

令和3年度 都筑区運営方針



I 基本目標

「つながり」「活力と魅力」「安心」を実感できるまち、ふるさと都筑
～区民の皆様と一緒に築く、都筑区～

新型コロナウイルス感染症対策及び新しい生活様式に即した必要な取組を進めると共に、基本目標の実現に向け、5つの施策に取り組んでまいります。また、ウィズコロナの時代にあわせて、災害等発生時における感染症対策をさらに進めるとともに、中小企業支援や商店街振興により、都筑のまちを応援していきます。

II 目標達成に向けた施策

施策1 つながりと協働を育むまち

人と人とのつながりが実感でき、互いに支え合える地域づくりを多様な主体と協働して進めていくため、団体間の連携促進、人材の確保など、地域支援の取組の充実を図ります。

また、第4期都筑区地域福祉保健計画「つつき あい」を推進するほか、共感と信頼の区役所づくりを進め、つながりづくりを支えます。

施策2 いきいきと健やかに暮らせるまち

子育て世帯が住みやすいまちとして、両親教室の拡充、育児不安を抱える養育者支援など、更なるこども・子育てへの支援を図ります。また、今後早いスピードで進む高齢化を見据え、住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるよう、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組を進めるとともに、各世代に応じた健康づくりを進めます。

施策3 活力とにぎわい、魅力あふれるまち

都筑区ならではの都筑野菜、優れた技術を持つ中小製造業、文化、スポーツや商業団体などの地域資源を積極的に活用した取組を進め、コロナ禍においても活気あふれるまちを支援していきます。また、東京2020オリンピック・パラリンピックの開催を契機に、更なるにぎわいづくりに取り組みます。

施策4 安全・安心なまち

住み慣れた地域で誰もが安心して暮らせるまちを目指し、自助・共助による防災の取組や地域の自主防犯組織による防犯活動への支援などを行うとともに、地域や関係機関・団体と連携して震災や風水害に対する更なる取組を進めます。また、都筑区特有の地域課題である緑道等における自転車・歩行者の交通安全対策に取り組みます。

施策5 花と緑にあふれ、豊かな環境を育むまち

「ガーデンシティ横浜」の推進を踏まえ、都筑区においても、花と緑にあふれるまちを目指し、区内の地域資源である公園や緑道などの整備に取り組むとともに、魅力ある豊かな環境資源を広く発信していきます。また、環境にやさしいまちを目指し、地球温暖化対策を進めます。

正確・迅速・丁寧な業務の遂行

区民の視点に立った、きめ細やかなサービスを提供します。また、事務処理ミスを含む不祥事防止と業務の適正・適切な執行確保に区役所全体で引き続き取り組みます。

III 目標達成に向けた組織運営

区民の皆様信頼される都筑区役所を目指し、職員一人ひとりがその意欲・能力を最大限に発揮し、区役所を活力ある組織としていくため、次の項目に取り組むとともに、職員行動基準を順守し、長時間労働の是正やワークスタイル改革を通じてやりがいをもっていきいきと働ける職場づくりを進めます。また、重大なリスクから着実にリスク低減を図るリスクマネジメント(内部統制制度)に取り組みます。

◆職員力の向上

- ・地域のニーズや課題を敏感に感じ取り、課題解決に取り組める職員を育成します。
- ・行政サービスを多様な区民の皆様視点に立って提供できるよう、職員の説明力・コミュニケーション能力を高めます。

◆組織の枠を超えたチーム力の発揮

- ・複雑・多様化している社会課題・地域課題の解決に向けて、組織の枠を超えて専門性やノウハウを共有しながら、チーム一丸となって取り組みます。
- ・風通しがよく、協力しあえる職場づくりを通じて庁内連携を進め、地域や関係機関とも連携・協力しながら区民の皆様の期待に応える行政の推進に取り組みます。

【参考】主な事業・取組

施策1 つながりと協働を育むまち

| | |
|--|---|
| ① 地域支援の種（たね） <p>個々の地域課題に対応したアドバイスを担う「コミュニティ応援アドバイザー」を各地区に派遣するほか、NPO法人のキーパーソンや活動の様子を紹介する情報誌の発行を通じて、地域社会の充実を目指します。</p> | ② 都筑区地域福祉保健計画「つづき あい」の推進 <p>人と人とのつながりが実感でき、安心して暮らせる地域づくりを目指して、地域における福祉と保健を中心とした課題の解決に取り組むなど、第4期地域福祉保健計画を地域と共に推進します。</p> |
| ③ 来庁者の満足度の向上 <p>「あったかハートつづき宣言」に基づく窓口・電話応対を全職場で実施するとともに、来庁者が利用しやすい環境整備を進めます。</p> | ④ 自治会町内会への支援・加入促進 <p>自治会町内会が実施する活動を支援するとともに、自治会町内会への加入促進に取り組みます。</p> |
| ⑤ 区民への広報・区民からの広聴の充実 <p>区民生活の充実・利便性の向上に資する区政情報を積極的に提供します。また、広聴事業により多様化するニーズや地域の課題を把握し、区政に反映します。</p> | ⑥ 地域まちづくりの推進 <p>区民文化センター（仮称）の整備に関連した機運醸成及び整備予定地周辺のまちづくりに取り組みます。 また、地域の実情に応じたルールづくりやまちづくりの普及・啓発活動、まちづくり活動団体への支援を行うとともに、まちづくりに関する情報収集と適切な対応を進めます。</p> |
| ⑦ 市民活動・生涯学習の支援 <p>市民活動・生涯学習を始めるきっかけづくりやグループ化の支援、団体の活動支援を行います。また、団体・施設同士のネットワークづくりに取り組みます。</p> | ⑧ 青少年への支援 <p>青少年の健全育成に取り組む団体を支援・育成するとともに、青少年が地域でいきいきと活躍できる機会を提供します。</p> |

施策2 いきいきと健やかに暮らせるまち

| | |
|---|---|
| ① 妊娠期から学齢期までの切れ目のない子育て支援 <p>安全・安心な出産を迎え、育児生活にスムーズに移行できるよう、妊娠期からの支援として両親教室を拡充します。また、地域・学校・関係団体と連携し、子育て支援のネットワークの充実、育児不安を抱える養育者への支援、様々な課題を抱えた子どもたちの居場所づくりなどに取り組みます。</p> | ② 市立保育所を拠点とした地域子育ての支援 <p>市立保育所において、安全・安心で、一人ひとりを大切にした保育を行い、その環境を整えるほか、施設を開放し、地域の親子に仲間づくりや身近な育児相談ができる居場所を提供します。また、育児講座、給食体験、一時保育等を通して、子育てのノウハウや情報を発信します。</p> |
| ③ 保育所入所等の支援 <p>様々な保育ニーズを把握し、既存の保育資源を活用しながらより多くの方々を利用できるよう、利用者に寄り添った支援を行います。</p> | ④ 保育の質の維持・向上 <p>市立保育所を中心に区内保育・教育施設のネットワーク化を推進し、職員向け研修や積木を用いた交流等を実施します。キャリアに応じた保育士等職員のスキルアップの機会を作り、区内の保育・教育施設全体で安全・安心な保育を提供できるよう、質の維持・向上を図ります。</p> |

⑤ 女性の活躍支援

都筑区が「女性が住みやすく、活躍できるまち」となるよう、区内・近隣の女性のネットワークづくりを支援します。
また、安心して働きながら子育てができるよう、講演会動画の配信や情報交換の場づくりなどに取り組みます。

⑥ 健康づくりの推進

「都筑区健康アクション！～つづき つづける 健康づくり～」のもと、生活習慣病及びがんの予防、食育の推進を中心とした健康啓発を行うなど、地域の様々な団体、企業等と一丸となって、健康づくりに取り組みやすい環境づくりを推進します。

⑦ 高齢者の暮らしの支援

横浜型地域包括ケアシステムの構築に向けて、区アクションプランを策定します。高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしができるよう、健康づくり・介護予防、多様な主体による生活支援、医療・介護の連携、認知症支援等に取り組みます。

⑧ 障害者の交流・自立の支援

障害の有無にかかわらず地域で安心して暮らすことができるよう、地域との交流を深めるイベントの開催と、地域に向け、障害理解の啓発を行います。

⑨ 自立・生活再設計の推進

生活保護世帯・生活困窮世帯の生活基盤の安定に向けた就労支援、困窮者の早期発見・支援の仕組みづくりとしての「地域ネットワーク構築支援事業」の推進、中学生・高校生に対する学習支援等を行います。

⑩ いわゆる「ごみ屋敷」対策の推進

背景にある生活上の諸課題を踏まえ、地域住民や関係機関と連携しながら、当事者に寄り添った福祉的な支援を庁内全体で推進し、不良な生活環境の解消や発生の防止を図ります。

施策3 活力とにぎわい、魅力あふれるまち

① 「メイドインつづき」の推進

都筑区の製造業の持つ高度なものづくり技術や独創的な製品、区内でとれた新鮮な都筑野菜などの「メイドインつづき」をPRし、販路開拓や地産地消につながる支援を実施します。

② 魅力資源をいかしたにぎわいづくり

区民の皆様のふるさと意識の醸成や、街のにぎわいの創出を目的に、区民まつりや都筑・ドイツ交流イベントの開催、商店街の魅力発信に取り組みます。

③ 未来につなぐオリンピック・パラリンピック事業

東京 2020 オリンピック・パラリンピックの開催に向けて機運醸成を図るとともに、区内で事前キャンプを行う英国や繋がり深いボツワナ共和国のホストタウンとしての取り組みを行います。

④ 文化活動支援・スポーツ振興

区民の皆様の文化活動を促進し、発表の機会を提供します。また、スポーツに参加できる機会を創出し、区内のスポーツ振興を図ります。さらに地域の読書活動を推進します。

⑤ つづきの魅力をいかした国際文化交流

区内在住の外国人の皆さまが安心して暮らし、活動できるまちづくりを推進するとともに、ボツワナ共和国などアフリカとの交流実績を生かした取組を進めていきます。

⑥ 横浜ビー・コルセアーズ応援事業

都筑区をホームタウンとして活躍するプロバスケットボールチーム「横浜ビー・コルセアーズ」のPR活動や応援イベント等の開催を通じて、チームの協力も得ながら、スポーツ振興や地域活性化を図ります。

施策4 安全・安心なまち

① 災害にそなえる自助・共助の推進

地域防災拠点運営委員向けの研修会及び防災・減災講演会等を開催するとともに、「災害時要援護者支援事業(つづき そなえ)」を進め、地域における支えあいの取組を支援し、地域防災力の向上を図ります。また、災害時ペット対策の啓発に取り組みます。

② 危機管理対策の推進

水防訓練、災害医療対策訓練等を通じて、関係機関・団体との連携を強化します。区災害対策本部運営訓練を実施するなど、区本部体制の強化を図り、様々な危機に適切に対応します。また、感染症対策を踏まえた避難場所運営に向け、間仕切り等防災用資器材を整備します。

③ 地域での防犯・交通安全活動の支援

区民の皆様の安全で安心な暮らしを実現するため、地域における防犯活動を支援します。また、交通安全啓発や放置自転車の対策を実施するとともに、より安全な交通環境の整備を進めます。

④ 食と暮らしの安全確保の推進

飲食店、薬局等への監視指導や衛生講習会等を実施し、食や暮らしの安全を守ります。大規模イベント時の衛生指導を強化し、区民の安全確保を図ります。また、動物の愛護や適正飼育を推進します。

施策5 花と緑にあふれ、豊かな環境を育むまち

① ハマロード・サポーター、愛護会等活動の推進

身近な道路や公園、水辺を清掃、維持管理するボランティア団体や個人に都筑区の状況に応じた支援を行い、活動の活性化を図ります。

② 緑道の再整備

区の魅力資源である緑道を次世代に引き継ぐため、都筑区緑道再整備ガイドラインを活用し再整備を進めます。

③ 環境にやさしいまちづくりの推進

環境にやさしいまちづくりを推進するため、次世代自動車の活用・普及啓発やつづき3R夢週間イベントを開催するなど、「SDGsにつながる取組」、「温暖化対策」及び「3R夢(スリム)プランの推進」を一体的に進めます。

④ つづき水と緑の魅力アップの推進

環境創造局と連携し、区内の貴重な緑地の保全や農地の活用を進めます。また、「都筑区花いっぱい運動」に取り組み、花や緑を大切にすることを醸成します。

正確・迅速・丁寧な業務の遂行

① 戸籍・住民登録事務

戸籍及び住民基本台帳事務の正確性を高め、信頼性の向上に取り組みます。また、マイナンバーカードの新規申請増に対して、カード交付特設拠点と連携した円滑な対応を目指します。

② 課税・収納事務

適正・公平な課税・収納の推進のため、正確な事務処理、現地等の調査及び収納率の向上に取り組みます。

③ 国民年金・健康保険・介護保険事務

生活に密接に係わる国民年金・健康保険・介護保険等の制度を適正に運用するため、正確かつ迅速に事務を進めるとともに、健康保険・介護保険の保険料収納率の向上を目指します。

④ 経理・会計事務

区民や事業者の皆様の信頼に応えるため、各課へ定期的な情報提供を行い、迅速な支払い、適正な経理事務を推進します。

⑤ 選挙・統計事務

横浜市長選挙と衆議院議員総選挙を公正かつ円滑に執行します。また、区民の皆様へ統計情報の提供を計画的に行います。

目標達成に向けた組織運営のための取組

- ・朝礼・夕礼でのスケジュール確認や情報共有、所属内や関係課との課題共有
- ・事務処理ミス事例やその改善策の庁内共有、リスクに対する行動計画の策定と取組の実行
- ・窓口対応研修や接客マナー研修等の実施及び窓口サービス満足度調査の実施
- ・地区の会合や地域行事への参加等を通じた地域課題の把握、課題解決のための庁内連携の推進
- ・計画的な休暇取得の励行やフレックスタイム制度等の柔軟な働き方の推進 など

【参考】令和3年度都筑区個性ある区づくり推進費予算

URL <https://www.city.yokohama.lg.jp/tsuzuki/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/r3yosan.html>