

令和2年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者 (委託者)	評価	評価内容
西区 福祉保健 活動拠点	(社福) 西区 社会福祉 協議会	A	<p><b>【場の提供】(施設利用団体を対象とした) 拠点のサービスの向上に関すること</b></p> <p>窓口満足度調査では、すべての項目で平均4点満点中3.8点以上の高評価という結果となり、利用者からは「帰るときに、優しく手を振ってくれるので気持ちよく帰ることができる」などの声が届いており、利用者が満足するようなサービスを提供している点について評価します。</p> <p>今後は、ホームページについてwebアクセシビリティに対応できるよう期待します。引き続き、障害のある利用者に対して、相手に合わせた対応を行うことを期待します。</p> <p><b>【ボランティア業務】 ボランティアに関する相談、紹介</b></p> <p>コロナ禍において、県ライトセンターの支援者派遣が休止していることにより、既存の視覚障害者支援サービスが受けられなくなっている人達に対して制度にしばられることのない視覚障害者支援のボランティアを紹介し、制度やサービスの隙間で生活に支障のある人達への支援を行っている点を評価します。</p> <p><b>【他の関連組織とのネットワーク】 地域の福祉保健課題への理解と協力</b></p> <p>にこまちプラン(西区地域福祉保健計画)の推進につながる、課題分野ごとに関係機関団体との会議を行い課題解決に向けて検討している点を評価します。</p> <p>今後は、検討された課題解決に向けた具体的な取組を行うことを期待します。</p>

■ 参考 評価の考え方

評価	内容
S	特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設
A	事業の実績が良好であった施設
B	改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設