

令和5年度 福祉保健活動拠点事業実績評価（鶴見区）

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
鶴見区 福祉保健活動拠点	(社福) 鶴見区 社会福祉協議会	A	<p><b>(場の提供)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口満足度調査や利用調整会議等でいただいた利用者の意見を施設の運営に反映することで、利用者と信頼関係を築くことができています。</li> <li>・外国語版のパンフレットは多様な方に福祉保健活動拠点を利用していただくための有効なツールですので、引き続き作成に向けた検討をお願いします。</li> </ul> <p><b>(ボランティア業務)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティア情報紙やボランティア一覧を作成・配布することで、そこに掲載された団体での活動を希望される方が増えており、効果的な広報を実施されています。引き続き情報発信を行うとともに、活動促進に向けた支援をお願いします。</li> <li>・コロナ禍の振り返りや災害時の支援など、世間の関心のあるテーマでの意見交換や講座は、ボランティア育成・支援のために効果的だと考えます。ボランティア分科会と連携しながら、育成に向けた幅広い取組をお願いします。</li> </ul> <p><b>(他の関連組織とのネットワーク)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で実施が難しかった各種会議や事業を関連機関等と連携し、再開することができています。実施することで見えてきた課題等もあるかと思しますので、解決策を検討し、令和6年度以降の実施に繋げていくことを期待しています。</li> <li>・鶴見・あいねっとの推進は関係機関と緊密に連携いただき、拠点で得られた情報の共有や、課題を地域全体で包括的に支援できるような施策を期待しています。</li> </ul>