

平成 28 年度 横浜市 中 スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 施設の魅力づくり
- イ 障害者スポーツ活動の支援
- ウ 建物劣化診断に基づく効果的な修繕の実施
- エ 省エネ・環境保全に配慮した維持管理計画の実行

<数値目標>

項目	目標値
延利用者数	249,000 人
利用料金収入	26,659,000 円
教室参加料収入	48,427,000 円
健康増進プログラムの実施	年間 2,900 回以上

平成 28 年度 横浜市 中 スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

<重点項目>

ア 施設の魅力づくり

体育施設としての機能だけでなく、季節感あふれる館内装飾やお客様からお寄せいただいた塗り絵の展示、また 3 階のホールにイスを設置し休憩及び歓談スペースを確保するなど、中スポーツセンターの新たな魅力づくりを行いました。

また、スポーツ用品店と提携してスポーツ物販エリアを拡大し、お客様ニーズに応える魅力ある売り場づくりを展開しました。

イ 障害者スポーツ活動の支援

定期的にご利用いただく団体の用具保管や利用支援を行いました。

ウ 建物劣化診断に基づく効果的な修繕の実施

設備老朽化対策の一環として、設備協力会社による建物劣化診断を行いました(4月25日)

エ 省エネ・環境保全に配慮した維持管理計画の実行

トイレ節水装置を女子トイレ 10 基導入し、水道料金、電気代を削減しました。

<数値目標>

項目	実績	達成率
延利用者数	250,996 人	100.8%
利用料金収入	28,207,555 円	105.8%
教室参加料収入	38,902,250 円	80.3%
健康増進プログラムの実施	年間 2,766 回	95.3%

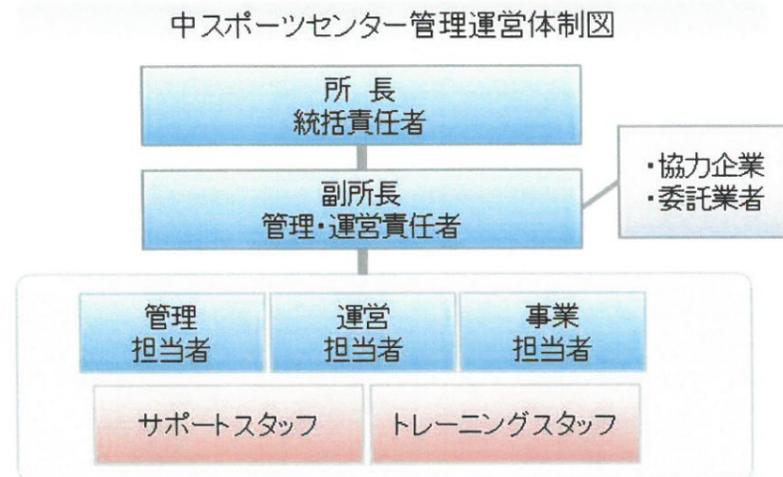
2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します

<具体的取組内容>

(1) 中スポーツセンターの管理運営体制



(2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	主任・副主任

2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社（鹿島建物総合管理株式会社）が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

<具体的取組内容>

(1) 中スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

(2) 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	平成 28 年 6 月 27 日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	平成 28 年 9 月 26 日	全スタッフ
人権研修	平成 28 年 9 月 26 日	全スタッフ
個人情報保護研修	平成 28 年 4 月 25 日	全スタッフ
公共サービス従事者研修	平成 28 年 4 月 25 日	全スタッフ
接遇研修	平成 28 年 4 月 25 日	全スタッフ
インストラクター研修	平成 28 年 9 月 26 日	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	平成 28 年 8 月 8 日	副主任

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提供

<具体的取組内容>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 元気でさわやかな挨拶と暖かい笑顔でお客様のお迎えとお見送りをします。
- イ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します。
- ウ 施設利用案内やリーフレットに、「英語表記版」を作成し、外国人のお客様へ配布します。
- エ 散在する自転車をなくすことで、安全・安心な歩行空間を確保します。
- オ だれにでもわかりやすい外国語・絵文字・ふり仮名を使用した案内サインを掲示します。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は全て達成することができました。

<具体的取組内容>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修
4月25日に全スタッフ対象に研修しました。
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修
人権啓発推進者を所長とし、9月26日に全スタッフ対象に研修しました。
- ウ 条例解釈勉強会
公共サービス従事者研修の一環として実施しました。

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 接遇トレーナーによる全スタッフ研修を行い、お客様視点に立った接遇を実践しました。
- イ 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボードを用いたお客様対応を実践しました。
- ウ 中区は外国人のお客様が多いため、英語表記版リーフレットのほか、外国語ができるスタッフを配置しました。
- エ スタッフの巡回点検時に歩行スペースを確保しています。
- オ 案内看板には、英語・中国語表記のほか、ピクトサインで表記しています。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

教室や事業各々の募集開始時期や進捗状況等を踏まえながら、紙媒体やウェブへの広告掲載など戦略的・計画的な広報活動を展開します。

<具体的取組内容>

- ・濱ともカードによる高齢者の利用促進
- ・ロビーの有効活用
- ・託児つき教室の実施
- ・回数券の販売
- ・ウォーキングステーション

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。

<具体的取組内容>

- ・横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方は『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日において、トレーニング室の利用料金を100円割引しました。(利用者数:60人)
- ・季節ごとに館内装飾や利用者からお寄せいただいた塗り絵の展示、3階のホールにイスを設置するなど、中スポーツセンターの新たな魅力づくりを行いました。
- ・スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施しました。(3教室)
- ・トレーニング室利用者向けに、回数券を販売しました。(販売枚数1,691枚)
- ・トレーニング室利用者向けにポイントカードを配布し、ポイント付与に応じた還元サービスを年2回実施しました。(利用者数687人)
- ・ランニング・ウォーキングステーションとしてスポーツセンターを基点としたコースマップの配布やロッカーの貸し出しを行いました。(利用者数197人)
- ・定期教室募集は、中区内に新聞折込チラシを配布しました。(年4回)

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

私たちは中区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多様目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。また、託児対応の教室や親子教室など、子育て世代に向けたプログラムを拡充します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

教室名	種別	対象	託児	期数	年間回数	曜日	時間区分	室場	募集人数
1 テニスボール卓球	事前	16歳以上	なし	4	30	月	B	2倍	30
2 ビギナーズエアロ	事前	16歳以上	なし	4	30	月	A	3倍	40
3 ピラティス	事前	16歳以上	なし	4	30	月	B	3倍	40
4 やみ人ピラティス	事前	16歳以上	なし	4	30	月	B	3倍	40
5 歌声教室①	事前	16歳以上	なし	4	30	月	A	研修室	30
6 スポーツ吹矢	事前	16歳以上	なし	4	30	月	B	研修室	20
7 初級テニス1	事前	16歳以上	なし	4	44	火	A	1倍	14
8 中級テニス	事前	16歳以上	なし	4	44	火	A	1倍	14
9 初級テニス2	事前	16歳以上	なし	4	44	火	B	1倍	14
10 初級テニス	事前	16歳以上	なし	4	44	火	B	1倍	14
11 幼児サッカー	事前	28年度中に5・6歳	なし	4	44	火	D	1倍	60
12 シニアストレッチ①	事前	50歳以上	なし	4	44	火	B	3倍	30
13 シニアストレッチ②	事前	16歳以上	なし	4	44	火	B	3倍	30
14 卓球	事前	16歳以上	なし	4	40	水	A	1倍	56
15 2人対2人健康	事前	50歳以上	なし	4	44	水	C	1倍	100
16 親子体操	事前	2～4歳児と保護者	なし	4	44	水	A	2倍	35
17 1日1分テニス	事前	16歳以上	なし	4	44	水	B	2倍	14
18 太極拳(水)	事前	16歳以上	なし	4	40	水	C	2倍	50
19 特訓！スポーツ塾	事前	小学1～4年生	なし	3	33	水	D	2倍	35
20 ミニバスケットボール	事前	小学1～6年生	なし	4	44	水	E	2倍	35
21 シンブルエアロ	事前	16歳以上	なし	4	44	水	A	3倍	40
22 1日1分エアロ	事前	16歳以上	なし	4	44	水	A	3倍	25
23 フラダンス	事前	16歳以上	なし	4	44	水	B	3倍	30
24 姿勢デザイン	事前	16歳以上	なし	3	30	水	B	3倍	20
25 社交ダンス(入門)	事前	16歳以上	なし	4	44	水	A	研修室	20
26 社交ダンス(初級)	事前	16歳以上	なし	4	44	水	A	研修室	26
27 フラメンコ	事前	16歳以上の女性	なし	4	44	水	B	研修室	20
28 キッズヒップホップ	事前	平成28年度中に4・5・6歳児	なし	4	44	水	E	研修室	25
29 ジュニアヒップホップ	事前	小学1～6年生	なし	4	44	水	E	研修室	25
30 バドミントン	事前	16歳以上	あり	4	40	木	A	1倍	44
31 生活習慣病予防教室	事前	50歳以上	なし	4	42	木	B	1倍	56
32 ジュニアテニス(入門～初級)	事前	小学生	なし	4	42	木	E	1倍	26
33 幼児体操①	事前	平成28年度中に4・5・6歳児	なし	3	32	木	C	2倍	50
34 幼児体操②	事前	平成28年度中に4・5・6歳児	なし	3	32	木	D	2倍	50
35 スパナ	事前	16歳以上	あり	4	42	木	A	3倍	40
36 1日1分ヨーヨー①	事前	16歳以上	なし	4	42	木	B	3倍	30
37 1日1分ヨーヨー②	事前	16歳以上	なし	4	42	木	B	3倍	30
38 セルフストレッチマッサージ	事前	16歳以上	なし	4	42	木	C	研修室	30
39 太極拳(金)	事前	16歳以上	なし	4	40	金	C	1倍	100
40 キッズスポーツ	事前	小学生	なし	4	44	金	D	1半	50
41 エンジョイスーツ	事前	40歳以上	なし	4	44	金	B	2倍	40
42 ココソ体操	事前	16歳以上	なし	4	44	金	A	3倍	40
43 スタンダードエアロ	事前	16歳以上	なし	4	44	金	A	3倍	40
44 英語で親子リズム①	事前	0歳児～あんよができるまで	なし	4	44	金	A	研修室	30
45 英語で親子リズム②	事前	あんよができる子～4歳児	なし	4	44	金	A	研修室	30
46 ジュニアテニス(低学年)	事前	小学1～3年生	なし	4	40	土	A	1倍	25
47 ジュニアテニス(高学年)	事前	小学1～6年生	なし	4	40	土	A	1倍	25
48 すまじヨーガ2	事前	16歳以上	なし	4	40	土	A	2倍	55
49 エンジョイエアロ	事前	16歳以上	なし	4	40	土	A	3倍	40
50 親子で遊ぼう	事前	2～4歳児と保護者	なし	1	10	土	A	研修室	20
51 お父さんのためのトレーニング塾	事前	16歳以上の男性	なし	1	10	土	A	研修室	20
52 スパナ	当日	16歳以上	なし	4	30	月	A	3倍	30
53 やみ人・骨盤調整ヨーガ	当日	16歳以上	なし	1	44	火	A	3倍	30
54 ピラティスボディアク	当日	16歳以上	なし	1	44	火	A	3倍	30
55 エンジョイテニス	当日	16歳以上	なし	1	44	水	C	2倍	14
56 1日1分エアロ	当日	16歳以上	なし	1	42	木	A	3倍	30
57 マタニティピクス&ヨーガ	当日	15～16週以上の妊婦	なし	1	42	木	B	研修室	20
58 ベビーマッサージ&産後ママのエクササイズ	当日	産後1か月検診後から	なし	1	42	木	B	研修室	20
59 ボディケアwithストレッチボール	当日	16歳以上	なし	1	44	金	B	3倍	40
60 カラダケアエクササイズ	当日	16歳以上	なし	1	44	金	B	3倍	40
61 ピラティス&ボディアクエクササイズ	当日	16歳以上	なし	1	44	金	F	研修室	25
62 1日1分エアロ	当日	16歳以上	なし	1	40	土	A	3倍	40
63 健康講座	イベント	16歳以上	なし	4	15	火	B	研修室	30
64 チャレンジ教室！(プール)	イベント	平成28年度中に4・5・6歳児	なし	1	4	金	D	プール	40
65 チャレンジ教室！(体育室)	イベント		なし	1	6	金	D	1倍	40
66 秘密大特訓！！(プール)	イベント	小学1～4年生	なし	1	4	木	D	プール	40
67 秘密大特訓！！(体育室)	イベント		なし	1	6	木	D	2倍	40
68 1日1分エアロ2016	イベント	小学生	なし	1	6			3倍	20
69 マリノスふれあいサッカー	イベント	4～6歳と保護者	なし	1	1			1倍	25
70 かけっこ教室	イベント	小学生	なし	1	6			1倍	30
71 子ども文化教室	イベント	小学生	なし	1	4			研修室	20
72 サマースクール(多文化体験)	イベント	小学生	なし	1	4			研修室	20
73 ウォーキング&ランニング教室	イベント	16歳以上	なし	1	4			研修室	20
74 託児 木 A等	事前	16歳以上	あり	4	42	木	A	研修室	12

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

当協会の強みである多様目・多世代へのプログラムのほか、今期はウォーキングや介護予防等のプログラムを導入するなど、前年度より 10 教室を増やして実施し、参加料収入は 749,000 円増加しました。一方で、事業計画上の予算には 12.8%達成しませんでした。

教室モニタリングや他のスポーツセンターで人気のプログラムを取り入れるなど、お客様に満足していただけるサービスを実施していきます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対するの支援策

<趣旨>

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、お客様本位の快適で柔軟な施設運営を実現します。

<具体的取組内容>

ア スポーツ相談の実施

運動の方法、指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。

イ 団体・サークル活動への支援

「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表を実施します。

ウ 混雑予想の掲出

駐車場の混雑予想をホームページにて情報発信します。

エ 空き情報の提供

館内掲示、ホームページ等のインターネットで、随時各体育室の空き情報を提供します。

オ 他施設利用料金支払いへの対応

複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

カ トレーニング支援

初めてご利用される方には、インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

キ 個人利用月間予定表の掲出

月間利用予定表を作成し、ホームページ及び館内掲示にて周知します。

ク 多彩な支払方法電子マネーの導入

Suica・PASMO等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対するの支援策

<趣旨>

全てのお客様にとって、中スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

<具体的取組内容>

ア スポーツ相談の実施

お客様の目的に応じたサークルや指導者の紹介、またトレーニングプログラムの提供を行いました。

イ 団体・サークル活動への支援

横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル(10月24日)において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表を実施しました。(来場者数:1,106人)

ウ 混雑予想の掲出

ホームページや館内に駐車場の混雑予想を随時掲示しました。

エ 空き情報の提供

館内掲示やホームページで、随時各体育室の空き情報を随時提供しました。

オ 他施設利用料金支払いへの対応

複数施設をご利用のお客様に対し、当体育協会管理のスポーツセンター使用料を一括精算できるサービスを実施しました。

カ トレーニング支援

左記の事業計画書のとおり実施したほか、トレーニング利用者対象に集合型のショートプログラムを開催しました。

キ 個人利用月間予定表の掲出

月間利用予定表を作成し、ホームページ及び館内掲示にて周知しました。

ク 多彩な支払方法電子マネーの導入

事業計画書のとおり、実施しました。

また、券売機の設置(4月1日導入)など窓口でのお支払システムを更新し、お客様へのスムーズで丁寧な対応を図りました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

下記の具体的取組により収入増を図り、設備投資や修繕の財源とします。

<具体的取組内容>

ア 時間外事業

金曜日は23時までの深夜営業、土曜日、日曜日・祝日は午前7時30分からの早朝営業を実施します。

イ 飲食事業

飲食事業として飲料の自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えたものを継続して導入します。

ウ 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

エ 年末年始の開館

スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日間の休館日を、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。

なお、本件については、近隣の自治会、町内会及び中区役所との調整のうえ実施します。

オ 派遣事業の実施

中区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

時間外事業のほか、本年度は物販事業を拡大し、サービス向上に努めました。

<具体的取組内容>

ア 時間外事業

金曜日は23時までの深夜営業、土曜日、日曜日・祝日は午前7時30分からの早朝営業を実施しました。

イ 飲食事業

電子マネー対応の自動販売機を2台設置し、うち1台は災害用ベンダー機能を備えたものを設置しました。

ウ 物販・レンタル事業

これまで販売していたスポーツ用具（シャトル、卓球ボール）の他に、フィットネスウェアや栄養補助食品などの物販を拡大し、お客様ニーズに対応しました。

エ 年末年始の拡大開館

工事休館のため12月29日と翌年1月4日の2営業日を拡大しました。（拡大開館時の延べ利用者数：914人）

オ 派遣事業の実施

子育て世代を対象としたストレッチや高齢者を対象としたコグニサイズ指導、その他ウォーキングのフォーム指導・筋力トレーニングの方法など14箇所で開催事業を実施しました。実施内容は次のとおりです。

■平成28年度派遣事業実績

実施日	団体・場所	対象	人数
6月8日	中途障害者かぼちゃの会	かぼちゃの会メンバー	12
6月16日	中区福祉保健課 本牧和田地域ケアプラザ	子育て中のママと子ども	14
6月29日	横浜市老人クラブ連合会	60歳以上	42
6月25日、7月9日 7月18日、7月22日 7月23日、7月24日	中区地域振興課	区民	555
8月8日	新山下地域ケアプラザ	区内個別支援級の児童	8
10月12日	中途障害者かぼちゃの会	かぼちゃの会メンバー	13
10月25日	中区福祉保健課	ともえ会参加者	24
11月22日	中区老人クラブ連合会	老人クラブ会員	1,540
11月25日	NPO 法人チャレンジ新生	中途障害者	23

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。

<具体的取組内容>

ア 日常点検

日常点検チェックシートに基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、中区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検のほか、協力会社による建物劣化診断を行いました。(実施日：4月25日)

<具体的取組内容>

ア 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。

イ 定期点検

年度当初に全ての点検日程が見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れのないよう実施しました。また、地震や大雨等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

平成 28 年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込 340 万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、中区地域振興課と事前に協議し当体育協会負担による修繕を検討します。

<具体的取組内容>

予定する修繕	場所	内容
防犯カメラ HDD 交換	体育室他	防犯カメラ HDD 更新工事
劣化診断による小破・緊急修繕		劣化診断結果による修繕

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

計画修繕以外についても、定期点検結果をもとに設備協力会社と計画的に修繕を実施し、基準額を上回る修繕を行いました。また、体育室の床はポリウレタン塗装を実施し、安全でご利用いただきやすい環境を整えました。

<具体的取組内容>

計画修繕	内容	金額(税込)
防犯カメラ HDD 交換	次年度以降に繰り越しました。	
その他の修繕	内容	金額(税込)
1階事務所天井雨漏り緊急修繕	第2 体育室内雨樋補修	367,200 円
消防設備不備事項改修	消火器具、煙感知器、熱感知器、消火器収納箱等	797,040 円
事務所内中央監視装置修繕	電源基盤、データー基盤再作成	540,000 円
貯湯槽給湯ラインポンプ交換	ラインポンプ 2 台交換	356,400 円
体育室ポリウレタン塗装	第1・第2体育室について実施	638,928 円
トレーニング室	トレッドミルセンサー・キーパット、マシーンカバー等	217,997 円
その他、小破修繕	洗面所水洗、トイレフラッシュバック、冷水器等	673,218 円
合計		3,712,283 円

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3回以上
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃(はく離)	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはくする	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適性な換気能力を維持する	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃の結果、館内美観に関するお客様満足度は85%となっています。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃の内容

清掃箇所	実施内容
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3回実施
体育室	モップ清掃を1日6回実施
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上実施
窓、鏡	適宜実施
器具倉庫、機械室	1日1回実施
事務室	適宜実施
出入り口マット	1日1回実施

■ 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日	備考
床清掃(通常)	6/27、9/26、12/26、	
床定期清掃(はく離)	3/27	
ガラス・鏡	5/23、8/22、11/28、2/27、	
シャワー室壁面	4/25、5/23、6/27、7/25、8/22、9/26、10/24、11/28、 12/26、1/23、2/27、3/27	
換気扇・ガラリ	1/23	

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

<具体的取組内容>

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	1回/年
除草	機械、または人力除草	3回/年
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	2回/年
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	1回/年

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

植栽管理業務は、スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的取組内容と実施日>

項目	内容	実施日
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7/25
除草	機械、または人力除草	7/25
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	7/25、11/28
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	11/28

職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行ないました。

6 安全管理について

(1) 警備体制

<趣旨>

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。

常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

<具体的取組内容>

- ・機械警備
- ・夜間巡回警備
- ・スタッフによる巡視点検

6 安全管理について

(1) 警備体制

<趣旨>

事業計画書のとおり、実施しました。

<具体的取組内容>

- ・公益財団法人神奈川県暴力追放推進センターの賛助会員に加盟し、反社会的団体への適切な対応について職員がセミナーを受講しました。
- ・中スポーツセンター管轄の加賀町警察署を訪問し、事件事発発生時の適切な行動・報告についてご教示いただきました。

6 安全管理について
 (2) 緊急・救急体制

<趣旨>

年間約 26 万人が来場する施設として万全なリスク・クライシスマネジメントを行います

<具体的取組内容>

6 (3) 緊急・救急体制及び通常時の体制

ア 急病人及び負傷者への対応

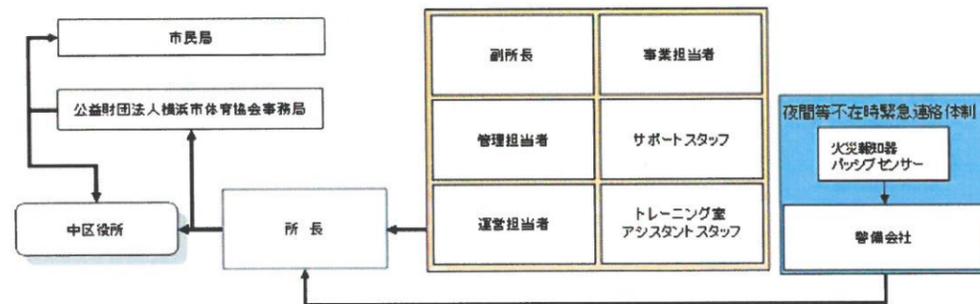
急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレスキューを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じて AED を持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

ウ 有資格者の配置と訓練

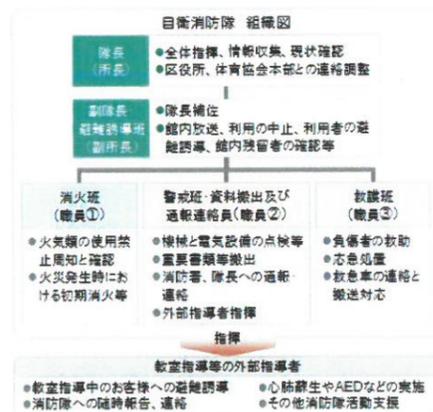
常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、中スポーツセンターに従事する全職員を対象に心肺蘇生法・AED 操作研修を実施します。



6 (4) 災害発生時の体制と迅速な対応

「災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、中スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



6 安全管理について
 (2) 緊急・救急体制

<趣旨>

中スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

<具体的取組内容>

ア 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者は、5 人でした。即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。

イ 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

ウ 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	3名取得
普通救命講習員	常勤職員	2名取得
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	6月24日実施

6 (4) 災害発生時の体制と迅速な対応

『中スポーツセンター消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。

消火及び参集訓練 6月27日、9月1日実施

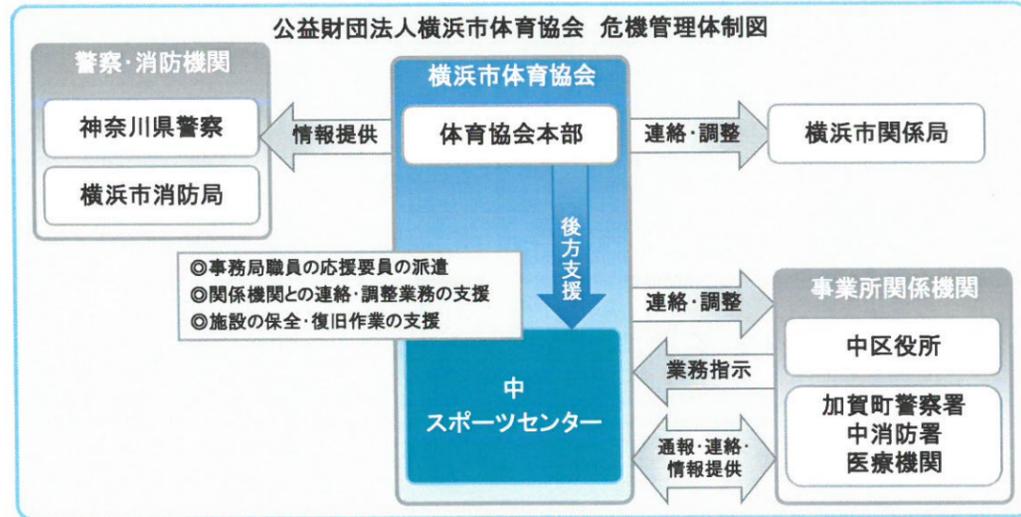
避難誘導訓練 6月27日、3月9日実施

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

<趣旨>

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。



<具体的取組内容>

(6) 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物：1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

<趣旨>

中スポーツセンターにおける災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。

<具体的取組内容>

1. 中区役所との『災害時等における施設利用の協力に関する協定』に基づき、中スポーツセンター災害対応マニュアルを策定しました。
2. 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
3. 神奈川県下の公共施設への爆弾設置情報（5月16日、11月21日）を受け、館内（特にロッカー、トイレ、更衣室）における不審物・不審者点検を強化しました。
4. 補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

<趣旨>

平成 28 年度は、中スポーツセンターとして下記の 3 つの項目に取り組みます。

- ・地域住民等のニーズの把握
- ・ラジオ体操を活用した地域の健康づくりの推進
- ・ウォーキングを活用した地域の健康づくり

<具体的取組内容>

ア 地域住民等のニーズの把握

ご意見箱の設置やお客様満足度調査アンケート等の実施やお客様、自治会町内会や地域団体の方々をメンバーとしたオープンミーティング（利用者懇話会）を開催し、様々なご意見を・ご要望を伺い、地域に根差した管理運営に努めます。

イ ラジオ体操を活用した地域の健康づくりの推進

中区では、ラジオ体操の実施を通じて幅広い世代の健康づくりを進めています。中スポーツセンターでは中区民の健康づくりのために、ラジオ体操イベントの開催、ラジオ体操リーダーの養成、ラジオ体操巡回指導を実施し普及推進に努めます。

ウ ウォーキングを活用した地域の健康づくり

市民の健康づくりにウォーキングは欠かすことのできない運動となっています。今後は、区の魅力スポットを巡るウォーキング事業を実施し、地元の魅力発信、中区民の「健康づくり」「仲間づくり」を推進します。

(2) 地域連携の取組

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、中区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

<趣旨>

事業計画書で示した 3 つの重点課題について、中区のスポーツ振興拠点であるスポーツセンターとして、以下の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

ア 地域住民ニーズの把握

ご意見箱の設置や四半期ごとにお客様満足度調査を実施、問い合わせ受付メールなど様々な手法でご意見を収集しました。又、3月29日にオープンミーティング（利用者懇話会）を開催し、業務や事業改善のデータとして活用しました。

イ ラジオ体操を活用した地域の健康づくりの推進

- ・中区スポーツ推進委員、青少年指導員を対象に講習会を開催し、28名が参加しました。（6月25日）
- ・ラジオ体操巡回指導を5地区7回実施し、555人参加しました。

ウ ウォーキングを活用した地域の健康づくり

- ・山下公園や山頂公園など区内の公園や魅力的なスポットを巡るノルデックウォーキングを開催し、20名が参加しました。（1月8日、2月12日）

(2) 地域連携の取組

- ・中区役所、中区スポーツ推進委員連絡協議会、中区青少年指導員協議会主催「中区文明開化ウォークラリー」のゴールイベントとして体力測定を実施し、75人が参加しました。
 - ・6月19日のさわやかスポーツ普及委員主催ペタンク大会の運営協力を行いました。
 - ・ベイサイド新山下自治会夏祭りの来場者にスポーツセンターPRのためうちわを200枚配布しました。（7月29日、30日）
 - ・中区体育協会主催の地域貢献事業「笑顔スポーツフェスタ」をスポーツレクリエーション事業として実施できるよう運営協力を行い、90人が参加しました。（10月24日）
- また、安全管理講習会を行い、15人が参加しました。（8月6日）
- ・10月9日の「ハローよこはま」で、中区スポーツ推進委員連絡協議会「5mダッシュ」イベントへの運営協力を行いました。
 - ・加賀町警察署の協力により、振り込め詐欺の講話を開催し50人が参加しました。（10月28日）
 - ・中区役所、中区保健活動推進委員会主催「中区ウォーク&健康フェスティバル」ゴールイベントとして体力測定を実施し、100人が参加しました。（11月19日）

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<趣旨>

中区の活性化・地域の公共益に資する活動に取り組みます。

<具体的取組内容>

- ・ 収益が得られた場合は、その一部を区民向け無料還元イベントの開催など中区のスポーツ振興に充当します。
- ・ 地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- ・ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ・ 障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<趣旨>

平成 28 年度は、次の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

- ・ 中学校の職業体験やインターンシップ、教職員の方の研修の場として延 5 校に協力しました。
[実施状況]
横浜学院中学校 (11 月 10 日～11 日 11 4 人)
横浜市立仲尾台中学校 (11 月 29 日～30 日 2 人)
横浜市立吉田中学校 (11 月 12 日 13 人、1 月 26 日 2 人)
横浜市立北方小学校 (12 月 6 日 50 人)
企業等リーダーシップ開発研修 (7 月 21 日～7 月 23 日 2 人)
- ・ 平成 28 年度は社会福祉法人神奈川県共同募金会横浜市支会に 10,000 円や公益財団法人日本盲導犬協会などに 25,284 円の協賛を行いました。
- ・ ギッフェリ、ろばの家、オリーブ工房の 3 団体にパン販売、ろばの家に物品販売の場を提供し、障害者の就労支援に寄与しました。

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

<具体的取組内容>

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
ホームページ	電話やファックスだけでなく、問い合わせメールを整備 施設内のみならず、体育協会全体でご意見を収集	常時
第三者評価	市指定の評価及び独自取組としての外部評価	

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

<具体的取組内容>

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	四半期毎	別紙『利用者満足度評価』のとおり →結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	38件、トレーニング室利用マナーについてなど →回答を館内に掲示しました。
市コールセンター	常時	特にありませんでした
オープンミーティング	3月29日	下記のとおり
ホームページ	常設	2件、トレーニング室の運営についてなど →回答をご本人にお伝えしました。
第三者評価	本年度実施なし	

中スポーツセンターオープンミーティングは、お客様や地域関係団体の皆様から今後の施設運営の改善や事業展開へのご意見や各地区でのスポーツ活動の現状を伺いました。

9 管理運営経費について

<趣旨>

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。横浜市体育協会では、中スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

<具体的取組内容>

『様式 9～13 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について

<趣旨>

トイレ水道使用量を減らす節水装置の設置や設備協力会社の適切な設備メンテナンスにより、光熱水費を削減しました。また当協会施設のスケールメリットを活かした消耗品等の一括購入・入札でのコスト縮減を図りました。

<具体的取組内容>

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり

様式4 利用状況表(人数)

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平日 231 土曜 50 日祝 66

中スポーツセンター

作成日 2017/05/18

施設	項目	団体利用												個人利用									
		団体・個人合計			団体合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		
		総合計	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
第1 体育室	区 分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	早朝	3,636	3,034	602	3,636	3,034	602	0	0	1,088	24	1,946	578	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	12,767	10,451	2,316	12,390	10,085	2,305	5,067	76	717	1,365	4,301	864	377	366	11	366	11	0	0	0	0	0
	B	14,845	13,157	1,688	14,565	12,895	1,670	5,523	223	2,622	377	4,750	1,070	280	262	18	262	18	0	0	0	0	0
	C	17,047	14,975	2,072	17,047	14,975	2,072	7,181	449	2,695	369	5,099	1,254	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	13,412	9,566	3,846	13,409	9,566	3,843	2,882	2,170	1,902	380	4,782	1,293	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0
	E	10,165	7,478	2,687	10,165	7,478	2,687	2,557	1,892	1,717	432	3,204	363	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	7,973	7,372	601	7,973	7,372	601	4,179	376	1,200	60	1,993	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	深夜	923	912	11	923	912	11	912	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	80,768	66,945	13,823	80,108	66,317	13,791	28,301	5,197	11,941	3,007	26,075	5,587	660	628	32	628	32	0	0	0	0	0
第2 体育室	区 分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	早朝	2679	2338	341	2280	2026	254	0	0	1499	0	527	254	399	312	87	0	0	14	0	298	87	
	A	8188	6304	1884	6235	4570	1665	946	830	1587	0	2037	835	1953	1734	219	1410	48	32	3	292	168	
	B	7968	6686	1282	5701	4738	963	2199	0	456	128	2083	835	2267	1948	319	1259	39	296	86	393	194	
	C	9144	6494	2650	6255	4058	2197	1541	1149	528	188	1989	860	2889	2436	453	1836	194	294	52	306	207	
	D	7764	4253	3511	4986	2271	2715	61	1774	439	188	1771	753	2778	1982	796	1222	389	357	132	403	275	
	E	5373	3284	2089	3414	1802	1612	31	1271	351	95	1420	246	1959	1482	477	870	174	285	128	327	175	
	F	5273	4616	657	1252	1156	96	343	85	98	1	715	10	4021	3460	561	2628	115	178	363	654	83	
	深夜	546	504	42	546	504	42	504	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	46935	34479	12456	30669	21125	9544	5625	5151	4958	600	10542	3793	16266	13354	2912	9225	959	1456	764	2673	1189	
第3 体育室	区 分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	早朝	1104	614	490	1104	614	490	0	0	11	4	603	486	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	A	10800	10248	552	10800	10248	552	7353	0	2241	11	654	541	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	B	10341	8699	1642	10341	8699	1642	7181	50	408	612	1110	980	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	C	5331	3311	2020	5331	3311	2020	1597	204	554	762	1160	1054	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	D	5109	2877	2232	5109	2877	2232	1133	378	603	766	1141	1088	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	E	5673	2366	3307	5673	2366	3307	903	1866	495	618	968	823	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	F	2154	1408	746	2154	1408	746	1092	619	206	64	110	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	深夜	230	230	0	230	230	0	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	40742	29753	10989	40742	29753	10989	19489	3117	4518	2837	5746	5035	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
研 修 室	区 分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	早朝	1110	814	296	1110	814	296	0	0	87	10	727	286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	A	6412	4868	1544	6412	4868	1544	3464	1078	317	86	1087	380	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	B	4182	3080	1102	4182	3080	1102	1369	196	504	481	1207	425	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	C	5138	4172	966	5138	4172	966	1844	14	593	496	1735	456	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	D	5173	3073	2100	5173	3073	2100	917	1183	565	569	1591	348	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	E	6257	2379	3878	6257	2379	3878	790	2929	482	536	1107	413	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	F	2539	2359	180	2539	2359	180	1960	87	133	13	266	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	深夜	633	631	2	633	631	2	631	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	31444	21376	10068	31444	21376	10068	10975	5489	2681	2191	7720	2388	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ト レ ー ニ ン グ 室	区 分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	早朝	2997	2980	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2997	2980	17	0	0	1435	2	1545	15	
	A	10629	10542	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10629	10542	87	6824	22	1603	32	2115	33	
	B	7062	6985	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7062	6985	77	3906	19	1195	27	1884	31	
	C	8010	7785	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8010	7785	225	4703	62	1348	96	1734	67	
	D	7816	7546	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7816	7546	270	4380	104	1370	118	1796	48	
	E	8967	8845	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8967	8845	122	5686	60	1357	39	1802	23	
	F	5277	5242	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5277	5242	35	4043	13	570	17	629	5	
	深夜	349	348	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	349	348	1	348	1	0	0	0	0	
	小計	51107	50273	834	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51107	50273	834	29890	281	8878	331	11505	222	

総合計	合計人数	一般	小人	団体合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝	
					一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人				
	250,996	202,826	48,170	182,963	138,571	44,392	64,390	18,954	24,098	8,635	50,083	16,803	68,033	64,255	3,778	39,743	1,272	10,334	1,095	14,178	1,411

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式5 種目別利用者数

平成28年4月1日～平成29年3月31日

中スポーツセンター

作成日

2017/05/18

種目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	341	12,499	174	12,673	8,131	1,974	10,105	22,778
卓球	300	10,827	250	11,077	5,851	970	6,821	17,898
バレーボール	287	10,410	591	11,001	0	0	0	11,001
バスケットボール	702	12,587	9,277	21,864	0	0	0	21,864
体操・エアロビクス	1,185	26,908	5,412	32,320	0	0	0	32,320
武道	575	9,835	3,782	13,617	0	0	0	13,617
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	10	68	44	112	50,273	834	51,107	51,219
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,857	20,922	10,660	31,582	0	0	0	31,582
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	717	7,267	2,073	9,340	0	0	0	9,340
テニス	510	4,440	2,118	6,558	0	0	0	6,558
ウォーキング	128	1,677	655	2,332	0	0	0	2,332
その他スポーツ	409	21,131	9,356	30,487	0	0	0	30,487
合計	7,021	138,571	44,392	182,963	64,255	3,778	68,033	250,996

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表（総括）

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平日

231

土曜

50

日・祝

66

中スポーツセンター

作成日

2017/5/18

項目	利用コマ数															人数														
	稼働率			団体												個人				団体				個人						
				一般						優先										曜日				曜日						
	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	曜日			減免状況(コマ)			曜日			減免状況(コマ)			曜日				曜日										
区 分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
第1体育室	早朝	232	210	91%	0	12	90	101	1	0	0	84	24	80	22	6	0	0	0	0	3636	154	0	1112	2524	3636	0	0	0	0
	A	692	612	88%	103	12	62	172	5	0	251	88	62	335	46	20	34	0	0	34	12767	432	5143	2082	5165	12390	377	0	0	377
	B	694	617	89%	159	73	65	293	4	0	183	26	62	187	64	20	49	0	0	49	14845	438	5746	2999	5820	14565	280	0	0	280
	C	694	604	87%	193	72	70	330	5	0	183	27	58	179	62	27	1	0	0	1	17047	398	7630	3064	6353	17047	0	0	0	0
	D	692	540	78%	187	67	69	311	12	0	134	26	56	138	62	16	1	0	0	1	13412	390	5052	2282	6075	13409	3	0	0	3
	E	688	566	82%	308	69	79	424	32	0	44	26	40	46	52	12	0	0	0	0	10165	447	4449	2149	3567	10165	0	0	0	0
	F	688	625	91%	418	86	97	601	0	0	0	8	16	4	18	2	0	0	0	0	7973	578	4555	1260	2158	7973	0	0	0	0
	深夜	100	97	97%	9	0	0	9	0	0	88	0	0	88	0	0	0	0	0	0	923	93	923	0	0	923	0	0	0	0
	小計	4480	3871	86%	1377	391	532	2241	59	0	883	285	318	1057	326	103	85	0	0	85	80768	2930	33498	14948	31662	80108	660	0	0	660
第2体育室	早朝	116	115	99%	0	0	1	0	1	0	0	42	9	41	8	2	0	8	55	63	2679	52	0	1499	781	2280	0	14	385	399
	A	346	322	93%	5	0	0	5	0	0	44	44	24	88	18	6	157	6	42	205	8188	117	1776	1587	2872	6235	1458	35	460	1953
	B	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	115	11	24	119	25	6	115	39	42	196	7968	150	2199	584	2918	5701	1298	382	587	2267
	C	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	86	13	25	90	28	6	144	37	41	222	9144	124	2696	716	2849	6255	2030	346	513	2889
	D	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	84	12	23	88	26	5	146	38	43	227	7764	119	1835	627	2524	4986	1611	489	678	2778
	E	344	344	100%	1	0	0	1	0	0	43	10	19	46	21	5	184	40	47	271	5373	73	1302	446	1666	3414	1044	413	502	1959
	F	344	331	96%	37	2	0	39	0	0	1	4	9	3	8	3	178	44	56	278	5273	53	428	99	725	1252	2743	541	737	4021
	深夜	50	50	100%	50	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	546	50	546	0	0	546	0	0	0	0
	小計	2238	2200	98%	93	2	1	95	1	0	373	136	133	475	134	33	924	212	326	1462	46935	738	10776	5558	14335	30669	10184	2220	3862	16266
第3体育室	早朝	116	18	16%	0	8	4	12	0	0	0	6	1	3	2	0	0	0	0	1104	18	0	15	1089	1104	0	0	0	0	
	A	346	282	82%	7	4	17	28	0	0	204	40	10	247	5	2	0	0	0	10800	282	7353	2252	1195	10800	0	0	0	0	
	B	346	323	93%	7	44	54	105	0	0	204	3	11	207	8	3	0	0	0	10341	323	7231	1020	2090	10341	0	0	0	0	
	C	346	322	93%	206	48	58	312	0	0	0	2	8	0	8	2	0	0	0	5331	322	1801	1316	2214	5331	0	0	0	0	
	D	346	256	74%	142	48	59	249	0	0	0	2	5	0	5	2	0	0	0	5109	256	1511	1369	2229	5109	0	0	0	0	
	E	344	292	85%	185	40	56	281	0	0	5	2	4	5	5	1	0	0	0	5673	292	2769	1113	1791	5673	0	0	0	0	
	F	344	198	58%	153	23	22	198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2154	198	1711	270	173	2154	0	0	0	0	
	深夜	50	26	52%	26	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	26	230	0	0	230	0	0	0	0	
	小計	2238	1717	77%	726	215	270	1211	0	0	413	49	44	460	34	12	0	0	0	40742	1717	22606	7355	10781	40742	0	0	0	0	
研修室	早朝	116	76	66%	0	20	48	68	0	0	0	1	7	0	6	2	0	0	0	1110	76	0	97	1013	1110	0	0	0	0	
	A	346	229	66%	31	32	13	76	0	0	125	12	16	138	8	7	0	0	0	6412	229	4542	403	1467	6412	0	0	0	0	
	B	346	231	67%	33	20	19	72	0	0	128	10	21	129	19	11	0	0	0	4182	231	1565	985	1632	4182	0	0	0	0	
	C	346	277	80%	137	29	36	202	0	0	44	10	21	50	18	7	0	0	0	5138	277	1858	1089	2191	5138	0	0	0	0	
	D	346	250	72%	149	35	41	225	0	0	5	6	14	10	9	6	0	0	0	5173	250	2100	1134	1939	5173	0	0	0	0	
	E	344	271	79%	152	28	34	214	0	0	40	5	12	44	8	5	0	0	0	6257	271	3719	1018	1520	6257	0	0	0	0	
	F	344	256	74%	145	35	26	205	1	0	46	1	3	49	1	0	0	0	0	2539	256	2047	146	346	2539	0	0	0	0	
	深夜	50	46	92%	2	0	0	2	0	0	44	0	0	44	0	0	0	0	0	633	46	633	0	0	633	0	0	0	0	
	小計	2238	1636	73%	649	199	217	1064	1	0	432	45	94	464	69	38	0	0	0	31444	1636	16464	4872	10108	31444	0	0	0	0	
トレーニング室	早朝	116	116	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	66	116	2997	0	0	0	0	0	0	1437	1560	2997	
	A	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	50	66	346	10629	0	0	0	0	0	6846	1635	2148	10629
	B	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	50	66	346	7062	0	0	0	0	0	3925	1222	1915	7062
	C	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	50	66	346	8010	0	0	0	0	0	4765	1444	1801	8010
	D	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	50	66	346	7816	0	0	0	0	0	4484	1488	1844	7816
	E	344	344	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	228	50	66	344	8967	0	0	0	0	0	5746	1396	1825	8967
	F	344	344	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	228	50	66	344	5277	0	0	0	0	0	4056	587	634	5277
	深夜	50	50	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	50	349	0	0	0	0	0	349	0	0	349
小計	2238	2238	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1426	350	462	2238	51107	0	0	0	0	0	30171	9209	11727	51107	
総計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体人数計	平日	土曜	日・祝	個人人数計	
	13432</																													

様式7

施設名 横浜市中スポーツセンター

託児事業実績報告

平成28年4月1日～平成29年3月31日

平成29年4月1日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/時間)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	バドミントン	2歳～6歳	研修室	40	700円	0	0	かざぐるまの会	0
2	ズンバ	2歳～6歳	研修室	42	700円	0	0	かざぐるまの会	0
3	バレトン	2歳～6歳	研修室	42	700円	0	0	かざぐるまの会	0

28年度は3教室で開催しましたが、参加者はいませんでした。

様式8 教室別参加者数

平成28年4月1日～平成29年3月31日

中スポーツセンター

作成日 2017/04/25

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
火曜ヨーガ やさしい骨盤ヨガ	当日教室	44	878	0	878
エンジョイテニス	当日教室	41	379	0	379
ベビーマッサージ	当日教室	42	207	207	414
マタニティヨーガ	当日教室	41	92	0	92
ボディ メンテナンス	当日教室	44	685	0	685
カーディオ キックボクシング	当日教室	44	865	0	865
ピラティス&ボディ コンディショニング	当日教室	44	645	0	645
パワーエナジー ヨーガ(2)	当日教室	40	1,314	0	1,314
木曜 バレトン	当日教室	42	507	0	507
ズンバ (特別)	当日教室	30	460	0	460
ナイトヨーガ	当日教室	44	630	0	630
ピラティスボディメイク	当日教室	44	971	0	971
赤ちゃんと一緒にズンバ	当日教室	5	40	40	80
ラージボール卓球	定期教室	30	619	0	619
ピギナーズエアロ	定期教室	30	463	0	463
ピラティス	定期教室	30	454	0	454
やさしいピラティス	定期教室	30	359	0	359
歌声教室	定期教室	30	674	0	674
スポーツ吹矢	定期教室	30	376	0	376
初中級テニス1	定期教室	44	511	0	511
中級テニス	定期教室	44	514	0	514
初中級テニス2	定期教室	44	452	0	452
初級テニス	定期教室	44	468	0	468
幼児サッカー	定期教室	44	0	1,147	1,147
シニアストレッチ①	定期教室	44	1,892	0	1,892
シニアストレッチ②	定期教室	44	778	0	778
健康麻雀	定期教室	15	279	0	279
卓球	定期教室	40	1,200	0	1,200
ひまわり健康	定期教室	44	1,695	0	1,695
親子体操	定期教室	44	910	909	1,819
はじめてテニス	定期教室	44	401	0	401
太極拳 (水)	定期教室	40	1,548	0	1,548
特訓!スポーツ塾	定期教室	43	0	936	936
ミニバスケットボール	定期教室	44	0	1,311	1,311
シンプルエアロ	定期教室	44	1,049	0	1,049
はじめてフラダンス	定期教室	44	840	0	840
フラダンス	定期教室	44	1,099	0	1,099
姿勢デザイン	定期教室	30	166	0	166
社交ダンス (入門)	定期教室	44	326	0	326
社交ダンス (初中級)	定期教室	44	801	0	801
フラメンコ	定期教室	44	312	0	312

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
キッズヒップホップ	定期教室	44	0	405	405
ジュニアヒップホップ	定期教室	44	0	708	708
バドミントン	定期教室	40	926	0	926
生活習慣病予防教室	定期教室	42	1,536	0	1,536
ジュニアテニス（入門～初級）	定期教室	42	0	813	813
幼児体操①	定期教室	42	0	1,126	1,126
幼児体操②	定期教室	42	0	903	903
ズンバ（定期）	定期教室	42	758	0	758
ほほえみヨーガ①	定期教室	42	875	0	875
ほほえみヨーガ②	定期教室	42	721	0	721
セルフリンパ マッサージ	定期教室	42	516	0	516
太極拳（金）	定期教室	40	1,819	0	1,819
キッズスポーツ	定期教室	44	0	762	762
エンジョイスports	定期教室	44	923	0	923
コツコツ体操	定期教室	44	327	0	327
スタンダードエアロ	定期教室	44	1,032	0	1,032
英語で親子リトミック①	定期教室	44	419	419	838
英語で親子リトミック②	定期教室	44	754	754	1,508
夜金テニス 初級	定期教室	44	383	0	383
夜金テニス 中級	定期教室	44	412	0	412
ジュニアテニス（低学年）	定期教室	40	0	670	670
ジュニアテニス（高学年）	定期教室	40	0	703	703
すっきりヨーガ2	定期教室	40	1,465	0	1,465
エンジョイエアロ	定期教室	40	924	0	924
お父さんのための トレーニング塾①	定期教室	7	31	0	31
土曜テニス 中級	定期教室	40	405	0	405
土曜テニス 中上級	定期教室	40	411	0	411
すっきりヨーガ1	定期教室	41	1,466	0	1,466
子どもフェスタ2016	イベント	2	166	328	494
ウォーキング&ランニング	イベント	5	164	0	164
サマースクール	イベント	3	0	45	45
スポレク2016	イベント	1	658	448	1,106
合 計		2,756	42,950	12,634	55,584

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
①指定管理料	10,630,000	15,497,000	12,824,000	10,449,000	49,400,000	49,400,000	100.0%		
②施設運営収入 (A)	23,765,710	17,419,090	15,798,540	10,603,000	67,586,340	75,290,000	89.8%		
項目	利用料金収入	7,027,660	7,027,470	6,228,910	6,531,450	26,815,490	25,173,000	106.5%	
	利用料金収入(駐車場)	1,477,250	1,477,150	1,289,350	1,285,900	5,529,650	5,327,000	103.8%	
	スポーツ教室等事業収入	14,937,880	8,630,020	8,118,000	2,771,140	34,457,040	43,380,000	79.4%	
	文化系教室収入	214,920	284,450	162,280	14,510	676,160	1,223,000	55.3%	
	託児事業収入	0	0	0	0	0	97,000	0.0%	
	広告業務収入	108,000	0	0	0	108,000	90,000	120.0%	
	その他	0	0	0	0	0	0		
③自主事業による収入	2,893,405	2,675,622	3,059,300	1,876,396	10,504,723	9,765,000			
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	1,537,760	973,550	824,580	433,160	3,769,050	3,727,000	101.1%	
	飲食事業(自動販売機)	317,998	537,079	551,725	607,670	2,014,472	2,094,000	96.2%	
	物販事業(レンタル含む)	208,860	404,777	306,276	339,736	1,259,649	1,857,000	67.8%	
	利用料金収入(時間外)	329,460	338,320	378,615	345,670	1,392,065	1,486,000	93.7%	
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	76,250	75,800	106,800	103,950	362,800	355,000	102.2%	
	その他	423,077	346,096	891,304	46,210	1,706,687	246,000	693.8%	
合計(②+③)	26,659,115	20,094,712	18,857,840	12,479,396	78,091,063	85,055,000			

(2)支出

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
④維持管理運営費用 (B)	31,670,457	23,957,615	32,046,962	32,878,511	120,553,545	130,199,000			
項目	人件費	15,014,351	6,845,688	12,673,923	11,331,303	45,865,265	45,555,000	100.7%	
	修繕費	56,538	1,728,972	1,820,933	105,840	3,712,283	3,240,000	114.6%	
	設備管理費・保安警備費	1,923,067	2,024,652	1,510,032	1,880,849	7,338,600	6,992,000	105.0%	
	備品購入費・消耗品費	539,040	634,062	2,220,863	1,326,657	4,720,622	7,442,000	63.4%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	0	37,800	149,040	204,612	391,452	469,000	83.5%	
	広報費・印刷製本費	1,368,726	-302,810	886,009	-248,399	1,703,526	4,320,000	39.4%	
	光熱水費・燃料費	1,670,347	2,891,709	2,267,887	3,195,425	10,025,368	11,982,000	83.7%	
	保険料	321,503	335,405	336,879	303,237	1,297,024	2,629,000	49.3%	
	使用料・賃借料	2,267,983	1,296,923	1,427,005	1,353,541	6,345,452	8,079,000	78.5%	
	委託料・謝金	8,272,174	8,227,687	8,551,780	8,530,560	33,582,201	33,544,000	100.1%	
	公租公課	789	0	0	4,490,278	4,491,067	4,652,000	96.5%	
	旅費	13,968	16,262	12,344	17,074	59,648	75,000	79.5%	
	会議旅費								
	通信運搬費	60,002	87,430	88,741	135,182	371,355	412,000	90.1%	
	支払手数料	141,969	108,835	81,450	88,572	420,826	592,000	71.1%	
	会費及び負担金	20,000	15,000	11,000	162,000	208,000	216,000	96.3%	
	事務経費本部分								
	その他	0	10,000	9,076	1,780	20,856	0		
⑤自主事業による経費	1,330,684	905,142	1,163,907	2,147,662	5,547,395	4,256,000			
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	535,386	547,259	549,623	546,234	2,178,502	521,000	418.1%	
	飲食事業(自動販売機)	226,880	33,180	33,180	33,180	326,420	268,000	121.8%	
	物販事業(レンタル含む)	70,348	223,781	144,512	98,975	537,616	1,508,000	35.7%	
	その他	498,070	100,922	436,592	1,469,273	2,504,857	1,959,000	127.9%	
合計(④+⑤)	33,001,141	24,862,757	33,210,869	35,026,173	126,100,940	134,455,000			

(3) 収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額 = (収入(①+②) - 支出(④))	2,725,253	8,958,475	-3,424,422	-11,826,511	-3,567,205	-5,509,000	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計	(A)		67,586,340
利用料金収入			26,815,490
項 目	団体利用(体育室)	室場利用料	9,691,600
	団体利用(研修室)	室場利用料	1,056,850
	個人利用	トレーニング室、卓球・バドミントン利用	15,716,490
	付帯設備利用料金	空調設備、音響設備使用料	350,550
<u>利用料金収入(駐車場)</u>			5,529,650
スポーツ教室等事業収入			34,457,040
文化系教室収入			676,160
託児事業収入			0
広告業務収入		自動販売機電子広告掲載料	108,000
その他			0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)
合計	(B)		120,553,545
項 目	人件費	・常勤職員 5名 ・アルバイト 31名	45,865,265
	修繕費		3,712,283
	設備管理費	総合設備管理業務委託等	6,366,600
	保安警備費	警備業務委託	972,000
	備品購入費	貴重品ロッカー・演台・卓球台等	1,725,624
	消耗品費	事務・衛生用品等	2,994,998
	外構・植栽管理費	植栽・樹木管理委託	54,000
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	337,452
	広報費	スポーツ教室新聞折込チラシ等	708,014
	印刷製本費	教室募集チラシ等印刷	995,512
	光熱水費		10,025,368
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,297,024
	使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース 等	6,345,452
	委託料	集配金業務、教室指導業務 等	14,624,021
	謝金	教室指導謝金 等	18,958,180
	公租公課費		4,491,067
	旅費	交通費	59,648
	会議賄い費		0
	通信運搬費	電話代、インターネット通信費	371,355
	支払手数料	振込手数料 等	420,826
	会費及び負担金		208,000
	事務経費本部分		0
その他	文化教室材料費等	20,856	

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			10,504,723
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		3,769,050
	飲食事業	自動販売機飲料販売料収入	2,014,472
	物販事業	体育用具販売料収入(シャツ、卓球ボール他) 体育用具レンタル料収入(シューズ、ボール他)	1,259,649
	利用料金収入(時間外)	体育室利用料 個人利用料	1,392,065
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	駐車料金	362,800
	その他	受託事業(中区ランニングクリニック) 派遣指導料 姿勢測定会参加料	1,706,687

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			5,547,395
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	報償費 保険料 消耗品 施設使用料	2,178,502
	飲食事業	目的外使用料、電気代	326,420
	物販事業	販売物販仕入 レンタル用品購入	537,616
	利用料金(時間外)	スタッフ賃金 光熱水費	1,354,105
	<u>利用料金(駐車場)(時間外)</u>		331,497
	その他	受託事業(中区ランニングクリニック)経費 派遣指導事業交通費 測定事業経費	819,255

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。