

## I 基本目標

# 幸せが実感できる瀬谷づくり

～思い出も未来も共にこの瀬谷で～

地域からの信頼に応え、地域とともに歩む区役所として、基本目標の達成に向けて、**2つの基本姿勢**のもと取り組みます。

- ① 基本的業務の「**正確・丁寧・公平・迅速**」な遂行
- ② 区民に寄り添った課題の解決

## II 目標達成に向けた 施策

「I 基本目標」実現のための主な4つの取組だよ。2ページをみてね♪



施策 1 安全・安心の住みやすいまち



施策 2 健やかな成長・誰もが健康で自分らしい生活



施策 3 地域のつながり・支えあい



施策 4 賑わいと魅力の創出・「GREEN×EXPO 2027」に向けた機運醸成

(2027年国際園芸博覧会)



瀬谷区は持続可能な社会づくりのために、「SDGs (エスディージーズ)」の基本理念を意識し、あらゆる施策に取り組みます。施策名右のロゴマークは、関連するSDGsの目標を示しています。

## III 目標達成に向けた 組織運営

職員一人ひとりが意識する取組だよ。



### 「区民満足度の向上」には…

「親しみやすく信頼される区役所」の実現のため、職員一丸となって取り組むとともに、各種手続のデジタル化に対応します。

積極的な挨拶・声かけや親身な対応、分かりやすい説明を大切にします。

区民の視点に立った質の高いサービスの提供のためにすべての職場において、誰もが利用しやすい窓口づくりを行います。

### 「職員満足度の向上」ために…

課の枠を超えた情報共有や連携強化に取り組み、チーム力を高めます。

ワーク・ライフ・バランス実践のために職場のマネジメントを推進するとともに、職員が互いの個性や働き方を尊重し合える職場を目指します。

チーム瀬谷として健康区役所を目指し、全員がいきいきと活躍できる職場づくりを進めます。

# 施策 1 安全・安心の住みやすいまち

関東大震災から100年を契機とした更なる地域防災力の向上や災害時医療体制の強化を図ります。また、防犯・交通安全意識の啓発・向上や環境に配慮したまちづくりを進めます。

## 《主な取組》

### ●災害対策

- ・親子向け体験型防災プログラムの実施
- ・災害時のペット対策についての啓発
- ・医療機関との訓練の実施、災害時医療の啓発



災害医療ロールプレイ訓練



食中毒予防キャンペーン

### ●食の安全と動物愛護の推進

- ・食中毒・感染症予防対策の啓発
- ・ペットの適正飼育、飼い主のいない猫対策の啓発

### ●まちの安全・安心に関する取組

- ・特殊詐欺対策の推進
- ・交通安全対策の推進
- ・放置自転車対策の推進
- ・道路・公園・下水道・河川の維持管理・改善



はまっこ交通安全教室

### ●環境に配慮したまちづくり

- ・生ごみ堆肥化による区内緑化
- ・子育て世代への3R夢(スリム)推進

# 施策 2 健やかな成長・誰もが健康で自分らしい生活

すべての子どもが健やかに生まれ育つよう、妊娠期からの子育て支援を行います。

また、高齢者や障害のある方など、一人ひとりに寄り添った取組を進めます。

## 《主な取組》

### ●妊娠期からの子育て支援

- ・両親教室や赤ちゃん教室の実施
- ・1歳児子育て応援リーフレットの作成
- ・子育て応援マップ「ぐるっとなび」の更新、配布等
- ・子育て応援イベントの開催
- ・こんにちは赤ちゃん訪問用外国語カードの作成



両親教室



子育て応援マップ

### ●保育・教育の充実

- ・乳幼児期における保育・教育の質の向上

### ●放課後の学びの場と居場所づくり

- ・放課後児童キッズクラブや放課後キッズクラブへの運営支援
- ・小学生を対象とした放課後の学習支援11校(区内全校)

### ●児童虐待防止対策の実施

- ・児童虐待防止に関する研修会の実施やネットワークづくり
- ・障害児支援パンフレットの作成

### ●青少年育成支援

- ・「せやっこわくわくワーク」農業・工業・商業コースおよび国際交流体験の実施
- ・中・高校生のボランティア活動への参加促進



せやっこわくわくワーク

### ●健康づくりに関する取組

- ・生活習慣病予防
- ・がん検診・特定健診受診啓発
- ・食育、ウォーキングの推進



ウォーキング研修

### ●障害のある方への支援

- ・福祉事業所等の製品販売の促進
- ・障害への理解を深めるための啓発活動

### ●自殺対策啓発の実施

- ・ゲートキーパーの養成研修

# 施策 3 地域のつながり・支えあい

地域や福祉保健活動団体等と連携し、地域の健康・福祉の充実を図ります。

また、地域力の向上を図るため、区民活動を様々な視点から支援します。

## 《主な取組》

### ●地域福祉の推進

- ・計画推進懇談会の開催
- ・地域福祉保健計画推進シンポジウムの開催

### ●生活困窮者自立支援

- ・ひきこもり支援に向けた講演会の実施



「暮らしやすいまちづくりの計画」第4期瀬谷区地域福祉保健計画

### ●高齢者への支援

- ・在宅医療・介護に関するネットワークの促進
- ・認知症キャラバン・メイトの活動支援
- ・高齢者見守りキーホルダーの配布
- ・介護こころ相談室の実施



区民活動支援講座の様子

### ●区民活動支援

- ・区民活動支援講座の実施、公益的な活動への補助、多文化理解促進・外国人意識調査の実施
- ・読書活動の推進、スポーツチームと連携したスポーツ振興

# 施策 4 賑わいと魅力の創出・「GREEN×EXPO 2027」(2027年国際園芸博覧会)に向けた機運醸成

自然豊かな瀬谷の魅力を生かすと同時に、効果的な情報発信による区の知名度向上を図ります。

また、商工業振興等を通じて、地域経済の活性化を図ります。

## 《主な取組》

### ●国際園芸博覧会の機運醸成

- ・小学生が花に触れる機会の創出
- ・たねダンゴワークショップ
- ・三ツ境駅への仮設花壇設置等
- ・横浜国際園芸博覧会瀬谷区推進協議会と連携した取組



2027年国際園芸博覧会イメージ

### ●瀬谷の魅力発信

- ・せやマルシェ・イルミネーションの実施



瀬谷オープンガーデン

### ●商工業元気アップ

- ・「瀬谷の逸品」のPR
- ・商店街への来街促進を図るイベントの実施
- ・区内中小製造業者を紹介するパネル展の実施

### ●瀬谷フェスティバルの開催



瀬谷フェスティバル

区民一人ひとりに寄り添った課題解決のため、みなさまの目線に立ち質の高いサービスを提供します！

### 相談・支援

分かりやすい説明を大切にして、幅広い世代や一人ひとりの課題に寄り添った相談・支援を行います。  
健康相談、高齢・障害者支援、子ども・生活困窮者自立支援相談など

### 地域との連携

誰もが安心して自分らしく健やかに暮らせるように、区民や関係機関の皆様と連携して課題解決に向けて取り組みます。

### 窓口業務

誰もが利用しやすい窓口づくりを行います。

各地区支援チームによる活動など

### 賦課・徴収

様々な行政サービスや、各種公的保険の提供のため、市税や保険料の適正・公平な賦課・徴収を行います。  
各種市税や保険料の賦課・徴収

総合案内、戸籍、登録、保険年金、証明発行、税証明など  
全ての職場

### 各種施設の維持管理

日頃から安全・安心に施設を使えるように、維持・管理、改善に取り組みます。  
庁舎や区民利用施設の管理、道路・下水道・河川・公園の維持管理

区民満足度の向上へ

### 正確で丁寧な事務執行・風通しのよい職場づくり

区民から信頼される正確で丁寧な仕事を心掛けるとともに、職員の満足度向上を目指します。  
データを活用した政策形成、統計調査、選挙の実施、経理会計、庶務・労務、健康区役所PJの推進



横浜市中期計画2022-2025 基本戦略の実現に向けた瀬谷区の実践

## 明日をひらく都市

～OPEN×PIONEER～

「横浜市中期計画2022～2025」は、2040年頃の横浜のありたい姿として、「共にめざす都市像」を描き、その実現に向けた「基本戦略」として、めざす中期的な方向性・姿勢を明確にしています。

瀬谷区においても、「基本戦略（子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ）」の実現に向けて取り組んでいきます。

### ● 基本戦略の「5つのテーマ」と「区の主な取組」（抜粋・再掲）

<b>テーマ01</b> 子育て世代への直接支援 ○誰もが安心して出産や育児ができるまち	<<区の主な取組>> ・1歳児子育て応援リーフレットの作成 ・小学生を対象とした放課後の学習支援11校（区内全校）
<b>テーマ02</b> コミュニティ・生活環境づくり ○未来を育むつながり・自然・文化・学びに溢れるまち	<<区の主な取組>> ・「せやっこわくわくワーク」農業、工業、商業コース等の実施 ・区民活動支援講座の実施、公益的な活動への補助
<b>テーマ03</b> 生産年齢人口流入による経済活性化 ○住居・交通・仕事において便利で選ばれるまち	<<区の主な取組>> ・商店街への来街促進を図るイベントの実施 ・「瀬谷の逸品」のPR
<b>テーマ04</b> まちの魅力・ブランド力向上 ○いつまでも愛着を持って過ごせる魅力的なまち	<<区の主な取組>> ・瀬谷フェスティバルの実施 ・定住・転入促進に向けた取組
<b>テーマ05</b> 都市の持続可能性 ○将来の世代にわたり安全・安心に暮らせるまち	<<区の主な取組>> ・子ども、保護者向け体験型防災プログラムの実施 ・交通安全対策の推進



**こども家庭支援課**

子どもの健やかな成長のために、子ども・家庭を取り巻く状況をふまえ、適切な支援に努めます。お客様が気持ちよく相談していただけるよう、お客様に寄り添いながら、丁寧な対応をします。

**高齢・障害支援課**

誰もが健やかに自分らしく暮らせるよう、区民の皆様からの様々なご相談を丁寧に受けとめるとともに、寄り添った支援に努めます。職員一人ひとりがスキルアップに努め、協力・連携して業務に取り組みます。

**生活支援課**

積極的なあいさつと声かけで明るく風通しの良い職場にします。お互いを気にかけて合い、協力し合う職場にします。来庁される方一人ひとりの声に耳を傾け、寄り添う職場にします。

**生活衛生課**

わかりやすく確かな情報を提供し、各種申請手続きやご相談には親身に寄り添って対応します。また、情報共有と連携強化によるチーム力向上と緊急時の迅速な対応に取り組み、食の安全、快適な生活環境、感染症対策、薬の適正な販売等を推進します。

**福祉保健課**

自分らしく、いきいきとした生活ができるように、健康づくりの取組を幅広い世代に働きかけていきます。区民・団体・施設等と連携し、3年目を迎える「暮らしやすいまちづくりの計画～第4期瀬谷区地域福祉保健計画（令和3～7年度）」を推進します。

区役所 4階フロア

**税務課**

市税の適正・公平な賦課・徴収と個人情報の適正な管理を徹底し、市政運営に必要な財源確保と収納率向上に取り組みます。積極的な挨拶・声かけや区民の皆様への立場に立った丁寧で分かりやすい説明を心がけ、ワンチームで互いに支え合い、明るく働きやすい職場づくりを進めます。

**地域振興課**

地域の方々が生き生きと安心して暮らせるよう支援します。  
④地域の方々にとって温かい街の実現を目指し、  
①いつも、笑顔で助け合いながら、  
⑤共感と信頼をいただけるよう、おもてなしの心をもって、積極的に業務に取り組みます！

**区政推進課**

親身な対応、傾聴の姿勢を大切にしながら、区役所内・区局間で連携しながら、区の課題解決に向け、全力で取り組みます。また、GREEN×EXPO 2027（2027年国際園芸博覧会）の開催に向けて、地域一体となった盛り上げに取り組みます。お互いの個性や働き方を尊重しながら、力を合わせて明るく働きやすい職場をつくりま

**総務課**

職員の連携強化や、デジタル化、ワークライフバランス実践により、区役所全体のチーム力を高めます。また、地域防災を通じて区民の安全・安心を守るとともに、選挙事務など適正な事務遂行に努めます。



区役所 3階フロア

**戸籍課**

正確・迅速な事務を行うとともに、公平・丁寧・親切に対応することによって、誰もが利用しやすい窓口を目指します。また、担当や課を超えた情報共有を常に意識しながら、風通しが良く、働きやすい職場を作ります。

**保険年金課**

親切で丁寧な窓口対応を心がけ、信頼される迅速で正確な事務手続を行います。また、担当を越え相互に協力しあい公的医療保険財政の健全化に努め、やりがいをもって業務を遂行します。

**区会計室**

区民の信頼に応えられるよう、丁寧な窓口対応と、迅速・適正な会計経理事務を行います。また、審査事務等を通じて各課のセーフティネットとなり、支払遅延や事務ミスを防止するとともに区の会計経理事務の質の向上を図ります。

区役所 2階フロア

**土木事務所**

区民の皆様への安全・安心のために、三本の矢の如く三つの係が力を合わせ、道路、公園、河川や下水道などの適切な維持管理に努めます。そして、関係者の皆様と協働して、親しみのある暮らしやすい街づくりに取り組みます。

**市立保育所（瀬谷第二、中屋敷、二ツ橋保育園）**

「よこはま☆保育・教育宣言」に基づき、安心できる環境の中で、子どもたちが自分自身でやりたいことを見つけ、未来を切り拓いていけるよう、一人ひとりを大切に保育していきます。また、保護者や地域の方々とコミュニケーションを図りながら、地域に根ざした保育園作りに3園で連携して取り組みます。

事務所・保育所



**GREEN×EXPO 2027**  
2027年国際園芸博覧会



2027年に国際園芸博覧会が横浜で開催されます。  
○開催期間：2027年3月19日(金)～9月26日(日)  
○開催地：旧上瀬谷通信施設（瀬谷区・旭区）



瀬谷区マスコットキャラクター  
せやまる