

# 区庁舎駐車場等のあり方について

市民活力推進・教育委員会資料  
平成20年9月11日  
市民活力推進局

## 1 区庁舎駐車場利用実態調査概要

- (1) 調査項目  
駐車場利用者の行き先とその駐車時間
- (2) 調査方法  
調査員による駐車場ゲートでのヒアリング方式
- (3) 調査日  
平成20年8月27日(水) 晴れ
- (4) 調査区  
磯子区・都筑区・青葉区(大規模駐車場設置区)  
港南区・保土ヶ谷区(駅から近い区)、金沢区(駅から遠い区)

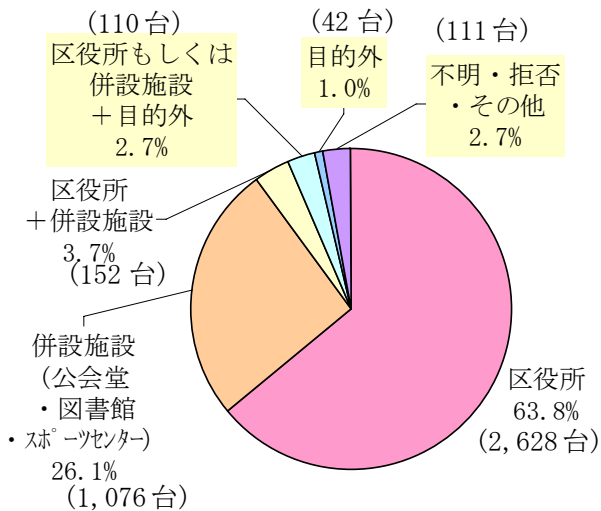
< 6区概要 >

	サンプル数	来庁者用 駐車台数	主な併設施設	調査時間	最寄駅から の徒歩時間
港南区	313	51台	公会堂	8:15~22:00	1分
保土ヶ谷区	456	52台	—	8:30~17:30	2分
磯子区	403	140台	公会堂、図書館	8:30~22:30	3分
都筑区	1,381	185台	公会堂、図書館	8:30~22:00	6分
青葉区	1,129	175台	公会堂、スポーツセンター	8:30~23:30	8分
金沢区	437	62台	公会堂	8:15~17:30	12分
計	4,119	665台			

## 2 調査結果概要

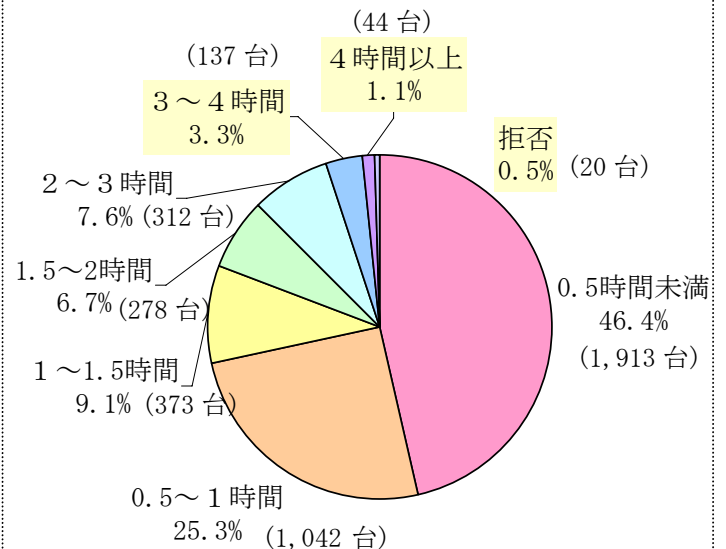
### (1) 駐車場利用者の行き先 (6区計) N=4,119

- ・ 目的外利用者は合計 3.7% (152台)
  - 「区役所もしくは併設施設と合わせての目的外利用者: 2.7% (110台)」
  - 「目的外利用者: 1.0% (42台)」
- ・ 調査の拒否など「不明・拒否・その他」が 2.7% (111台)



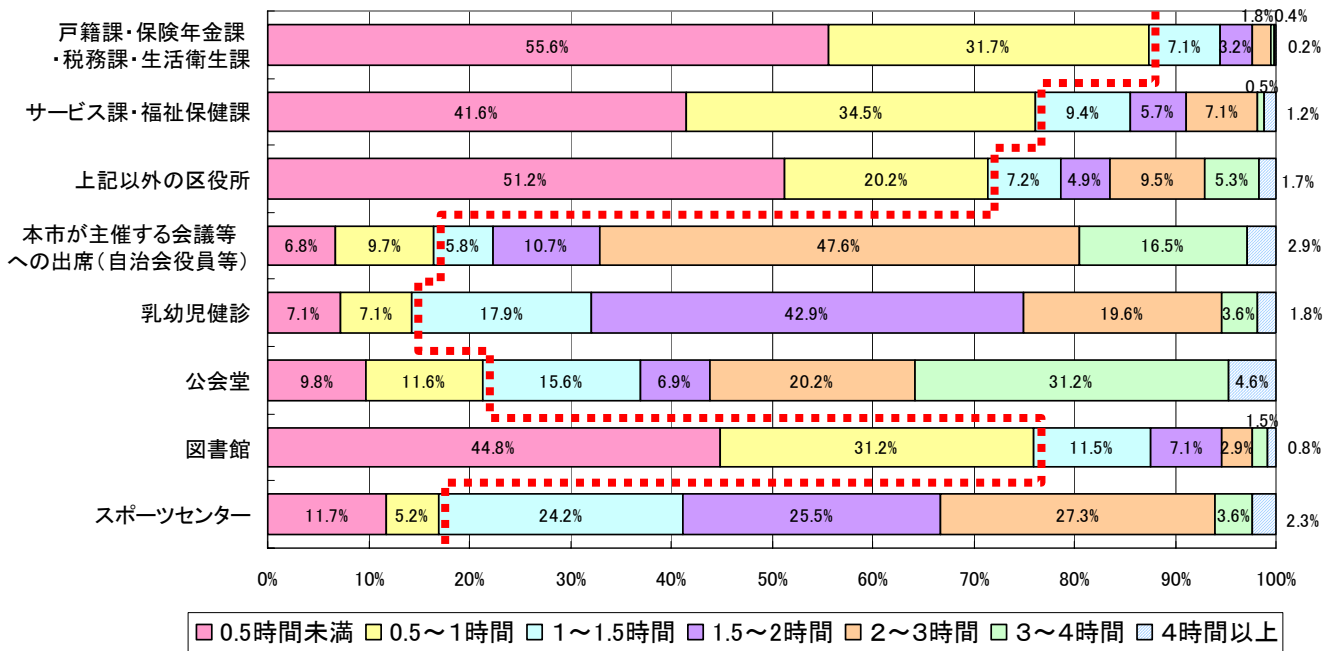
### (2) 駐車場利用時間 (6区計) N=4,119

- ・ 3時間以上の長時間利用者は 4.4% (181台)
  - 3~4時間の利用者: 3.3% (137台)
  - 4時間以上の利用者: 1.1% (44台)



### (3) 行き先の別駐車場利用時間（6区計）

.....は1時間以内利用のライン



- ・ 戸籍課、保険年金課、サービス課などの区役所利用者の約7～8割は1時間以内の利用
- ・ 区役所利用者の中でも、本市が主催する会議等への出席者や乳幼児健診受診者の約8～9割は1時間以上の利用
- ・ 併設施設の利用については、図書館利用者は1時間以内の短時間利用が比較的多い。公会堂・スポーツセンター利用者の約8割は1時間以上の利用

## 3 総括

・ 駐車場利用者のうち、3.7%が目的外の利用（区役所もしくは併設施設利用者と合わせて目的外の利用をした者（2.7%）と目的外のみ利用をした者（1.0%）の合計）であり、台数に換算しますと、6区全体の調査日における利用台数4,119台のうち、少なくとも152台の目的外の利用があったということになります。

18区全体に換算してみますと、320台程度が目的外で利用していると推計できます。

・ 駐車場の利用時間については、1時間以内の利用が約7割を占めており、これまでに実施した来庁者・駐車場利用者アンケート調査結果（1時間以内の利用が約7～8割）と同様の結果となっています。

## 4 今後の課題

・ 区庁舎駐車場等のあり方につきましては、区庁舎駐車場等あり方懇談会やパブリックコメントにおいても、公平性や受益者負担の観点のみならず、駐車場の適正利用の促進のためにも有料化に賛成との意見が条件付きを含め大勢となっております。

・ 目的外利用者は確かに存在し、本来の区役所利用者の駐車場利用に少なからず影響を与えており、有料化を含めた対策が必要と考えます。

・ 今後は、今回の調査結果も踏まえ、配慮すべき課題を整理し、常任委員会で説明させていただきます。

# 区庁舎駐車場等のあり方検討について

参考資料

## 1 18区庁舎の来庁者駐車場整備状況

庁舎名	台数	併設施設	庁舎名	台数	併設施設
都筑区	185	公会堂、消防署、図書館、児童相談所、農政事務所	瀬谷区	61	公会堂、消防署
青葉区	175	公会堂、スポーツセンター	鶴見区	59	消防署
磯子区	140	公会堂、図書館	戸塚区	54	農政事務所
泉区	108	公会堂、消防署	保土ヶ谷区	52	消防署
港北区	82	公会堂、消防署	港南区	51	公会堂、消防署
旭区	78	公会堂、消防署	神奈川区	50	消防署、水道局地域サービスセンター、県税事務所
緑区	74	公会堂、消防署、水道局地域サービスセンター	南区	38	公会堂、消防署
金沢区	62	公会堂、消防署	西区	15	水道局地域サービスセンター
栄区	62	—	中区	7	—
<参考>市庁舎：96台（耐震補強工事前の台数）			計	1,353	

## 2 区庁舎駐車場等における課題

- ・ 曜日や時間帯によっては、駐車場利用が非常に集中し、入庫待ち車両が発生しています。
- ・ 一部には無用な長時間駐車や目的外の利用も見受けられます。
- ・ 駐車場の維持管理費に、約2億円の経費がかかっています。

### <検討の背景>

- ・ 全市的な公有財産の有効活用の流れ
- ・ 駐車場の混雑緩和と適正利用の促進
- ・ 大規模駐車場設置区からの開庁時における駐車場有料化実施の要望

## 3 来庁者・駐車場利用者への駐車場利用に関するアンケート調査

駐車場のあり方についての参考とするため、訪問先・滞在時間・来庁手段・車利用の理由・有料化等について、区役所を訪れる来庁者や駐車場利用者にアンケートを実施しました。

◆来庁者アンケート（9区）（平成18年8月、19年6月実施）  
<鶴見区、保土ヶ谷区、旭区、磯子区、金沢区、港北区、緑区、青葉区、都筑区> ※サンプル数=4,526

- |           |                   |
|-----------|-------------------|
| 1 訪問先     | 住民登録・戸籍関係：約2割5分   |
| 2 滞在時間    | 1時間以内：約8割         |
| 3 来庁手段    | 車を利用：約4割          |
| 4 有料化について | 条件付きを含め有料化に賛成：約7割 |

◆駐車場利用者アンケート（3区）（平成19年7月実施）  
<南区、港南区、泉区> ※サンプル数=701

- |           |   |
|-----------|---|
| 1 訪問先     | 住民登録・戸籍関係：約3割                           |
| 2 滞在時間    | 1時間以内：約7割                               |
| 3 車で来る理由  | 公共交通機関が不便だから：約2割5分、<br>他の場所に用事があるから：約2割 |
| 4 有料化について | 条件付きを含め有料化に賛成：約6割                       |

#### 4 区庁舎駐車場等あり方懇談会（平成19年12月～平成20年3月）

市民代表者3名及び学識経験者3名、計6名で3回にわたり、公共交通機関を使う人との公平性、受益者負担や適正利用の促進の観点から、有料化も視野に入れ、区庁舎駐車場等のあり方について検討を行いました。

<主な意見>

- ・公平性の観点から受益者負担は必要であり、時代の流れとして有料化について検討することが必要ではないか。
- ・区役所利用者は必要があって来庁していることが多いことから、区役所を訪問する車利用者の概ねの滞在時間である1時間以内については、駐車場料金を無料とするのか妥当ではないか。

#### 5 パブリックコメント（平成20年3月～平成20年4月）

<意見の募集期間>

平成20年3月7日（金）から4月8日（火）まで

<PR方法>

- ・広報よこはま、神奈川新聞市民の広場やホームページに掲載
- ・区役所窓口、公会堂等設置のPRボックスで配布
- ・来庁者へ直接手渡して配布
- ・各区で毎月開催される区連会等の会議において配布

約 14,200 部

<応募総数>

520通

<実施結果概要>

- ・駐車場の有料化について、条件付を含めると**85%の方が賛成**
- ・「条件付き賛成」を希望された方のうち、「一定時間の無料」を希望された方が58%を占めており、次いで「利用時間全て無料」を希望された方が11%を占めている
- ・「一定時間の無料」を条件とした方の希望する無料時間は、「1時間まで」が67%を占めている