	59.3%	54.0%
1月	68.4%	68.4%	68.8%	68.5%	58.7%	54.5%	54.5%	55.9%	53.2%	52.6%	50.8%	52.2%	39.5%	39.5%	39.5%	39.5%	55.3%	54.1%
2月	66.3%	66.3%	66.7%	66.4%	56.9%	51.8%	51.3%	53.3%	47.5%	45.7%	47.7%	47.0%	44.6%	44.1%	44.1%	44.3%	54.1%	54.1%
3月	62.2%	62.2%	63.0%	62.5%	58.6%	54.5%	54.5%	55.9%	49.4%	49.4%	52.8%	50.5%	42.9%	40.7%	40.7%	41.4%	53.7%	54.1%
年間	64.5%	64.5%	65.0%	64.5%	55.6%	52.4%	52.1%	53.1%	49.8%	49.1%	49.8%	49.1%	44.2%	43.3%	43.3%	43.8%	54.0%	54.1%

## 竹之丸地区センター 部屋別稼働状況

	小会議	中会議	和A	和B	和室	音楽室	料理室	工芸室	体育A	体育B	体育C	体育室	全体
4月	59.1%	57.6%	30.8%	40.5%	35.7%		14.3%	67.4%	58.6%	69.0%	79.3%	68.6%	50.0%
5月	57.2%	53.0%	29.2%	39.5%	34.4%		18.4%	76.8%	62.7%	65.0%	69.5%	68.5%	49.9%
6月	61.0%	57.3%	32.0%	44.5%	38.3%		23.2%	89.0%	61.4%	63.7%	66.7%	63.9%	53.8%
7月	58.5%	59.4%	33.8%	43.5%	38.7%		20.3%	72.9%	67.6%	70.3%	82.2%	73.3%	53.5%
8月	62.4%	46.8%	23.8%	29.1%	26.5%		18.5%	71.2%	62.8%	70.6%	73.3%	69.5%	47.6%
9月	63.1%	55.0%	29.7%	40.2%	35.0%		20.3%	74.9%	64.0%	68.2%	74.0%	70.3%	55.6%
10月	65.3%	52.1%	27.9%	36.8%	32.4%		22.6%	81.8%	62.9%	65.1%	71.0%	70.2%	51.7%
11月	82.2%	65.0%	40.9%	48.4%	44.7%		32.5%	90.6%	76.1%	79.5%	86.4%	83.2%	64.4%
12月	82.1%	57.4%	36.5%	46.3%	41.4%		38.9%	81.4%	62.0%	68.0%	74.0%	71.4%	59.3%
1月	81.1%	54.4%	36.1%	42.2%	39.2%		16.2%	74.0%	67.3%	71.8%	78.8%	73.0%	55.3%
2月	64.5%	55.6%	28.6%	35.2%	31.9%		23.4%	80.3%	71.7%	78.6%	83.0%	78.4%	54.1%
3月	64.6%	55.7%	30.7%	36.3%	33.5%		17.3%	83.3%	69.5%	75.1%	81.4%	77.3%	53.7%
年間	67.9%	55.8%	31.5%	40.5%	35.9%		22.6%	78.4%	66.1%	70.5%	76.5%	72.3%	54.0%

# 平成 26 年度自主事業報告書

施設名 竹之丸地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	4/9・4/11・ 4/23・5/9・ 5/14・5/28・ 6/11・6/13・ 6/25・7/9・ 7/11・7/23・ 8/8・8/13・ 8/27・9/10・ 9/12・9/24・ 11/12・ 11/14・ 11/26・ 12/10・ 12/12・12/24	36		187	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノの ボランティア演奏
未就学 児と保護 者	ママと幼児の 子育て応援クラブ	4/12・5/9・ 6/13・7/11・ 8/8・9/12・ 10/10・ 11/14・ 12/12・1/9・ 2/13・3/13	12		158	55326	0	55326	無	0	3500	42000	乳児から未就学児を対象にし た子育て支援事業
一般	手こねでパン作り	4/25・ 5/23・ 6/27	3	16	36	15,000	54,000	69,000	有	1,500	5,000	5,000	捏ね機を使わず手こねでパン を作ります。初めてパンを作る 方の講習会です。
一般	竹之丸園芸教室	5/17 10/4 2/14	3	12	32	15,000	48,000	63,000	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究家による季節の植物 を講義と実技で学びます。
一般	太極拳入門	5/13 5/20 5/27	3	12	18	9,000	9,000	18,000	有	1,500	3,000	9,000	初めて太極拳をされるかたの ための体験教室です。終了後 は地区センターのサークルに 参加していただきます。

一般	バレエストレッチ	5/20 5/27 6/3	3	8	18	0	9,000	9,000	有	1,500	0	0	クラシックバレエをやっていないくてもバレエの基礎をとり入れたストレッチの健康法を学びます。
一般	お茶会デビュー	5/13・5/20・ 5/27・6/3	4	12	48	23,600	43,200	66,800	有	3,600	5,000	20,000	お茶会で「お茶をいただく」作法を学び、お茶を点てる楽しさを学びます。
一般	横浜発見	6/20	1	12	6	3,800	1,200	5,000	有	200	3,800	3,800	横浜シティーガイドのかたを講師に迎え横浜のことはじめの場所を歩きながら歴史を勉強し、横浜の知らないことを発見します。
一般	手縫いでもんぺ作り	6/20 6/27	2	12	18	16,000	17,100	33,100	有	1,900	8,000	16,000	自分で型紙を作り布を裁断し手縫いでもんぺをつくります。
一般	パドルテニス講習会	4/12・4/26・ 5/10・5/24・ 6/14・6/28	6	30	162	27,600	32,400	60,000	有	1,200	10,000	60,000	こどもから大人まで楽しむことができるパドルテニスの講習会。
一般	一閑張講習会	6/16 6/23 6/30	3	12	48	25,329	56,000	81,329	有	3,500	8,000	24,000	籠に和紙と、古布を貼り柿渋で仕上げます。
未就学 児と保護 者	子連れヨガ	6/16・6/30・ 7/14・7/28・ 8/11・8/25・ 9/8・9/22・ 10/6・10/20・ 11/10・11/17・ 12/1・12/15・ 1/5・1/19・ 2/9・2/23・ 3/9・3/23	20	10	155	0	124,000	124,000	有	800	124,000	124,000	子育て奮闘中のお母さんのための子連れでできるヨガの教室です。
こどもか ら大人ま で	地域の商店街 「七夕まつり」に参加	7/7	1		138	2,284	0	2,284	無	0	0	0	地域の商店街との共同開催で笹に願いを書いた短冊を飾り神社に奉納しました。
一般	きものデビュー ゆかたの着付け講習会	7/17 7/24	2	10	10	10,000	5,000	15,000	有	1,000	5,000	10,000	きものを着ることで日本文化を学びます。まずは浴衣の着付けを学びます。

4歳から 小学校4 年生	親子料理教室 ①てこねでピザづくり ②手こねでこねこねパン作り ③クリスマスケーキ作り ④ミートローフとよきよき ニョッキ	7/19・9/20 12/6・3/28	4	12組	45	42,916	45,600	88,516	有	1,200	5,000	20,000	親子で料理を一緒に作り3時間を楽しみ過ごすことができます。
一般	手話入門講座	5/26・6/2・ 6/9・6/16・ 6/23・6/30・ 7/7・7/14・ 7/28	9	12	63	27,000	18,900	45,900	有	2,700	3,000	27,000	聴こえない方にちょっとお手伝いができるように、日常の簡単な手話を学びます。
小学生 から大人	ハワイアンリボンレイ	7/31	1	12	11	5,000	6,000	11,000	有	500	5,000	5,000	ハワイの伝統的なリボンレイの作り方を学びます。子供から大人まで楽しむことができます。
一般	藍染講習会	8/4午前 8/4午後	2	30	30	10,000	84,000	94,000	有	2,800	5,000	10,000	幅広い生地を伝統的な技法で藍で染めます。
小学生	夏休みこども工作教室	8/20	1	10	8	5,000	2,400	7,400	有	300	5,000	5,000	夏休みの小学生を対象に布のバッグに自由に絵を描きオリジナルのバッグを作ります。
小学生	小学生きもの体験学習	8/21	1	10	5	5,000	2,500	7,500	有	500	5,000	5,000	きものを着ることを体験し日本の伝統文化を学ぶ講座です。
小学生	パドルテニスジュニア 講習会	7/26・8/2・ 8/9・8/23	4	30	26	20,000	20,800	40,800	有	800	5,000	20,000	こどもから大人まで楽しむことができるパドルテニスの小学生を対象にした講習会で、最後に修了書を渡します。
一般	ちょっとおしゃれな おもてなし料理 ①和食編 ②洋食編 ③中華編	9/10 10/1 11/5	3	16	10	15,000	55,500	70,500	有	1,500	5,000	15,000	季節の食材を使い、来客の時やパーティーに、おしゃれなおもてなし料理を作る講習会です。
一般	シフォンケーキとテー ブルコーディネート	9/29	1	16	16	5,000	24,000	29,000	有	1,500	5,000	5,000	調理室でシフォンケーキを焼きお隣の工芸室でケーキを食べながらテーブルコーディネートについて学びます。一度に二つの事を学べる講座です。

一般	花のトールペイント	10/9 10/6	2	10	12	6,000	10,800	16,800	有	1,800	3,000	6,000	お花をモチーフにした絵をメガネケースに描きます。	
一般	お家でできるレストランの味 サーモンパイ	10/24	1	8	7	5,000	17,500	22,500	有	2,500	5,000	5,000	家でおもてなし。レストランの味を楽しめるお料理 ロシア料理の講習会です。	
一般	大人のための音符教室	9/30・10/7・ 10/14・10/21・ 1028	5	10	8	216	20,000	20,216	有	2,500	4,000	20,000	大人になってまた楽譜の勉強をしてみたい方のために楽譜の初歩から学びます。	
こどもから大人まで	第3回 ハロウィンストリート参加	10/31	1		324	3,648	0	3,648	無	0	0	0	町内会主催のハロウィン祭りに地区センターも参加	
一般	iPad無料講習会	10/27	1	16	16	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	企業の協力で無料で機器を借りお客様からのニーズでiPadの講習会を開催	
子供から大人	<b>竹之丸地区センター祭り</b> ①お茶室 ②ハワイアンリボンレイ ③ポーセラーツセラミックアート	11/8	1		780				ニーズ 対応費	0	0	5,000	15,000	竹之丸地区センターの利用者の方々と共に展示、舞台出演、フリーマーケット、模擬店などを行います。 *ニーズ対応費から充当
子供から大人	バルーンアート講習会	11/14	1	20	21	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	プロのバルーン講師によるバルーンアート教室でクリスマスリースを作ります。	
一般	クリスマスのサンタクロース作り	10/21・ 10/28・ 11/4・11/11	4	8	32	12,000	24,000	36,000	有	3,000	3,000	12,000	クリスマスに飾るサンタクロースをパッチワークの技法で作ります。	
一般	パドルテニス体験会 パドルテニス大会	11/16	1	30	49	0	12,300	12,300	有	500	12,300	12,300	毎年竹之丸で行われるパドルテニス大会	
未就学児と保護者	竹之丸保育園との共催事業 絵本と一緒に遊ぶ	11/20	1	60	116	0	0	0	無	0	0	0	地域の保育園との共催事業でコンサートと絵本の読み聞かせをします。	
一般	クリスマスの寄せ植え	11/21	1	10	9	5,000	22,500	27,500	有	2,500	5,000	5,000	クリスマスに飾る花をモチーフに寄せ植えを体験します。	



一般	俳句入門	11/11・ 11/18・ 11/25	3	10	30	9,000	15,000	24,000	有	1,500	3,000	9,000	初心者のための俳句を楽しさから学びます
一般	優しい法律相談会	11/30	1		12	0	0	0	無	0	0	0	相続についてプロの方に説明していただき相談できる講習会です。
一般	クリスマスのシュートーレン	12/1	1	12	17	5,000	25,500	30,500	有	1,500	5,000	5,000	クリスマスのアドベントを待つ間のこだわりのシュートーレンを作ります。
一般	手縫いの帽子	12/2	1	16	13	5,000	39,000	44,000	有	3,000	5,000	5,000	帽子の作家に習う手縫いで作る帽子の教室です。
60歳以上	身体と脳に優しいストレッチ	10/19～ 12/11	5	20	20	15,000	30,000	45,000	有	1,500	3,000	15,000	60歳以上を対象にした健康維持の講座です。
子供から大人まで	クリスマスコンサート	12/13	1	50	70	35,268	0	35,268	無	0	33,000	33,000	地域の演奏家によるクリスマスコンサート。
一般	クリスマスのローストチキン	12/22	1	16	14	5,000	28,000	33,000	有	2,000	5,000	5,000	イタリア料理専門の料理研究家によるクリスマスの極旨ローストチキンを学びます。
子供から大人まで	鷺竹こども会 & 地区センター共催事業クリスマス会	12/21	1	40	86	3,683	0	3,683		0	0	0	毎年地域のこども会・老人会・地区センターが一緒になってクリスマスを楽しむ恒例の行事です。
子供から大人まで	新年を祝う会	1/10	1	50	50	ニーズ 対応費	0	0	無	0	10,000	10,000	地域の獅子舞愛好会の方にきていただき獅子舞を楽しんでいただき利用者の皆さんに甘酒を飲んでいただきました。
小学生と保護者	和文化講習会	10/29・ 12/6・1/24・ 1/31	4	10	20	0	0	0	無	0	0	0	文化庁から費用が出され皆さんに日本の伝統の素晴らしさを和の着方を学びながら、食事や挨拶の作法を学びます。
子供	おもちゃの病院	4/27・ 10/26・1/25	3	10	21	12,000	0	12,000	無	0	4,000	12,000	おもちゃのドクターが無料でおもちゃの修理をしてくれます。

大人	和の文様講座 (節分と室礼)	1/26	1	20	20	0	30,000	30,000	有	1,500	30,000	30,000	和の文様 日本の伝統文化の「節分」について歴史の話とそれにちなんだテーブルの室礼をわかりやすく実技とともにまなびます。
大人	和の文様講座 (書道パフォーマンス)	1/26	1	20	20	7,000	0	7,000		0	5,000	5,000	節分にちなんだ文字を選び、様々な紙に筆で書くパフォーマンスを披露
大人	手作り肉まん	2/2	1	16	17	5,000	25,500	30,500	有	1,500	5,000	5,000	パンの講師による、皮から作る肉まんの講習会で、竹之丸センター祭りで大人気の肉まんを作ります。
大人	本の修理の講習会	2/27 3/6	2	8	16	18,330	0	18,330	無	0	0	0	竹之丸地区センターの本の修理をボランティアの方々にしていただけたらと横浜市の図書館から来ていただき指導をお願いしました。
合 計			171		3048	500000	958700	1458700	0	55300	378600	650100	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 苦情対応状況報告

	年月日	種類	内容	対応結果
1	4月	口頭	図書カードを紛失すると再交付に1週間必要とのことだが、故即日交付できないのか。よく探したうえで紛失届けに来ているのに、また1週間探せという利用者の立場に立っていない。	1 安易な紛失届けを行わないようにするため、1週間後の再発行としています。この考え方は変えませんが、紛失届をした方の事情を確認して、即日再発効することが適当と認められる場合は、再発行することにいたしました。 2 また、紛失した場合の再発行は1週間後であることを、「図書貸出利用のご案内」及びホームページに記載するとともに、館内にも掲示しました。
2	4月	ご意見箱	体育館が使えない。	体育館の個人利用者が多い時は、待っている時間が長かったり、時には使えないまま帰る時間になることもありますが、30分で交代することになっていまして、ちょっと早く来て申し込むと使うことができますよ。
3	4月	ご意見箱	ちょっと新しい、おもしろいおもちゃをいくつか取り入れたらどうでしょうか。	ご提案のとおり、新しいおもちゃを少しずつ入れていきたいと考えています。
4	5月	口頭	購入希望の書籍を申込みしたが、大分日がたっているのに、何の回答もない。早急に購入の可否を返事すべきではないか。	1 本館では、毎月、市場の傾向や利用者からの希望に基づき購入する本を決定していますが、購入を決定した本以外の本は、曖昧な状態で放置していました。 2 今後は、購入本を決定の際、購入図書だけでなく、購入しない本も決定します。その結果をスタッフに徹底して、受付や電話での問い合わせに対して回答できるようにします。
5	5月	ご意見箱	活動日がとっくに終わったポスターが貼りっぱなし。日程を見ればわかること。	ご指摘のとおり、注意が足りませんでした。今後は、しっかり確認して、期間の過ぎたポスター、チラシは撤去します。
6	5月	ご意見箱	シャワー室にドライヤーを！	本館の性格上、ドライヤーを設置することは難しいと考えています。ご理解下さい。
7	5月	ご意見箱	将棋教室はないのでしょうか（囲碁はあるのに）	これまで、利用者からの要望がありませんでした。今後、要望が複数寄せられた場合には、検討いたします。
8	6月	口頭	利用者アンケート結果に対して回答する必要がある。	検討が遅れており、申し訳ありません。早急に検討を行い、この掲示板で回答致します。
9	7月	利用者アンケート	抽選になった時、抽選日が平日では来館が不可能です。違う方法を考えて欲しい。	翌々月の仮予約の申込は月末までであり、かつ申し込みが翌月1日から始まりますので、抽選がある場合は、1日の朝しかありませんので、ご理解下さい。
10	7月	利用者アンケート	1 予約件数が複数ある場合、1枚1枚記入するのではなく、1枚で済ませて欲しい。(複数) 2 持ち帰って記入してもよしとして欲しい。 3 毎回同じ申込書を書くのは大変です。また、手書きではなくオンラインでの受付にして欲しい。	1 複数回分の申し込みをする場合は、2回目の申込用紙から住所の記載を省略することとしました。7月7日から始めますのでご理解ください。2 上記のように簡略化しますので、受付で記入することが可能と思っておりますので、ご理解ください。 3 オンライン化は難しいです。
11	7月	利用者アンケート	アイロン台をきれいにして欲しい。	購入する方向で検討します。
12	7月	利用者アンケート	料理室の用具が全体的に汚れています。コーヒーカップに茶渋がついているので漂白して下さい。	今後、きれいに保たれるよう注意致します。
13	7月	利用者アンケート	料理室も楽器の練習に使えたら嬉しい。また、利用料金ももう少し安くなるとありがたい。(当日予約では半額になるとか)	料理室を料理以外で使用する件及び利用料金については、今後、検討します。
14	7月	利用者アンケート	グループ室で騒いでいる時もあるので、静かに利用できる場所にして欲しい。	グループ室は、静かな環境で勉強等をする場所ですので、騒がしかったら、受付に申し出てください。

15	7月	利用者アンケート	ロビーは子供のゲームの場になって来館しにくい。また、寝ころび、騒がしい。持ち込み禁止やゲームをするエリアを決める。	子供達は、当館に遊び場所を求めて来ており、また、ロビー及び娯楽室以外に場所を提供することは困難ですので、ご理解ください。但し、騒がし子供や行儀の悪い子供については注意します。
16	7月	利用者アンケート	体育館は午後6時から利用なのに、個人利用が6時まででは無理がある。個人利用は、5時55分までと放送して欲しい。	ご意見のとおりですので、5時50分に個人利用の終了の放送を致します。
17	7月	利用者アンケート	個人利用は8時までしか使えない。震災の影響で8時となっていたが、大きな節電要請のない今も8時までなのは残念です。9時までに戻してほしい。	節電は引き続き必要な措置であり、また電力料金の上昇が館の運営を圧迫していることから、引き続き8時での利用について、ご理解頂きたいと思ひます。
18	7月	利用者アンケート	体育館のフロアが滑る。水モップがあれば使えるのですが。	体育室ロビーの水飲み場の所に雑巾が置いてありますので、これを利用して下さい。
19	7月	利用者アンケート	団体が占有している感じがす。個人利用も活用できるようにして欲しい。また、個人利用でバスケットコートを使いたい時に、予約制で使われていることが多い。	団体利用と個人利用の割合は、横浜市の規定に基づき、1:1の比率としています。また、個人利用は、基本的には自由に利用できますが、希望者が多い場合は、体育館の受付で、30分交代の予約をして順番を待つこととなりますので、ご理解ください。
20	7月	利用者アンケート	バレーボールを利用しているのですが、審判台があると良い。	現段階では購入の予定はありません。ニーズが多く寄せられましたら、検討したいと思ひます。
21	7月	利用者アンケート	図書は、ハードカバーは高いので、文庫本を安く購入して欲しい。	一般的に読まれている本、希望が多い本などを考慮して新規購入しています。ご理解ください。
22	7月	利用者アンケート	1 子供(小学生)が読む本をもっと増やして欲しい。(複数) 2 大人向けの叢書が少ない。	蔵書全体でも、子供向けと大人向けは、あまり差はありません。新規購入にあたって、両方のバランスを取ることに留意しています。
23	7月	利用者アンケート	蔵書に読みたい本があるかどうか簡単に検索できない。	現在の図書システムでは困難です。ご理解ください。
24	7月	利用者アンケート	スタッフの対応の中で、横の連絡が悪い。	スタッフも交代制で変わることから、引継ぎの不十分な点があったかと思いますが、今後連携をしっかりとるよう努めて参ります。また、スタッフにより対応の基準が違う場合も考えられ、今後、スタッフ・ミーティングを活用して徹底するとともに、スタッフ・ハンドブックをより充実させて行きますので、ご理解ください。
25	7月	利用者アンケート	自主事業はマンネリの傾向があり、また大人向けが多い。	マンネリにならないよう、新たな事業も取り入れていきます。また、子供ヨガなども取り入れていきますので、ご理解ください。
26	7月	利用者アンケート	首都圏OTの利用は問題があり、当センターは地区の方々を利用するために設立されている。組織ある関係者が利用し、地域住民の利用を圧迫するのは設立の趣旨に反する。	地区センター設置の目的とやや違う面はありますが、時代の流れとともに、他の地区センターにおいても研修等を受け入れていきますので、ご理解頂きたいと思ひます。
27	7月	利用者アンケート	5月の気温が高くなってきています。空調を入れて頂けると、熱射病の予防になると思ひます。	当館では節電の観点から28度を空調を入れる基準としています。5月、6月は、窓を開けることで対応できればと思ひますが、冷房が必要な場合は、受付に申し出て下さい。冷房は入れません。
28	7月	利用者アンケート	掃除をしていないグループがあります。よく確認してください。	終了時の点検を確実にを行うようにいたします。
29	7月	利用者アンケート	ロッカーの上に画材等が置いてありますが、見た目もよくないし、地震の際に危険だと思ひます。	ご指摘のとおりですので、撤去いたしました。
30	7月	部屋別利用報告書	ストレッチマットの折り方を決めたらいかがでしょうか。	ストレッチマットを収納する際の折り方を記載した用紙(写真付)を収納場所に掲示しました。
31	7月	部屋別利用報告書	和室のゴザがボロボロで、ゴミが大量に出て困っています。	新規購入して、交換しました。

32	7月	ご意見箱	ブレールームを小学生にも使えるようにして欲しい。そうすれば、遊べる場所が増えるからです。小学生がいっぱい来たら、1回30分で何人までとすればよいと思います。(3人から意見を頂きました。)	小学生のみなさんがブレールームであそびたい気持ちは、よくわかります。でも、小学生にも1年生から6年生までいます。おとなしい子もいれば元気な子もいます。小学生が入ったら、小さな子どものあそびしょがなくなると思います。わかって下さいね。
33	7月	ご意見箱	体育室で、バトミントンのはねとラケットを持って来ないといけないのはいやです。いちいち持って来なければいけないし、それに持っていない人もいます。	バトミントンも卓球のように貸してくれると便利です。前に、ラケットを貸したことがありますが、すぐに壊(こわ)されてしまいました。みんなが、大切に使うとよいのですが、今はラケットの貸し出しはしないことにしています。わかって下さいね。
34	7月	ご意見箱	いつもみんなのためにありがとうございます。とても楽しいです。これからもよろしくお願いします。	スタッフの励みになるご意見ありがとうございます。これからも皆さまが楽しく利用できるように頑張りますのでよろしく願います。でも、なにか気がついたらいつでも意見箱に入れてください。
35	8月	部屋別利用報告書	料理室 Cの天板が1枚ベタベタでした。	点検が不十分で申し訳ありませんでした。天板の清掃をするともに、今後は使用後のチェック項目を追加して確認を行います。
36	8月	部屋別利用報告書	工芸室のシンクが汚れていました。	点検不十分で申し訳ありませんでした。今後は、使用後のチェック項目を追加して確認を確実にします。
37	8月	ご意見箱	こども広場が小学6年生までは入れるといいと思う。	いつも意見をきかせてくれて、ありがとうございます。でも、この表の32番のところで書いたとおり、小さな赤ちゃんと元気な小学生がいっしょのへやでしずかにあそぶのは、むりだと思っています。わかって下さいね。
38	8月	ご意見箱	体育室があくじかんをもっと早くしたほうがいい	学校が早くおわれば、早く使いたいよね。竹之丸地区センターでは、1週間のうちの何日かは午後の早い時間から体育室が個人利用できるようにしようと考えています。もう少し待って下さいね。
39	9月	ご意見箱	ちょっとしたトレーニングマシンがあると良いのですが。腹筋のできる台、ウエイティングマシン等をほんの少し。中区スポーツセンターまで距離があるため、場があればとの考えから提案いたしました。	以下の理由から現在のところ設置は考えておりません。 1 体育室ロビー、1階ロビーともマシンを置くスペースがありません。 2 子どもが利用する時は安全管理上の監視が必要ですが、スタッフ2名では手が回らないと思います。(地区センターは子供が多いので当然使うことになります。) 3 卓球等と同様に使いたい人の順番管理が必要ですが、スタッフ2名では手が回らないと思います。
40	9月	ご意見箱	キッズひろばで小学生もあそびたいのですが？	これまでも、おなじようなけんをもらっていますが、小学生はあそべませんとこたえています。小学生も、6ねんせいのような大きな子もいます。げんきなおこの子はあべれます。あかちゃんといっしょではあぶないよね
41	9月	ご意見箱	いつもみんなをみまもっていてくれてありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。	こどもたちが、たのしくあそんでいたり、ほんをよんでいたりするのを見てると、わたしたちもうれしくなりますよ。「こんにちは」「さようなら」と、こえをかけてくれてありがとう。
42	10月	ご意見箱	体育室をもっとはよいじかんにあけてください。	1がつから、木ようびと金ようびは、12じからしょうがくせいがつかえるじかにします。たのしみにしてね。
43	10月	ご意見箱	本の分類がわかる看板が館内にほしいです。	ご意見のとおりで、わかりづらいですね。通路側に表示があるのですが、チラシのラックでかくれていました。どうするか検討して、本の分類がわかるようにします。少し時間を下さい。
44	10月	ご意見箱	もっとトランプとかあそべるとうぐがほしい。	まえにはトランプがありました。大きすぎたのでやめました。こどもたちがルールをまもってあそべばいいのですが、まもらない子がいるので、あそぶとうぐはふやさなつもりです。
45	10月	ご意見箱	つうろをひろめに	ごらくコーナーのいりぐちはせまいですね。はしらのまわりにおいてあるソファーいすを3コにへらして少しひろくなりました。
46	11月	部屋別利用報告書	茶室の後かたづけをしっかりとお願いします。(茶碗の汚れ、置場所等)	利用者をお願いするとともに、確認をしっかりと行います。

47	11月	部屋別利用報告書	隣の小会議室の音がうるさかった。楽器は工芸室でお願いしたい。	小・中会議室は、隣の利用団体を考慮しながら予約を受けていますが、申し訳ありませんでした。 予約受付時に十分注意しますが、会議室はパーテーション1枚の仕切りですので、ご理解も頂きたいと思えます。
48	11月	ご意見箱	もう少し子どもにやさしくしてください。このまえ友だちのいもうとが、おおなきしてしまいました。よろしくおねがいします。おこるな	ないてしまったのはごめんなさいね。でも、どうしておられたのかな？ すたっふさんは、こどもでも、わるいことをしていればおこりますよ。ルールはまもるようにしましょうね。
49	11月	ご意見箱	おかしのはんぱいきが欲しい。	ちくセンターでは、おかしのはんぱいきをおくことはかながえていません。ここはたのしくあそんだり、ほんをよんだりすところ、たべるところではないからです。わかってください。
50	11月	ご意見箱	おもちゃのゴリラはいらない。おくのに反対。	ゴリラがこわいのですか？ きらいなのですか？ ゴリラをかawaiiと思うひともいるし、好きなひともいますので、これからもおきますね。 でも、反対するひとがいっぱいでたら、かながえます。
51	1月	ご意見箱	もう少し子どもへのせし方を気をつけた方がいいと思います。	スタッフさんは、みんな子どもにやさしくせっていますよ。でもルールをまもらないとちゅういしますよ。
52	2月	部屋別利用報告書	使用前にテーブルと椅子が絵具で汚れていました。	不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ありませんでした。今後は、次の利用者が気持ちよく使えるようスタッフによる点検を徹底して、汚れている場合は使用者にやり直しをお願いし、状況によってはスタッフ自ら清掃及び整理・整頓を行うよう努めます。
53	3月		意見はありませんでした。	

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	毎月2回	昼休みにロビーで「ぴあのさん」によるピアノコンサート	ロビーで来館者がゆったりと演奏を聴いています。またこのために来館される方もいます。
2	4月	5月人形、こいのぼりをロビーに飾る。	季節感のある、四季折々の行事に触れることができる。
3	4月	2階奥ロビーと地下更衣室ロッカーにあるロッカーの貸し出しを利用団体のための年1回の更新をおこなう。	団体利用者に好評。
4	4月	玄関前エントランスに春の草花を色鮮やかに咲かせている。	利用者に好評。
5	年間	裏紙の使用を心掛ける。事務所内では安価な更紙を使用。まとめ買いで安価に購入。	用紙の節約。
6	年間	電気の節電のため蛍光灯の間引き。こまめな電気の点け消し。	節電
7	4月	4月21日から1か月間「運営アンケート」の実施。	利用者の意見を館の運営に生かす。
8	4月	図書貸出冊数を2冊から6冊に変更し、ホームページや掲示等で、変更をお知らせした。「図書の案内」を新たに作成し、「図書カード」作成者に、渡している。	利用者より、喜びの声が聞かれ、ひと月の貸し出し冊数が伸びた。
9	4月	スタッフによる2階和室外の庭の雑草抜き。	利用者より、「きれい」と言われる。
10	年間	部屋の長期の申込みを年間2回半期ごとにおこなう。	定期的に部屋を取りやすくなり、サークル活動がしやすい。
11	4月	新聞を2社契約していたが、今年度より1社に減らす。	1社になることを掲示して、利用者 に協力と理解を呼びかけた。経費節減

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	5月	事務室で集中管理で冷暖房操作ができるため、適切な温度設定で使用する。各部屋に温度計を付け、冷房設定温度は28度C以上であることを掲示し協力を呼びかける。	
13	5月	駐車場の出口読取機を修理し利用者の便を図った。	当館の立地条件をカバーできる。
14	5月	排水管の高圧洗浄をおこなう。	シャワー室、トイレからの異臭がなくなった。
15	5月	地下から2階まで、水回りを業者に点検していただく。	水漏れがなくなった。
16	6月 11月	剪定・消毒をおこなった。	すっきりし、風通しがよくなり、害虫の発生がなくなりますように。
17	6月	うちわを1Fロビーや体育室受付前ロビーに置くようにしました。	省エネの手助けになっています。
18	年間	1・2階ロビーや洗面所に花壇の花を活着しています。	運営アンケートに館内に花が飾られ、清々しいと書いていただきました。
19	年間	カーテンの洗濯や繕いをおこなう。	長年使っているカーテンがほころびたり切れているためスタッフによる修繕や、汚れがひどいため洗濯をおこなっている。
20	年間	プレイルームのおもちゃの消毒やおもちゃの修理	乳幼児の使用のため、衛生に気を付けています。スタッフによる直しをおこなう。
21	7月	大和町商店街と協力でたなばた祭りをおこなった。	商店街より短冊をいただく。終了後、短冊を神社に奉納くださり、証明書をご提供する事になっている。地域の中にある地区センターとして協力体制を築き上げていっている。



## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
22	7月	小学生向けの夏休み課題図書の購入、配架。貸出期間を通常の2週間から1週間にしてたくさんの小学生が読めるようにしました。しおりを作り、そのなかに返却期限が記されています。	月の貸出し冊数の大幅アップ。
23	7月	プレイルームに新しいおもちゃを購入。	子どもたちが良く遊ぶと親御さんから感謝の言葉をいただく。
24	7月	日当たりが良すぎる体育室ロビーの窓に「よしず」を立てかけました。	陽を遮り、見た目にも効果ができました。
25	7月	和室用新しい花ござを購入。	ぼろぼろしていて、清掃時に困っていたと利用者より、喜ばれる。
26	7月	和室の座布団カバーの洗濯。古い花ござの日向干しを行った。	清潔に保つことができる。
27	7月	部屋の利用申込書を複数記入する場合は、住所は1枚目のみで残りは省略できるようにした。	以前から利用者からの要望だったので、大変喜ばれた。
28	7月 8月	集中冷暖房の操作の仕方を職員全員熟知し、効果のある使い方をおこなっている。	昨年より使用量が減っている。
29	8月	利用者からの要望により中区の土砂災害ザードマップと浸水(内水)ハザードマップを入手した。	置いていた土砂災害ハザードマップはすぐに無くなりました。
30	8月から	ロビーに簡単な「動物等のおり方図」をラミネートして置き、折り紙を用意して、折り紙コーナーを設けた。	幼児親子から高校生まで、楽しそうにおっています。好評なので継続。
31	9月	土砂災害ハザードマップを2回にわたり、計約40枚を入手しました。	2回ともすぐになくなりました。住民の関心は高いものがあります。
32	9月	調理室のチェックシートの見直し	利用者の点検の仕方が分かりやすくなっている。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
33	9月	小会議室にもプロジェクターを配置	小会議室でプロジェクターを使う団体が増えてきたことに対応。
34	9月	利用者会議開催	利用状況、スタッフ対応等アンケートの結果良い評価を頂いたことを伝えたり、体育室をより効果的に使っていたりするための提案ができた。
35	10月	料理室のお皿の補充	各棚に同じ数のお皿類が揃っていて、利用しやすい。
36	10月	センター玄関前にパンジーなどお花の苗をうえました。	
37	11月	ロビーにある丸テーブルにあわせてかわいい椅子を購入し、配置しました。	子どもから大人まで丸く輪に座り、ゲームをしたり、会話をしたり、ほほえましい光景が見られるようになりました。
38	11月	AEDのパット交換。汚物処理(ノロウイルス)セットを準備。	いつでも対応出来るようになっています。
39	年間	子育て支援事業、高齢者参加事業を参加しやすいように、参加費を無料で設定している。	話題を呼び、たくさんの方の参加があります。
40	12月	蔵書の分類を利用者に分かり易いように、表示板の作成をしたり、見やすいように配置をおこないました。	見やすくなったと喜ばれる。
41	年間	新着図書を館内掲示板に表示し案内したり、ホームページで毎月ご案内している。	利用者の要望に応え、喜ばれる。
42	12月	竹之丸地区センターらしい、季節感のあるクリスマス飾りをロビーにおこなった。	毎年楽しみにしている。
43	年間	年度の古い雑誌や読まれていない古い書籍は整理して、「ご自由にお持ちください」コーナーにだし、利用者にお持ちいただいている。	喜ばれている。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
44	1月	新年を祝い、地域の「本郷囃子連」の獅子舞をおこなう。	大きな声で泣いてしまうお子さんもいたが、日本古来の伝統芸能を知ることが出来た。
45	1月	節分の飾り付けをロビーにおこなう。	日本の伝統や季節感がロビーに表れている。
46	2月	ロビーに寄贈の7段飾りのお雛様を飾る。	わざわざ見学にこどもを連れてくる人がいた。
47	2月	2014年絵本大賞・2015年本屋大賞ノミネート作品をロビーの目立つ所に展示し、貸出をおこなう。	ほとんど貸出中になっています。
48	3月	プレイルームに新しいおもちゃを購入	人気のキャラクターだったので大変喜ばれている。
49	3月	ロビーに寄贈の大型テーブルを設置	多くの方が利用している。
50	年間	小さな修繕は細目にスタッフが行っている。	安全に利用していただくことと使いやすいことと節約に効果。
50	3月	防災カーテンの付け替えを行いました	安全対策をおこなう。
51	3月	卓球ラケット20ヶ、ウノゲーム2ヶ、将棋2ヶを購入	傷んだものと順次替えている。

## 平成 26 年度備品一覧

施設名 竹之丸地区センター

No	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	冷蔵庫	パナソニックNR-B265B	88400	1	H26.10.30			増
2	冷蔵庫	ナショナルNR-B26F2-G	110000			1	H26.10.18	減
3	調理カッター	ナショナルMK-Z41	33,000			1	H26.5.20	減
4	デスクトップパソコン	NECPC-MJ26XPZ	126,000			1	H26.10.21	減
5	ノートパソコン	NECPC-VJ17MEDH9LH1AJZZZ	157,000			1	H26.10.21	減
6	MODドライブ	I/O MOC2-U640H	18,800			1	H26.4.1	減
7	デジタルカメラ	FUJIFINEPIX FX-A201	33,390			1	H26.4.1	減
8	デスクトップパソコン(図書用)	富士通FMV-E600	206,060			1	H27.2.5	減

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

# 平成 26 年度修繕一覧

施設名 竹之丸地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	4月22日	駐車場機器出口側読取機修理	62,640	テクニカル電子(株)
2	5月19日	地下1階・1階・女子WC内水漏れ修理	8,532	(株)エースビルメンテナンス
3	8月8日	CDラジカセ修理	2,700	(株)村松電気商会
4	8月21日	男子更衣室照明用スイッチ交換工事	10,422	denki.U
5	9月5日	乗用エレベーター修繕	437,400	横浜エレベーター(株)
7	10月9日	体育室クリーナー修理	3,240	(株)村松電気商会
8	10月9日	1.2階クリーナー修理	3,240	(株)村松電気商会
9	11月1日	外部手摺及び冷却塔架台補修塗装 2段 式踏み台補修	52,920	(株)エースビルメンテナンス
10	11月12日	排水管清掃及びマス修繕	88,560	(株)伸栄興業所
11	12月24日	CDラジカセ修理 2台	5,400	(株)村松電気商会
12	1月7日	火災受信機及び防火排煙設備制御盤電池劣化交換	70,632	丸一防災株式会社
13	3月17日	駐車場管理装置 出口読取機修理	17,280	テクニカル電子((株))
14	3月19日	体育館内自動火災装置設備発信機破損交	12,096	丸一防災株式会社
15				
16				
17				

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	26/4/1～ 27/3/31	冷温水発生機保守点検	691,200	(株)セントラル設備テクニカ
2	26/4/1～ 27/3/31	機械警備 火災・盗難・ガス漏れ・不法侵入等防止警備業務	505,440	ニッソービスコム 株式会社
3	26/4/1～ 27/3/31	空調監視盤 熱源・ローカル一般機器 保守点検 中央管制セントラルシステム 保守点検	267,840	アスビル株式会社
4	26/4/1～ 27/3/31	消防設備 機器点検・総合点検	156,600	丸一防災 株式会社
5	26/4/1～ 27/3/31	清掃業務 床・洗浄ワックス、木床清掃、ガラス、管球、受水槽清掃 フィルター、ウォータークーラー清掃 調理室レンジフードコンロ周り清掃 全館換気扇分解清掃 雑排水管高圧洗浄 体育館外気取り入れ口清掃	848,880	(株)エースビルメンテナンス
6	26/4/1～ 27/3/31	電気工作物 月次点検 電気保安管理料 年次点検	142,560	denki.U
7	26/4/1～ 27/3/31	設備総合巡視	259,200	(株)エースビルメンテナンス
8	26/4/1～ 27/3/31	エレベーター 巻上機、原動機、制御機器の注油及び清掃、点検	375,840	横浜エレベータ 株式会社
9	26/4/1～ 27/3/31	自動ドア サッシ部、懸架部、動力作動部、制御装置、センサー部、電気回路、電気錠、保守点検	69,012	株式会社 神奈川ナブコ
10	26/4/1～ 27/3/31	レジオネラ菌検査2回 点検作業 水質分析(冷却水年2回、補給水年1回)	209,520	(株)セントラル設備テクニカ
11	26/4/1～ 27/3/31	害虫防除作業	70,200	(株)エースビルメンテナンス
12	26/4/1～ 27/3/31	コピー機保守		株式会社 ミナト事務機
13	26/4/1～ 27/3/31	植栽管理 年2回	494,640	成田庭園

## 平成 26 年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	プレイルーム ニューブロック	6,262	
2	温度計 4ヶ 料理室 ヘラ 8ヶ	8,128	
3	料理室フードプロセッサ 2台	18,468	
4	料理室 お皿	4,309	
5	料理用温度計 2ヶ	1,172	
6	卓球ラケット10ヶ 卓球ボール10ヶ バスケットボール	39,800	
7	AEDパッド	6,480	
8	青少年課題図書「かぶとむし山に帰る」他	31,098	
9	プレイルーム「グルメキッチンホワイト」	16,200	
10	プレイルーム「グルメキッチンスターター」	3,672	
11	体育室受付前ロビー「よしず」	5,271	
12	館入口付近植物肥料	1,188	
13	和室用ござ(8畳)2枚	18,057	
14	書籍「羽生善治のやさしい将棋」他1冊	2,033	
15	両面ホワイトボード	15,120	
16	折り紙	2,494	
17	書籍「神秘」「春の庭」他1冊	4,258	
18	駐車場出口読取機修理	17,280	
19	書籍「献身」「まほろ駅前番外地」他4冊	10,360	
20	ロビー 丸椅子3ヶ	9,720	
21	ピアノ調律代 2台	27,000	
22	ロビー 丸椅子3ヶ	9,072	
23	更衣室 ロッカー 合鍵	1,470	
24	書籍「破門」他 5冊	7,900	
25	バスケットボールリングネット2個	5,200	
26	AEDパッド1セット	6,480	
27	パドルテニス大会商品代	10,000	
28	台車	9,246	
29	書籍「神座す山の物語」他6冊	12,510	
30	ポリ袋、マスク等汚物処理セット	2,807	
31	地区センター祭り経費	99,821	
32	紙芝居カバー	5,400	
33	松飾り	2,808	
34	次亜塩素酸ナトリウム	598	
35	囲碁ケース	432	
36	絵本「おおきくおおきくおおきなあれ」他11冊	17,300	

平成 26 年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
37	新年を祝う会 講師謝金	10,000	
38	新年を祝う会 消耗品	1,296	
39	書籍「親鸞」「わかる横浜」他	21,585	
40	ソフトバレーボール 卓球ラケット	34,060	
41	人形用防虫剤	923	
42	春の花苗代金	5,675	
43	リソグラフィマスター	14,040	
44	リソグラフィインク	30,888	
45	卓球ラケット レバー接着剤	25,300	
46	利用申込書ゴム印	1,760	
47	1階・2階ロビー 小中会議室 工芸室防災カーテン 窓工事	199,000	
48	業務用掃除機 紙パック	42,271	
49	工芸室マイク点検費	2,315	
50	コピー用紙 テプラカートリッジ 他	27,392	
51	B1トイレ用そのままスリッパ	13,824	
52	プレイルームおもちゃ	20,257	
53			
	合計	890,000	



## H26年度 竹之丸地区センター運営アンケート 結果報告

実施期間	2014/4/21～2015/5/21		
対象者	利用者 団体・個人両方		
回収数	64歳以下男性 24人	64歳以下女性 56人	
	65歳以上男性 9人	65歳以上女性 22人	
	小学生 2人	合計 113人	

主に利用する場所はどこですか(複数回答可)	
小中会議室 工芸室 和室 料理室 体	98
グループ室	2
プレイルーム	6
ロビー	14
体育室(個人利用)	13
印刷室	1

申込方法について	良い	79
	良くない	15

### 良い理由

- ・長期予約が出来る
- ・ていねいにおしえてくれる。
- ・月毎の予約制で予定が分かり易い。
- ・申込方法も複雑でないから。
- ・半年間分申し込めるので、予定がたてやすい。
- ・長期予約であらかじめ一括予約ができるので。
- ・台やネット(卓球)が整理されてとても良いです。
- ・半年間よやくできるのは良いと思います。
- ・空き状況がわかりやすい。
- ・2か月先の仮申込みが可能なので予定がたてやすい。
- ・ネット予約なので。
- ・長期なので時前申込があるのは便利です。
- ・一覧表になっていて見やすい。月4回までと言うのも調度良い。
- ・PCで空き情報がわかる。
- ・半年ごと(長期)で教室が予約できるのが良い。
- ・和室は大変きれいで旅館のように落ち着いています。
- ・できれば予約の変更を2回ぐらいできたらうれしいです。
- ・受付の方の説明がわかりやすい。
- ・急にも対応してもらえる。

### よくない理由

- ・抽選になった時に抽選日が平日では来館が現実的不可能。違う方法を考案願います。
- ・毎月予約日が複数あるため、例えば予約件数が3件以上の場合、1枚1枚記入申込ではなく1枚で済ませていただきたい。
- ・できれば3か月前くらいから予約できると助かります。
- ・紙の枚数が多すぎる。
- ・申込用紙が多すぎる。簡素化出来ませんか？

- ・申込用紙の記入時に何十枚もの書き込みがあり大変。何かほかの方法にしてほしい。
- ・毎回申込書を書くのは大変。
- ・手書きではなくオンラインでの受付にしてほしい。
- ・申込用紙を1枚にしてもらいたい。持ち帰って記入しても良しとしてもらいたい。
- ・用紙を何枚も書かなくてはいけないのが大変。
- ・3日前までに料金を支払うこと。当日払いか予約時にしてほしい。
- ・団体登録をしているにもかかわらず、申込の度に団体名以外にも記入者の住所を書かなければならないので申込書の枚数が増えることも負担です。
- ・2回までの制限をなくしてほしい。

備品について	満足	92
	不満	6

#### 満足の理由

- ・オセロやウノがあると遊びに来れます。
- ・備品（イーゼル、カルトン）はかさばるので毎回持参できないのでたすかる。
- ・満足ですが、ピアノの音程が少しおかしい気もします。
- ・必要以上だと思う。
- ・壁についている全面の鏡希望。
- ・最近、ヨガマットを備品として用意してくださってありがとうございます。

#### 不満の理由

- ・アイロン台をきれいにしてほしい。
- ・全体的に用具によごれがみられます。コーヒーカップに茶渋がついているので漂白してください。
- ・ネットを張るときに押さえが少し弱くなっているような気がします。

グループ室を利用し	よい	5
	よくない	1

#### よい理由

- ・無料で利用できる自習室は少ないので。
- ・駐車場を無料で利用できる。
- ・明るくてきれい。

#### よくない理由

- ・室内でさわいであるときもあるので、より静かに利用できる場所になると嬉しい。

プレイルームを利用	よい	7
	良くない	0

ロビーを利用しての	よい	12
	よくない	1

#### よい理由

- ・食べられたりいろいろなことができていいと思います。
- ・明るい。
- ・色々なスペースがあり（ソファ、テーブル席）空間がひろくていい。
- ・きれい。明るい。
- ・食事しやすい。

- ・広々としている。
- ・子どもたちがとてもいきいきして、友人たちと話したりゲームしたりしている様子が居心地いい場所なんだと感じられます。
- ・きれいに使われている。
- ・おちつく。気楽に使える。

#### よくない理由

- ・子供のDS,PS等ゲームの場になって来館しにくい。ゲーム音、寝ころび、さわがしい。注意をしない。持ち込み禁止。またはゲーム室を作る、エリアを決める、ことが必要。

体育室(個人利用)	よい	19
	よくない	7

#### よい理由

- ・広いから。
- ・ネットもきれいになり気分が良い。
- ・設備が整っていたため。
- ・全体的に清潔で手入れがよいと思います。
- ・快適でスタッフさんが親切である。
- ・きれいなので。
- ・充分の広さがあり、エアロにはちょうど良いと思います。
- ・落ち着いて利用できる。モップがきれい。

#### よくない理由

- ・12時前から利用したいから。
- ・団体が6時から利用なのに個人利用が6時まで。無理がある。
- ・休日あけの体育館の床が汚れているように思います。
- ・8時までしか使えない。
- ・体育館のフロアが滑る。水モップがあれば使用前後に使えるのですが。
- ・団体が占有している感じ。個人も活用できるアピールが必要。
- ・バスケの練習をやりたいがっている娘が言うのには使いたいときに予約制で使われたりしていることが多いとのこと。

蔵書(雑誌・新聞を)	よい	29
	よくない	6

#### よい理由

- ・最新版を借りられるのが良い。
- ・読みたい本が揃っている。
- ・子供向けの絵本は充実していると思う。
- ・子供むけのほんが多い。
- ・6冊になってうれしい。
- ・あまりかりることはないですが、少し時間があると選べる本があるのが丁度良い分量です。貸出カードを作ってもらって借りたいと思います。
- ・新着がたくさんあり、嬉しいです。

- ・身近なものが豊富。
- ・かみしばいの種類が増えたらうれしいです。

#### よくない理由

ハードカバーは高いので文庫を安く購入してほしい。

- ・しゅるいがすくないから。
- ・子どもが読む本(小学生)をもっとふやしてほしい。
- ・大人向けの蔵書が少ない。
- ・もう少し小学生の本を増やしてほしい。
- ・蔵書に読みたい本があるかどうか簡単に確認できない。
- ・最近はとても本棚が整理されていて良い。但し時々図書が返却されているのに「まだ戻っていませんよ。」ときつく言う方がいた。(コンピューターの不具合がよくあるのに)

スタッフの対応につ	よい	100
	よくない	1

#### よい理由

- ・色々なことを教えてくださった方がいるから。
- ・対応よし。
- ・明るい対応でよいです。
- ・皆さん笑顔で気持ちよいです。
- ・他の地区センターに比べとっても感じがよいです。
- ・駐車場の対応等
- ・駐車場利用時の対応等
- ・対応がていねい。笑顔が多い。
- ・以前(4~5年前)はあまりあいさつもなく暗い感じだったが最近では明るくなり優しい人が増えた。
- ・言葉づかいが良い。
- ・対応がていねいだと思う。
- ・親切、丁寧。(同様他12人)
- ・対応が迅速でていねい。
- ・親切に対応してくださるため。
- ・親切です。フレンドリーで感じがよい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・気持ちの良い「あいさつ」です。
- ・とても親切に細かく気を使って頂けて嬉しいです。
- ・皆さん明るく良い感じです。
- ・迅速に対応いただいています。
- ・態度にムラがなくいつも気持ちよく接して下さいます。
- ・だいたいていねいに教えて頂きますが、たまに掃除の仕方注意を受けます。
- ・いつもありがとうございます。丁寧でありがたいです。(どなたも)
- ・皆さん感じが良い方。

#### よくない理由

- ・連絡(横の)が悪い

館が主催する講座(自主事業)について		
内容について	満足	24

	不満	5
--	----	---

### 満足の理由

- ・行ったことはないが、もっとベビーや子供向けのものがあるとよい。
- ・行ったことはないが、もっとベビーや子供向けのものがあるとよい。ハフエアイに畠み、内容も楽しい。
- ・親子料理教室が良い。
- ・内容が充実していた。
- ・ステキな先生に出会えた。
- ・フェスタは盛りだくさん(飲・食・イベント・カワイイ他)でした。(雨デシタガー外・内ニギヤカデシタ！！)

### 不満の理由

- ・駐車場独占はよくない。制限すべし。
- ・マンネリな傾向がある様に思う。
- ・大人向けのが多いから

参加申込み・当日の	よい	13
	よくない	2

### よい理由

- ・わかりやすい(同様他1)
- ・ポスターなどでのお知らせもあり、案内も良いと思う。
- ・PRで良くわかります。誘われました。

### よくない理由

- ・準備の悪いことがあった。(体操)

実施の希望時間帯	午前	13
	午後	19
	夜間	5

### これから企画してほしい自主事業は？

- ・子どもでも楽しめるもの
- ・親子や友だちで楽しめるもの
- ・パステルアート
- ・コンピューター(エクセル パワーポイントなど)
- ・ヴァイオリンなどのサロンコンサート
- ・宇宙・星がリラックスして学べる講座
- ・張間先生の身体についての講義を月1回くらいでやっていただきたい希望です。
- ・ベビー・子供向けのイベント。
- ・クラシックバレエ教室

### 館へのご意見・ご要望がありましたら記入してください

- ・いつもお世話になります。
- ・館内清掃が行き届いていて、トイレにお花がきれいにかざってあって清々しい。
- ・ソフトバレーボールで利用しているのですが、審判代があると良いとおもいます。
- ・掃除をしていないフルーノがありませんか。そつ感することかよくありません。ざらんと確認してください。

- ・ロッカーの上に画材等が置いてありますが、見た目もよくないし、地震の際に危険だと思います。
- ・体育館でやらせていただいておりますエアロですが、出来れば、ストレッチマットが新しくなると嬉しいです。
- ・地域と密着する文化祭は楽しいです。
- ・料理室も楽器の練習で使わせていただけたら嬉しいです。また利用料金ももう少し安くなるとありがたいです。(当日予約では半額になるとか…)
- ・私は他市から来て、ヨガサークルの人たちとヨガをやっています。半年分、月2回予約がとれるのはありがたいと思います。予約できているので気持ちが落ちつきません。たまに予定日が変更してもそのお金でやってくれるのはありがたいと思います。一番良いのは働いている方たちの気持ちの良い接待、笑顔でしょうか。いろいろな所に行きますが 公共の場所でもおもてなしの心が大事だと思います。
- ・毎回気持ちよく使わせて頂いています。スタッフの方々も皆さん親切に接して下さいます。いつもお花があちこち飾られて トイレの花にはいやされてます。
- ・いつもお世話になります。気持ち良く使わせて頂いております。清掃も行き届いていて有難いです。
- ・いつもきもちよく使わせて頂き、感謝しております。ありがとうございます。
- ・安い料金で利用させていただけて、いつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・購入希望の書籍を申込みしたが、大分日が足っているのに何の回答もない。購入予定の有無を聞いても今の所決まっていないとの返事。一体どうなっているのか。早急に購入の可否を返事すべきではないか？
- ・館長さん、スタッフが変わった時は紹介をお願いします。
- ・竹之丸のセンターにかんしては今の所、とってもいいと思っています。体育館のとり方も予定がたてやすいです。いつもありがとうございます。
- ・特にないです。
- ・特になし
- ・5月の気温が高くなってきています。空調を入れて頂けると、熱射病の予防になると思います。是非考慮お願い致します。
- ・震災の影響で8時までとなっていたが、大きな節電要請のない今も、8時までなのは残念です。9時まで個人利用ができるように戻してください。
- ・いつもありがとうございます。
- ・個人利用は5時55分までと放送してほしい。
- ・個人利用終わったあときたない。
- ・地区センターによってはシャワー終わった後拭かなくてよい所もあります。
- ・「首都圏OT」の利用は問題あり。福祉関係と思われるが当センターは地区の方々が利用するために設立されている。組織ある関係者が利用し、地域住民の利用を圧迫するのは設立の趣旨に反する。

・スタッフの方々の対応がとても親切でなごやかで子供たちもみなさんとてもいいコミュニティーの場になっていると思います。以前ほんの数名そうでない方もおられましたが毎回回を重ねるごとに対応がエスカレートしていったのでこちらから注意を別のスタッフに言っただけで対応して頂き感謝です。今はみなさんの対応に満足しております。これからも宜しくお願い致します。

アンケートへのご協力ありがとうございました