

(様式1)

施設名 横浜市竹之丸地区センター

平成30年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	279,780	10,020	289,800
5月	300,480	5,440	305,920
6月	303,610	14,040	317,650
7月	274,140	11,040	285,180
8月	261,710	8,620	270,330
9月	237,810	15,090	252,900
10月	294,250	6,170	300,420
11月	277,410	5,980	283,390
12月	260,970	9,960	270,930
1月	273,810	12,880	286,690
2月	267,910	10,450	278,360
3月	276,330	11,150	287,480
合計	3,308,210	120,840	3,429,050

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市竹之丸地区センター

平成30年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	279,780	10,020	289,800	247,500	117.09	287,190	100.91
5月	300,480	5,440	305,920	247,500	123.60	277,470	110.25
6月	303,610	14,040	317,650	247,500	128.34	293,540	108.21
7月	274,140	11,040	285,180	247,500	115.22	310,320	91.90
8月	261,710	8,620	270,330	247,500	109.22	277,640	97.37
9月	237,810	15,090	252,900	247,500	102.18	258,550	97.81
10月	294,250	6,170	300,420	247,500	121.38	304,620	98.62
11月	277,410	5,980	283,390	247,500	114.50	276,750	102.40
12月	260,970	9,960	270,930	247,500	109.47	267,790	101.17
1月	273,810	12,880	286,690	247,500	115.83	273,590	104.79
2月	267,910	10,450	278,360	247,500	112.47	289,240	96.24
3月	276,330	11,150	287,480	247,500	116.15	285,936	100.54
合計	3,308,210	120,840	3,429,050	2,970,000	115.46	3,402,636	100.78

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,693	3,854	7,547	270	1,656	1,278	1,120	241	715	1,514	347	406	7,547	6,100	124%
5月	30	3,022	3,619	6,641	332	937	837	746	186	925	1,672	376	630	6,641	6,668	100%
6月	29	3,363	3,829	7,192	473	1,099	1,021	852	166	765	1,881	400	535	7,192	7,104	101%
7月	30	3,468	3,857	7,325	392	1,088	973	954	199	945	1,996	294	484	7,325	8,564	86%
8月	30	3,403	3,391	6,794	345	1,108	890	975	256	895	1,487	388	450	6,794	6,675	102%
9月	29	3,221	3,414	6,635	439	1,038	946	519	144	829	1,756	417	547	6,635	6,661	100%
上半期計	177	20,170	21,964	42,134	2,251	6,926	5,945	5,166	1,192	5,074	10,306	2,222	3,052	42,134	41,772	101%
10月	30	3,711	4,315	8,026	415	1,943	1,358	596	128	905	1,794	344	543	8,026	8,840	91%
11月	29	3,524	4,040	7,564	444	1,440	885	569	150	1,117	1,902	394	663	7,564	8,169	93%
12月	30	3,210	3,473	6,683	321	1,208	795	959	130	799	1,591	371	509	6,683	6,534	102%
1月	26	2,741	3,007	5,748	357	988	517	729	189	708	1,424	346	490	5,748	5,870	98%
2月	27	3,214	3,378	6,592	366	1,189	864	856	185	766	1,488	371	507	6,592	6,891	96%
3月	30	3,751	3,569	7,320	427	1,571	1,149	807	176	756	1,587	425	422	7,320	7,565	97%
下半期計	172	20,151	21,782	41,933	2,330	8,339	5,568	4,516	958	5,051	9,786	2,251	3,134	41,933	43,869	96%
年間合計	349	40,321	43,746	84,067	4,581	15,265	11,513	9,682	2,150	10,125	20,092	4,473	6,186	84,067	85,641	98%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	6,087	1,082	378	7,547	2,849		803
5月	5,657	756	228	6,641	2,326		824
6月	5,811	1,033	348	7,192	2,491		782
7月	5,998	943	384	7,325	2,389		817
8月	5,641	804	349	6,794	2,826		892
9月	5,275	967	393	6,635	2,095		906
上半期計	34,469	5,585	2,080	42,134	14,976		5,024
10月	6,836	888	302	8,026	3,272		852
11月	6,179	1,078	307	7,564	2,600		739
12月	5,495	921	267	6,683	2,395		613
1月	4,735	740	273	5,748	2,034		729
2月	5,515	808	269	6,592	2,461		687
3月	5,770	1,222	328	7,320	3,025		685
下半期計	34,530	5,657	1,746	41,933	15,787		4,305
年間合計	68,999	11,242	3,826	84,067	30,763		9,329

平成30年度 「竹之丸地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,354,000	0	35,354,000	35,354,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,970,000	0	2,970,000	3,429,050	459,050	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,276,000	0	1,276,000	703,500	572,500	参加費収入
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	799,000	0	799,000	1,133,663	334,663	
印刷代	164,000	0	164,000	134,556	29,444	
自動販売機手数料	635,000	0	635,000	887,276	252,276	
駐車場利用料金収入	0	0	0	0	0	
その他（ ）	0	0	0	111,831	111,831	
収入合計	40,399,000	0	40,399,000	40,620,213	221,213	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,269,000	0	21,269,000	22,198,634	929,634	
給与・賃金	18,833,000	0	18,833,000	19,657,334	824,334	
社会保険料	1,582,000	0	1,582,000	1,672,280	90,280	
通勤手当	700,000	0	700,000	730,810	30,810	
健康診断費	136,000	0	136,000	120,210	15,790	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	1,658,000	0	1,658,000	2,745,507	1,087,507	
旅費	10,000	0	10,000	22,740	12,740	
消耗品費	569,000	0	569,000	1,007,857	438,857	
会議賄い費	10,000	0	10,000	14,936	4,936	
印刷製本費	35,000	0	35,000	90,720	55,720	
通信費	200,000	0	200,000	152,618	47,382	
使用料及び賃借料	230,000	0	230,000	251,244	21,244	
横浜市への支払分	112,000	0	112,000	121,644	9,644	
その他	118,000	0	118,000	129,600	11,600	
備品購入費	150,000	0	150,000	509,800	359,800	
図書購入費	200,000	0	200,000	233,376	33,376	
施設賠償責任保険	64,000	0	64,000	60,490	3,510	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	80,000	0	80,000	100,224	20,224	
手数料	90,000	0	90,000	285,002	195,002	
地域協力費	20,000	0	20,000	16,500	3,500	
事業費	1,776,000	0	1,776,000	1,203,440	572,560	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,776,000	0	1,776,000	1,175,586	600,414	
自主事業費	0	0	0	27,854	27,854	
管理費	11,721,000	0	11,721,000	10,880,365	840,635	
光熱水費	6,650,000	0	6,650,000	6,707,461	57,461	
電気料金	3,500,000	0	3,500,000	3,573,413	73,413	
ガス料金	2,400,000	0	2,400,000	2,397,946	2,054	
水道料金	750,000	0	750,000	736,102	13,898	
清掃費	880,000	0	880,000	751,680	128,320	
修繕費	946,000	0	946,000	382,212	563,788	
機械警備費	506,000	0	506,000	505,440	560	
設備保全費	2,739,000	0	2,739,000	2,533,572	205,428	
空調衛生設備保守	1,177,000	0	1,177,000	1,082,160	94,840	
消防設備保守	180,000	0	180,000	156,600	23,400	
電気設備保守	611,000	0	611,000	587,412	23,588	
害虫駆除清掃保守	72,000	0	72,000	70,200	1,800	
その他保全費	699,000	0	699,000	637,200	61,800	
駐車場設備保全費	0	0	0	0	0	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,940,000	0	1,940,000	1,837,717	102,283	
事業所税	0	0	0	0	0	
消費税	1,940,000	0	1,940,000	1,837,717	102,283	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他（ ）	0	0	0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,045,000	0	1,045,000	1,300,403	255,403	
本部分	0	0	0	0	0	
当該施設分	1,045,000	0	1,045,000	1,300,403	255,403	
二一ズ対応費	990,000	0	990,000	1,090,670	100,670	
支出合計	40,399,000	0	40,399,000	41,256,736	857,736	
差引	0	0	0	636,523	636,523	
自主事業費収入	0	0	0	0	0	
自主事業費支出	0	0	0	0	0	
自主事業収支	0	0	0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	635,000	0	635,000	887,276	252,276	
管理許可・目的外使用許可支出	112,000	0	112,000	121,644	9,644	
管理許可・目的外使用許可収支	523,000	0	523,000	765,632	242,632	

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	1階ロビーピアノ調律	8,000	
2	譜面台	3,903	
3	卓球ラケット	17,700	
4	料理室スリッパ	13,770	
5	料理室 製氷皿	432	
6	夏休み課題図書 こんぴら狗 他20冊	29,450	
7	文藝春秋 他2冊	1,940	
8	園芸用培養土	751	
9	園芸用支柱	2,630	
10	卓球ネット代	10,000	
11	料理室スリッパ	8,550	
12	蔵書用・利用者用バーコードラベル	16,200	
13	扇風機	8,164	
14	料理室 殺菌ランプ東芝GL15	5,400	
15	地下1階シャワーカーテン	3,015	
16	2階和室 AB カーテン	60,912	
18	LED ベースライト	5,378	
19	CDラジカセ TY-CDS7 2台	14,688	
20	和室 イ草風PPござ 10畳2枚	36,288	
21	バスケットボール 他6点	17,930	
22	ウノ 4個	2,888	
23	地区センター祭り	112,045	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
24	料理室 ナイロンバタービーター	963	
25	2.2L 電気ポット タイガーPDR/G220W 2個	19,592	
26	ヤマハピアノ簡易調律代	10,000	
27	門松・稲穂飾り等 正月用品	4,351	
28	新年を祝う会・南京玉すだれ講師謝金	10,000	
29	譜面台 2台	11,448	
30	バドミントンネット・ボールカゴ	32,400	
31	入口案内板設置	99,576	
32	2階3人用ソファNシールドリーブページ 2台	159,800	
33	2階2人用ソファNシールドリーブページ 4台	285,000	
34	女子トイレ 音消 TOTO音姫 8個	72,960	
35	和室 お茶道具 柄杓	4,546	
	合計	1,090,670	

(様式5)

平成30年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	TAKENOMARU ボランティアコンサート (お昼のTAKENOMARUロビー コンサート)	4/11・4/13・ 4/25・5/9・5/11・ 5/23・6/8・6/13・ 6/27・7/11・ 7/13・7/25・8/8・ 8/10・8/22・9/7・ 9/12・9/26・ 10/10・10/12・ 10/24・11/14・ 11/28・12/7・ 12/12・12/26・ 1/9・1/11・1/23・ 2/8・2/13・2/27・ 3/8・3/13・3/27	32	15	480	15,500	0	15,500	無	0	15,500	15,500	月に3回、1階のロビーで地域在住の演奏家によるピアノの演奏を行っています。お部屋の入れ替え時間なので、来館される方や、お帰りになる方々に、お昼のひと時を楽しんでいただけます。
未就学児 とその 保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	4/13・5/11・ 6/8・7/13・ 8/10・9/14・ 10/12・ 12/14・ 1/11・2/8・ 3/8	11	10組	180	38,500	0	38,500	無	0	38,500	38,500	乳児から未就学児を対象とした子育て支援事業です。中区の子育て支援者に来ていただき、絵本を読んだり、一緒に遊んだり、ママたちのお友達づくりの場にもなっています。
未就学児 とその 保護者	子連れでヨガ	4/9・4/23・ 5/14・5/28・ 7/17・7/23・ 8/27・9/10	8	12組	54	0	21,600	21,600	有	800	0	21,600	乳児から未就学児のこどもとお母さんのためのヨガ教室です。子育てに疲れているお母さんが子供と一緒にリフレッシュできる時間です。
一般	陶芸教室・手びねり体験	4/23	1	10	11	5,000	20,900	25,900	有	1,900	5,000	5,000	陶芸家による、陶芸の手びねり教室です。仕上げは講師が持ち帰り、釉薬をかけて焼成します。皆さん仕上がりに満足し、喜んでいただくことができました。
未就学児 とその 保護者	マリンバリトミック	4/24・5/22・ 6/26・7/24・ 8/28・9/25・ 10/16・ 11/27・ 12/18・1/22・ 2/26・3/26	12	12組	122	17,629	56,700	74,329	有	700	0	59,700	プロのマリンバ奏者による音楽教育です。マリンバ、鉄琴、キーボード・マラカス・タンバリン・ドラムなどの打楽器を使い、親子で楽しく参加することができます。0歳児から参加できます。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
子供	おもちゃの病院	4/22・ 10/28・1/27	3	10	52	12,000	0	12,000	無	0	4,000	12,000	おもちゃのドクターが、無料でおも ちゃの修理をします。時間内に直 せないものはお預かりして修理し ます。
一般	【竹之丸料理教室】	5/30	1	12	9	5,000	19,800	24,800	有	2,200	5,000	5,000	【手作り鶏ハムでイタリア料理】 野菜ソムリエが指導します。厳選され た食材を使い満足いただける本格的 なイタリア料理です。
		6/26	1	12	17	5,000	22,100	27,100	有	1,300	5,000	5,000	【梅干し作り】 横浜の杉田梅の復活に貢献された先 生が指導する梅干し作りです。
		7/15	1	12	5	5,000	7,500	12,500	有	1,500	5,000	5,000	【男子厨房に入ろう生地から作る手作 りピザ】 男性を対象にした男の料理教室を開 催しました。
		9/8	1	12	7	5,000	14,000	19,000	有	2,000	5,000	5,000	【名残の夏のイタリアン】 野菜ソムリエが指導します。厳選され た食材を使い満足いただける本格的 なイタリア料理です。
		10/9	1	12	8	5,000	12,000	17,000	有	1,500	5,000	5,000	【生地から作る3種類のピザ】 パンの専門家による3種類のピザ 生地、ピザソースも作りました。
		10/17	1	20	24	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	【高齢者のための料理教室】 竹之丸地区センター、鷺山竹之丸老 人会(鷺竹クラブ)と横浜中区ボラン ティア連絡会、生活支援KBT、社会福 祉協議会のご協力による事業で行い ました。
		10/25	2	15	36	10,000	36,000	46,000	有	2,000	5,000	10,000	【和食薬膳入門・講義と実技】 薬膳研究されている武鈴子先生をお 招きして、和食薬膳料理の講義と実習 を行いました。
		12/6	1	12	13	5,000	28,600	33,600	有	2,200	5,000	5,000	【クリスマスはイタリアンで】 野菜ソムリエが指導します。厳選され た食材を使い満足いただける本格的 なイタリア料理です。
		12/12	1	16	18	5,000	39,600	44,600	有	2,200	5,000	5,000	【クリスマスのお菓子シューレン】 クリスマスを待つ間に食べるシュー レン作りです。毎年大人気の講座で キャンセル待ちが出るほどです。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
		1/29	2	15	12	10,000	36,000	46,000	有	3,000	5,000	10,000	【我が家自慢の味噌づくり】 豆から作る本格的な味噌づくりです。 11月までねかせ、美味しい味噌が出来上がります。
		2/22	1	15	13	8,526	18,000	26,526	有	1,500	5,000	5,000	【季節の和菓子作り】 利用者の方々からのご要望があり季節を感じる和菓子を作りました。 ☆草餅ときみしぐれ
一般	ウクレレフラダンス	5/10・5/24・ 5/31	3	8	24	0	24,000	24,000	有	3,000	5,000	15,000	ウクレレに合わせてフラダンスを踊り、 体幹を鍛えます。 ☆講座後サークルになり、竹之丸で活 動しています。
一般	プロから学ぶ写真教室	5/11・5/18・ 5/25	3	8	18	24,000	18,000	42,000	有	3,000	8,000	24,000	プロの写真家に、カメラの知識と撮影 の仕方学びます。講師の細やかな 指導で人気があり、毎年開催してい ます。
未就学児 とその 保護者	竹之丸保育園 竹之丸地区センター 共催事業 ①「ふれあって遊ぼう」 ②「親子で楽しくお口のケア」 ③「離乳食」	5/28・9/28・ 11/30	3	20	42	0	0	0	無	0	0	0	竹之丸保育園との共催事業で毎年開 催。 保育園へ通う前の準備として、お母さ んが知っておきたいことを学びます。 離乳食・歯磨きなど。
	年間保険料					27,854	0	27,854					年間保険料
一般	脳トレ・脳活・老いに勝つ	5/29・6/5・ 6/12	3	6	9	0	9,000	9,000	有	3,000	3,000	9,000	美術の要素を取り入れ脳を活性化さ せる効果がある講座です。
一般	ちりめん細工 大小二つの袋作り	5/29・6/5・ 6/12	3	8	27	15,000	18,000	33,000	有	2,000	5,000	15,000	古布のちりめんを使って同じ柄の大小 二つの袋を作りました。
一般	七夕まつり		1		226	4,848	0	4,848	無	0	0	0	大和町商店街の「笹まつり」参加事業
一般	英字新聞でバッグ作り	6/18	1	10	9	5,000	4,500	9,500	有	500	5,000	5,000	英字新聞を使い、オシャレなバッグを 作りました。
一般	布草履作り	6/29	1	12	15	8,000	12,000	20,000	有	800	8,000	8,000	古着や使い古した布団カバーなどを ひも状に裂いて、草履を編んで作り ます。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
3歳から 小学生	【子供料理教室】	6/30	1	8	8	6,454	4,000	10,454	有	500	5,000	5,000	【手打ちうどん作り】 小学生の料理教室です。 一人で粉からうどんを作りました。
		9/22	1	8	6	7,805	3,000	10,805	有	500	5,000	5,000	【ハンバーグ作っちゃお!】 小学生だけで作るハンバーグ作りの 教室です。
		10/21	1	8	7	5,000	5,600	10,600	有	800	5,000	5,000	☆なか区ブックフェスタ参加事業 【おさるのジョージパンケーキをつく る】 絵本の中のお菓子づくり 小学生を対象にしたお菓子づくりの教 室です。
		12/8	1	12	11	13,135	14,300	27,435	有	1,300	5,000	5,000	【親子料理教室・クリスマスケーキ作 り】3歳から小学校3年生までが参加で きる親子料理教室です。毎年人気の クリスマスケーキを親子で協力してつ くりました。
子供から 大人	なか区ブックフェスタ参加費	7/5				4,000	0	4,000	無	0	0	0	10月11月に行われるなか区ブックフェ スタの参加費
子供から 大人	潮風のコンサート ハワイアンバンド&フラダンス	7/14	1	50	62	32,412	0	32,412	無	0	30,000	30,000	夏らしく、ハワイアンバンドとフラダン スのコンサートを開催。皆さんで懐か しい曲を一緒に数曲歌ったり踊った り、楽しんでいただくことが出来まし た。
一般	ゆかたの着付け教室	7/15・7/21・ 7/28・9/22・ 9/29	6	15	102	0	0	0	無	0	0	0	文化庁が行う「伝統文化、親子着付け 教室」です。日本の和文化を体験しま す。
親子	親子陶芸教室	7/29	1	10組	15	5,000	14,000	19,000	有	2,000	5,000	5,000	夏休みに親子で楽しい時間を過ごす ことが出来る陶芸教室です。8月の中 旬に焼成し完成するので、夏休みの 課題提出にも役立ちます。
子供から 大人	サマーコンサート ヴィオラ&アコーディオン	8/4	1	50	55	31,934	0	31,934	無	0	30,000	30,000	当館で活動する音楽サークルの方に よるヴィオラとアコーディオンのコン サートを開催しました。。
小学生	夏休み小学生工作教室	8/24	1	8	8	7,700	4,000	11,700	有	500	5,000	5,000	☆夏休みの宿題応援事業 紙のリボンを使ったペーパークイリン グの技法で可愛いお菓子の飾りを作 りました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生 中学生 高校生 一般	①パドルテニスジュニア講習会 ②パドルテニス講習会 ③パドルテニス大会	8/4・8/18・ 8/25	3	20	60	15,000	10,000	25,000	有	500	5,000	15,000	子供から大人まで楽しむことができる パドルテニスの講習会です。神奈川県 パドルテニス連盟の公認コーチに来て いただき指導していただきました。
		9/4・9/22・ 10/13・ 10/27	4	20	56	20,000	11,200	31,200	有	800	5,000	20,000	神奈川県パドルテニス連盟の公認 コーチに来ていただき指導していただ きました。
		11/25	1	20	16	0	8,000	8,000	有	500	0	0	竹之丸杯パドルテニス大会 毎年、講習会で参加された方も含め 一般募集を行いパドルテニス大会を 開催
一般	源氏物語① 「夕顔」	9/4	1	15	13	86	19,500	19,586	有	1,500	17,000	17,000	☆なか区ブックフェスタ参加事業 全3回シリーズで開催する「源氏物語」 の解説と共に、文様を楽しむ座学。
	源氏物語② 「紅葉賀」	10/30	1	15	12	825	18,000	18,825	有	1,500	17,000	17,000	
	源氏物語③ 「初音」	3/5	1	15	12	4,536	18,000	22,536	有	1,500	18,000	18,000	
一般	藍染講習会 藍で染める幅広のショール	9/6	2	20	22	16,000	72,600	88,600	有	3,300	8,000	16,000	二人の染色家による、藍染教室です。 幅広の大きなショールを染めました。
一般	お教室の開き方	9/29	1	10	8	0	12,000	12,000	有	1,500	12,000	12,000	自分で教室を開くには何が必要でど のように進めればよいのか、人気教 室を手掛けるプロにその方法を学びま す。
一般	竹之丸園芸教室 ペゴニアの育て方 テラリュウムの作り方	9/29	1	10	10	10,000	18,000	28,000	有	1,800	10,000	10,000	ガラスの器で育てる植物。ペゴニアの 栽培方法と、テラリュウム作りについ て学びました。
子供から 大人まで	「ハロウィンストリート」 大和町商店街ハロウィン祭り 参加事業	10/28	1		218	4,318	0	4,318		0	0	0	大和町商店街の 「ハロウィンストリート」参加事業
一般	簡単スマホカメラの 撮り方使い方	10/19	1	10	12	4,540	12,000	16,540	有	1,000	10,000	10,000	前回好評だったプロのカメラマンの先 生に来ていただき簡単なスマホの撮り 方使い方を指導していただきました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	イングリッシュハンドベル 体験教室	9/21 10/5 10/19	3	6	12	3,000	12,000	15,000	有	3,000	5,000	15,000	NPO法人日本ハンドベル連盟理事に 指導していただくハンドベル体験講座
こどもか ら大人ま で	竹之丸地区センター祭り サークル活動発表会 ステージ 作品展示 体験会 販売	11/10	1		700	0	0	0	無	0	0	0	毎年1回行なう地区センターまつり です。たくさん参加者と来場者を通 して地域住民の交流を図ります。自 主事業やサークルで活動した作品の 展示、発表と、子ども向けの遊びや ゲームで地区センターを知っていただ きます。積極的にPR活動を行なうこと で、当日の集客に工夫し、地区センター の周知と新規利用者の拡大につながる ように努めます。 ◎お茶室(ニーズ対応費充当) ◎パッチワーク体験教室(ニーズ対応 費充当) ◎ちりめん細工体験教室(ニーズ対応 費充当) ◎ハワイアンリボンレイ体験教室 (ニーズ対応費充当)
一般	手縫いの帽子	11/27	1	10	6	5,000	21,600	26,600	有	3,600	5,000	5,000	帽子作家の指導による、手縫いの帽 子作り。自分にぴったりのサイズに作 り、着こなしも学びます。
乳児から 大人	ママのためのコンサート	11/29	1	10組	32	4,161	4,800	8,961	有	300	5,000	5,000	子育て中のママたちが、ゆっくりとした 気持ちになれるように、お茶とお菓子 を準備して、子供と一緒にプロの演奏 を聴くことができる時間を作りました。
こどもか ら大人ま で	クリスマスジャズコンサート	12/9	1	50	80	36,072	0	36,072	無	0	33,500	33,500	プロの演奏家(コントラバス・ピアノ・ サクソ)3人によるジャズコンサート です。子供も大人も気兼ねなく楽しむ ことができます。
一般	包丁の研ぎ方教室	12/14	1	10	13	5,400	2,600	8,000	有	200	8,000	8,000	中区ボランティア連絡会・鷺竹老人ク ラブの協力により開催しました。
子供から 大人まで	竹之丸地区センター・ 鷺竹こども会共催 クリスマス会	12/16	1	50	73	3,000	0	3,000	無	0	3,000		鷺竹こども会の皆さんと・みなと総合高校 の皆さんにご協力いただき、親子でバ ルーンアートの講習会、そのあとはジャグ リングを楽しみ、サンタさんにプレゼントが もらえる楽しい時間を過ごすことが出来ま した。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
子供から 大人まで	新年を祝う会	1/12	1	80	115	12,705	0	12,705	無	0	10,000		毎年楽しみにいただいている「新年を祝う会」です。今年は獅子舞に変わり、南京玉すだれを披露していただきました。謝礼金はニーズ対応費充当
合 計			139		3175	499,940	703,500	1,203,440	0	61,700	413,500	584,800	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成30年												平成31年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・ 機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	㈱エースビルメンテナンス	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	アズビル(株)	2	5・11月		○						○							
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安全管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	㈱denki.U	6	隔月	○		○		○		○		○		○	○(年次)			
衛生管理	冷温水発生機保守点検(レジオネラ属菌検査)	冷温水発生機保守点検(水質検査)	セントラル設備テクニカ	4	運転開始 2~3週間後 8月		○			○		○	○							
	飲料水水質検査	水質検査	㈱エースビルメンテナンス		7・1月							○			○					
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査	㈱エースビルメンテナンス	2	7・1月				○						○					
建物等	消防用設備点検	定期点検	丸一防災(株)	2	8・2月					○(機器)						○(総合)				
	昇降機点検	定期点検	横浜エレベーター(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	自動ドア点検	定期点検	㈱神奈川ナブコ	4	6、9、12、3月		○				○				○					
	機械警備点検	機械警備	ニットビスコム(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	㈱エースビルメンテナンス	6	奇数月		○		○		○		○		○		○			
		全館ガラス清掃	㈱エースビルメンテナンス	2	7、1月				○						○					
	植栽剪定・草刈	除草工	(有)細野殖産	2	6、11月			○					○							

平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.4.5	電気設備 4月度定期点検	denki.U	異常なし	
2	H.30.4.26	設備総合巡視 4月度点検	(株)エースビルメン テナンス	異常なし	
3	H.30.4.26	冷温水発生機保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
4	H.30.4.26	エレベーター定期点検	横浜エレベーター 株式会社	各管制運転テスト(地震・火災・停電)良好 各押金口、経年のため 交換を勧められる	予算の関係で、交換を見送り
5	H.30.4.26～27	中央監視装置・熱源空調廻り定期点検	アズビル(株)	異常なし	
6	H30.5.8	冷却塔の検査	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
7	H30.5.11	入口自動ドアの保守点検 各部清掃、締付、注油	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
8	H30.5.17	床・階段・通路の定期清掃 ワックス塗布	(株)エースビルメン テナンス	空調機フィルター清掃 実施	
9	H30.5.17	設備総合巡視 5月度点検	(株)エースビルメン テナンス	地下の女子更衣室のドアの鍵が閉めにくい	ドアの上部レールのゆるみを直し、鍵の開閉がスムーズになった
10	H30.5.24	コピー機、印刷機の定期点検	ミナト事務機	異常なし	
11	H30.5.29	冷却塔の検査 レジオネラ菌の検査	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
12	H30.5.30	エレベーター定期点検	横浜エレベーター 株式会社	押ボタンおよび、乗り場扉ワイヤーの交換を勧められている	予算がないので見送り

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H30.6.25	電気設備 6月度定期点検	denki.U	異常なし	
14	H30.6.26	設備総合巡視 6月度点検	(株)エースビルメン テナンス	部屋が使用中で空いて いなかったため、後日 再点検を行う	
15	H30.6.28	エレベーター定期点検	横浜エレベーター 株式会社	異常なし	
16	H30.6.29	設備総合設備点検 6月度	(株)エースビルメン テナンス	異常なし	
17	H30.7.10	夏季緑地整備 常緑樹剪定 中低木剪定 機械草刈り 低 木刈込 薬剤散布	(有)細野殖産		
18	H30.7.14	設備総合巡視 7月度点検	(株)エースビルメン テナンス	1階エアコンの水漏れ 料理室のエアコン不良 中会議室の蛍光灯が 付かない	後日、エアコンの専門 業者に来てもらう 中会 議室は使用中のため見 れず、後日チェック
19	H30.7.19	床・階段・通路の定期清掃 ワックス塗布 地下1階シャ ワールーム清掃	(株)エースビルメン テナンス		
20	H30.7.26	エレベーター定期点検	横浜エレベーター 株式会社	各管制運転テスト(地 震・火災・停電)良好 各押金口、経年のため 交換を勧められる	予算の関係で、交換を 見送り
21	H30.8.9	冷温水発生機保守点検	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	
22	H30.8.16	2階中会議室、蛍光灯の修理	(株)エースビルメン テナンス		
23	H30.8.16	消防用設備機器点検	丸一防災(株)	異常なし	
24	H30.8.16	冷却水処理剤・メンテナンス (レジオネラ菌検査)	(株)セントラル設備 テクニカ	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
25	H30.8.30	エレベーター定期点検	横浜エレベーター株式会社	各管制運転テスト(地震・火災・停電)良好 各押金口、経年のため交換を勧められる	予算の関係で、交換を見送り
26	H30.8.31	設備総合巡視 8月度点検	(株)エースビルメンテナンス	体育室の蛍光灯の不良を発見	見積もりを元に交換するか判断する
27	H30.8.31	電気設備 8月度定期点検	denki.U	異常なし	
28	H30.9.20	床・階段・通路の定期清掃	(株)エースビルメンテナンス		
29	H30.9.20	入り口自動ドアの保守点検 各部清掃、締付、注油	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
30	H30.9.24	薬剤散布	(有)細野殖産		
31	H30.9.27	エレベーター定期点検	横浜エレベーター株式会社	各管制運転テスト(地震・火災・停電)良好 各押金口、経年のため交換を勧められる。エレベーター内の音声装置の修理も必要あり	交換・修理の時期を考えた
32	H30.9.28	設備総合巡視 9月度点検 体育室コンセントカバー交換工事	(株)エースビルメンテナンス	体育室の男子トイレの照明が不良	まだ使えるので壊れたら修理する
33	H30.10.9	地下1階水飲み場 ウォータークーラー水質検査	(株)エースビルメンテナンス	異常なし	
34	H30.10.18	設備総合巡視 10月度点検 地下受水槽清掃	(株)エースビルメンテナンス	異常なし	
35	H30.10.18	冷温水発生機保守点検	(株)セントラル設備テクニカ	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
36	H30.10.25	エレベーター定期点検 グリスアップ実施	横浜エレベーター 株式会社	各管制運転テスト(地震・火災・停電)良好 各押金口、経年のため 交換を勧められる。エレ ベーター内の音声装置 の修理も必要あり	交換・修理の時期を考 えたい
37	H30.10.29	電気設備 10月度定期点検	denki.U	異常なし	
38	H30.11.1	建物外壁劣化パネル撤去作 業	(株)エースビルメン テナンス		
39	H30.11.14	中央監視装置・熱源空調廻 り定期点検	アズビル(株)	異常なし	
40	H30.11.14	冷暖切り替え	(株)セントラル設備 テクニカ		
41	H30.11.15	床・階段・通路の定期清掃 空調機フィルター清掃	(株)エースビルメン テナンス		
42	H30.11.20~21	秋季管理作業 落葉樹剪定	(有)細野殖産		
43	H30.11.23	設備総合巡視 11月度点検	(株)エースビルメン テナンス	中会議室の蛍光灯が 故障 換気扇のフタ(羽)が経 年劣化により故障	中会議室はLEDに交換 する 換気扇は見積もりの金 額を検討してから修理 を決める
44	H30.11.29	エレベーター定期点検	横浜エレベーター 株式会社	各管制運転テスト(地震・火災・停電)良好 各押金口、経年のため 交換を勧められる。エレ ベーター内の音声装置 の修理も必要あり	交換・修理の時期を考 えたい

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
45	H30.12.14	地下1階ドアクローザー交換工事	(株)エースビルメンテナンス		
46	H30.12.20	警備システム定期点検	ニットービスコム(株)	異常なし	
47	H30.12.27	設備総合巡視 12月度点検	(株)エースビルメンテナンス	異常なし	
48	H31.1.16	入り口自動ドアの保守点検 各部清掃、締付、注油	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
49	H31.1.17	床・階段・通路の定期清掃	(株)エースビルメンテナンス		
50	H31.1.31	設備総合巡視 1月度点検	(株)エースビルメンテナンス	異常なし	
51	H31.1.31	エレベーター定期点検	横浜エレベーター株式会社	各管制運転テスト(地震・火災・停電)良好 各押金口、経年のため交換を勧められる。エレベーター内の音声装置の修理も必要あり	交換・修理の時期を考えた
52	H31.2.21	害虫駆除	(株)エースビルメンテナンス		
53	H31.2.21	電気設備 2月度定期点検	denki.U	異常なし	
54	H31.2.21	消防用設備機器点検	丸一防災(株)	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
55	H31.2.28	設備総合巡視 2月度点検	(株)エースビルメン テナンス	異常なし	
56	H31.2.28	エレベーター定期点検	横浜エレベーター 株式会社	各管制運転テスト(地震・火災・停電)良好 各押金口、経年のため 交換を勧められる。エレ ベーター内の音声装置 の修理も必要あり	見積書を依頼
57	H31.3.22	床・階段・通路の定期清掃	(株)エースビルメン テナンス		
58	H31.3.28	エレベーター定期点検	横浜エレベーター 株式会社	異常なし	
59	H31.3.30	設備総合巡視 3月度点検	(株)エースビルメン テナンス	異常なし	

平成30年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	4/1~3/31	冷温水ポンプ保守点検 冷却水ポンプ保守点検 点検 冷暖房前切替点検、調整 冷房中間点検 エアハンドリングユニット清掃	604,000	(株)セントラル設備 テクニカ
2	4/1~3/31	火災・盗難・ガス漏れ・不法侵入等 防止警備業務	505,440	ニッソービスコム株式 会社
3	4/1~3/31	熱源・ローカル一般機器 保守点検 中央管制セントラルシステム	267,840	アズビル株式会社
4	4/1~3/31	消防設備 機器点検・総合点検	156,600	丸一防災株式会社
5	4/1~3/31	床・洗淨ワックス、木床清掃 ガラス・管球・受水槽清掃 フィルター・ウオータークーラー清掃 調理室レンジフードコンロ周り清掃 雑排水管高圧洗淨	751,680	(株)エースビルメンテ ナンス
6	4/1~3/31	月次点検 電気保安管理料 年次点検	142,560	denki.U
7	4/1~3/31	電気設備(高圧受電、自家発設備を除く) 空調設備、給排水衛生設備等 総合巡視点検	259,200	(株)エースビルメンテ ナンス
8	4/1~3/31	エレベーター 巻上機・原動機・制御機器の注 油及び清掃、点検	375,840	横浜エレベーター
9	4/1~3/31	自動ドア サッシ部・懸架部・動力作動部・ 制御装置センサー部・電気回路・電気錠・保守 点検	69,012	株式会社神奈川ナブ コ
10	4/1~3/31	レジオネラ菌検査、点検作業、薬剤費 水質分析(冷却水・補給水)	209,520	セントラル設備テクニ カ
11	4/1~3/31	害虫防除作業	70,200	(株)エースビルメンテ ナンス
12	4/1~3/31	植栽管理作業 年2回	378,000	(有)細野殖産

平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H30.4.10	2階小中会議室のパーテーションの修理	12,960	(株)エースビルメンテナンス
2	H30.5.17	地下1階 女子トイレ修繕工事	4,320	(株)エースビルメンテナンス
3	H30.6.30	事務所の戸棚の修理	2,160	(株)エースビルメンテナンス
4	H30.8.31	2階会議室LED新設工事 2台分	24,840	(株)エースビルメンテナンス
5	H30.8.31	地下1階エレベーター前空調機結露修理工事	5,940	(株)エースビルメンテナンス
6	H30.11.1	体育館コンセントカバー交換工事	5,832	(株)エースビルメンテナンス
7	H30.11.23	1階プレイルームLED交換工事	14,040	(株)エースビルメンテナンス
8	H30.11.28	地下男子トイレ水栓交換工事	19,440	(株)エースビルメンテナンス
9	H30.11.30	2階中会議室LED交換工事	14,040	(株)エースビルメンテナンス
10	H30.12.14	地下体育室ドアクローザー修理	29,160	(株)エースビルメンテナンス
12	H31.3.23	エレベーター押釦交換工事	150,120	横浜エレベータ(株)
13	H31.3.23	エレベーター乗り場ドア連動ワイヤー交換工事	87,480	横浜エレベータ(株)
14	H31.3.25	女子トイレ鍵交換	11,880	(株)エースビルメンテナンス

(様式10)

平成30年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	卓球台	サンエイ型SS4	105,000			1	H31.3.9	減
2	卓球台	サンエイ型SS4	105,000			1	H31.3.9	減
4	掃除機	日立CV-G3	37,800	1	H31.3.11			増
5	卓球台	(株)藤栄/B2383 MB20	118,000	1	H31.3.26			増
6	卓球台	(株)藤栄/B2383 MB20	118,000	1	H31.3.26			増
7	卓球台	(株)藤栄/B2383 MB20	118,000	1	H31.3.26			増
8	卓球台	(株)藤栄/B2383 MB20	118,000	1	H31.3.26			増
15	楕円テーブル2F奥ロビー	木製				1	H31.3.26	減
16	楕円テーブル2F奥ロビー	木製				1	H31.3.26	減
17	ソファ1人用(1階)	グリーン革張り				1	H31.3.26	減
18	ソファ1人用(1階)	グリーン革張り				1	H31.3.26	減
19	ソファ1人用(2階)	グリーン革張り				1	H31.3.26	減
20	ソファ1人用(2階)	グリーン革張り				1	H31.3.26	減
21	ソファ1人用(2階)	グリーン革張り				1	H31.3.26	減
22	ソファ1人用(2階)	グリーン革張り				1	H31.3.26	減
23	ソファ1人用(2階)	グリーン革張り				1	H31.3.29	減
24	ソファ1人用(2階)	グリーン革張り				1	H31.3.29	減
25	ソファ1人用(2階)	グリーン革張り				1	H31.3.29	減
26	ソファ1人用(2階)	グリーン革張り				1	H31.3.29	減
27	ソファ1人用(2階)	グリーン革張り				1	H31.3.29	減
28	ソファ1人用(2階)	グリーン革張り				1	H31.3.29	減

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月	いつもありがとうございます！体育館も広くて楽しいです。体育館以外でも本が読めたりかりれたりできてうれしいです！大ぜいできたときにはウノができて、少人数できたときもオセロやしょうぎ、いごでできてとてもたのしいです。そして、もふもふでもちもちのソファは、すごきもちくて、勉強やゲームをするばしょにさいこうです。	地区センターでは、いろいろなことができますよ。いっぱい遊んでください。読書や勉強もがんばってください。
2	4月	体育館や和室、フラきょうしつもあるなんてすごいです！	
3	4月	わすれものをしたときに、やさしくおしえてくれました！しずかに！と注意をしてくれました！スタッフさんたちはとてもやさしいです！これからがんばってくださいね	ご意見ありがとうございます。わすれものが見つかってよかったですね。たのしい地区センターになるようがんばります。
4	4月	わたしのいけんをかなえてくれてあ(りがとう)	できることはたいおうします。また、何か気がついたらおしえてください。
5	4月	血のドアなおったんですね。よかったです。ありがとうございます。(2名で記入)	血ではなかったように思いますが、おどろいてしまいましたね。ごめんなさい。この紙を見てすぐにふき取りました。こんどからは、何か気がついたらスタッフに言ってください。もっと早くたいおうしてもらえますよ。
6	4月	いつもありがとうございます！体育館も楽しくて、とてもありがたいです。体育館でやれるスポーツをもっとふやしてほしいです。よろしくおねがいします。	体育室の個人利用(30分交代で遊べる時間)のことと思います。この時間はみんなが同時に楽しめるスポーツしかできないんです。でも、どんなスポーツを希望していますか？教えてください。
7	4月	ゴミ(おかしやアイス)などのゴミばこがほしいです！のみものゴミばこしかなくてふべんです。あと、もっと楽しいイベントや本などもあったらもいいです！けれど、今のままでも楽しいですよ。いつもありがとう、これからもがんばってくださいよ	いつも地区センターを利用してくれてありがとうございます。楽しいイベントは何がいいですか？教えてください。読みたい本があったら買うことができるかもしれないので、受付で申し込んでください。 ゴミ箱があったら、便利ですよ。でも、横浜市はゴミを減らすことと、分別する運動をしています。そのため、持ってきたゴミは持ち帰ることになっていて、ゴミ箱をおいてありません。これは、他の地区センターも同じです。めんどうですけど、協力してください。
8	4月	いつもありがとうございます。体いく館でいろいろできてたのしいです！その他にもウノやオセロができてうれしいです！そして、ゴミ箱なんですけどペットボトルだけでなくかみゴミやもえるゴミのしゅるいのゴミ箱をつくってください！おねがいします。	
9	4月	ブラックジャックをいれてほしい(本)	本をかうおかねがすくないので、マンガはかえませんが。ごめんなさい。
10	4月	オセロやウノ以外にも何かかしてください。	何がいいでしょうか。教えてください。でも、他の人の迷惑になるものはだめですよ。

(様式11)

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
11	4月	ガキがうるさい	ご迷惑をおかけしました。スタッフもうるさい時には注意していますが、なかなか守ってもらえなくて困っています。でも、何度も注意してもルールを守ってくれない利用者には、地区センターの利用を断りますのでスタッフに言ってください。
12	4月	もっとたくさんあそびたい	地区センターでできることならば、ルールをまもってどんどんあそんでください。
13	4月	トイレがしたかったので竹之丸ちくせんたーでトイレをしました。	地区センターは、トイレの他にもいろいろなことができますので、また、つかってください。
14	4月	ぶれいる一むを小学生でも使えるようにしたい。(もうちょっと広く)	プレイルームは、小学校に入る前までの小さなお子さんが遊ぶへやなので、体が大きくて、力が強く、動きも早い小学生以上の方が一緒に使うとあぶないので禁止しています。部屋の広さを今より広げることはできません。
15	4月	体育館がせまい	地区センターの体育室を広くすることはむずかしいです。
16	4月	のりものを盗まれないようにくふうしてくれますか？	残念ながら、地区センターでくふうできることが思い浮かびません。自分ののりものはしっかりカギをかけるなど、盗まれないように自分でくふうしてください。
17	5月	わたしは たけのまるちくせんたーがだいすきです。これからもよろしくな。あいしてます。	これからも、地区センターでたくさんあそんでください。
18	5月	ちくせんたーたのしかったです。	
19	5月	楽しい。	
20	5月	日曜日の夜間の使用が出来なくなりましたがマンションの組合総会など、どうしてもぜんいんの出席が望ましい場合、土・日の夜間が最適です。せめて4・5月だけでも日曜夜間に部屋が使用できるとありがたいです。	地区センターは、以前から日曜・祝日は17時に閉館となっています。開館時間の延長は、現在の体制では非常に困難です。21時まで開館している土曜日のご利用を検討していただけないでしょうか。
21	5月	おりがみをもうちょっとふやしてほしいです。	おりがみのまいすうがたりなかったのですか。まどぐちで言えばもらえますよ。
22	5月	空いている場合 卓球台を自由に使用させて欲しい。	団体利用の時間帯での個人利用と思います。個人利用と団体利用の時間帯をずらすことになり、混乱してしまいますし、スタッフの対応も困難です。お気持ちは理解できるのですが、対応はできません。
23	5月	体育館で卓球、バドミントン、パドルテニス、バスケット以外のスポーツもやりたいです。また、小学生用のプレイルームのようなもの(遊ぶところ)もつくってほしいです。	体育室を予約すれば、他にできるスポーツがありますが、個人利用の場合は、スタッフがすべて準備から掃除・後片付けまで行うので対応できません。また、あたらしい部屋をつくることは、地区センターを大きくしない限り、どこか他の部屋をなくすことになるのでできません。
24	5月	くるmaisの人用のトイレがつかっていないのに、しよう中とひかっています。こわいのでとめてください！ なしてよね！	おどろかせてしまってごめんない。そのトイレは、スイッチをつかえない人もつかうかもしれません。そのため、人がちかづくとしどろでひかって、じどろできえま。きにしないようにしてください。

(様式11)

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
25	5月	キッズルームの角が危なそうで子どもをあそばせられませんか。 トイレが汚いため子どもを入れたいと思いません。 あとトイレのドアをあきっぱなしにしないでください。 勉強部屋をもっと防音にしてください。 チャランが多すぎてさんらんしています。	キッズルームの角とはどこのことでしょうか。教えてください。 トイレがよごれていたばあいは、スタッフに言ってください。対応します。 どのトイレのドアのことでしょうか。教えてください。 勉強部屋のさらなる防音は困難です。 (チャランのスペースに比べて)多方面から依頼されていますので、工夫して並べていますが、散乱している場合は、遠慮なく言ってください。
26	5月	トイレの横に血のような物がついていました。←なおしてください。	トイレの手前の壁についていた物はふき取りました。 このような場合は、スタッフに言ってもらえれば、すぐに消してもらえますよ。
27	5月	人がいっぱい、すわるところがあまりないので、もしよければつくってください。	いすやソファを置ける場所には置いてありますが、足りなかったようですね。 でも、今以上に置ける場所がないので増やすのはむずかしいです。
28	5月	もっと、イスがふえてほしい。(すわりたいから)&(すわれない時があるから) テニスがやりたい。 スポーツをふやしてほしい。 みんなが楽しくあそべるゲームをつくってほしい。	テニスは、設備がないのでできません。 体育室の個人利用の場合は、準備・清掃・後片付けをスタッフが行うので、スポーツを増やすことは無理なんです。 以前は、トランプも貸し出していたのですが、他の利用者の迷惑になったため取りやめになりました。過去の実績から現在のゲームに落ち着いていますので、今のところ、増やす予定はありません。
29	5月	竹のまるちくせんたーと夏目そーせきの関係は何ですか。	夏目漱石の本を置いているていどの関係です。
30	5月	蚊や、あぶなど、小さい羽虫が目立ちます。対策してくれるとうれしいです。	どの部屋でしょうか。対応を検討しますので、もう少し詳しく教えてください。
31	5月	うるさくしてもいいスペースをつくってください。	できません。
32	6月	図書館のほんのしゅるいがほうふですごい！	ありがとうございます。 よみたいほんがあったら、うけつけでもうしこんでください。 かってもらえるかもしれませんよ。
33	6月	できればオセロ大会をひらいてほしい。 参加ひ無料でやってほしい。 グループ室をもっと広くしてください。	部屋の提供はできませんが、地区センターはオセロ大会のとりまとめはできません。 グループ室を広げることは、物理的にも予算的にも困難です。
34	6月	しずかに勉強する部屋でうるさい人がいました。どうすればいいですか？	そのような場合は、スタッフに言ってください。静かにするように注意します。
35	6月	プレイルームで1つだけすごくこわい人形があります。	どのにんぎょうでしょうか。 どうするかをかんがえますので、教えてください。
36	6月	プレイルームに1つこわい人形があります(すごくこわい)	(追加報告) バイキンマンの人形であれば、かたづけました。
37	6月	プレイルームに一つこわい(とても)にんぎょうがあります	
38	7月	竹之丸センターでいつもつかわしてもらっています！！とてもいいです！！もう少し本のしゅるいをふやしてください。	ありがとうございます。 よみたいほんがあったら、うけつけでもうしこんでください。かってもらえるかもしれませんよ。
39	7月	わたしはたのしいです ここがすきです。	ありがとうございます。 たくさんあそんでください。
40		竹之丸地区センターおもしろい！！たのしいイベントもあってイイネ！！	

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
41	7月	ゴミ箱をつくってください!! おかしのゴミもでるのに。はなかむ人もいるのに。なんで作らないのですか? 頭どうなっているのですか? 考えてください! よろしく	ゴミ箱があったら、便利ですね。でも、横浜市はゴミを減らすことと、分別する運動をしています。そのため、持ってきたゴミは持ち帰ることになっていて、ゴミ箱をおいてありません。これは、他の地区センターも同じです。めんどうですけど、協力してください。
42	7月	ゴミ箱をつくってください!! アレルギー性びえんなので、はなかみがおおくなります。ばいきんがとびちってかんせんしてしまいますのでゴミ箱をつくってください よろしくおねがいします☆☆☆	
43	7月	いつになったらゴミ箱つくってくれるの? あとイベントつまんない。もっと楽しいのにして。あとコーヒーのしゅるいふやして	
44	7月	コーヒーのしゅるいふやせー!!!	コーヒーは何がいいでしょうか。じどうはんばいきのかいしゃの人にそうだんしてみますので、教えてください。
45	7月	エレベーターを利用させてください。足が私は悪いので、かいだんをのぼるのがとてもたいです。そしてのと、ほかの人にいやな目で見られます。なので、エレベーターを利用するのをもっとかいてきにのれるようにしてください。わかりやすくけがをしていないとのれないのはおかしいとおもいます。よろしくおねがいします	エレベーターは、必要ならば誰でもものことができますよ。そういうルールです。 あなたがエレベーターに乗ることを、誰も「ダメ!」ということではできません。 必要ならば、気にしないで乗ってください。
46	7月	私は車イスではありませんが、足がとてもわるいです。けれど、エレベーターにのろうとするとへんな目でみられました。ほうたいをまいているとらせてもらえるなんてわかりやすくするのははずかしいです。なので、もっとのりやすくしてください。よろしくおねがいします	
47	7月	私はある日、パドルテニスをやった後、足ギリギリしてしまい、スタッフもいないので、エレベーターをつかおうとしたら「ダメ!」と大きな声で言われて、少し不かいな思いをしてしまったのでしようがなくかいだんを上りました。(いたかったけど、、、)なので、いっばんの人でもつかえるというルールを考えてほしいです!! よろしくおねがいします!!	
48	7月	この案内? みたいなヤツをかいていて、えんぴつがすくなすぎます。あと、ちいさな子がプレイルームから声をだして、びっくり&うるさい&ムカツきます。どうにかしてください。あと	ふつうは3~4本あれば足りると思っていますが、もっとおおぜいで書こうとしたのでしょうか。そのような時は、受付でえんぴつを貸してもらえますよ。 利用者がうるさい時も受付に言えば、注意します。
49	7月	XXより 部屋がせますぎ。めっちゃグループ室うるさい。なんでこんなはいちにしたの? 何でうるさいのに注いしないの? いみがわかりません。○○へ	部屋が狭いことと位置についてはグループ室のことでしょうか。もう少し詳しく教えてください。グループ室の中の状況は外のスタッフにはわかりませんので、うるさい時は受付で言ってください。注意します。
50	7月	プレイルームにすごくこわい人ぎょうがある。こわいからしよぶんしてほしいです。	かべにかかっている人ぎょうならば、顔を出しました。まだ、こわかったら言ってください。 (追加報告) バイキンマンの人形であれば、かたづけました。
51	7月	パソコンがつかえるへやをつくってください。	娯楽コーナー(多目的コーナー)で使用できます。ただし、コンセントは使えません。

(様式11)

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
52	7月	しらべられる本があったらありがたい。自分の学校にある社会みたいなもの	どんな本がいいですか。 本の購入を申し込みこともできますので、買ってもらえるかもしれませんよ。 受付で相談してください。
53	7月	野球をできるように	むりです。
54	7月	でかくして	
55	7月	本が見づらいので1番左にはいすをおかないでほしい。	確かに見づらいですね。 図書コーナーの利用者が不便でなければ、いすをおかないようにします。
56	8月	とてもべんきょうがしやすくいいと思いました。これからもがんばってください！	ご利用ありがとうございます。 たくさん勉強してください。
57	8月	地区センターへ 図書コーナーに星新一さんのシリーズの本を置いてくれるとうれしいです。これからもよろしくおねがいします!!	星新一のショートショート(短編)はおもしろいですよね。たくさんあるので、どの本を読みたいですか。受付で図書の購入希望の用紙に記入してください。シリーズ全部はむずかしいですが、購入したいと思います。
58	8月	竹之丸地区センターには本がたくさんあってよいのですが、水のみばはおすばしよがよこや下の方にあるとつかいにくいのでできたらかいりょうしてください。 あとこじんりようなどの時間をできたらホワイトボードなどに書いてください。	水のみばのおすばしよはどこにあればよいのでしょうか？教えてください。 体育室のこじんりようの時間帯については、玄関や階段、地下の体育室の前のボードに貼ってあります。その他のことでわからないことがあったらスタッフに相談してください。
59	8月	竹地区のみなさんへ 私たちと同世代(小4・小5あたり)の人たちが少しうるさく、勉強に集中できません。自習室に行っても、うるさい声がきこえる時があるので、こまめにパトロールしていただけるとたすかります。今後よろしく願いいたします。	ご迷惑をおかけしてすみませんでした。 スタッフもうるさい時には注意をしていますが、なかなか守ってもらえなくて困っているところです。でも、もっと注意をするようにします。 さらに何度も注意してもルールを守ってくれない利用者には、地区センターの利用を断ります。
60	8月	地区センターのみなさんへ いつもありがとうございます!! とつぜんですが、男の子や女の子、その他の人も声がつい大きくなってしまっています。私たちも気を付けますが、こまめに注意していただくと大変たすかります。よろしくおねがいします。	
61	8月	いつも利用させていただき、ありがとうございます。 ・トランプをかしていただきたい。 ・ガキをしずかにしてほしい。 ・色んなジャンルの本がほしい。 ・体育室のエレベーターをもっとのりやすくしてほしい。(きまずい) 以上4点をていせいしていただきたい。よろしくであります。	いつも地区センターを利用してくれてありがとうございます。 ・以前はトランプを貸し出ししていましたが、いろいろなゲームができることから大騒ぎになってしまったため、貸し出しをやめました。 ・騒がしい利用者には注意をするようにします。 ・どんな本がいいですか？受付で図書の購入希望の用紙に記入してください。買うことができますかもしれない。 ・エレベーターは必要であれば、気にしないで使ってください。
62	8月	いつもりようさせていただいています。 トランプブリーズ	
63	8月	アスレチックを作る	無理です
64	8月	スタッフのひとへ わらいながらこわいこと言うのやめてください。あいてにしつれいですよ。 どうかしてください。 じゃないととてもかなしい。もうゼツタイきません。	不快な思いをさせてしまってすみませんでした。 この書き込みだけでは状況が理解できないので、これからどうすればよいのかわかりません。 みんなで話し合うために、もう少しわしく教えてください。

(様式11)

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
65	8月	スタッフの人のたいおうがつめたくて、ふかいな思いをしました。すぐかなしいので、なおしてください。よろしくお願いします。頭つかってください。	
66	8月	ちくせんたーのじゅーすをただにしていだけますか？よかったらやってください。	じゅーすをただにできるといいですね。でも、ただにするためのお金がないので、できません。
67	9月	・バスケットボールのコート全体を1グループが使っていることがありますのでそういった事のないようにしてほしいです。 ・体育館の利用時間を増やしてほしい。 ・竹ちくはとてもおもしろく好きなのでこれからも	・個人利用の時間帯のことでしょうか。コート全体というのは、体育室全体ではなくてB面全体ということですね。ルールを守って使うように指導します。 ・1つの体育室を、個人利用と団体利用でほぼ半分ずつ使用しています。また、それぞれの利用時間帯もこれまでの利用実績からご利用者様の都合の良い時間帯としています。
68	9月	平日、体育館の利用が3時からだとおそくて練習できないので早くしてください。(休日は9時から)	個人利用される方と団体利用される方、それぞれご意見がおありと思いますが、この利用時間帯の中で落ち着いていますので、今のところ変更する予定はありません。
69	9月	団体利用の時間が長い 調子のんない	
70	9月	トイレ掃除の頻度を増やしてほしいです。 理由 床に汚物が落ちている。 臭い。とにかく臭い時がある。 グループ室の学習環境が整っていない。 理由 暑かったり、寒かったりと集中できない。 カーテンをつけてほしい。→うすいやつ まぶしいから	・トイレを含む管内の清掃は、専任のスタッフが毎日、開館前から午前中に行っています。通常はその清掃で問題がないため、掃除の頻度を増やすことは難しいです。突発的な汚れなど気になる場合には、遠慮なくスタッフに言ってください。対応します。 ・グループ室の冷房・暖房については、遠慮なくスタッフに申し出てください。対応します。 ・カーテンについてですが、現在窓についているブラインドではだめなのでしょうか。教えてください。
71	9月	グループ室がとても暑かったり寒かったりするの でクーラーやたんぼうをつけてほしいです。そ したらりようするのにも便利で集中してでき ると思います。	
72	9月	ゲームきをおいてください。おねがいします。なん でもしますから	ゲームを増やせるといいのですが、ゲームによつては、声をだしたりさわいだりすることがあるので、いまのところ増やす予定はありません。
73	9月	「サイコロロボットの卵」というボード(?)ゲーム ができるようにしてほしいです。	
74	9月	音がくしつづくってください	あたらしくへやをつくることはむずかしいです。予約すれば(お金がかかってしまうけど)、音がくができるへやはあります。
75	9月	プレイルームにこわいにんぎょうがいる。	まえにも、同じごいけんがあったので、ひとつなくなりました。ほかにも、こわいにんぎょうがいたのですか。どのにんぎょうかおしえてください。
76	9月	アイスの自販機をおいてほしいです。	あるといいですね。でも、おくばしよがなく、むずかしいです。
77	9月	たのしかった	ありがとうございます。 またあそびにきてね。
78	9月	その他(意味不明なご意見・議要望)	7件いただきました。
79	10月	おもちゃの病院を利用しました とてもいねいに対応していただき大切なおも ちゃを直していただき感謝しています。 本当に病院でした！！	大切なおもちゃが直って良かったですね。感謝のお言葉をいただき、先生方も励みになります。定期的に治療をしていますので、またご利用ください。

(様式11)

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
80	11月	とてもいいです。 ミュージカルでつかわせてもらっています。 ありがとうございます。 広いです。さむいかな？	ご利用ありがとうございます。 体育室が寒い時は、遠慮なく言ってください。暖房を入れることができます。
81	11月	こんにちは！体育館の卓球のどうぐがポロポロです。かえてくださ～い！ イェーイ！ 楽しいです！イタズラ大好き♡	ラケットがすぐにこわされてしまいますので、交換が追いつかないです。でも、傷みぐあいを確認して交換するようにします。 イタズラはしないでくださいね。
82	11月	やさしいスタッフも、いるけれど一部だけ、とてもこわいスタッフがいます。自分もおこってもらわないと、困るのですが、たまに、とてもつめたいスタッフがあります。来た人にすごいつめたくて。暗くてもやもやした気持ちになります。注意するのは。ありがたいのですが、もうちょっとやさしくお願いできませんか？	ふゆかいな思いをさせてしまってすみませんでした。 ことばづかいに注意して、できるだけやさしく対応するようにします。
83	11月	これは友達のコトなのですが、「色えんぴつをかして！」と言ったら。つめたく、「ない」と言われて、いやな思いをしました。 前にも書きましたが、やさしいスタッフもいます。けど、全員でないと、意味がないと思います。たしかに、ないものはないですが、もっとやさしく言ってもらいたいです。 これからも、がんばってください。 また来ます！	
84	11月	おいそがしい中、失礼します。 ご意見なのですが…。 ないものが多すぎます。(例…色えんぴつ) たしかに、自分で持っていくのがいいですが、いきなり必要になることがありますので、地区センターにあるといいです。 よろしくお願いします！	地区センターでは、勉強したり、本を読んだり、友達とお話をしたり、いろいろなことができますので、そのためのお部屋を用意しています。 でも、色えんぴつなど必要な道具は自分たちでもってきてくださいね。
85	11月	ガキがうるせえ 10時まで	うるさい時は注意するようにしていますが、気になるときはスタッフに言ってください。注意するようにします。
86	1月	たけちくのつくえにひっかかって、ぼうはんブザーがなってしまったのに、スタッフが起こって「だれ(+怒りマーク)何？ならしたの？(+怒りマーク)」とめっちゃおこってました。おこるのへ、スタッフの勝手だけど、はんにんさがしは、ちょっと気まずいふんいきになります。なるべくひかえてください！	先月もスタッフのことばづかいについて、ご意見をいただいたばかりなのに、すみませんでした。スタッフもブザーの音におどろいてしまったのかも。もう一度、スタッフ全員で気を付けるように話し合います。
87		このあいだ来た時、友達のけいたい机にひっかけてぼうはんブザーがなってしまいました。その時に、スタッフが「だれ？何ならしたの！？」とおこっていました。 わざとだと決めつけないで下さい。 しかも、「あなた、きをつけなさい？」と言ってくる(みんなの前で)、言われた人はきまずいです。大人なんだから、しっかり考えてください！ありがとうございました。	

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
88	1月	土よりの昼、母2人子ども3人が食事をしていたのですが、 母だけ がとてもうるさくて迷惑でした。ふつうの飲食店にいてもうるさいレベルです。受付にいてもうるさいと思ったはずなので一言注意していただけませんか？言いづらいかもしれませんが、ルールを守っている人の方が肩身の狭い思いをするのはおかしいと思います。子供が例えば楽しく思わず声が出てしまうとか、大人が雑談する分には問題ないと思っています。あまりにも常識を超えた声量でしたので、どうか注意をお願いします。公共施設なので、ある一定のマナーが守られている事が前提で利用しています。本をよんだり勉強する人の最低限のくつろぎを提供して下さい。どうかお願いいたします。	不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 周りに気を遣っていただけないご利用者に注意を促すことも、我々の責務です。 今回は、相当な声量のご利用者とのことで、注意すべきケースでした。 残念ながら、地区センターのルールを守っていただけないご利用者もいらっしゃいますので、その対応が当館の最大の課題となっておりますが、今後は積極的に対応していきたいと考えております。 もし、注意が必要と感じる場合がありましたら、スタッフに言っていただければ、対応いたしますので、遠慮なくお申し出ください。
89		いつも勉強等するときここにくるとしゅう(ちゅう)できるのでいいです。そしてスタッフもしんせつでやさしいのでたのしく地区センターにいられます。しかし、男の子がゲームなどするさい、すこしうるさいので、すこし、しかってください。よろしくおねがいします。	いつも地区センターを利用してくれてありがとうございます。 利用のルールを守ってくれない利用者には注意するようにします。 また、うるさいと思ったら、遠慮なくスタッフに言ってください。 たいおうします。
90		とてもつかいやすくて、スタッフの人もとてやさしいです。体育館も広くて、勉強するときも集中できます。 ですが、、小学生は5時までというのがしっくりきません！もっといいたいので！そのことをどお思うんですか(怒りマーク) よろしく！！	あまり遅くまで帰ってこないと家の人心配するからです。 『じゃあ何時までならいいの？』って思うでしょ。 立野小学校に聞いたら、「4時30分まで」とか「暗くなるまで」に家に帰るように言っているそうです。 竹之丸地区センターでは、横浜市からの約束で、小学生だけの場合は「5時まで」、中学生だけの場合は「6時まで」にしています。
91	2月	おりがみいがいのものもだしてほしいです。(ぬりえやパズルや、絵をかくものをだしてほしい) 小さい子もあそべるへやがあっていいですね!! あと、小学生があそべるへやがあるとうれしいです。(小さい子のへや見たいに) いろいろ楽しいへやがあってうれしいです。 《おねがい》というのがあってやめる人もいいですね。	たけのまるちくセンターでは、おりがみやゲームのほかにも、本をよんだり、たいいくしつで、たつきゅうやバドミントンやバスケットボールもできますよ。 いろいろたのしんでください。 でも、お金がないので、ぬりえやパズル、えをかくものはだせないんです。 小学生があそべるへやもつけれないんです。 ごめんなさい。
92		おりがみいがいのものもだしてほしいです。(ぬりえやパズルや、えをかくものをだしてほしいです。 0さいから年長さんまであそべる場所があっていいと思います！ しょうぎやごもくならべや、オセロもあってしかもスタッフさんにいったらかしてくれるのがいいと思います。 フラダンスなどのしゃしんをてんじしたり、イベントをしていていいと思います。(しゃしんにはようちえんのころからともだちがうつっています。) わたしもなにかのほねを2Fでさわったことがあります。(とてもおもかった)	
93	3月	ここのトイレはいつもキレイですね！！ ありがとう。 音姫の様なエチケット音消をつけてもらったならうれしいですネ！	コメントありがとうございます。 そう言っていただけると、担当のスタッフも喜びます。 音姫については、スタッフからも要望がありまして既に手配済です。近々に取り付けられると思います。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	年間	両面印刷、裏紙の使用を行う	消耗品の節約
2	年間	蛍光灯の間引き こまめな電気のつけ消し	節電
3	年間	1階ロビーにて、3月はひな人形、5月は大きな鯉のぼり、6月はアジサイ飾りを飾る	季節感あふれる館づくり
4	年間	1階ロビーにて、折り紙ができるコーナーを設け、折り紙の折り方ののっている本も一緒に置いている	幼児親子に大好評
5	年間	傘の貸し出しを行う	急な雨の時、来館者に喜ばれている
6	年間	年度の古い雑誌や10年以上読まれていない書籍は整理して、「ご自由にお持ちください」コーナーに出し、利用者にお持ちいただいている	図書の循環を図り、利用者にも喜ばれる
7	年間	毎月の新着図書を館内掲示板やホームページでご案内する	掲示板を見て、本の予約をする人がいたり、本を借りに来る人がいる
8	年間	プレイルームのおもちゃの消毒や修理	乳幼児が使用する部屋なので、毎日の清掃・衛生に気を配っている
9	年間	小破修繕、ブッカーはスタッフで行う	修繕費の節約
10	年間	ペットボトルキャップ回収に協力	エコキャップ運動により、発展途上国の子供のワクチンになる
11	4月	卓球のラケットのラバーの修復は、スタッフが行う	修繕費の節約
12	4月	棚の中や上部の整理整頓を行う。在庫を把握することによって、不必要な発注を防ぐ	経費全般の節約
13	5月	体育室の下部の壁のクギが取れかかっているのを、作業スタッフが修理	修繕費の節約
14	5月	地区センターの外にある桜の余分な枝を、作業スタッフがカット	植栽管理業者費用の節約
15	5月	料理室のシンクの水栓つまみが取れていたのを、館長が修理	修繕費の節約
16	5月	体育室の利用団体案内スタンドの脚がゆるくなっていたのを館長が修理	消耗品の節約
17	6月	事務所の棚の扉を、スタッフが修理	修繕費の節約
18	6月	使わない部屋のエアコンは速やかに電源を切る	光熱費の節約

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
19	7月	インクカートリッジの高いコピー機ではなく、なるべく、インク代の安いファクスで印刷する	消耗品費の節約
20	8月	本の背表紙が古くなり、見えにくくなっているのを、スタッフがテプラを貼って修復	図書購入費の節約
21	8月	和室のカーテンが破れているのをスタッフが安全ピンで修復	カーテンを交換するまで、利用者の利便性向上を図る
22	8月	エアコンだけでは各部屋の温度が下がりにくいため、各部屋に扇風機を設置	利用者が快適に部屋利用できるさらに、熱中症を防ぐ
23	9月	地下1階シャワー室のカビだらけだったシャワーカーテンを新しくする	利用者が快適にシャワー室を利用できる
24	9月	2階和室の破れたカーテンを新しくする	利用者が快適に部屋利用できる。遮蔽効果のあるカーテンなので、室温が適温に保てる
25	9月	2階会議室に2台LED新設工事	照明が明るくなり、利用者の利便性向上
26	10月	CDラジカセを2台購入	利用者の利便性向上
27	10月	2階和室の破れていたイ草風PPごさを新しく購入	利用者の利便性向上
28	10月	バスケットボール、ソフトバレーボール購入	利用者の利便性向上
29	11月	ウノ4セット購入	新しいウノにより利用者の利便性向上
30	11月	料理室フライ返し購入	調理室の利用者の利便性向上
31	11月	センター祭でサークルの展示・体験会・抽選会	地域の皆様および利用者との交流
32	12月	バドミントンのポールのねじを館長が修理	修繕費の節約
33	12月	図書コーナーの棚を作業スタッフが修理	修繕費の節約
34	1月	卓球台の脚をスタッフが修理	修繕費の節約
35	2月	バドミントンのネット・支柱を購入	利用者の利便性向上
36	3月	体育室卓球台 新規に4台購入	利用者の利便性向上
37	3月	エレベーター 押釦・連動ワイヤー交換	利用者の利便性向上
38	3月	2階の古いソファを廃棄し、新規に6個購入	利用者の利便性向上