

平成29年度 「仲町台地区センター」 収支報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	累計額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,239,000		39,239,000	39,239,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	4,099,440	△ 199,440	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	5,474,900		5,474,900	5,398,570	76,330	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,130,000	0	1,130,000	1,219,369	△ 89,369	
印刷代	130,000		130,000	126,855	3,145	
自動販売機手数料	750,000		750,000	818,195	△ 68,195	
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他（寄付金・遊具・喫茶・その他）	250,000		250,000	274,319	△ 24,319	
収入合計	49,743,900	0	49,743,900	49,956,379	△ 212,479	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	累計額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,428,000	0	21,428,000	21,334,671	93,329	
給与・賃金	19,385,000		19,385,000	19,409,027	△ 24,027	
社会保険料	1,640,000		1,640,000	1,589,733	50,267	
通勤手当	298,000		298,000	297,560	440	
健康診断費	63,000		63,000	24,351	38,649	
福利厚生	42,000		42,000	14,000	28,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,177,500	0	1,177,500	1,508,954	△ 331,454	
旅費	20,000		20,000	22,102	△ 2,102	
消耗品費	600,000		600,000	665,999	△ 65,999	
会議ठीい費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	50,000		50,000	228,464	△ 178,464	
通信費	221,500		221,500	296,487	△ 74,987	
使用料及び賃借料	30,000	0	30,000	31,500	△ 1,500	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	30,000		30,000	31,500	△ 1,500	
備品購入費	5,000		5,000	0	5,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	36,960	3,040	
職員等研修費	10,000		10,000	9,000	1,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	171,000		171,000	170,796	204	
手数料	10,000		10,000	5,596	4,404	
地域協力費	10,000		10,000	42,050	△ 32,050	
事業費	5,974,900	0	5,974,900	5,073,185	901,715	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	5,974,900		5,974,900	5,073,185	901,715	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	10,264,500	0	10,264,500	11,336,411	△ 1,071,911	
光熱水費	5,950,000	0	5,950,000	6,048,132	△ 98,132	
電気料金	3,150,000		3,150,000	2,982,050	167,950	
ガス料金	2,100,000		2,100,000	2,205,324	△ 105,324	
水道料金	700,000		700,000	860,758	△ 160,758	
清掃費	862,000		862,000	861,329	671	
修繕費	767,000		767,000	1,741,314	△ 974,314	
機械警備費	207,360		207,360	207,360	0	
設備保全費	2,478,140	0	2,478,140	2,478,276	△ 136	
空調衛生設備保守	1,479,600		1,479,600	1,479,600	0	
消防設備保守	90,720		90,720	90,720	0	
電気設備保守	699,840		699,840	700,056	△ 216	
害虫駆除清掃保守	30,780		30,780	30,780	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	177,200		177,200	177,120	80	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,160,000	0	2,160,000	1,817,632	342,368	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,800,000		1,800,000	1,798,140	1,860	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税等）	360,000		360,000	19,492	340,508	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	7,439,000	0	7,439,000	7,439,000	0	
本部分	7,439,000		7,439,000	7,439,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	1,300,000	0	1,300,000	1,498,548	△ 198,548	
支出合計	49,743,900	0	49,743,900	50,008,401	△ 264,501	
差引	0	0	0	△ 52,022	52,022	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				818,195		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				818,195		

平成29年度 利用料金収入実績

施設名 横浜市仲町台地区センター

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	578,410	2,820	581,230	540,000	107.6	555,030	104.7
5月	326,510	2,520	329,030	320,000	102.8	366,720	89.7
6月	333,640	4,650	338,290	330,000	102.5	301,900	112.1
7月	360,810	7,410	368,220	350,000	105.2	426,640	86.3
8月	319,140	4,920	324,060	320,000	101.3	345,320	93.8
9月	364,470	2,070	366,540	330,000	111.1	305,460	120.0
10月	366,000	8,510	374,510	350,000	107.0	441,800	84.8
11月	344,850	2,230	347,080	290,000	119.7	351,360	98.8
12月	282,340	7,140	289,480	310,000	93.4	294,750	98.2
1月	353,280	8,460	361,740	350,000	103.4	368,800	98.1
2月	308,310	9,740	318,050	310,000	102.6	342,580	92.8
3月	94,490	6,720	101,210	100,000	101.2	112,990	89.6
合計	4,032,250	67,190	4,099,440	3,900,000	105.1	4,213,350	97.3

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	4,789	6,265	11,054	632	1,678	1,322	900	135	1,000	2,271	922	2,194	11,054	10,938	101.1%
5月	30	5,126	6,821	11,947	755	1,596	984	1,337	134	1,069	2,902	1,007	2,163	11,947	11,648	102.6%
6月	29	4,992	7,930	12,922	1,036	1,733	967	1,096	135	959	3,625	903	2,468	12,922	11,899	108.6%
7月	30	6,341	9,714	16,055	1,301	3,425	1,132	1,295	191	1,314	3,968	924	2,505	16,055	16,061	100.0%
8月	30	4,565	5,483	10,048	751	2,007	964	804	188	871	2,353	779	1,331	10,048	10,475	95.9%
9月	29	5,091	7,908	12,999	1,287	2,013	1,044	760	151	942	3,378	919	2,505	12,999	12,392	104.9%
上半期計	177	30,904	44,121	75,025	5,762	12,452	6,413	6,192	934	6,155	18,497	5,454	13,166	75,025	73,413	102.2%
10月	30	6,110	9,868	15,978	1,379	2,073	1,049	971	182	1,553	4,007	1,468	3,296	15,978	17,856	89.5%
11月	29	4,518	7,174	11,692	759	1,749	839	934	137	969	3,318	829	2,158	11,692	11,596	100.8%
12月	25	4,484	6,473	10,957	900	1,422	1,054	915	101	1,005	2,728	827	2,005	10,957	10,218	107.2%
1月	26	4,081	5,965	10,046	733	1,420	710	847	123	958	2,362	779	2,114	10,046	10,471	95.9%
2月	27	5,036	6,851	11,887	811	1,744	865	1,006	124	1,178	2,899	922	2,338	11,887	12,132	98.0%
3月	30	5,471	7,538	13,009	890	2,360	1,542	921	106	946	3,015	951	2,278	13,009	13,076	99.5%
下半期計	167	29,700	43,869	73,569	5,472	10,768	6,059	5,594	773	6,609	18,329	5,776	14,189	73,569	75,349	97.6%
年間合計	344	60,604	87,990	148,594	11,234	23,220	12,472	11,786	1,707	12,764	36,826	11,230	27,355	148,594	148,762	99.9%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	9,579	1,197	278	11,054	4,883		1,440
5月	10,356	1,180	411	11,947	5,138		1,524
6月	11,374	1,254	294	12,922	5,448		1,407
7月	14,094	1,585	376	16,055	6,435		1,614
8月	8,501	1,250	297	10,048	3,907		1,700
9月	11,506	1,217	276	12,999	5,481		1,535
上半期計	65,410	7,683	1,932	75,025	31,292	0	9,220
10月	14,252	1,336	390	15,978	6,475		1,551
11月	10,222	1,160	310	11,692	5,166		1,453
12月	9,742	968	247	10,957	4,362		1,260
1月	8,837	896	313	10,046	3,830		1,367
2月	10,514	1,074	299	11,887	5,078		1,387
3月	11,482	1,168	359	13,009	6,090		1,366
下半期計	65,049	6,602	1,918	73,569	31,001	0	8,384
年間合計	130,459	14,285	3,850	148,594	62,293	0	17,604

2017年度 仲町台地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																		計	
	会議室(小)		会議室(中)		工芸室		料理室		和室 1		和室 2		体育室奥(1/3)		体育室中(1/3)		体育室前(1/3)			
	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率
4月	206 324	63.6	244 324	75.3	224 324	69.1	32 324	9.9	154 324	47.5	128 324	39.5	159 180	88.3	174 180	96.7	153 180	85	1,474 2,484	59.3
5月	209 332	63	235 332	70.8	205 332	61.7	47 332	14.2	159 332	47.9	147 332	44.3	177 192	92.2	192 192	100	147 192	76.6	1,518 2,568	59.1
6月	210 332	63.3	259 332	78	204 332	61.4	61 332	18.4	157 332	47.3	146 332	44	195 198	98.5	195 198	98.5	174 198	87.9	1,601 2,586	61.9
7月	229 336	68.2	235 336	69.9	223 336	66.4	94 336	28	194 336	57.7	185 336	55.1	200 209	95.7	200 209	95.7	188 209	90	1,748 2,643	66.1
8月	209 340	61.5	211 340	62.1	226 340	66.5	46 340	13.5	145 340	42.6	133 340	39.1	189 195	96.9	186 195	95.4	168 195	86.2	1,513 2,625	57.6
9月	205 324	63.3	230 324	71	237 324	73.1	83 324	25.6	180 324	55.6	166 324	51.2	195 198	98.5	186 198	93.9	186 198	93.9	1,668 2,538	65.7
半期計	1,268 1,988	63.8	1,414 1,988	71.1	1,319 1,988	66.3	363 1,988	18.3	989 1,988	49.7	905 1,988	45.5	1,115 1,172	95.1	1,133 1,172	96.7	1,016 1,172	86.7	9,522 15,444	61.7
10月	208 336	61.9	237 336	70.5	258 336	76.8	85 336	25.3	155 336	46.1	156 336	46.4	213 223	95.5	219 223	98.2	210 223	94.2	1,741 2,685	64.8
11月	186 324	57.4	246 324	75.9	187 324	57.7	60 324	18.5	182 324	56.2	173 324	53.4	186 189	98.4	186 189	98.4	186 189	98.4	1,592 2,511	63.4
12月	186 292	63.7	243 292	83.2	193 289	66.8	56 292	19.2	152 292	52.1	167 292	57.2	165 174	94.8	159 174	91.4	153 174	87.9	1,474 2,271	64.9
1月	157 292	53.8	208 292	71.2	187 292	64	65 292	22.3	166 292	56.8	166 292	56.8	159 171	93	153 171	89.5	162 171	94.7	1,423 2,265	62.8
2月	187 304	61.5	224 304	73.7	215 304	70.7	80 304	26.3	188 304	61.8	207 304	68.1	177 180	98.3	177 180	98.3	174 180	96.7	1,629 2,364	68.9
3月	177 340	52.1	231 340	67.9	216 340	63.5	56 340	16.5	155 340	45.6	164 340	48.2	198 198	100	183 198	92.4	192 198	97	1,572 2,634	59.7
半期計	1,101 1,888	58.3	1,389 1,888	73.6	1,256 1,885	66.6	402 1,888	21.3	998 1,888	52.9	1,033 1,888	54.7	1,098 1,135	96.7	1,077 1,135	94.9	1,077 1,135	94.9	9,431 14,730	64
合計	2,369 3,876	61.1	2,803 3,876	72.3	2,575 3,873	66.5	765 3,876	19.7	1,987 3,876	51.3	1,938 3,876	50	2,213 2,307	95.9	2,210 2,307	95.8	2,093 2,307	90.7	18,953 30,174	62.8

平成29度 雑入(その他事業収入)実績

施設名 横浜市仲町台地区センター

	(自販機)収入C (円)		(印刷費) 収入A (円)	(預金利 子)収入 B (円)	(寄付金) 収入D(円)	(遊具頒布) 収入E(円)	(コーヒー売 上)収入F (円)	(その他売 上)収入G (円)	領収金額合計 ①=A+B+C +D+E+F+ G (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
	手数料	電気料											
4月	56,008	2,507	27,855	0	564	18,880	3,000	1,700	110,514	95,000	116.3	103,646	106.6
5月	84,217	3,203	11,070	0	1,093	17,900	2,600	1,900	121,983	90,000	135.5	124,781	97.8
6月	60,127	2,832	7,635	0	2,810	11,620	900	3,850	89,774	95,000	94.5	100,906	89.0
7月	78,678	3,562	10,585	0	1,286	15,200	2,200	4,050	115,561	95,000	121.6	103,222	112.0
8月	71,245	3,715	7,360	11	796	12,600	600	3,050	99,377	95,000	104.6	115,333	86.2
9月	57,902	3,026	10,260	0	354	16,590	2,200	4,050	94,382	95,000	99.3	100,308	94.1
10月	66,325	2,013	11,355	0	761	13,290	2,300	4,050	100,094	95,000	105.4	111,958	89.4
11月	52,946	3,190	7,155	0	517	13,510	2,300	2,450	82,068	85,000	96.6	103,890	79.0
12月	57,387	4,215	6,650	0	6,560	11,950	3,600	3,950	94,312	80,000	117.9	88,349	106.7
1月	47,754	4,538	5,930	0	910	11,900	4,200	2,350	77,582	90,000	86.2	100,338	77.3
2月	68,962	4,652	11,520	7	9,560	16,310	2,800	3,500	117,311	110,000	106.6	110,358	106.3
3月	75,516	3,675	9,480	0	1,700	21,340	2,600	2,100	116,411	105,000	110.9	118,719	98.1
合計	777,067	41,128	126,855	18	26,911	181,090	29,300	37,000	1,219,369	1,130,000	107.9	1,281,808	95.1

※収入C手数料: 自販機2台分未確定(翌月15日前後に確定)

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
	新聞4紙 購読料 12か月分	177,397	
	体育室モップレンタル料 12か月分	25,656	
	書籍購入費	386,890	
	印刷機リース代金	191,808	
	ロビーコンサート謝金等(12回開催)	89,862	
	通信カラオケ使用料	281,130	
	プレイルームおもちゃ	60,255	
	バスケットボール、バスケットボールゴールネット、卓球ネット、ラケット(バドミントン、卓球)	39,440	
	ラジカセ、空気清浄器	32,361	
	麻雀点棒・将棋盤・麻雀マット	27,067	
	パン切ナイフ、ざるそば用すのこ、ガスオープン天板用取っ手、理室用サンダル	11,037	
	スタッキングチェア・テーブル・木製トレイ	151,219	
	呼び出しチャイム(駐車場入り口)、ロビー花代、ロッカーキー	24,426	
	合計	1,498,548	

平成29年度自主事業報告書(4月～3月)

成人講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
60歳以上	健康体操	通年	40	249	7,515	(271,674)	1,170,300	898,626	有	4,700	15,000	595,000	
成人	パワーヨガ1期	5月～7月	10	173	1,324	(318,642)	622,800	304,158	有	3,600	16,000	160,000	
	パワーヨガ2期	9月～12月	10	178	1,305	(344,840)	640,800	295,960	有	3,600	16,000	160,000	
	パワーヨガ3期	1月～3月	9	146	1,049	(364,590)	525,600	161,010	有	3,600	16,000	144,000	
幼児・保護者	親子体操1期	5月～7月	10	47.5 組	686	1,550	190,000	191,550	有	4,000	15,000	150,000	
	親子体操2期	9月～12月	10	33 組	479	51,420	132,000	183,420	有	4,000	15,000	150,000	
	親子体操3期	1月～3月	9	42 組	566	2,154	168,000	170,154	有	4,000	15,000	135,000	
成人	みんなで歌おう前期	5月～10月	5	39	156	(15,800)	93,600	77,800	有	2,400	14,000	70,000	
	みんなで歌おう後期	11月～3月	5	46	199	(32,600)	110,400	77,800	有	2,400	14,000	70,000	
成人	うたって楽しい♪健康体操前期	6月～7月	6	14	77	(2,820)	46,200	43,380	有	3,300	5,400	32,400	第一興商協力
	うたって楽しい♪健康体操後期	10月～1月	6	9	65	13,680	29,700	43,380	有	3,300	5,400	32,400	
0歳児・保護者	かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ前期	6月～10月	6	16	160	2,370	62,400	64,770	有	3,900	7,000	42,000	ハッピー☆スマイル協力
	かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ後期	11月～2月	6	13	122	19,400	50,700	70,100	有	3,900	7,000	42,000	
シニア男性	男性セカンドライフ	2月～3月	5	3	15	21,800	6,000	27,800	有	2,000	3,880	19,400	新栄ケアプラザ連携講座
成人	やさしい絵本で街づくり	1月～3月	5	8	28	9,690	24,000	33,690	有	3,000	0	0	都筑区地域活動拠点機能強化事業
成人	スカーフアレンジ講座	5月	1	16	16	2,690	8,000	10,690	有	500	7,000	7,000	
成人	パソコンカフェ	5月～3月	6	51	51	22,140	0	22,140	無	0	3,000	18,000	パソピア協力
成人	地区セン食堂	6月～3月	8	86	76	66,538	51,600	118,138	有	600	7,000	28,000	登録団体協力
成人	麻のカゴバッグ作り	6月	2	14	25	23,320	28,000	51,320	有	2,000	7,000	14,000	
成人	園芸講座(プランター作り)	6月～8月	2	5	10	22,080	6,000	28,080	有	1,200	0	0	サカタのタネ協力
成人	健康麻雀入門講座	6月～8月	6	30	171	(41,520)	90,000	48,480	有	3,000	7,000	42,000	
成人	さきおりリメイク	6月～7月	3	8	13	16,004	12,000	28,004	有	1,500	7,000	21,000	
幼児・保護者	ままくらぶ保育付 ブルターニュ地方のクレープ作り	7月	1	16	39	11,937	19,200	31,137	有	1,200	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
成人	職人に習う手作りパン	7月～9月	4	79	79	19,751	94,800	114,551	有	1,200	7,000	28,000	パンオミエル協力
成人	新栄セミナー	8月	2	19	19	3,380	0	3,380	無	0	0	0	新栄高等学校連携講座
成人	健康麻雀大会	9月	1	28	28	(326)	28,000	27,674	有	1,000	7,000	7,000	
成人	カラオケ講座	9月	3	10	30	(480)	21,000	20,520	有	2,100	5,400	16,200	第一興商協力
成人	朝活!ピラティス前期	9月～11月	6	15	72	(1,220)	54,000	52,780	有	3,600	7,000	42,000	
成人	地区センターまつり	10月	1		3,272	265,720	154,920	420,640	無	0	25,400	25,400	模擬店等売上¥154,920

平成29年度自主事業報告書(4月～3月)

成人講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
成人	ノルディックウォーキング体験講座	9月	3	9	30	(1,840)	9,000	7,160	有	1,000	0	0	
成人	いただきます！地場野菜	9月	1	11	11	11,756	11,000	22,756	有	1,000	7,000	7,000	ヘルスメイト協力
幼児・保護者	ままくらぶ保育付 クリスマスケーキ作り	12月	1	15	15	10,320	18,400	28,720	有	1,200	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
幼児・保護者	親子スタンプラリー	11月～2月	7	13	66	10,838	0	10,838	無	0	5,000	5,000	子育てネットワーク連携講座
成人	整理収納術	10月～11月	2	5	10	8,660	7,500	16,160	有	1,500	7,000	14,000	
成人	七宝焼入門講座	10月～11月	2	7	5	19,494	7,000	26,494	有	1,000	7,000	14,000	
成人	ズパゲッティのマルシェバッグ作り	11月	2	16	29	6,708	32,000	38,708	有	2,000	7,000	14,000	
成人	つくりおきの基本おぼんざい	11月	1	10	10	5,781	12,000	17,781	有	1,200	7,000	7,000	
成人	脳活アロマ講座	11月	1	10	10	10,690	7,000	17,690	有	700	7,000	7,000	
成人	メイクセラピー	11月	1	4	4	5,290	2,400	7,690	有	600	7,000	7,000	
成人	スマホの使い方講座	11月～12月	2	37	37	(4,520)	7,400	2,880	有	200	0	0	KDDI協力
成人	大人の折り紙教室	12月	1	17	17	(1,277)	8,500	7,223	有	500	0	0	
成人	しめなわ飾り	12月	1	13	13	7,453	15,600	23,053	有	1,200	7,000	7,000	
成人	クリスマスケーキ作り	12月	1	19	19	1,150	19,000	20,150	有	1,000	7,000	7,000	
成人	仲町台まちづくり講座	3月	1		210	31,747	0	31,747	無	0	15,000	15,000	ミモザフェスト
成人	朝活！ピラティス後期	1月～3月	6	11	53	12,700	39,600	52,300	有	3,600	7,000	42,000	
成人	和風サンドイッチ	1月	1	19	19	2,900	9,500	12,400	有	500	7,000	7,000	
成人	百人一首大会	2月	1	13	13	8,289	9,100	17,389	有	700	7,000	7,000	
成人	リラックスヨガ	1月～3月	4	9	34	11,200	21,600	32,800	有	2,400	7,000	28,000	
成人	イタリア料理を楽しもう	1月	1	16	22	(3,090)	24,000	20,910	有	1,500	7,000	7,000	
成人	おそろいのコサージュ作り	2月	1	3	3	8,615	3,600	12,215	有	1,200	7,000	7,000	
成人	歌声喫茶	2月	1	42	42	29,729	37,800	67,529	有	900	60,000	60,000	
幼児・保護者	ままくらぶ保育付 おひなさまケーキ作り	2月	1	16	16	8,683	19,600	28,283	無	1,200	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
成人	終活準備講座	2月～3月	2	22	31	2,160	0	2,160	無	0	0	0	
成人	大人のピアノの時間	2月～3月	2	5	8	7,380	8,000	15,380	有	1,600	7,000	14,000	
成人	パソコン講座	3月	1	11	11	9,500	5,500	15,000	有	500	15,000	15,000	パソピア協力
成人	春の行楽弁当作り	3月	1	5	5	11,657	4,000	15,657	有	800	7,000	7,000	
成人	飾り巻き寿司作り	3月	1	13	13	5,239	13,000	18,239	有	1,000	7,000	7,000	
成人	はあとdeボランティア		1			1,080	0	1,080	無				
合 計			239		18,403	(580,596)	4,792,120	4,211,524				2,376,800	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度自主事業報告書(4月～3月)

わんぱく講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児～大人	放課後イベント	4月～3月	6		545	19,472	0	19,472	無	0	0	0	つるつと仲町台・青少年指導委員・男衆々会
幼児と保護者	おもちゃの病院	5月～1月	3	18 点	97	16,600	0	16,600	無	0	4,000	12,000	横浜市北部おもちゃドクターの会
幼児～大人	こどもまつり	7月	1		3,015	100,414	174,650	275,064	無	0	22,000	22,000	模擬店売上¥174,650
3歳以上 未就学	ジュニア体操前期	6月～9月	8	25	173	13,280	95,000	108,280	有	3,800	11,000	88,000	3B協会
小学生	こだわりの子ども科学クラブ	7月～8月	2	40	40	13,160	40,000	53,160	有	1,000	7,000	14,000	都筑親子科学クラブ協力
小学生以上	ゆかたを着てでかけよう	7月	1	4	4	9,200	2,000	11,200	有	500	7,000	7,000	
小学生と保護者	親子パン教室	7月	1	9 組	18	12,447	14,400	26,847	有	1,600	7,000	7,000	パンオミエル協力
小学生以上	子ども折り紙教室	7月	1	20	20	6,527	6,000	12,527	有	300	7,000	7,000	
小学生	子ども卓球教室	7月～8月	5	50	242	(9,860)	100,000	90,140	有	2,000	2,000	12,000	都筑区卓球協会
小学1～3年生	はじめてのそろばん	7月～8月	3	20	57	(4,710)	28,000	23,290	有	1,400	7,000	14,000	
未就園児と保護者	おはなしのはなたば	8月	1	0 組	40	12,000	0	12,000	無	0	2,000	2,000	おはなしのはなたば協力
小学生以上	STEP UPプログラム	8月	1	23	23	2,600	0	2,600	無	0	0	0	
親子	親子で楽しむ太鼓リズム遊び	9月	3	16 組	109	(3,720)	38,400	34,680	有	2,400	10,000	30,000	打鼓音協力
未就園児と保護者	読み聞かせグループとんことり	9月	1	19 組	38	8,000	0	8,000	無	0	2,000	2,000	とんことり協力
小学生	ハロウィンプリザーブドフラワー	10月	1	5	5	7,690	5,000	12,690	有	1,000	7,000	7,000	
小学4年生以上	百人一首基礎講座	11月～12月	3	10	20	8,700	15,000	23,700	有	1,500	7,000	21,000	
3歳以上 未就学	ジュニア体操後期	12月～3月	8	20	3	30,400	76,000	106,400	有	3,800	11,000	88,000	3B協会
小学生以上	かきぞめ講座	1月	1	10	10	1,900	6,000	7,900	有	600	7,000	7,000	
小学生	キッズサイエンス	2月～3月	2	5	10	11,111	6,000	17,111	有	1,200	7,000	14,000	
合 計			52		4,469	255,211	606,450	861,661				354,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 横浜市仲町台地区センター施設管理計画・実績表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)横浜都市みらい	12	毎月	○ 10	○ 8	○ 12	○ 10	○ 14	○ 11	○ 10	○ 13	○ 11	○ 9	○ 13	○ 12			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	冷暖房切替調整 中央監視装置点検	テクノ矢崎(株)横浜支店	4	5・8・11・2月		○ 15,18,19	12		○ 14,30	11	27	○ 10,13			○ 13				
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回) 定期点検(年1回)	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	6	隔月		○ 8		○ 3		○ 4		○ 1		○(年次) 9		○ 7			
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	テクノ矢崎(株)横浜支店	2	運転開始 2~3週間後 8月			○ 6	11	○										
	飲料水水質検査	水質検査	(株)明光社	1	2月											○ 14				
	ねずみ・昆虫等防除	調査	(株)明光社	2	6・12月			○ 12						○ 11						
建物等	消防用設備点検	定期点検	(株)明光社	2	8・2月					○ 14						○ 13				
	昇降機点検	定期点検	オーテス・エレベーターサービス(株)	12	毎月	○ 10	○ 8,26	○ 2,7,12	○ 10	○ 7	○ 11	○ 10	○ 13	○ 11	○ 9	○ 13	○ 12			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	2	5、11月		○ 8						○ 13							
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	常時	常時															
清掃等	清掃業務	床清掃(ガム取りを含む)	(株)明光社	12	毎月	○ 10	○ 8	○ 12	○ 10	○ 14	○ 11	○ 10	○ 13	○ 11	○ 9	○ 13	○ 12			
		全館ガラス清掃	(株)明光社	3	4、8、12月	○ 10				○ 14				○ 11						
	除草・排水溝清掃	除草工(屋上・土砂揚げ)	(株)明光社	1	7月				○	14										
	植栽剪定・草刈	除草工	区契約及び直営	2 2	未定 随時	14,16,20 22,25,28	1,9,29	2,4,5,7,9 23,24,27	3,11,14, 17,23,30	1,4,7,8,15, 19,21	3,8,18,20, 22,24,25	2,3,8,11	3,10,14, 20,22,	5,22,25	10,12,21	11	13			

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	04月10日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
2	04月10日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	バルブ・タンク不良	油圧バルブレトロフィット交換
3	04月10日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
4	05月01日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
5	05月08日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
6	05月08日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
7	05月08日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
8	05月08日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	特になし	特になし
9	05月15日	空調用自動制御装置点検	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
10	05月18日	空調機・全熱交換機・給気・換気ファン・膨張水槽・ファンコイルユニットの保守点検	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
11	05月18日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
12	05月19日	冷温水発生機、冷房切替点検	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
13	05月26日	落下を防止する安全装置が作動し停止した	オーチス・エレベータサービス(株)	ガバナリンクスイッチとアームの隙間がなく何らかの衝撃でスイッチがオフになった為	スイッチとアームの隙間調整
14	06月02日	エレベータ異常点検	オーチス・エレベータサービス(株)	何らかの振動によりゆれガバナリンクスイッチ(安全装置)が動作し停止	ガバナリンクスイッチ調整
15	06月06日	冷却水循環水 レジオネラ属菌検査用採取	テクノ矢崎(株)	後日結果判明	特になし
16	06月07日	エレベータ異常点検	オーチス・エレベータサービス(株)	バナリンクスイッチ(安全装置)が動作し停止	ガバナリンクスイッチ調整
17	06月12日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
18	06月12日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
19	06月12日	冷却塔清掃作業	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
20	06月12日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
21	06月23日	冷却水循環水 レジオネラ属菌検査結果(6月6日採取分)	テクノ矢崎(株)	不検出	特になし
22	07月03日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
23	07月10日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
24	07月10日	冷却塔清掃作業	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
25	07月10日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
26	07月10日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
27	07月11日	冷却水循環水 レジオネラ属菌検査用採取	テクノ矢崎(株)	後日結果判明	特になし

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
28	08月07日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
29	08月14日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
30	08月14日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
31	08月14日	冷却塔清掃作業	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
32	07月28日	冷却水循環水レジオネラ属菌検査結果(7月11日採取分)	テクノ矢崎(株)	不検出	特になし
33	09月04日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
34	09月11日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
35	09月11日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
36	09月11日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
37	09月11日	冷却塔清掃作業	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
38	10月10日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
39	10月10日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
40	10月10日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
41	10月27日	・冷温水発生機暖房切替点検 ・冷却塔水槽水抜き清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
42	11月01日	非常照明器具交換	(株)明光社	特になし	特になし
43	11月01日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
44	11月13日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
45	11月13日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
46	11月13日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
47	11月10日	空調設備保守点検	テクノ矢崎(株)	・空気調和機の中性フィルター目詰まり ・補給水用加圧装置が絶縁不良	特になし
48	11月13日	空調自動制御装置保守点検	テクノ矢崎(株)	・中央監視装置のバックアップバッテリーの交換	特になし
49	11月13日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	No1・2交換時期	特になし
50	11月28日 ～ 11月30日	エントランス屋根防水工事	(株)リフテック	特になし	特になし
51	12月01日	緊急停止装置作動時のエレベータ点検	オーチス・エレベータサービス(株)	かご内で振動させたため緊急停止装置が作動	ガバナー確認等し正常運転
52	12月11日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
53	12月11日	エレベータ年次検査	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
54	12月11日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
55	12月11日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
56	12月11日	自動ドア部品交換	(株)神奈川ナブコ	No1・2交換	特になし
57	12月11日	害虫防除作業報告書	(株)明光社	特になし	特になし
58	01月09日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
59	01月09日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
60	01月09日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
61	01月09日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
62	02月13日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
63	02月13日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
64	02月13日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
65	03月07日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
66	03月12日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
67	03月12日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
68	03月12日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
69	02月13日	貯水槽清掃点検結果報告書	(株)明光社	受水槽No2 FMバブル 故障の為FMバブルの 交換を要す。	見積り
70	02月13日	グリストラップ清掃トイレ排水 管高圧洗浄報告書	(株)明光社	特になし	特になし
71	02月14日	水質検査報告書	(株)明光社	特になし	特になし

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H29.4~H30.3	自家用電気工作物保安点検	162,000	(有)エネ・マネジメント (東京電気管理技術者協会)
2	H29.4~H30.3	機械警備	207,360	セコム(株)
3	H29.4~H30.3	清掃業務	861,329	(株)明光社
4	H29.4~H30.3	害虫駆除	30,780	(株)明光社
5	H29.4~H30.3	消防設備点検	90,720	(株)明光社
6	H29.4~H30.3	冷房保守点検	570,672	テクノ矢崎(株)
7	H29.4~H30.3	暖房保守点検	519,048	テクノ矢崎(株)
8	H29.4~H30.3	空調自動制御保守点検	389,880	テクノ矢崎(株)
9	H29.4~H30.3	エレベーター保守点検	453,600	オーチス・エレベータ サービス(株)
10	H29.4~H30.3	自動ドア保守点検	84,240	神奈川ナブコ(株)
11	H29.4~H30.3	設備総合巡視点検	177,120	(株)横浜都市みらい
12	H29.4~H30.3	施設賠償責任保険	36,960	(株)ジック
13	H29.4.10	エレベーター保守点検 油圧バルブレトロフィット交換	248,400	オーチス・エレベータ サービス(株)
14	H29.4.28	テーブル購入(2階娯楽コーナー用3台)	80,352	(株)ワイソリューション
15	H29.5.26	小中会議室スライディングウォール修繕	410,400	(株)ワイソリューション
16	H29.6.21	2F女子多目的トイレ呼出しボタン修理	11,340	アイホン(株)
17	H29.7.24	2F浄水器交換修理	311,040	(株)OSGコーポレー ション
18	H29.7.27	卓球台修理(2台)	18,900	(株)テイエムスポーツ

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
19	H29.9.2	事務室 照明安定器取替修繕	19,440	妙光電機(株)
20	H29.9.26	卓球台修理(1台)	16,500	(株)テイエムスポーツ
21	H29.10.26	男子1Fトイレ洗面用パイプ修繕	24,840	(有)ライフホームメンテナンス
22	H29.11.1	非常照明交換工事	68,472	(株)明光社
23	H29.11.8	1F男子多目的トイレ呼出しブザー修理	2,160	アイホン(株)
24	H29.11.28~30	エントランス屋根防水工事	244,080	(株)リフテック
25	H29.12.11	自動ドア部品交換	648,000	区予算で実施
26	H29.12.11	電動バスケットゴール駆動チェーン部修繕及び点検	97,200	東京体育用品(株)
27	H29.12.18	トイレ内洗面排水管改修工事	81,000	(有)ライフホームメンテナンス
28	H30.3.7	自動火災報知設備工事	186,840	平山防災設備(株)
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.04.10	エレベーター保守点検 油圧バルブレトロフィット交換	248,400	オーチス・エレベーターサービス(株)
2	H29.04.28	小中会議室スライディングウォール修繕	410,400	(株)ワイソリューション
3	H29.06.22	プレイルームコンセント修理	113	自営
4	H29.06.26	2F女子多目的トイレ呼出しボタン修繕	11,340	アイホン(株)
5	H29.07.20	プレイルームおもちゃ修理	0	自営
6	H29.07.24	2F浄水器交換修理	311,040	(株)OSGコーポレーション
7	H29.07.27	卓球台修理(2台)	18,900	(株)テイエムスポーツ
8	H29.09.02	事務室 照明安定器取替修繕	19,440	妙光電機(株)
9	H29.9.13	体育室奥ベンチ下の壁剥離修理	0	自営
10	H29.9.26	卓球台修理(1台)	16,500	(株)テイエムスポーツ
11	H29.10.26	男子1Fトイレ洗面用パイプ修繕	24,840	(有)ライフホームメンテナンス
12	H29.11.1	非常照明交換工事	68,472	(株)明光社
13	H29.11.8	1F男子多目的トイレ呼出しブザー修理	2,160	アイホン(株)
14	H29.11.28~30	エントランス屋根防水工事	244,080	(株)リフテック
15	H29.12.11	自動ドア部品交換	648,000	区予算で実施
16	H29.12.11	電動バスケットゴール駆動チェーン部修繕及び点検	97,200	東京体育用品(株)
17	H29.12.18	トイレ内洗面排水管改修工事	81,000	(有)ライフホームメンテナンス
18	H30.1	プレイルームのタペストリー修理	0	自営
19	H30.1	聴覚者障がい者用チャイム修理(駐車場)	0	自営
20	H30.2	体育室床修理	108	自営
21	H30.3	自動火災報知設備工事	186,840	平山防災設備(株)

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	館内外美化(清掃、チラシ、整理整頓、除草)・定期清掃	館内外の清掃をこまめにするにより、利用者の公共道徳を養うとともに気持ちよく使っている。トイレをいつもきれいにしている。
2	通年	生花をロビーと全トイレに飾る。(毎月、1週間に1度)	1週間に一度、当利用団体の方に活けていただいている。ボランティアのやりがい効果と館の美的効果、両方で役立っている。長年継続している。
3	通年	保育士によるおはなし会	月に1回、プレイルームで地域の保育園の保育士がお話し会や手遊び、パネルシアターなどを行い子どもや保護者に喜ばれている。
4	通年	館内の小破修繕、備品の修理	館内外の小破修繕や備品の修理をこまめに実施して、利用者に気持ちよく使っている。また、経費削減にもなっている。
5	通年	チラシ・ポスター等の情報提供	新鮮な情報を閲覧していただくため、期限の過ぎたチラシやポスターのチェックに努めている。
6	通年	各部屋の清掃点検を3か月ごとの担当制で実施。	普段できない箇所の清掃を行い、気持ちよく利用していただけるよう点検を年間通じ計画的に行っている。
7	通年	月イチ、土曜午後ロビーコンサート	毎月行うことでロビーコンサートが定着、楽しみに来館する方が増えている。また出演団体からの問い合わせも増えている。
8	通年	図書コーナー作り	図書コーナーの本の並べ方、置き方を工夫し、みやすく配置。おはなし会ボランティアさんに季節の折り紙を飾っていただき、講座と連動し講座参加者による展示、ほかスタッフ展示など通年コーナーの活用・利用に努めている。
9	通年	蔵書受け入れ	以前からある利用者からの蔵書受け入れに伴い、廃棄本整理も実施、少しずつ貸出数が増えている。
10	通年	館外草むしり	館外・館内ともに景観が保たれ、落ち着いた環境で利用いただいている。
11	通年	7枚以上の印刷物については、ランニングコストの低さを考えて、多少の手間がかかっても、コピー機でなく印刷機にて印刷を行った。	コピー代の節約につながった。
12	通年	バドミントンラケットのガット張り替え	業者に頼むところを自営で行ったので経費節減になった。
13	4月・6月	放課後イベント	事業からサークル化したボランティアグループ2つと協働事業として放課後イベント「こどもの日」「七夕」を実施、放課後ロビーが季節の飾りでにぎわいイベント日は多数参加あり。
14	8月	園芸講座実施による美化活動	サカタのタネ協力事業で、講座参加者が種から育てたジニアを地区センターのプランターに植えるまでの講座により、地区センター道路側に花がみられ地域の方々に楽しんでいただいている。
15	9月	放課後イベント	事業からサークル化したボランティアグループ2つと青少年指導委員が合流し放課後イベント「おつきみ」を実施、放課後ロビーが季節の飾りでにぎわいイベント日は多数参加あり。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
16	10月	施設見学受け入れ	10月20日、日建工科専門学校横浜校30人、地区センター見学(建築)受け入れ協力。
17	10月	仲町台ハロウィンイベント協力	10月28日(土)仲町台商業振興会(雨天中止)、10月25日(水)ユニバーサルキッズ(学童より85人)の2か所からの依頼でポイント会場として対応。10月28日はセンターまつりと連動しあめを配布、地域のこどもたちに喜んでもらった。
18	10月	地区センターまつり開催	参加型イベントを開催し、来館数約3272人。イベントの際、無料苗木配布(環境創造局)、緑化率の向上に努めた。
19	11月	中学生インターンシップ受け入れ	東山田中学生3名、3日間のインターンシップ受け入れ実施。
20	11月	事業からサークル化した団体と都筑警察署へつるを届ける	地区センター放課後見守り活動についてのPR
21	11月	講座新聞掲載	「脳活アロマ講座」神奈川新聞横浜版(11月29日)掲載、地区センター講座実施がPRされた。
22	12月	放課後イベント	事業からサークル化したボランティアグループ2つと青少年指導委員が合流し放課後イベント「クリスマス会」を実施、放課後ロビーが季節の飾りでにぎわいイベント日は多数参加あり。
23	1月	年末年始休館分の受付体制強化	年末年始休館分の利用申込が年明け5日に集中するため、スタッフ増員、スムーズに受付ができた。
24	2月	放課後イベント	事業からサークル化したボランティアグループ2つと青少年指導委員が合流し放課後イベント「節分」を実施、放課後ロビーが季節の飾りでにぎわいイベント日は多数参加あり。
25	3月	放課後イベント	事業からサークル化したボランティアグループ2つと青少年指導委員、仲町台消防署と合流し放課後イベント「地域防災」を実施、放課後ロビーで防火服展示、試着、煙体験、消火器使い方体験、こどもも多数参加あり。

事故発生状況及び対応状況報告

施設名 横浜市仲町台地区センター

No.	年月日	発生状況	対応結果
1	4月7日	9時に男性が来館し、入館記録し飲食コーナーに着席し、30分ぐらいしたら受付に向かって急に上半身裸になろうとしたり、股間をさすったりする状況が注意はするが都度発生した。(知的障害者の印象を持った)	本人曰く、障害者支援ホームに通っていて木曜日と金曜日は休みなので来館したとのこと。ホームに確認し状況を説明した。来館者の担当者と話し、注意しても聞かなければ、帰るように 言ってくださいとのことで、10時15分頃センターから出て行ってもらった。
2	5月26日	17:30頃 エレベーターが1F戸閉停止落下を防止する安全装置が作動し停止した。(ガバナリンクスイッチがオフになったため停止)	スイッチとアームの隙間調整し、ガバナロープ通り確認 試運転OK
3	6月2日	18:00頃 エレベーターが1F戸開停止5月26日同様落下を防止する安全装置が作動し停止した。(ガバナリンクスイッチがオフになったため停止)	ガバナリンクスイッチ調整、レール、キャッチ隙間確認 試運転OK
4	6月18日	16:15頃バドミントンの個人利用中にラケットが小学生3年男子の目の上にあたり出血した。	応急処置(止血)し休ませ、家族に連絡した。16:45頃父親が来館し、病院に行くと言って連れて帰った。帰るときは出血は止まっていた、本人も歩いて帰れる状態であった。
5	7月23日	①館内利用中の子どもへ携帯が繋がらないと母親から問い合わせの電話あり、個人利用の申込リスト(卓球、バドミントン、バスケット)に男の子の記名があるかリストを探して欲しいと言われ、館内放送をするよう要請あり。 ②一度納得して電話をきったものの、再度すぐ電話があり、「こどもが放送できると言っている。館内放送してほしい」と再要請。	①リストは一覧し、見当たらなかったのを断った ②「利用者への案内等の全館放送はするが、個別の対応はしていない」と答えたところ突然ヒステリックになり、「あなた先ほどから対応が悪すぎる！対応ひどくないですか？」とまくしたて出した。「私個人の話し方に問題がありましたら失礼しました。」とお詫びしつつも、個人的な呼び出しは対応しかねると申し上げたところ、「もういいです、こんなところ二度と行かせません！」と電話を切った。
6	12月1日	エレベーター2階レベル下1700mmにて男性4名閉じ込め。内部から連絡入る。	業者に連絡し、エレベーター作動開始。救出。その後業者による確認点検作業をし正常作動。 【原因】カゴ内で振動させた為、ガバナ動作キャッチ動作し停止。
7			

平成 29 年度仲町台地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</p> <p>①子育て世帯・青少年の居場所づくり、ふるさと意識の醸成 「かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ」【相互保育】、「ままくらぶ」【保育付】、「放課後イベント」【見守り】、子育て講座(エリア連携)等</p> <p>②新旧住民や世代間の交流 「百人一首基礎講座」・「百人一首大会」・「パソコンカフェ」等</p> <p>③高齢者の生きがい・健康づくり、地域でのつながりづくり 「健康体操」、「みんなで歌おう」、「歌って楽しい健康体操」、「健康麻雀入門講座」「麻雀大会」、「地域防災」、「地区セン食堂」、「歌声喫茶」、「スマホの使い方講座」、「カラオケ講座」「カラオケ大会」等</p> <p>④特色ある地域資源を生かした講座の開催 サカタのタネ園芸講座、商店街のパン・フレンチ・イタリア・インド料理、新栄高校セミナー、やさしい絵本で街づくり講座等</p>	<p>①「かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ【相互保育】」前期・後期好評。「ままくらぶ【保育付】、「放課後イベント」【見守り】は参加団体増加、「子育て講座」(エリア連携)は親子スタンプラリー区後援、8つの子育て連携事業化。</p> <p>②「百人一首基礎講座」は12月実施、「パソコンカフェ」は3回実施、「百人一首大会」は2月実施。</p> <p>③「健康麻雀大会」9月実施好評。地区セン食堂8回実施、「地域防災」は「放課後イベント」吸収連携。</p> <p>④予定通り実施、但し、インド料理は、「男性セカンドライフ」吸収連携。「フレンチ」は地区セン食堂へ変更。</p>	継続	B
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>①利用方法をルール化し、チラシ、HPに掲載</p> <p>②全職員への年1回の「窓口サービス研修」「人権研修」により、誰もが公平に、気軽に利用できるように指導</p> <p>③毎日の清掃など、清潔な施設提供</p>	<p>①「個人情報保護方針」・「利用案内」・「部屋占有のご利用について」をHPに掲載、体育室個人利用のルールは受付横に常時掲示</p> <p>②「窓口サービス研修」は7月6・7・11日実施、「人権研修」は11月13日実施</p> <p>③毎日の清掃、植栽等環境整備実施</p>	継続	B
	<p>(4)オ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>①日常での声掛けで</p> <p>②アンケートの実施で要望(年2回実施)</p>	<p>①挨拶の励行・来館者への声掛け実施</p> <p>②第1回は9月に実施、第2回は2月に実施</p> <p>③第1回センター委員会は5月17日開催、第</p>	継続	B

(様式 15)

	<p>③委員会からの提言(年2回開催)</p> <p>④利用者会議での意見、改善要望や企画募集(年1回)</p>	<p>2回は9月8日開催</p> <p>④利用者は7月16日開催、39団体38人が参加</p>		
	<p>カ 利用者サービス向上の取組</p> <p>①壁面や飾り棚での作品展示</p> <p>②利用団体への貸出ロッカー</p> <p>③利用者団体の自主企画のセンター事業化</p> <p>④地域住民によるロビーコンサート</p> <p>⑤料理室の低額料金実施に向けた検討</p>	<p>①1Fロビーは飾り棚展示(7団体)、2Fは壁面展示(5団体)</p> <p>②個人利用者へのロッカー貸出以外に利用団体への1年間のロッカー貸出実施</p> <p>③団体との事業化として、「いただきます!地場野菜」ほか、「地区セン食堂」14団体と事業化。</p> <p>④毎月1回近隣地域等で活躍されている方に出演依頼。毎月1回年12回実施。</p> <p>⑤料理室の低額料金については会議目的の使用に限り定額料金の設定を来期行う実行することを決定。</p>	継続	B
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>①合同館長会の実施による施設連携</p> <p>②スタッフの業務担当制の導入</p>	<p>①3地区センターによる連携自主事業検討(健康麻雀大会等)</p> <p>②全員センター運営参加をめざし、業務担当制を導入。(図書担当、登録団体担当等)</p>	継続	C
	<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>①危機管理・帰宅困難者一時滞在施設・特別避難場所開設のマニュアル整備、</p> <p>②危機管理研修(1回/年)</p> <p>③防災訓練(2回/年)</p> <p>④全職員の普通救命講習終了(3年毎に更新)</p>	<p>①危機管理対応マニュアル・帰宅困難者一時滞在施設運営マニュアル・特別避難場所解説運営マニュアル整備</p> <p>②5月開催</p> <p>③第1回防災訓練は10月10日実施、第2回防災訓練は3月12日実施</p> <p>④職員・全スタッフ普通救命講習終了</p>	継続	B
	<p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>①地域企業や商店、学校などと連携講座で地域住民と交流</p> <p>サカタのタネ「園芸講座」(1講座2回)、パンオミエル「パン講座」(4講座)、ラルビュエル「フレンチ講座」(1回)、エソラ</p>	<p>①インド・ネパール料理講座は「男性セカンドライフ」講座に組み込む。</p> <p>②「地区セン食堂」8回実施、団体との連携、追加事業としては日々輝学園料理部、ボランテ</p>	継続	B

(様式 15)

<p>「イタリア料理講座」(1回)、EVEREST KITCHEN「インド・ネパール料理講座」(1回)、「新栄高校セミナー」(1講座2回)、日々輝学園高等学校協力「パソコン講座」(1講座2回)</p> <p>②利用団体企画案の事業化で世代や居住年数差を超えた交流登録団体協力「地区セン食堂」(6回)</p> <p>③地域課題の解決を目指すなど、地域と連携した施設運営</p> <p>いのちの木「やさしい絵本で街づくり講座」(1講座5回)、「放課後見守りイベント」(6回)、新栄ケアプラザ「男性シニアセカンドライフ」(1講座6回)、仲町台まちづくり講座(1講座3回)</p>	<p>ィア部、ヘルスマイト2月連携実施、地域の交流の場として定着してきている。</p> <p>③仲町台まちづくり講座は、「ミモザフェスト」として実施。</p>			
<p>イ 利用促進策</p> <p>①料理室の利用促進：自主事業を日曜や平日に開催 前年度より1%増</p> <p>②和室の利用促進：机・椅子導入による会議室化検討</p> <p>③料理室の利用促進：10回利用し、11回目の無料化検討</p>	<p>①料理室利用は前年比0.2%減</p> <p>②座卓による会議を実施</p> <p>③会議目的使用に限り定額料金を来期に導入することを決定。</p>	<p>継続</p> <p>・自主事業の地区セン食堂の継続及び仲町台カフェの新規事業の実施</p>	<p>C</p>	
<p>ウ 「地域活動拠点」として提供するサービス(TCのみ)</p> <p>①つながりづくり、世代間交流</p> <p>地域活動団体(5以上)企業・商店・学校と連携した事業の開催、「パソコンカフェ」(6回)実施</p> <p>②地域連携による街づくり、人材育成</p> <p>「子育て講座」、「地域防災」、「男性セカンドライフ」、「地区セン食堂」、「mimosa fest」イベント、「やさしい絵本で街づくり講座」、「仲町台街づくり講座」実施</p>	<p>地域活動団体「ハッピー☆ラボ」「ハッピースマイル」「グループすこやか」「グループつづき」「ヘルスマイト」「つづきパソピア」「男楽々会」「仲町台クラブ21」「つるっと仲町台」など。</p> <p>企業・商店・学校では、サカタのタネ、第一興商、KDDI、パンオミエル、レストランエソラ、エベレストキッチン、新栄高校、日々輝学園等。</p> <p>「子育て講座」では、エリアネットワークでつながり連携事業として実施。</p>	<p>継続</p>	<p>B</p>	
<p>ク本市重要施策に対する取組(該当施設)</p> <p>①各部屋のLED等省エネ型機器への順次更新(20本)</p>	<p>優先順位の高い修繕があり、今期はLED化を断念。来期実施予定</p>	<p>継続</p>	<p>C</p>	
<p>(5) 自主事業計画</p> <p>①地域資源と連携した自主事業で、自主事業参加人員の増 27年度比1%増</p>	<p>①自主事業参加人数22,872人で前年比2.3%減</p> <p>②「ハッピー☆ラボ」「ハッピー☆スマイル」</p>	<p>継続</p> <p>未就学児の講座参加への減少傾向を考慮した自主事業計画。</p>	<p>C</p>	

(様式 15)

	<p>②多彩な地域住民の参画促進として、地域施設や利用団体の新規企画事業を実施する。(5事業)</p>	「グループすこやか」「グループつづき」「ヘルスメイト」「つづきパソピア」等		
	<p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>①協会内修繕グループ「なおし隊」等による、自前の修繕や植栽管理を実施</p>	小修繕は職員・スタッフにより自前で実施。	継続	B
職員育成	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>①14施設合同の館長会の実施(11回)</p> <p>②14施設間での研修交流・連携支援の実施(2回)</p>	館長会 11回実施 10月18日地域づくりコーディネーター養成講座実施、11月6日次世代育成研修実施	継続	B
	<p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <p>①普通救命講習修了者100%(3年更新)</p> <p>②窓口サービス研修やスタッフ会議でアンケート不満率ゼロを維持する。</p>	5月8日個人情報保護研修実施 職員・スタッフ全員普通救命講習受講済み 9月窓口サービス研修実施	継続	B
財務	<p>事業計画書</p> <p>(6) 施設の維持管理計画(における効率化の工夫)</p> <p>①LED等省エネ型機器への順次更新(各部屋)(20本)</p>	優先順位の高い修繕があり、今期はLED化を断念。来期実施予定	継続	C
	<p>(7)ア 収入計画の考え方</p> <p>①利用料金収入、自主事業収入平成27年度比1%アップ</p>	利用料金収入 前年比2.7%減 自主事業収入 前年比1.4%減	継続 子育て系の自主事業への参加減少及び子育てサークルの部屋利用が減少傾向にはあるが、その他事業収入UP及び各部屋の利用料金UPを目指す。	C
	<p>イ 増収策</p> <p>①6日前個人予約制度により、利用率を上げ(1ポイント)利用料金収入を27年度比1%アップ</p>	利用料金収入 前年比2.7%減	継続 子育て系サークルの部屋利用が減少傾向にはあるが、各部屋の利用料金UPを目指す。(特に料理室の稼働率UP)	C
	<p>ウ 支出計画</p> <p>①高熱水費の削減</p> <p>②LED照明に変更することで、平成27年度以下にする。</p>	冷暖房は手動式で運転 優先順位の高い修繕があり、今期はLED化を断念。来期実施予定	継続	C
	<p>(4)キ ニーズ対応費の使途(地区センターのみ)</p> <p>①要望を受けた新規図書の購入(300冊/年)</p> <p>②要望の高い女子トイレの温水洗浄便器の整備</p>	新規図書購入は300冊以上 女子温水洗浄便器は現在1F2台、2F1台	継続	C

(様式 15)

利用者等の意見	<p>利用者等の意見の把握方法</p> <p>利用者会議の開催（1回） 利用者アンケートの実施（2回/年） 窓口での日常的な声掛け センター委員会での地域要望等の聞き取り（2回/年） ご意見箱の設置</p> <p>主な意見、要望</p>	<p>意見、要望に対する対応</p> <p>利用者会議</p> <p>・登録団体が多いが、長い間利用していない団体も多いと思うのだが、どのような管理をしているのか。→年度末時点で3年間以上利用がない場合は本登録抹消しています。</p> <p>・仲町台地区センターを長年利用しているが、最近シニア層の利用者が激増しており、ニーズも多様化しているように思う。高齢者を考慮した講座を増やすなどの工夫が必要だと思う。また、活躍の場を求める元気なシニアに協力を求めていますより良い地区センターになってほしい。自分たちも是非協力したい。→当館ではシニアボランティアの皆様に、子供達の見守りを含めいろいろな場面でご協力頂いております。今後もより良い運営の為に皆様の御指導、ご協力を賜りながら努力していく所存です。シニア向けの講座も多く企画して参ります。</p> <p>利用者アンケート</p> <p>・小机や白山地区センターも利用しているのでインターネット予約嬉しいです→部屋のインターネット予約を検討しています。</p> <p>センター委員会</p> <p>・インターネットによる部屋予約を可能にすべきでは。→費用は掛かりますが部屋のインターネット予約を検討します。</p>	
---------	--	---	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

平成29年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年5月17日(水) 午後6時30分～7時45分
場所	仲町台地区センター 小中会議室
出席者	15名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成28年度利用状況について 2. 平成28年度決算報告および自主事業報告について 3. 平成28年度サービス向上および経費節減について 4. 利用者会での要望とその後の対応について 5. 「ご意見ポスト」提案への対応結果について 6. 利用者アンケートの結果について(概要) 7. ロビーコンサート実施報告について 8. 平成29年度収支予算書及び自主事業計画(案)について 9. その他、地区センターの課題、情報交換 <ol style="list-style-type: none"> a) 課題 <ul style="list-style-type: none"> ・喫煙、飲酒 ・個人利用での体育室土足使用禁止の無視 b) イベントの予定 <ul style="list-style-type: none"> ・こどもまつり 7月8日(土) 予定 ・センターまつり 10月21日(土)・22日(日) 予定 c) 利用者会 7月23日(日) 予定 d) 第2回センター委員会 9月8日(金) 16:30～17:30 予定
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・議案はすべて承認される ・収支決算書と予算書の書式について

■第2回

日時	平成29年9月8日(水) 午後4時30分～5時30分
場所	仲町台地区センター 小中会議室
出席者	15名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成29年度利用者会の議事状況について 2. イベント報告について 3. 地区センターまつり実施計画について 4. その他 <ol style="list-style-type: none"> a) 課題 <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年9月の利用者アンケートについて b) 課題 <ul style="list-style-type: none"> ・平成30年3月の防災講座について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・議案はすべて承認される ・利用者アンケートについて…インターネット予約についての助言 ・防災講座について…平成30年3月開催予定の防災講座のあり方についての助言

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成28年7月16日(日) 午前10時00分～10時45分
場所	仲町台地区センター 中会議室
出席者	39団体 38名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成28年度実績について 2. 平成29年度の運営について 3. 「センター祭り」について 4. その他
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・麻雀マットの交換 ・部屋予約方法の変更 ・高齢者を考慮した講座を増加

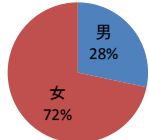
アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

平成29年9月〔調査期間：29年9月10日～10月30日〕

アンケート参加：328名

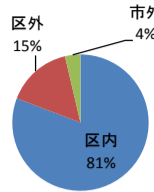
性別

F1 性別			
男	93	28%	
女	235	72%	
計	328	100%	

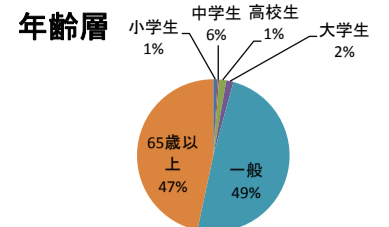


居住区

F3 居住区			
区内	265	81%	
区外	51	16%	
市外	12	4%	
計	328	100%	

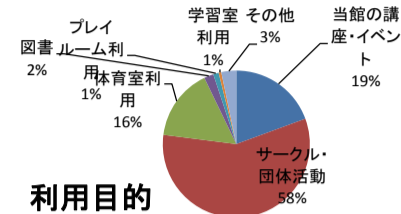


F2 年齢層			
小学生	3	1%	
中学生	1	0%	
高校生	5	2%	
大学生	5	2%	
一般	161	49%	
65歳以上	153	47%	
計	328	100%	



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

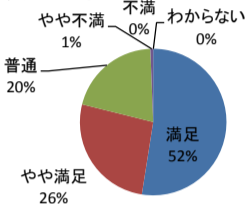
当館の講座・イベント	65	19%
サークル・団体活動	193	58%
体育室利用	53	16%
図書	7	2%
プレイルーム利用	4	1%
学習室利用	2	1%
その他	11	3%
計	335	100%



Q2 当館の満足度について
① 設備の清潔さ、安全性

満足	169	52%
やや満足	85	26%
普通	66	20%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	322	100%

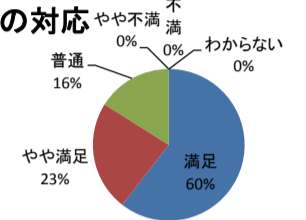
清潔さ、安全性



② スタッフ対応

満足	196	60%
やや満足	76	23%
普通	52	16%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	324	100%

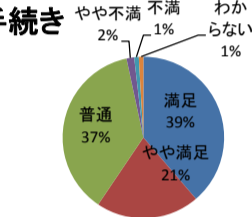
スタッフの対応



③ 利用手続き

満足	127	39%
やや満足	68	21%
普通	122	37%
やや不満	5	2%
不満	3	1%
わからない	3	1%
計	328	100%

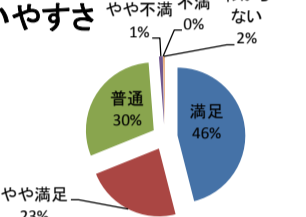
利用手続き



④ 施設の使いやすさ

満足	151	46%
やや満足	75	23%
普通	98	30%
やや不満	3	1%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	328	100%

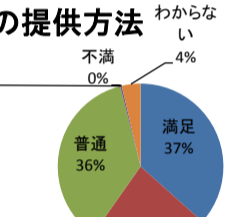
使いやすさ



⑤ 情報の提供方法

満足	120	37%
やや満足	76	23%
普通	119	36%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	12	4%
計	328	100%

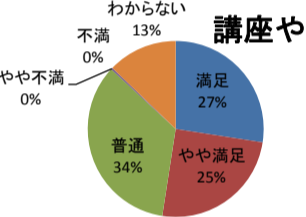
情報の提供方法



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	90	27%
やや満足	82	25%
普通	113	34%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	42	13%
計	328	100%

講座やイベント



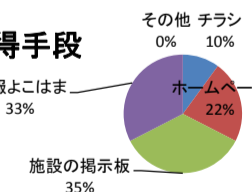
Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	とても綺麗です 食器類がきれいになってない バスケットゴールが片方出ない 床が滑る におい
②スタッフの対応	挨拶が素晴らしいです
③利用手続き	月をまたがず予約は2回にしてほしい 駐車場予約が前日2時が不便せめてお昼 インターネット予約が出来ると良い(2名) 続けて予約が取りにくい 利用手続きに数回の段階があるように思ったが、聞くとも一回で 朝の9時に抽選に行くのが困難 電話予約ができない
④施設の使いやすさ	2か月前。3か月前 大変親切に教えていただきました とても簡単で良いです 清掃点検、室の使用方法がわかりやすい 貸ロッカーが男女使いやすいうように外ロッカーだとよい。 駐車場があつて助かる 涼しくてうれしい 使いやすいです とても気持ちよく利用させて頂きました。 キーホートが会議室使用中のため取り出しにくかった。
⑤情報の提供方法	今ので充分です 受付で今年はパン教室ないと言われた。 私自身が情報の提供をどうしたらいいか考えている

Q3 当館の情報を何から得ていますか

チラシ	38	10%
ホームページ	85	22%
施設の掲示板	132	35%
広報よこはま	123	33%
その他	0	0%
計	378	100%

情報取得手段

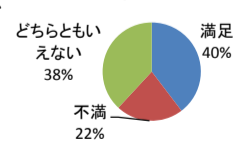


Q4 インターネットによる予約システムの導入について

① 現在の予約方式について

満足	130	40%
不満	73	22%
どちらともいえない	125	38%
計	328	100%

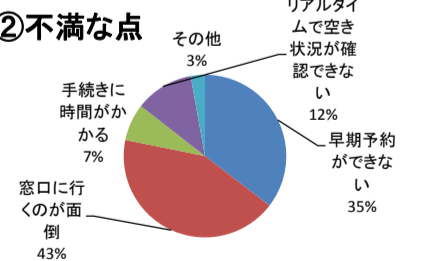
①現在の予約方式について



② どんな点が不満か

早期予約ができない	125	35%
窓口に行くのが面倒	151	43%
手続きに時間がかかる	26	7%
リアルタイムで空き状況が確認できない	41	12%
その他	10	3%
計	353	100%

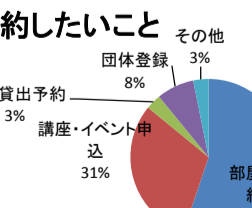
②不満な点



インターネットで予約したいこと

部屋予約	192	55%
講座・イベント申込	107	31%
③ 備品貸出予約	11	3%
団体登録	27	8%
その他	11	3%
計	348	100%

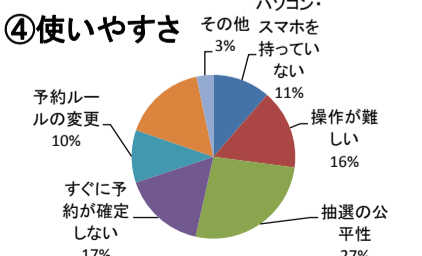
ネット予約したいこと



ネット予約導入時に不安に感じること

④ パソコン・スマホを持っていない	34	11%
操作が難しい	47	16%
抽選の公平性	79	26%
すぐに予約が確定しない	49	16%
予約ルールの変更	31	10%
個人情報の取り扱い	49	16%
その他	10	3%
計	299	100%

④使いやすさ



Q4①～④のその他についてのコメント

Q4①～④	コメント
②どんな点に不満を感じますか	このままで良い、現在のまま不満ない
	部屋がかさなると確保するのが難しい
	予約がなかなかとれない
	各月で2回予約にしてほしい
	家から車なので、駐車場にはいれない場合がある
④ネット予約導入時に不安に感じる点	家が近くなので窓口にいやすい
	人数
	働いている日にはなかなか窓口には行けない。
	9時までに並んでもじゃんけん等に不満がある
	不安なし (同回答4名)
⑤その他インターネット予約についての意見	現予約システムとの比較できない
	同時申し込み時の場合の優先順位のつけ方
	インターネットを使用していない
	ネット予約の場合は会場費の支払いは何日位まで待ってもらえるか?
	インターネットが導入できると便利なので是非導入して欲しいです。(同回答5名)
	パソコンを使わないのでやらないでほしい。(同回答5名)
	便利ですが、捜査が苦手な方もいるので、不公平さも感じます
	ぜひ導入してください。2か月前から予約できると有難いです
	他の地区センターでネット予約になったが、かえって抽選ではずれてとれなくなった
	申し込み期間を設け、希望多数なら抽選、ネット環境が無い方もいるのでTEL申し込みも可とすれば公平
	年齢が上がってきている方が多いのでインターネット使用できない
	当日の精算してほしい。3日前キャンセル0%前日キャンセル0%のペナルティにしてほしいと思う
	個人情報もれる事が一番心配なのでその対策をしっかり行ってほしいと思います。
	あまり必要ないのでは。
	高齢者の手続きなので簡単な手続きであればよい
	インターネット使用法を良く理解していない
	時間を自由に設定できるようにしてほしい。
	今はサークルにも参加していませんが使っている方にはインターネット予約は便利だと思います。
	団体登録をしなければならぬと来るのが大変です
	部屋の予約をインターネットで行い後刻使用料払い込みで確定にしたらよい
	予約が難しくなる
	抽選だと余計に取りにくくなりそうなので必要ない。
	予約が取れない、月4回目標
	重複した場合どうしますか?
	わかりやすい予約方法でお願いしたい
予約の様子がすぐわかることを希望	
部屋の代金支払えると助かる	

Q5 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】		
シニア	シニア対象のイベント	シニア初心者英語講座(旅行に役立つ英会話)	
文化系	陶芸 語学講座(外国語)	歌声喫茶(増やして欲しい)	歌の教室
スポーツ系	合気道初心者コース バドミントン	Bコルセアーズのバスケットボールクリニック	ピラティス(続行)
料理	パン教室	簡単な家庭料理。土曜日開催があると嬉しい。	土日開催の魚や肉の料理教室
その他	地域の方から学べる企画 健康、心のこと	脳トレ ラテン系楽団の生演奏、アルゼンチンタンゴ、コーラス	パソコンカフェを増やして欲しい コーラス

Q5 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
健康体操に参加してる者です。台の組立を皆でやれという事ですが、老人としては無理です。セッティングは施設の方でやって下さい。 教師の台は施設の方で組み立てて頂くとありがたいです。女性はなお大変でキケンだと思います。台がなくてもよいかと思えます。 健康体操の台の台入れが大変なので、卓球台のように出しっぱなしにするか、常設の台がほしい。 体操時の立ち台の組立、折り畳みは当番の人がやるように話がありました。が男の人が大変なのに女の人はもっとキケンだと思います。台なしとかセンターの人がやっていただけよう考えて頂きたい。 体操に参加させていただいています。指導者の先生が乗る台の件ですが、重い台の組立、折り畳みが高齢者には危険が伴うと思います。事故が起こってしまったら遅いので、台を扱いやすいものに変えたらか方法を考えて頂きたい。 健康体操のとき、今月から先生が前の台の上に乗って行きますが、今月から当番の方が出すようになりましたが怪我をする危険なので台を使用しないで行ってほしい。	軽量の折り畳み式代の購入を検討します。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
涼しくて良い	
食器が所定の位置にもどされていない。カビがはえているものもあり	部屋の使用は、使用後は使用前の状態に戻すようになっていますので、料理室利用者にルールの厳守をお願いします。
パンダの銭湯 ツペラツペラ 絵本を買って下さると嬉しいです。	購入しました。
正面玄関の外が暗いので電気をつけてください	外には照明は設置してありませんが、ロビー側はロビーの照明で、飲食コーナー側は、街頭で特に支障はないと考えています。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
無理なく館長、副館長、スタッフの地区センターの独自性をいかし、親が仲町台地区センターに安心していかせられるセンターであり、いつでも、安心、安全に守られている環境であってほしい。	当地区センターは、若い人からお年寄りまで、大勢の方が、趣味のサークル活動を通して、仲間づくりや健康づくりに利用していただいています。～街かどにふれあいひろがる～をキャッチフレーズとし、皆さまが、安心して、明るく、清潔、安全で気軽に楽しく過ごせるように心がけています。
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
講座の内容などがホームページで見られるようにしてほしいです。 小机や白山地区センターも利用しているのでインターネット予約嬉しいで	講座の内容はホームページの事業案内に掲載しています。 部屋のインターネット予約を検討しています。

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】		
親子・子供	書道教室 音の表現方法教室	小学生向けレジン工作	子供向けイベント
手芸・工芸・園芸	編み物教室		
文化系	昔の歌ではない歌を歌う会があると良いのですが	ボイストレーニング	パソコン、スマホ教室
	西洋美術史、書道	傾聴講座、エンディングノートの書き方講座を開催して欲しい	ロビコン ポップス ハワイアン
	和太鼓	そろばん教室（脳トレの為）	コーラス
	東京オリンピックに向けてボランティア英会話の育成、	町歩き等	パソコン教室（初級）
スポーツ系	パドル体操	平日、夕方のヨガ	ビーコルセアーズのバスケットボールクリニック
その他	もちつき大会	ジャズライブ	

Q5 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】	
歌声喫茶を増やしてほしい(年に2回位)	「歌声喫茶」は年1回としております。その他の講座に「みんなで歌おう」等ありますのでご参加ください。	
講座の一年間の予定を知らせてほしい	広報よこはま、地区センターだよりをご覧ください。	
健康体操時間が短くなり残念です、以前の形式に戻してもらいたいです。	午前中2コース実施で入れ替わりに時間を要しますので現行になっております。	
最初から名札がこわれかかっていたので買い換えました	何の講座か教えてください。	
健康体操で使っている名札はいらないと思う	健康体操の名札については講師の先生にも相談し改善したいと思います。	
健康体操の名札を名字のみ大きくしてください。		
体操の時のネームは丸型で姓だけわかればよいと思います。今は角があるので不便ですネ。		
名札の字をもう少し大きくしてほしい。少し遠くから見えない(健康体操)		
名札(健康体操)の止めるピンを大きくしてください。		
名札を名字のみ		
名札を名字のみ		
【施設設備への要望等】	【要望回答】	
料理室の時間を10:00～の枠を作って頂きたいです。	料理室のコマ数は利用要綱に定められていて、1コマを2時間とし3コマ連続使用できます。	
料理室の使用料がもっと下がり、1コマが3コマになればもっと利用しやすいくなるのでぜひお願いいたします。		
時計を修理してください		料理室の時計は全館の時計と連動しています。それ用の時計を注文しています。
ショートテニスのネットが穴があきました。新品の購入をお願いします。		検討いたします。
体育館の右側(入口を背に)道具入れの蛇腹扉がすき間風が入ってきて風をひきそうになる。冬季は扉の裏側にカバーをしてほしい	検討いたします。	
図書館の本が古すぎて借りれなくて大変困ります。他の図書館の方が使いやすいです。	非常に古い本又は読むのに支障がある本は買い替え又は修理するように努めています。気が付きました本がありましたら受付までお持ちいただければありがたいです。	
【施設設備への要望等】	【要望回答】	
体操が終わったあとネットはりはどうしてするのでしょうか。使用する人がネットはりをしてほしい。	部屋利用のルールで決められていますのでご理解願います。	
予約がとりにくくなっている 月に2回しか取れないことがある	センターの利用要綱に定められています	
団体利用で、区内、市内のメンバーが休みの時、市外のもののみで利用するのがなんとなく心苦しいです、、、。何も注意事項などに書いていないので利用していますが、、、。	団体登録されている団体であればメンバーが市外であっても問題ありません。	

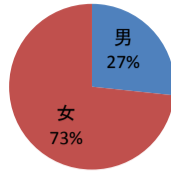
アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

平成30年2月〔調査期間：30年2月1日～2月28日〕

アンケート参加：210名

性別

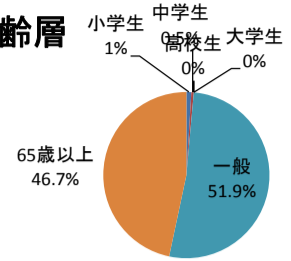
F1 性別			
男	56	27%	
女	154	73%	
計	210	100%	



F2 年齢層

小学生	2	1.0%
中学生	1	0.5%
高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
一般	109	51.9%
65歳以上	98	46.7%
計	210	100%

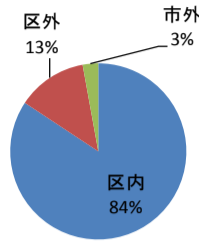
年齢層



F3 居住区

区内	177	84%
区外	27	13%
市外	6	3%
計	210	100%

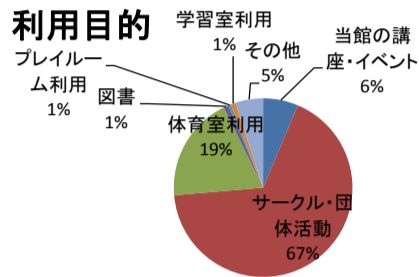
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	14	6%
サークル・団体活動	148	67%
体育室利用	42	19%
図書	2	1%
プレイルーム利用	1	0%
学習室利用	2	1%
その他	11	5%
計	220	100%

利用目的

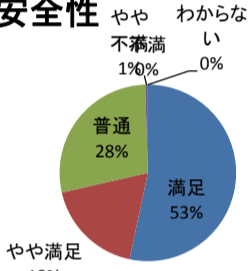


Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	112	53%
やや満足	38	18%
普通	59	28%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	210	100%

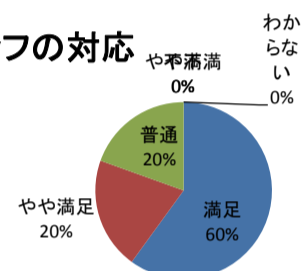
清潔さ、安全性



② スタッフ対応

満足	126	60%
やや満足	43	20%
普通	41	20%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	210	100%

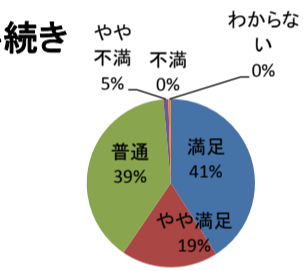
スタッフの対応



③ 利用手続き

満足	86	41%
やや満足	39	19%
普通	82	39%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	210	100%

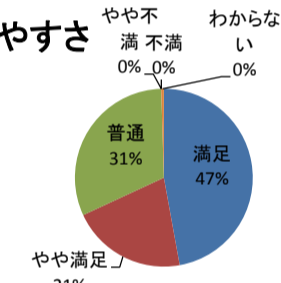
利用手続き



④ 施設の使いやすさ

満足	99	47%
やや満足	44	21%
普通	66	31%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	210	100%

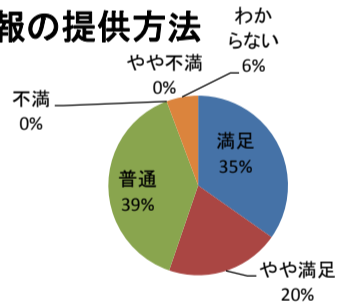
使いやすさ



⑤ 情報の提供方法

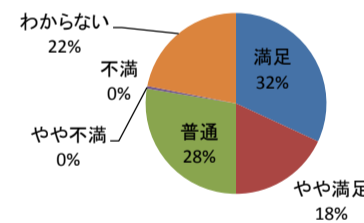
満足	73	35%
やや満足	43	20%
普通	82	39%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	12	6%
計	210	100%

情報の提供方法



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	67	32%
やや満足	38	18%
普通	58	28%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	46	22%
計	210	100%



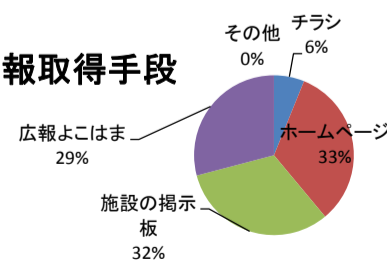
Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	古い
③利用手続き	予約が取れない
	ネット予約希望
	PC予約システムに
	1か月分月初めの抽選だと助かります
	手間がかかる、予約しづらい
	予約のために来館する必要がある点がやや不便 一ヶ月前ではなくもう少し早めに予約できれば予定が決めやすいのですが
④施設の使いやすさ	料理室の利用が高いのもっと値下げしてほしい。 体育館がすき間風多い
⑤情報の提供方法	参加できない

Q3 当館の情報を何から得ていますか

チラシ	15	6%
ホームページ	80	33%
施設の掲示板	78	32%
広報よこはま	71	29%
その他	0	0%
計	244	100%

情報取得手段



職員に対する研修等の実施状況

施設名 横浜市仲町台地区センター

NO	月日	参加対象者	研修名	備考(内容及び効果)
1	4月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・29年度全体スケジュール ・救命講習、健康診断、危機管理対応マニュアル ・自主事業計画 ・備品購入
2	5月8日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・セタイベント ・ペイブレードの2Fでの使用について
3	5月8日	スタッフ全員	個人情報研修	個人情報研修
4	6月12日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・第1回センター委員会の報告 ・こどもまつり関係
5	7月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・スタッフ研修 ・2. こどもまつり振り返り ・地区センターまつり 10月28日(土)、29日(日)
6	9月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・目標による管理中間振り返り、意向調査実施
7	10月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・防災訓練
8	10月29日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・センターまつりふりかえり
9	11月13日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・人権研修
10	11月13日	スタッフ全員	人権研修	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者に対する対応
11	12月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・優先減免申請案内 ・1月5日の勤務体制と受付方法
12	1月9日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・ロッカー利用と壁面、飾り棚の団体利用の募集
13	2月13日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・利用者アンケートの実施
14	3月12日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・防災訓練
15	3月31日	スタッフ全員	新旧交代式	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・ヒヤリハット

平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市仲町台地区センター
対象期間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実施日	平成30年6月6日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月 2 管理運営状況ヒアリング(平成30年6月6日) 3 巡視点検(実地調査):ヒアリング実施日に併せて実施
講評	1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング:区内施設や地元企業との連携を積極的に行いながら、自主事業を実施している。自主事業から派生した事後サークルの活動も活発に行われている。 3 巡視点検(実地調査):利用者向けのチラシなどを手に取ってもらいやすいよう工夫して配置している。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	適正
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	良好
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	区内施設や地元企業との連携を積極的に行いながら、自主事業を実施 している。自主事業から派生した事後サークルの活動も活発に行わ れている。		特になし