

自治会町内会の加入促進・活動支援に向けた取組について

地域社会のつながりの希薄化が指摘される中、市民が主体的に地域活動を促進していくため、平成23年3月に、「横浜市地域の絆をはぐくみ、地域で支え合う社会の構築を促進する条例」が施行されました。

地域では、身近な暮らしの中での助け合いや親睦を深めるため、自治会町内会が中心となり、住民福祉の向上や地域コミュニティの充実に取り組んでいただいています。

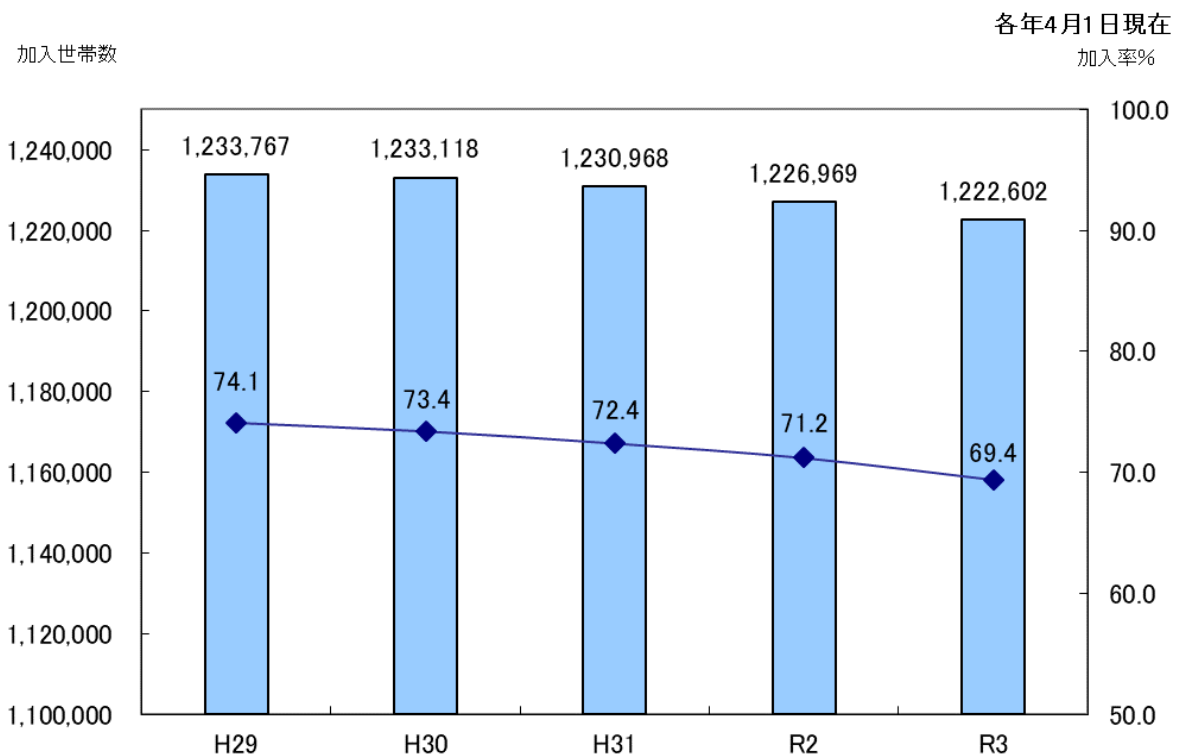
自治会町内会の最新の加入状況と加入促進・活動支援の取組状況について報告します。

1 自治会町内会への加入状況

(1) 令和3年4月1日の加入状況

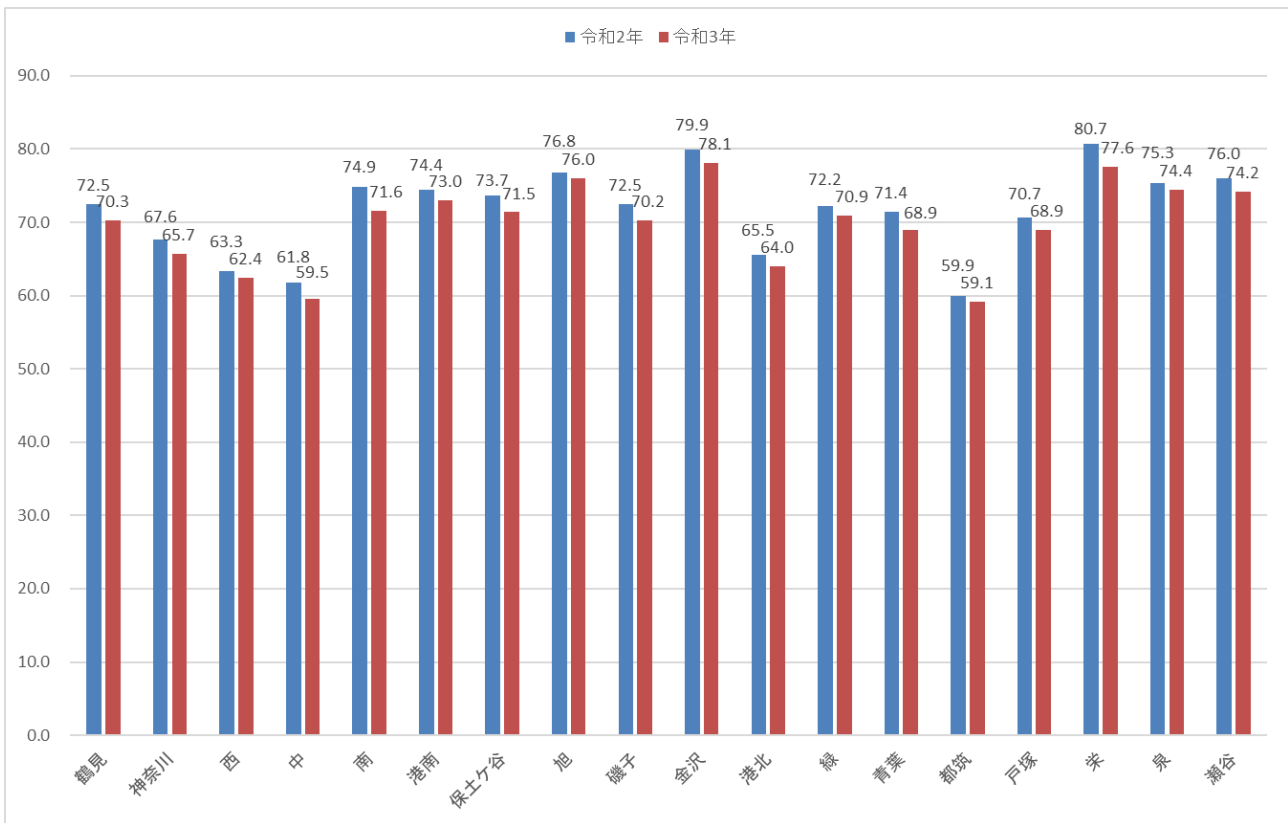
区 分	世帯数（世帯）	加入世帯数（世帯）	加入率（%）
令和3年度	1,762,920	1,222,602	69.4
令和2年度	1,723,409	1,226,969	71.2
増▲減	39,511	▲4,324	▲1.8

(2) 自治会町内会加入世帯数及び加入率の推移



(3) 区別自治会町内会加入率

令和3年4月1日現在 (%)



【参考】自治会町内会の現況（令和3年4月1日現在）

1 組織

自治会町内会（単位町内会） 2,849 団体（認可地縁団体 569 団体）

地区連合町内会（地区連） 253 団体（認可地縁団体 5 団体）

※加入自治会町内会 2,589 団体

区連合町内会（区連会） 18 団体

横浜市町内会連合会（市連会） 1 団体

2 規模

単位町内会

平均：1 団体あたり 約 430 世帯

最大：4,606 世帯（港北区）

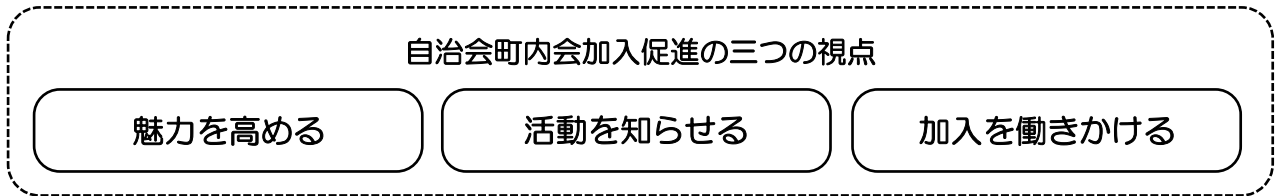
最小：3 世帯（金沢区）

地区連合町内会

最大：25,096 世帯（港北区）

最小：530 世帯（青葉区）

2 自治会町内会への加入促進策



(1) 魅力を高める ～会の運営を支援し、活動を活性化～

ア 区 の取組

○団体相互の連携支援

地域運営補助金（令和2年度決算額 10,710千円 17区 70地区に交付）

自治会町内会と様々な主体が連携・協働しながら課題解決に取り組む活動を支援

<主な連携団体>地区社会福祉協議会、商店街、地区青少年指導員協議会、地区スポーツ推進委員協議会、地域ケアプラザ等地域施設、NPO、ボランティア団体、PTA など

<取組事例1>

連携団体：地区連合町内会、地域ケアプラザ、地区社協など

活動内容：高齢者の買い物支援として、移動販売を実施

<取組事例2>

連携団体：地区連合町内会、商店街、大学など

活動内容：商店街の店主が「認知症サポーター」になり、認知症当事者が売り子として働き、そのサポートを大学生が行うなど、認知症にやさしいまちづくりを実施

○自治会町内会向け「活動の手引き」を作成、配付

○役員向け研修会の開催（新任会長、会計担当など）

○自治会町内会の区域図を作成

イ 局 の取組

○市ホームページでの運営支援

<主な掲載内容>

・緊急事態宣言等の発令時における新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた情報

・コロナ禍での自治会町内会活動の取組事例

○高齢者の見守りなどの福祉活動、

地域の絆を深めるイベントの開催、

防犯パトロールや町の美化などの地域活動に対する支援

・地域活動推進費の補助（令和2年度決算額 1,081,294千円）

○活動の拠点、発災時には身近な地域の避難場所となる会館整備への支援

・自治会町内会館整備費の補助（令和2年度決算額 138,100千円）

○地域の安全・安心な環境づくりへの支援

・地域防犯灯維持管理費の補助（令和2年度決算額 20,937千円）

・地域防犯カメラ設置費の補助（令和2年度決算額 23,825千円）



コロナ禍での取組事例を紹介（市HP）

○地域への情報提供

市町内会連合会や各区連合町内会を通じ、各自治会町内会へ行政情報等を提供(月1回程度)

(2) 活動を知らせる ～情報を積極的に発信～

ア 区の取組

- 広報よこはま区版での自治会町内会の特集記事の掲載等
- 区連会ホームページの開設支援等

イ 局の取組

- 広報よこはま市版に、自治会町内会の特集記事等を掲載
- 加入促進ポスターの掲示
(区役所、地区センター等公共施設、地下鉄ブルーライン中吊り、地下鉄グリーンライン各駅・ドア横)
- 成人を祝うつどいでの動画上映、小冊子での活動P R



加入促進ポスター

(3) 加入を働きかける ～未加入世帯に向けた働きかけ～

ア 区の取組

- 加入受付、相談、取次
区役所の窓口申し出があった加入希望者の、当該自治会町内会への取次を実施
(令和2年度 779件)
- 加入を勧めるパンフレットの作成、配布
パンフレットを転入者向け案内セットとともに配布
- 宅建協会との連携
協定に基づき、宅建支部と区役所により、加入に向けた取組を実施
- 各種イベントなどでのキャンペーン
区役所や地域でのイベントで、加入促進キャンペーンを開催
- マンション開発情報の共有
建築局に提出されたマンションの計画情報を地元の自治会町内会に情報提供
(令和2年度 187件)

イ 局の取組

- 加入促進チラシの作成、配布
子育て世代や集合住宅入居者など、対象者別のチラシを作成し、配布



一般向けチラシ



子育て世代向けチラシ



集合住宅入居者向けチラシ

○不動産関係団体への協力依頼

開発業者や入居予定者などから自治会町内会の設立や区域等に関する問い合わせがあった場合に、区の地域振興課への取次を依頼するなどの協力を要請

＜依頼先＞不動産協会、マンション管理業協会、全国住宅産業協会、UR都市機構、
全日本不動産協会

横浜市内を主な営業基盤とする不動産会社等に対し、店舗でのチラシの配架・配布を依頼
＜依頼先＞UR都市機構、ナイス株式会社、リスト株式会社、株式会社三春情報センター、
相鉄不動産販売株式会社

3 自治会町内会活動におけるデジタル化への支援

(1) 自治会町内会新しい活動スタイル応援事業

コロナ禍での自治会町内会活動を継続・活性化していくため、ICTを活用した会議や情報伝達手段の体験などの出張講座を、昨年9月の補正予算による「暮らし・経済対策」として「自治会町内会新しい活動スタイル応援事業」を創設しました。緊急事態宣言による外出自粛の影響で、一部の地区で令和2年度中に実施することができなかつたため、令和3年度に予算を繰り越して、実施しています。

- ・ 申込団体数 125 団体 / 253 団体 (対象：地区連合町内会)
- ・ 協働事業者 17 事業者



出張講座の様子（港北区）



ZOOM 会議体験の様子（中区）

(2) 区における取組事例

- ・ ICT 活用に向けた体験講座など（西区、保土ヶ谷区、旭区、磯子区、金沢区、港北区）
- ・ ICT 活用に関するアドバイザー派遣（港南区、保土ヶ谷区、都筑区）
- ・ タブレット端末等の ICT 機器の貸出（西区、南区）
- ・ ICT 機器購入に対する補助制度の設立（港南区、磯子区、瀬谷区）

4 その他

(1) 自治会町内会長永年在職者への表彰

区と局で連携し、自治会町内会長及び地区連合町内会長の在職年数に応じて表彰
(令和2年度 332 人)

年数	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年	35 年	40 年	45 年	50 年
人数	163 人	85 人	37 人	16 人	8 人	8 人	1 人	1 人	1 人	1 人
年数	地区連 10 年		地区連 20 年			地区連 30 年				
人数	9 人		1 人			1 人				

令和2年度～3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった取り組みもございます。

自治会町内会への加入促進 ～各区の取組状況～		鶴見	神奈川	西	中	南	港南	保土ヶ谷	旭	磯子	金沢	港北	緑	青葉	都筑	戸塚	栄	泉	瀬谷	特徴的な取組や新たな取組 記載方法（【区】取組内容）			
1 魅力を高める	役員向け研修会等の開催	会長向け研修会		○	○	○		○	○		○				○	○	○	○		【西】役員向けに加入促進に関するハンドブックを作成（予定）			
		補助金説明会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				○	○		○	○	【港北】土曜日に補助金についての相談・申請書提出を受付		
		ICT講座・相談会			○				○	○	○	○									【西】区民利用施設職員によるICT講習会（予定）、【保土ヶ谷】ウェブ会議体験会・パソコン相談会（所管：区政推進課）、【旭】タブレット端末操作体験会（地区連長向け）、【磯子】ICT出張講座・相談会、【金沢】リモート会議研修会（地区連長向け）、【港北】ICT基礎講座、模擬実習（地区連合町内会向け）		
		コンサル・アドバイザー派遣（ICT活用、担い手発掘等）						○	○							○					【港南】ICT活用を検討している団体への相談事業、【保土ヶ谷】ICT活用を支援するアドバイザーの派遣（所管：区政推進課）、【都筑】コミュニティ応援アドバイザー派遣事業（テーマ：ICT活用・自治会の担い手不足等）		
		その他（広報紙・会計など）		○			○		○	○	○	○				○					【磯子】会計担当者・広報担当者向け講習会		
	備品等の配布、貸出	ICT機器			○		○														【西】区連会定例会等のリモート開催のためのICT機器等整備、【南】タブレット端末の貸し出し		
		回覧板		○	○	○		○			○		○				○	○	○		【栄】抗菌処理を施した回覧板を作成・配布（R2）		
		会計システム									○												
	独自の補助金	掲示板に関する補助金			○	○			○		○									○	○		
		ICT活用に関する補助金						○			○										○	【港南】ICT機器導入補助金、【磯子】ICT利活用導入補助金、【瀬谷】地区連合に対するICT機器補助金（R2年度）	
防犯活動に関する補助金			○		○		○		○							○	○		○	○			
自治会町内会向け手引きの作成		○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	【栄】自治会・町内会ガイドブックの改訂（予定）			
区域図の作成	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
2 活動を知らせる	機関紙等での広報	広報よこはま（区版・特集）	○			○	○	○		○		○			○	○			○	○			
		タウンニュース	○	○		○	○	○		○		○			○		○		○	○			
		その他（協賛広告など）	○							○			○	○	○	○	○	○			○	【鶴見】各地区センター等のチラシに広告掲載、【戸塚】タウンニュースに広告掲載	
		区連会会報紙の発行					○	○															
	SNSでの広報	各区Twitter																					
		その他																					
	ホームページでの広報	区連会ホームページ	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		区ホームページ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	イベントの開催	パネル展	○		○						○				○	○	○						
		その他（独自イベント）														○							
映像コンテンツの作成・放映	庁舎内待合スペース	○		○	○	○															【西】区庁舎及び横浜駅行政サービスコーナーにて映像放映、【中】加入促進チラシをデジタルサイネージにて表示		
	その他（横浜チャンネル・外部コンテンツなど）			○						○											【神奈川】オンラインの区民まつりにおいて、地区連合ごとに地域の魅力を発信する動画を作成、【西】横浜ビブレ前の大型モニターでの映像放映		
看板などの掲出	横断幕・のぼり旗他		○		○		○	○		○		○	○		○	○							
	電柱広告	○			○	○																	
3 加入を働きかける	加入受付・取次	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	【中】加入受付BOXを戸籍課に設置		
	啓発物品やチラシの配布	転入者（戸籍課窓口）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	【都筑】活動を紹介及び魅力をPRする活動紹介冊子を作成・発行	
		不動産店舗			○		○						○	○								○	【西】全日本不動産協会へ自治会町内会加入促進パンフレットを配布（10月以降予定）
		区民まつり等のイベント		○			○	○		○						○	○	○	○	○			
		その他		○	○		○										○		○			○	【西】サミット横浜岡野店の店頭でのチラシ配布、【都筑】自治会未設立の集合住宅向けパンフレット発行（10月予定）、【栄】保険会社を通じた保険加入者への配布、【瀬谷】乳幼児健診での配布
	加入促進グッズの作成	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	【栄】加入促進用クリアファイルの作成		
	多言語チラシの作成・配付	○		○	○	○		○		○						○					【西】10言語翻訳アプリ「カタログポケット」による加入案内パンフレットの翻訳及び読み上げ		
	新築マンション建設の情報提供	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
建築業者等に協力依頼	○		○	○		○									○	○				【栄】マンション管理会社も交えた自治会町内会設立調整			
宅建協会との連携	○		○	○	○			○	○		○	○	○							○	【栄】宅建協会との連携（調整中）		
連携事業（一部の自治会町内会との協働）	○			○											○					【都筑】加入促進モデル地区を募集し、連携した加入促進事業を実施			
加入促進キャンペーン（期間限定で庁舎内に相談窓口を設置する等）							○						○		○						【緑】3月繁忙期の土曜開庁日に加入促進ブース設置し、来庁者に呼びかけ、【都筑】3月繁忙期に自治会町内会パネル展を開催し、来庁者に呼びかけ		